

- Nota de premsa -

L'Ajuntament de Mollet present en la mostra de resultats del Cercle de Comparació Intermunicipal de les OMIC'S

Aquest mes de desembre s'han presentat els resultats de 2014 del Cercle de Comparació Intermunicipal de les Oficines d'Informació al Consumidor (OMIC) que organitza la Diputació de Barcelona. Aquesta ha estat la 7ena edició i Mollet hi participa des de l'any 2009.

El Cercle de Comparació és un instrument de suport a l'avaluació i millora de la prestació i la gestió dels serveis públics municipals. L'objectiu es mesurar, comparar i avaluar resultats mitjançant uns indicadors consensuats per diferents municipis.

En aquesta edició hi han participat 31 municipis de la província de Barcelona, el que representa el 40% dels municipis i el 64% dels habitants d'aquesta província.

Alhora de comparar la tasca de les OMIC's d'aquests municipis, es constata la bona feina de l'Oficina del Consumidor de Mollet en apartats com ara el casos atesos, les consultes informatives o les reclamacions que han resultat favorables. En aquests apartats Mollet se situa per sobre de la mitjana de la resta de municipis.

Així mateix l'OMIC de Mollet també està per sobre de la mitjana pel que fa la reducció del temps de tramitació o la despesa corrent del servei per habitants o per cas atès. La trobada ha servit per constatar que les OMIC's continua sent un valor a l'alça i que cada cop tenen més usuaris, tot i tenir un baix cost.

Es previst que en els propers mesos es puguin fer públiques les dades corresponents a l'any 2015.

Les dades més significatives a nivell global dels 31 municipis, i comparativa amb l'OMIC de Mollet dels Vallès, son les següents:

Indicador	Global	Mollet del Vallès
Casos atesos /1000 h.	34,3	37,9
% consultes informatives	73,00%	85,3
Inspeccions /1000 h.	1,9	1,8
Temps de tramitació	47,5 dies	19 dies
% Reclamacions favorables	48%	56,80%
% Casos atesos no presencials	33%	14,70%
Casos vinculats a subministraments bàsics i telecomunicacions	0,165	52,30%
% temps dedicat a gestió	55%	54,40%
Casos per treballador de l'OMIC	1.183	1933
Despesa corrent del servei/hab	1,07 euros	0,61 euros
Despesa corrent per cas atès	24,3 euros	14,3 euros

(Adjuntem fotografia)

Mollet del Vallès, 21 de desembre de 2015

Departament de Premsa i Comunicació

Ajuntament de Mollet

Telèfon 93 563 51 07

Mòbils 692 62 32 83 / 650 01 75 86

premsa@molletvalles.cat