

**- Nota de premsa -**

## **L'Ajuntament organitza un cicle de xerrades per donar a conèixer el Servei Municipal de Mediació Comunitària**

---

**L'Ajuntament de Mollet ha organitzat un cicle de xerrades per donar a conèixer el Servei Municipal de Mediació Comunitària (SMMC), que es presta a través del Grup de Relacions amb la Comunitat de la Policia Municipal.**

El Servei Municipal de Mediació, que té com a finalitat facilitar la resolució de conflictes entre les persones i treballar-ne la prevenció, es va posar en funcionament el mes de gener de l'any 2007. Actualment, el SMMC s'ofereix des de la Policia Municipal.

Durant el mes de juny, l'Ajuntament de Mollet ha organitzat diferents xerrades per tal de donar a conèixer el servei, com funciona, a qui s'adreça, etc, que s'impartiran a diferents espais de la ciutat:

- 10 de juny: CIRD Barcala
- 12 de juny: Biblioteca Can Mulà
- 13 de juny: CC L'Era
- 14 de juny: CC Can Pantiquet

Les xerrades seran a les 2/4 d'11 del matí i tindran una durada aproximada d'1 hora.

### **El Servei de Mediació**

El tipus de conflictes que poden ser atesos al servei són tots aquells relacionats amb la convivència que es donin en les relacions entre veïns, familiars, a les escoles, en l'ús de l'espai públic, en el teixit associatiu i en el comerç. El servei està a la disposició de totes les persones que viuen a Mollet. Per sol·licitar la mediació és suficient que una de las persones en conflicte ho sol·liciti.

El Grup de Relacions amb la Comunitat de la Policia Municipal de Mollet està format per agents de policia plenament formats i amb una àmplia visió sobre la matèria. Les seves tasques fonamentals són les de practicar la resolució de problemes des del punt de vista policial, en tots aquells estadis ciutadans on se'n produeixin; tenen capacitat d'escoltar, analitzar, esbrinar un conflicte o esdeveniment a l'àmbit de la convivència donant alternatives encaminades a la recuperació del diàleg i a la normalitat de les relacions quotidianes; actuen a l'àmbit de la conflictivitat escolar, juntament amb Ensenyament i Immigració; treballen amb el personal de Serveis Socials, intervenen en conflictes d'índole privat, contacten amb les diferents entitats comunitàries, així com que

participen en diferents comissions i protocols; analitzen i duen a terme l'anàlisi de totes les dades rebudes, per tal que es pugui utilitzar al màxim el tractament de la informació, així com que faran un seguiment dels casos que es donin a terme, valorant la seva resolució, mitjançant la redacció d'un informe. Tot això amb l'objectiu de prevenir i resoldre els conflictes entre la comunitat.

**On podem sol·licitar la mediació?**

Per demanar visita: Per telèfon o personalment, de dilluns a divendres de 8 a 19 h

Ajuntament de Mollet del Vallès

Plaça Major, 1

Tel. 935 719 500

**Mollet del Vallès, 4 de juny de 2013**

**Departament de Premsa i Comunicació**

Ajuntament de Mollet

Telèfon 93 563 51 07

Mòbils 692 62 32 83 / 650 01 75 86

[premsa@molletvalles.cat](mailto:premsa@molletvalles.cat)