

**- Nota de premsa -**

## **L'Ajuntament de Mollet ha canviat el sistema de telefonia i incorpora números directes per als serveis més utilitzats**

---

**En les darreres setmanes, l'Ajuntament ha canviat el sistema de telefonia per continuar millorant l'atenció que ofereix. El nou sistema incorpora nombroses millores adreçades a facilitar el contacte de la ciutadania amb els diferents serveis municipals.**

Tal com explica el coordinador de l'Àrea de Serveis Generals, Innovació i Planificació, Josep Garzón, **"un dels objectius d'aquest canvi respon a la necessitat d'apropar els serveis municipals a la ciutadania"**. Amb aquesta finalitat, s'han incorporat números de telèfon directes per contactar amb aquells serveis municipals que són més utilitzats, com l'OAC, l'Alcaldia, els Serveis Territorials, els Serveis Personals o la Policia Municipal; o bé aquells que, potencialment, poden generar una major demanda telefònica, com l'Oficina d'Administració Electrònica, l'IME o l'Oficina de Premsa i Comunicació.

### **Telèfons de contacte directe**

- |   |             |
|---|-------------|
| ▪ Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC)     | 935 719 505 |
| ▪ Premsa i Comunicació                  | 935 635 107 |
| ▪ Administració Electrònica             | 935 635 108 |
| ▪ Serveis Territorials                  |             |
| - Territori                             | 935 635 115 |
| - Paisatge urbà i medi ambient          | 935 635 116 |
| ▪ Serveis Personals                     |             |
| - S. Socials, sanitat i salut pública   | 935 635 117 |
| - Acció Cívica i S. a la Comunitat      | 935 635 118 |
| ▪ Oficina de Recaptació de la Diputació | 934 920 574 |
| ▪ Institut Municipal d'Educació (IME)   | 934 920 653 |
| ▪ Mollet Impulsa                        | 935 708 751 |

Els nous números de telèfon directes es podran trobar a la pàgina web de l'Ajuntament per tal de facilitar a la ciutadania les gestions que siguin necessàries.

**Mollet del Vallès, 24 de gener de 2013**

**Departament de Premsa i Comunicació**

Ajuntament de Mollet

Telèfon 93 571 95 00 /ext. 9573

Mòbils 692 62 32 83 / 650 01 75 86

[premsa@molletvalles.cat](mailto:premsa@molletvalles.cat)