

**- Nota de premsa -**

## **Xerrada sobre els drets i deures dels consumidors**

---

**L'Ajuntament de Mollet, a través de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) organitza una xerrada, el proper divendres 15 de novembre, a 2/4 de 6 de la tarda, a El Lledoner, per parlar dels drets i deures dels consumidors i usuaris.**

La xerrada comptarà amb la presentació a càrrec del regidor de Consum, Jordi Talarn, i anirà a càrrec de l'Associació d'Usuaris de la Salut i Consum, en conveni amb la Diputació de Barcelona. En la xerrada es comentaran els aspectes més importants de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, normativa que afecta tothom com a consumidor o usuaris de serveis.

La llei, en vigor des de fa tres anys, va unificar en un únic text legal tota la normativa dispersa en matèria de consum. A més, va millorar el nivell de protecció de les persones consumidores i va incorporar a l'ordenament jurídic les noves normatives comunitàries que incideixen en l'àmbit del consum, adequant-la a realitat social i econòmica actual.

Entre les nombroses novetats que va incorporar el Codi de consum de Catalunya destaquen:

- Es defineix el concepte de consum responsable que esdevé, al mateix temps, un principi informador del dret del consum.
- Tota la ciutadania té garantit un accés més fàcil i proper als serveis públics de consum atès que n'hi ha d'haver, com a mínim, un a cada comarca.
- Les empreses prestadores de serveis bàsics, com ara les de subministraments, transports, assistencials, sanitàries... han d'oferir a les persones consumidores una adreça física a Catalunya en la qual puguin formular les seves queixes i reclamacions.
- Els telèfons d'atenció d'incidències i reclamacions en els serveis bàsics han d'ésser de franc.
- Tot els serveis que presti un empresari o empresària han de tenir una garantia mínima de sis mesos.
- Les empreses han d'adoptar els mecanismes adients per garantir el retorn de quantitats que rebin per avançat de les persones consumidores en l'adquisició d'un bé o en la contractació d'un servei.

- S'estableix una regulació de les obligacions d'informació i del règim de responsabilitat en relació amb els empresaris o empresàries que duguin a terme tasques d'intermediació.
- En l'àmbit del procediment sancionador de consum es pot establir que les empreses retornin a les persones consumidores els imports cobrats indegudament o les indemnitzin pels danys i perjudicis provats.
- Les empreses públiques han d'estar adherides a l'arbitratge i aquest fet s'ha de tenir en compte en l'atorgament d'ajuts a les empreses privades.

**Xerrada *Els drets i deures dels consumidors i usuaris***

Divendres 15 de novembre

17.30 hores

Centre de Serveis per a la Gent Gran El Lledoner

**Mollet del Vallès, 11 de novembre de 2013**

**Departament de Premsa i Comunicació**

Ajuntament de Mollet

Telèfon 93 563 51 07

Mòbils 692 62 32 83 / 650 01 75 86

[premsa@molletvalles.cat](mailto:premsa@molletvalles.cat)