

La col·laboració ciutadana
és imprescindible per al
coneixement dels delictes i
evitar-ne de posteriors.

112
emergències

Consells de seguretat per a comerciants

L'augment de l'activitat comercial en determinades èpoques de l'any fa necessari extremar les mesures de seguretat per evitar que es cometin delictes.

A continuació us facilitem un seguit de consells que us poden orientar de forma genèrica.

Durant l'activitat comercial

- No acumuleu diners a les caixes enregistradores, buideu-les sovint.
- Durant el dia, és convenient que efectueu ingressos regulars a les entitats bancàries.
- Limiteu les vies d'accés a l'establiment per facilitar el control i dificultar la fugida en cas de robatori.
- Advertiu amb rètols, a l'entrada i la sortida del comerç, que es pot demanar al client que mostri la bossa de mà.
- Instal·leu xips de seguretat als productes.
- En determinats comerços pot ser convenient instal·lar un circuit tancat de televisió.
- Valoreu si cal disposar d'un vigilant de seguretat.

En el vostre negoci

- Cal que els treballadors siguin conscients de que les persones desconegudes no han de conèixer les mesures de seguretat instal·lades.
- Si no disposeu de vigilant de seguretat, designeu una persona de confiança que conegui els sistemes de seguretat i es responsabilitzi de connectar-los.
- Porteu un control de la quantitat de claus de l'establiment i de les persones que disposen de còpies.

Amb les targetes de crèdit

- Les targetes de crèdit són personals e intransferibles.
- A l'hora de comprovar les dades del titular de la targeta amb el document d'identitat del client sigui rigorós.

■ Quant feu un cobrament comproveu que coincideixen les dades de la targeta amb l'identitat del propietari.

■ Davant de qualsevol irregularitat, aviseu a l'encarregat o al servei de seguretat, en cas de no disposar-ne aviseu amb discreció a la policia.

■ En cas de dubte sobre la legalitat de la targeta no efectueu l'operació comercial.

Amb els bitllets

- Comproveu sempre les mesures de seguretat i les particularitats que presenten els bitllets d'euro.
- Si creieu que un bitllet és fals, no l'accepteu, retenir-lo i aviseu al servei de seguretat o a la policia.

És molt important la vostra col·laboració

Es important que recordeu:

- Les dependències policials ofereixen servei les 24 hores del dia, 365 dies al any.
- Per a urgències, truqueu al número 112.
- Presentar denúncia falsa està penat per les lleis.

En cas de denúncia podeu presentar-la tant al cos de la Policia Municipal com als Mossos d'Esquadra.

Si denuncieu a les nostres dependències policials heu de saber que:

- Les oficines d'atenció al ciutadà (OAC) presten servei les 24 hores al dia.
- Cal que porteu un document d'identificació personal.
- Si heu patit un robatori, porteu una llista d'efectes sostrets amb el màxim de dades significatives.
- Si sou víctimes d'un delicte, no toqueu res i aviseu a la Policia Municipal o als Mossos d'Esquadra.

