

**- Nota de premsa -**

## **Les oficines virtuals d'administració electrònica registren 24.511 consultes durant el 2012**

---

**El 2012 ha estat el segon any de funcionament de les oficines virtuals d'administració electrònica instal·lades en diferents equipaments de la ciutat. El nombre d'usos ha estat superior al del primer any, situant-se en les 24.511 consultes, fet que prova la consolidació d'aquesta eina.**

Un any més, l'oficina virtual situada a Ca n'Arimon és la que registra un major nombre de consultes, amb 9.230, seguida de l'oficina de l'Hospital, amb 7.814, i la situada al Centre Cívic de Can Pantiquet, amb 7.467.

A nivell més concret, les dades de l'informe d'usos anual revelen la tipologia de gestions i consultes realitzades. Descomptant la navegació per internet, que engloba el 33,6% dels usos, les gestions més realitzades són, per aquest ordre:

- navegació pel web municipal --- 9,8% (2.394 registres)
- gestions amb l'Hospital de Mollet --- 7,8% (1.920 registres)
- tràmits i gestions amb l'Ajuntament de Mollet --- 7,5% (1.828 registres)

Altres tipus de consultes fetes pels usuaris de les oficines virtuals són amb la Generalitat i altres administracions catalanes (10,7%); administracions de l'estat espanyol (6,5 %) i consultes a l'agenda d'activitats municipal (5,4%).

En el primer any de funcionament, les oficines virtuals van registrar un total de 22.606 usos. Per tant, en el segon any els registres han augmentat en 1.905 usos. Pel que fa al patró de consultes, durant el 2012 ha estat molt similar que en l'any anterior, en el qual la navegació per internet i les gestions amb l'Hospital van registrar major nombre d'usos, seguides pels tràmits i gestions municipals.

Si ens fixem en la tipologia de tràmits i gestions municipals realitzats telemàticament, ja sigui des de les oficines virtuals o des del web municipal, **l'assabentat d'obres** ha estat la gestió més sol·licitada (348), seguida per la **sol·licitud d'hora per tramitar el DNI** (254), **les queixes i suggeriments** (196) i, a més distància, **l'escriu a l'alcalde** (44).

Un dels objectius d'aquestes oficines és apropar l'administració a la població i evitar llargs desplaçaments fins al consistori. Per aquest motiu, es van situar en punts molt freqüentats i força allunyats de la Casa de la Vila. En aquest sentit, les dades confirmen la consolidació d'aquestes oficines o caixers virtuals, tant

per fer tràmits i gestions amb l'Ajuntament de Mollet com per fer gestions amb altres administracions.

**Mollet del Vallès, 14 de gener de 2013**

**Departament de Premsa i Comunicació**

Ajuntament de Mollet

Telèfon 93 571 95 00 /ext. 9573

Mòbils 692 62 32 83 / 650 01 75 86

[premsa@molletvalles.cat](mailto:premsa@molletvalles.cat)