

**- Nota de premsa -**

## **Es presenta la nova Seu electrònica de l'Ajuntament de Mollet, model de referència en aquest àmbit**

---

**La seu electrònica és el portal web on la ciutadania pot exercir el seu dret d'accés electrònic a la informació, als serveis i als tràmits de l'administració local. Amb la posada en marxa de la Seu electrònica, Mollet dona compliment a la Llei 11/2007 de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans al sector públic.**

Aquest migdia ha tingut lloc una roda de premsa en la qual l'alcalde, Josep Monràs, i el regidor d'Administració electrònica, Jordi Talarn, han presentat la nova Seu electrònica.

A més de publicar tota la informació rellevant de l'Ajuntament, la Seu electrònica recull els tràmits i gestions que la ciutadania pot fer per internet, sense haver de desplaçar-se fins a l'Ajuntament. Tal com ha expressat l'alcalde, **"la nova seu pretén apropar l'Ajuntament a la ciutadania i millorar l'eficiència i l'eficàcia del servei, amb una clara agilització del procés"**.

Tal com ha explicat el regidor Jordi Talarn, la posada en marxa de la Seu electrònica ha implicat tot un procés de reorganització i adaptació dels serveis i personal municipal implicat, per tal de digitalitzar els processos, tot minimitzant la generació de paper i el nombre de passos a realitzar des que es demana un tràmit o gestió fins a la seva resolució. En aquest sentit, en paraules del regidor, **"l'Ajuntament de Mollet, si bé no és l'únic que disposa d'una seu electrònica, sí que es pot considerar un referent en aquest àmbit"**.

La Seu electrònica es va posar a disposició de la ciutadania el passat 21 de desembre, en període de proves, i des d'aleshores s'han registrat 1.614 visites, de les quals només 480 provenen de Mollet. Aquestes dades permeten adonar-se de la gran utilitat que té l'eina per a persones que no es troben a prop de l'Ajuntament, però necessiten realitzar-hi algun tràmit.

### **Què és i com funciona la Seu electrònica**

Amb accés directe o a través del web municipal, la Seu electrònica és el portal que permet a la ciutadania relacionar-se de forma telemàtica amb l'administració i amb plena validesa jurídica.

**SEU ELECTRÒNICA**  
L'AJUNTAMENT DES DE CASA

**MOLLET**  
A prop i amb futur!

TRÀMITS   CARPETA CIUTADANA   PERFIL DEL CONTRACTANT   Tauler d'ANUNCIS   INFORMACIÓ CORPORATIVA

**Tràmits**

Més visitats   Destacats

Escriu a l'alcalde

Sol·licitud d'hora per tramitar el DNI

Petició d'entrevista amb l'alcalde

Petició d'entrevista amb la Regidoria de Barri

Salubritat en habitatges i establiments

Justificació econòmica de subvencions, per part d'entitats i persones jurídiques

Carpeta ciutadana

Verificació de documents

**Seu electrònica de Mollet del Vallès**

L'accés electrònic a l'Ajuntament, des de casa i amb garanties

La seu electrònica de l'Ajuntament de Mollet del Vallès és l'adreça electrònica disponible per a la ciutadania amb què l'Ajuntament difon informació i presta serveis a través de les xarxes de telecomunicacions.

Informació bàsica sobre la seu electrònica

Dades del titular de la seu electrònica

Aspectes a tenir en compte per a l'ús de la seu electrònica

Dies inhàbils

Avisos sobre la disponibilitat de la seu electrònica

Sistema de verificació de la seu electrònica

Mapa de la seu electrònica

Ajuda sobre l'ús de la seu electrònica

Comunicació d'incidències en l'ús del mitjà electrònic

Informació corporativa

Tauler d'anuncis

Perfil del contractant

Convocatòries públiques

Agenda

Guia de Carrers

GESTION@CONMOLLETDELVALLES  
TRAMITEU PER INTERNET I ESTALVIEU TEMPS

GOBERNO DE ESPAÑA   MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO   PLAN AVANZA

Els serveis que ofereix la seu electrònica es presenten en tres blocs:

**1) Informació teòrica i pràctica sobre l'ús de la seu (centre)**

**2) Informació pública (dreta), que inclou:**

- a) Informació corporativa (organització municipal, informació econòmica i financera, sessions d'òrgans de govern i ordenances i reglaments)
- b) Tauler d'anuncis
- c) Perfil del contractant
- d) Convocatòries públiques
- e) Agenda
- f) Guia de carrer

**3) Tràmits (esquerra)**

- a) **Accés a tots els tràmits** que es poden iniciar, classificats per temes i per sectors de públic (ciutadania, empreses i entitats).
- b) **Carpeta ciutadana**, on cada persona pot consultar els tràmits que ha iniciat i l'estat en el què es troben.

- c) **Verificació de documents**, que ofereix la possibilitat de verificar la validesa jurídica dels documents emesos per la seu electrònica, mitjançant el CSV (Codi segur de verificació) que consta en cada document.

**Actualment, es poden fer 33 tràmits en línia**, 20 més dels que ja estaven disponibles a l'antiga oficina virtual. Per iniciar aquests tràmits cal que la persona sol·licitant s'identifiqui amb certificat digital (que es pot obtenir de maneres diverses, entre elles al propi Ajuntament de Mollet):


#### Nous tràmits en línia

- Comandaments i targetes d'accés a zones de vianants
- Comunicació prèvia d'activitat (annex III)
- Concessió de parada al mercat municipal o setmanal
- Domiciliació bancària de tributs
- Fraccionament o ajornament d'un deute tributari
- Informe urbanístic de compatibilitat
- Justificant o certificat de pagament de tributs
- Llicència per a la instal·lació de rètols o tendals publicitaris
- **Obtenció de volant d'empadronament (individual o de convivència) \***
- Ocupació de la via pública amb parades o instal·lacions de firaires fora de les festes majors
- Participació en mercats i fires
- Retorn de fiança o dipòsit d'obres
- Tall de carrer (ocupació de la via pública)
- Llicència de gual (alta)
- Llicència de gual (baixa)
- Llicència de gual (canvi de titularitat)
- Llicència de gual (modificació)
- Ocupació de la via pública per a terrasses de bar
- Reserva d'estacionament puntual
- Sol·licitud general

D'entre tots aquests tràmits, la novetat més destacable és la possibilitat d'obtenir en línia el volant d'empadronament de manera immediata.

#### **OBTENCIÓ DE VOLANT D'EMPADRONAMENT (individual o de convivència)**

Obtenir un document que justifica l'empadronament en un domicili de la ciutat. El document pot incloure una única persona o totes les que conviuen en el mateix habitatge.

- A través d'Internet, al portal d'administració electrònica de l'Ajuntament de Mollet del Vallès, amb certificat digital.
- Fent clic sobre la icona  , s'identifica el certificat digital de la persona sol·licitant i s'obtenen les dades del Padró Municipal d'Habitants.

- Es genera el volant d'empadronament en format PDF que permet descarregar-lo i desar-lo en qualsevol suport digital o imprimir-lo directament.
- El volant emès incorpora un codi segur de verificació (CSV) per comprovar la seva autenticitat a través de la seu electrònica (opció "Verificació de documents).

#### **Altres tràmits disponibles en línia**

- Assabentat d'obra
- Consulta de documents a l'Arxiu Municipal
- Escriu a l'alcalde
- Informació al consumidor
- Informació ciutadana empresarial
- Petició d'entrevista amb l'alcalde
- Petició d'entrevista amb la Regidoria de Barri
- Queixes i suggeriments
- Salubritat en habitatges i establiments
- Sol·licitud de certificat d'empadronament (individual o de convivència)
- Sol·licitud d'espais per a les entitats
- Sol·licitud d'hora per tramitar el DNI
- Visites a la institució per a grups escolars

*Adjuntem fotografia de la roda de premsa.*

**Mollet del Vallès, 17 de gener de 2013**

#### **Departament de Premsa i Comunicació**

Ajuntament de Mollet

Telèfon 93 571 95 00 /ext. 9573

Mòbils 692 62 32 83 / 650 01 75 86

premsa@molletvalles.cat