



Lluís Martínez Camps, síndic personer

Què fa el síndic personer?

Defensar els drets de la ciutadania de Mollet del Vallès davant les actuacions o omissions de l'Ajuntament.

El síndic resol situacions que no s'hagin solucionat per la via habitual en assumptes que són competència de l'Ajuntament (també dels organismes autònoms i les empreses municipals). Es pot acudir al síndic quan no s'hagi obtingut resposta d'un procediment o quan la resposta no hagi estat satisfactòria.

Qui pot presentar una queixa?

Tothom qui estigui empadronat a Mollet i, també, les persones jurídiques que tinguin vinculació amb la ciutat.

Com s'han de presentar les queixes?

S'haurà d'emplenar un formulari amb les dades personals i de contacte de la persona o col·lectiu, explicant el motiu i les accions fetes en relació amb la queixa i si hi ha hagut resposta o no des de l'Ajuntament i fer-lo arribar a l'Oficina del Síndic Personer. Cal demanar cita prèviament.

Quan no pot actuar?

En conflictes entre particulars que no impliquin l'Ajuntament, ni en litigis pendents de resolució judicial i quan la queixa és anònima, les formulades amb mala fe o que no estan prou fonamentades. Quan el síndic no pot intervenir, orienta i assessora sobre les possibles gestions a fer.

És un servei gratuït.

¿Qué hace el síndic personer?

Defender los derechos de la ciudadanía de Mollet del Vallès ante las actuaciones u omisiones del Ayuntamiento.

El síndic resuelve situaciones que no se han solucionado por la vía habitual en asuntos que son competencia del Ayuntamiento (también de los organismos autónomos y las empresas municipales). Se puede acudir al síndic cuando no se ha obtenido respuesta de un procedimiento o cuando la respuesta no haya sido satisfactoria.

¿Quién puede presentar una queja?

Toda persona que esté empadronada en Mollet y, también, las personas jurídicas que tengan vinculación con la ciudad.

¿Cómo se tienen que presentar las quejas?

Hay que rellenar un formulario con los datos personales y de contacto de la persona o colectivo, explicando el motivo y las acciones realizadas en relación con la queja, hay que indicar si ha habido respuesta o no desde el Ayuntamiento y hacerla llegar a la Oficina del Síndic Personer. Hay que solicitar cita previa.

¿Cuándo no puede actuar?

En conflictos entre particulares que no impliquen al Ayuntamiento, ni en litigios pendientes de resolución judicial, cuando la queja es anónima, las formuladas con mala fe o que no estén suficientemente fundamentadas.

Cuando el síndic no puede intervenir, orienta y asesora sobre las gestiones a realizar.

Es un servicio gratuito.