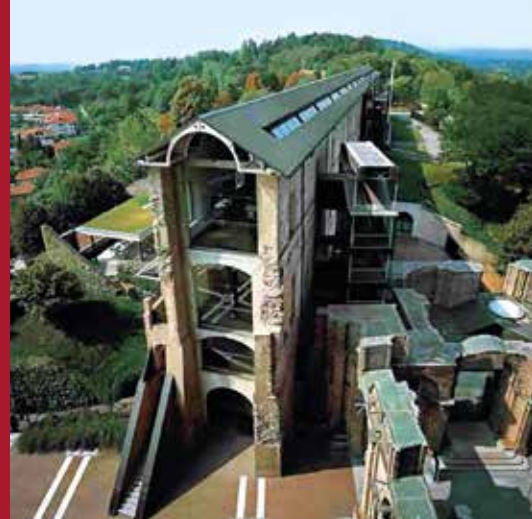




MOLLET DEL VALLÈS



RAVENSBURG



RIVOLI

Anàlisi dels serveis públics i de la gestió de la covid-19 a les ciutats agermanades



Anàlisi dels serveis públics i de la gestió de la covid-19 a les ciutats agermanades

Ajuntament de Mollet del Vallès

Primera edició: març de 2023

© Ajuntament de Mollet del Vallès

Plaça Major, 1

08100 Mollet del Vallès

www.molletvalles.cat

Amb el suport de l'Oficina d'Europa i Estratègia Internacional de la Diputació de Barcelona

Coordinació: Departament de Projectes Europeus i Relacions Internacionals
de l'Ajuntament de Mollet del Vallès

Revisió lingüística, disseny i compaginació: Ajuntament de Mollet del Vallès

Equip redactor: departaments de Comerç, Cultura, Educació, Esports i Serveis Socials
dels ajuntaments de Mollet del Vallès, Ravensburg i Rivoli

Traducció alemany-italià-català: IDISC

Impressió: IMSD - Taller Alborada (Mollet del Vallès)

Tiratge: 300 exemplars

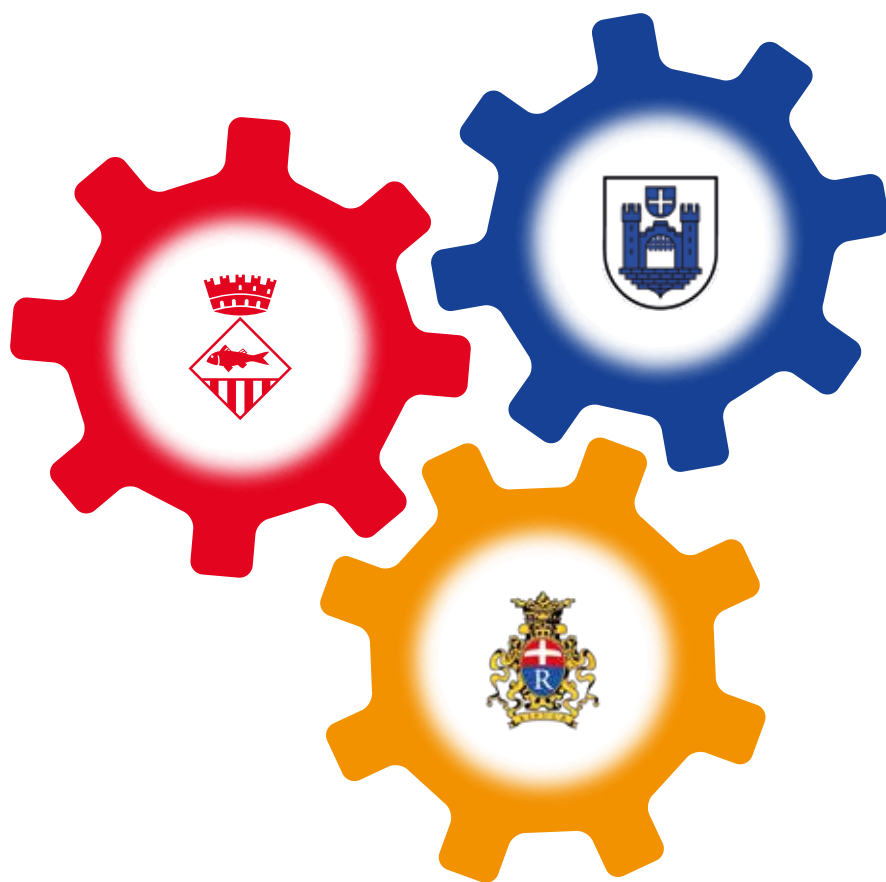
ISBN: 978-84-946558-9-0

DL: 137-2023-11

La versió electrònica està subjecta a una llicència Creative Commons del tipus
"Reconeixement - No Comercial - Sense Obra Derivada" (cc by-nc-nd).



Escaneja el codi QR per
descarregar i compartir la
versió digital de l'estudi.
Trobaràs l'estudi en tres
idiomes: alemany, català
i italià.



Construïm Europa des de les ciutats



Índex

Introducció	8
Les nostres ciutats	
1. La nostra ciutadania	10
Dades demogràfiques	10
Piràmide d'edat de la població	11
Origen de la població	12
2. Els nostres territoris	14
Mollet del Vallès, situació geogràfica i administrativa	14
Ravensburg, situació geogràfica i administrativa	15
Rivoli, situació geogràfica i administrativa	16
3. Els perfils de les nostres ciutats	16
La ciutat de Mollet del Vallès	16
La ciutat de Ravensburg	18
La ciutat de Rivoli	19
4. Organització política	21
Sistema polític de Mollet del Vallès	21
Sistema polític de Ravensburg	21
Sistema polític de Rivoli	22
Pressupostos municipals	22
Governs municipals	23
5. Agermanaments	25
Comerç	
1. Dades comparatives	26
Nombre de comerços i tipologia	26
Mercat municipal i mercats ambulants	27
Fires més destacades	27
2. Descripció de l'àmbit	29
3. Mesures implementades	30
Tancament dels comerços (confinament)	31
Reobertura dels comerços	33
4. Bones pràctiques i projectes futurs	36
Digitalització	36
Comerç al centre de les ciutats	37
Cooperació entre ajuntament i empresa	38
Gestió de locals buits	38
Implementació d'una taula de diàleg	38
Comerç i solidaritat	38
Educació	
1. Dades comparatives	40
Escolarització	40
Dades escolars	40
Alumnes per gènere	41
Horari escolar dels centres educatius d'educació primària	41
2. Descripció de l'àmbit	42
Vacances escolars	42
Cost del servei de menjadors escolars	43
3. Mesures implementades	44
Tancament dels centres educatius (confinament)	44
Reobertura dels centres escolars	45
Protocol covid-19 davant un alumne positiu	47
4. Bones pràctiques i projectes futurs	48
Eliminació de quotes	48
Tests als centres educatius	48
Activitats a l'aire lliure	48
Augment de personal als centres educatius	48
Digitalització	48
Entrades i sortides esglaonades als centres educatius	49
Patis sectoritzats	49
Tasques de neteja intensiva	49

Cultura

1. Dades comparatives	50
Entitats culturals	50
Esdeveniments culturals destacats	51
2. Descripció de l'àmbit	53
Nombre d'equipaments culturals públics	54
3. Mesures implementades	58
Tancament dels equipaments culturals	58
Reobertura dels equipaments culturals	61
Esdeveniments i activitats culturals i socioculturals en temps de pandèmia	63
4. Bones pràctiques	64
Nous formats per celebrar els esdeveniments i activitats culturals	64
Programa <i>Oci a casa</i> i cursos i tallers en format virtual	64
Die Streamerei	65
Actuacions musicals en format digital	65
Habilitació d'espais culturals per a la realització de proves PCR i vacunació de la covid-19	65
Intercanvi constant d'informació	65
Suport econòmic al sector cultural	65
Creació de la marca "Cultura Ravensburg"	65

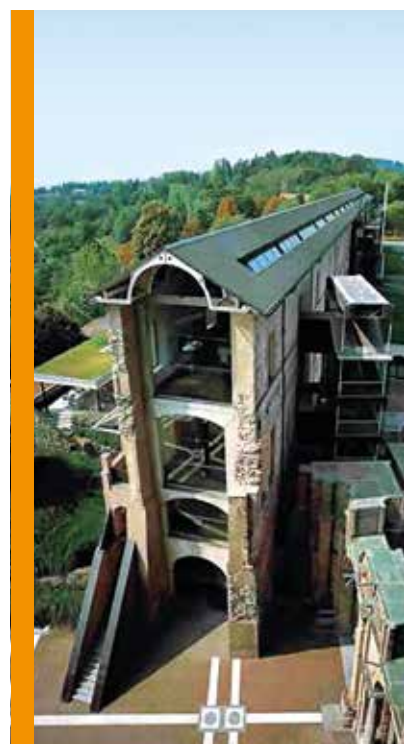
Esports

1. Dades comparatives	66
Nombre de clubs i/o entitats esportives i total de membres	66
Entitats esportives en funció de les modalitats esportives	66
Esdeveniments esportius més destacats	67
2. Descripció de l'àmbit	68
Instal·lacions esportives municipals i espais esportius urbans	70
3. Mesures implementades	72
Tancament de les instal·lacions esportives	72
Reobertura de les instal·lacions esportives	73
4. Bones pràctiques	75
Classes en línia	75
Curses virtuals	75
Finançament esportiu, ajudes i eliminació de quotes	75
Entrenaments a porta tancada	76
Tasques d'higiene i cura	76
Evitar multituds	76
Promoció de l'esport	77

Serveis socials

1. Introducció	78
Competències en matèria de serveis socials en l'àmbit nacional	78
Competències en matèria de serveis socials en l'àmbit regional	79
Competències en matèria de serveis socials en l'àmbit municipal	79
2. Els serveis socials a les ciutats agermanades	80
Els serveis socials a Mollet del Vallès	80
Els serveis socials a Ravensburg	81
Els serveis socials a Rivoli	83
3. Programes i mesures implementades durant la pandèmia	84
Les mesures implementades a Mollet del Vallès	84
Les mesures implementades a Ravensburg	85
Les mesures implementades a Rivoli	87
4. Identificació de bones pràctiques i projectes de futur a les ciutats agermanades	88
Voluntariat en temps de crisi	88
Eines digitals i digitalització	88
Ajuda en la tramitació telemàtica	88
Atenció telefònica	89
Servei d'atenció domiciliària	89

Cloenda	90
----------------	----



Introducció



L'estudi que teniu a les mans és el resultat de dos anys de treballs duts a terme pels ajuntaments de Mollet del Vallès (Espanya), Ravensburg (Alemanya) i Rivoli (Itàlia). El compromís polític i el treball constant en l'àmbit tècnic han fet que aquesta publicació sigui una realitat malgrat la complexa situació que s'ha hagut d'afrontar durant la pandèmia de la covid-19 a les tres ciutats.

Per què hem fet aquest estudi?

Aquest estudi neix de la relació d'agermanament que les ciutats de Mollet, Ravensburg i Rivoli han mantingut durant dècades i de les mostres de solidaritat i suport que s'han dut a terme entre elles durant la pandèmia de la covid-19.

D'una banda, durant la llarga relació d'agermanament s'ha realitzat un gran nombre d'intercanvis entre centres educatius de primària i secundària i entitats culturals i esportives de les nostres ciutats. També hem impulsat projectes conjunts on els joves o el treball han estat el centre d'interès. No obstant això, ja durant els anys previs a la covid-19, hi havia el desig, per part de les ciutats, d'intentar afegir un nou nivell a la nostra relació que ens permetés conèixer millor la gestió de les nostres institucions i serveis públics.

Han estat moltes les vegades que, un cop finalitzada una reunió política o una de tècnica, cadascuna de les delegacions retornàvem a casa amb la sensació que ens havien faltat dades o context sobre els serveis públics o la història de les nostres ciutats perquè les trobades haguessin estat encara més profitoses i productives. Just abans de la pandèmia, ja havíem parlat de fer trobades temàtiques per aprofundir en el coneixement de les nostres ciutats. Algunes de les propostes eren el comerç, l'educació, el turisme, etc.

Alhora també havíem detectat que tot i la constant i profitosa relació i interacció entre les nostres ciutats, eren molt pocs els documents, estudis i articles produïts que miessin de capitalitzar el coneixement i l'experiència del nostre treball conjunt.

De l'altra banda, i com no podia ser d'una altra manera, durant la pandèmia les tres ciutats hem estat molt properes. Trucades, correus electrònics i reunions telemàtiques han estat les eines que ens han permès conèixer de primera mà com estàvem gestionant cadascuna aquesta situació tant complexa. Oferiment de llits hospitalaris, intercanvi d'informació i, sobretot, la preocupació i l'interès per la situació de la nostra ciutadania, que nosaltres vivim com a una sola ciutat, han estat temes constants en el nostre contacte i treball.

Per tant, passat i present han confluït per crear un estudi que té els següents objectius:

- Fer un recull de coneixement que permeti entendre millor les nostres ciutats i els nostres serveis públics.
- Capitalitzar la feina duta a terme per multitud d'actors durant els darrers anys.
- Posar a l'abast de qualsevol persona interessada aquest recull de coneixement.
- Aconseguir que aquest estudi n'estimuli d'altres i sigui punt de partida per a nous projectes.
- Estimular l'intercanvi de coneixement entre els diferents serveis municipals, entitats i ciutadania en general per continuar aprenent els uns dels altres.

És per això que, un cop publicat i presentat, aquest estudi esdevindrà el punt de partida a un seguit de reunions de treball que es duran a terme a les ciutats agermanades durant els propers anys. Cadascuna de les trobades a les quals hi assistiran les tres ciutats se centrarà en un sol dels capítols i, partint de la informació recollida, es durà a terme un intercanvi de dades i projectes que permeti millorar la gestió de l'àmbit analitzat en cadascuna de les ciutats.

Quina estructura té aquest estudi?

L'estudi està estructurat en sis capítols que aborden les següents temàtiques:

- 1) Les nostres ciutats
- 2) El comerç
- 3) L'educació
- 4) La cultura
- 5) L'esport
- 6) Els serveis socials

Tots els capítols tenen la mateixa estructura:

a) Dades comparatives

Hem intentat presentar un mínim de dades que permetin al lector visualitzar de forma ràpida les diferències o semblances entre les tres ciutats sobre el servei públic analitzat.

b) Descripció de l'àmbit/servei públic

Pretenem introduir de forma bàsica al lector en com s'estructura i es gestiona el servei públic analitzat en cadascuna de les tres ciutats.

c) Mesures implementades durant la covid-19

Fem un recull de les mesures que els tres ajuntaments han hagut de dur a terme en l'àmbit analitzat per seguir garantint el servei durant la pandèmia. La gran majoria d'actuacions s'han dut a terme per part dels ajuntaments, però també recollim actuacions dutes a terme amb el suport d'entitats del tercer sector i privades.

d) Bones pràctiques i projectes de futur

Duem a terme una identificació d'aquelles mesures que han estat més reeixides, ja sigui per la seva originalitat o el seu impacte en l'aplicació.

Com s'ha de llegir aquest estudi?

Aquest estudi és un document força extens, que recull dades de diversos àmbits. L'estudi us ofereix l'oportunitat de descobrir com es gestionen tres ciutats de diferents països, quines coses compartim o fem de manera similar, i quines són les diferències.

En funció de l'interès que tingui cada lector, aquest estudi es pot llegir de diverses formes i no necessàriament amb un ordre determinat.

- 1) Si l'interès és conèixer millor les ciutats agermanades, sense desig d'entrar en la pandèmia de la covid-19, el capítol "Les nostres ciutats" funciona com un estudi en ell mateix. El lector tindrà accés a dades comparatives entre les tres ciutats en àmbits tant diversos com les dades demogràfiques, la situació geogràfica, l'estructura territorial i política del país, el sistema polític local, governs i resultats electorals, pressupost municipal i principals organismes; així com els principals llocs d'interès de les ciutats o els agermanaments.
- 2) Si l'objectiu és tenir més informació de com s'estructuren i es gestionen els cinc serveis públics analitzats a l'estudi, recomanem la lectura dels apartats "Dades comparatives" i "Anàlisi del servei públic" a cadascun dels capítols.
- 3) Si el lector té la voluntat de conèixer quines han estat les mesures que s'han dut a terme a les tres ciutats durant la pandèmia, recomanem la lectura de l'apartat "Mesures preses durant la pandèmia" que trobaran a cadascun dels sis capítols de l'estudi.
- 4) Si l'interès és la identificació de les bones pràctiques o projectes de futur duts a terme durant la pandèmia, recomanem la lectura del darrer apartat de cadascun dels capítols.
- 5) Estimats lector holístic: Tot i que, com ja hem analitzat, l'estudi es pot llegir de diferents maneres en funció de l'interès del lector, recomanem a tota aquella persona que s'acosti a l'estudi que no deixi d'explorar cap dels apartats que aquí es presenten. El fet de fer-ho en diferents moments o buscant diferents dades, no hauria de significar que no s'acabi coneixent tot el contingut que aquí es recull.

A qui va adreçat aquest estudi?

Aquest estudi va adreçat a qualsevol persona que tingui interès en aprofundir en el coneixement d'aquestes tres ciutats. Cal tenir present que s'ha fet un esforç econòmic gran per tal de poder publicar aquest estudi en alemany, català i italià. La nostra voluntat és compartir la informació recollida amb persones de totes les edats, professions i creences.

Les nostres ciutats



D'esquerra a dreta, imatges de Mollet del Vallès, Ravensburg i Rivoli

1. La nostra ciutadania

Dades demogràfiques

	MOLLET ¹	RAVENSBURG ²	RIVOLI ³
Població	51.175	50.776 (2020)	48.206
Mitjana d'edat	41,7 (2019)	43,8 (2020)	48,3
Creixement natural	-4,12 %	-2,25 %	-0,86 % (2021)
Superfície (km²)	10,77	92,05	29,52
Densitat (hab./km²)	4.749	552	1.620
Altitud	65 m	413,02 m - 615,99 m	390 m
RFDB ⁴ per habitant (milers d'euros)	16,8 (2019) ⁵	25,5 ⁶	25,0 (2016)
Taxa d'atur	11,22 %	2,4 % ⁷	9 %

¹ Ajuntament de Mollet del Vallès (2021). Resum numèric resultant de la revisió del Padró Municipal d'Habitants a 1 de gener de 2021. [en línia] <<https://www.molletvalles.cat/ca/recursos/memoria-a-1-de-gener-de-2021-1.pdf>>; El Perfil de la Ciutat. Indicadors de qualitat de vida a les ciutats (2020). Mollet del Vallès. [en línia] <<http://www.perfilciutat.net/perfils/mollet-del-valles>> i Institut d'Estadística de Catalunya (2022). El municipi en xifres: Mollet del Vallès (Vallès Oriental). [en línia] <<https://www.idescat.cat/emex/?id=081249&lang=es>>

² Baden-Württemberg statistisches Landesamt [en línia] <<https://www.statistik-bw.de/>>

³ Istituto Nazionale di Statistica [en línia] <<https://www.istat.it/it/>>

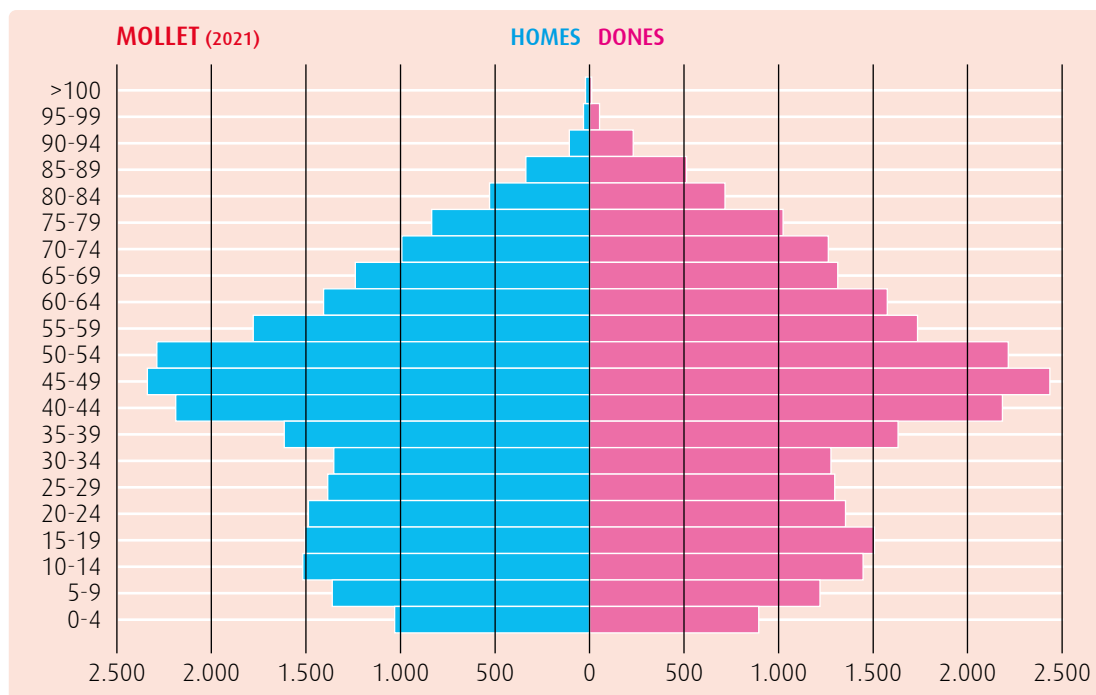
⁴ Renda familiar disponible bruta.

⁵ Institut Català d'Estadística IDESCAT. Dades provisionals per a l'any 2019. [en línia] <<https://www.idescat.cat/emex/?id=081249>>

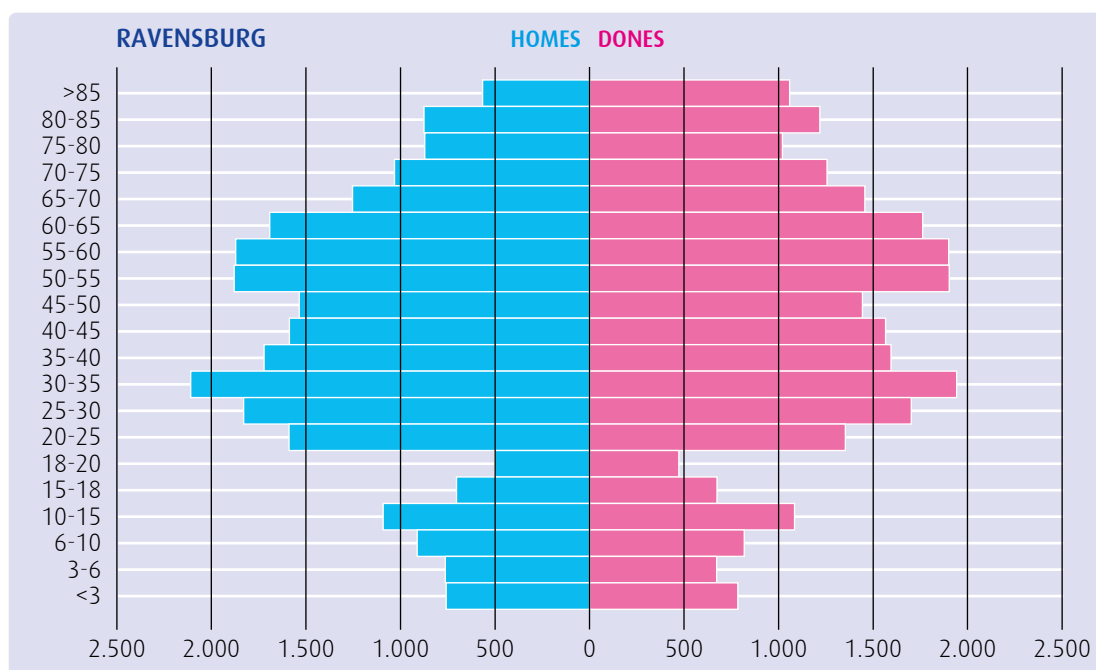
⁶ Renda disponible per l'estat federat de Baden-Württemberg.

⁷ Bundesagentur für Arbeit Statistik [en línia] <<https://statistik.arbeitsagentur.de/Auswahl/raeumlicher-Geltungsbereich/Politische-Gebietsstruktur/Kreise/Baden-Wuerttemberg/08436-Ravensburg.html>>

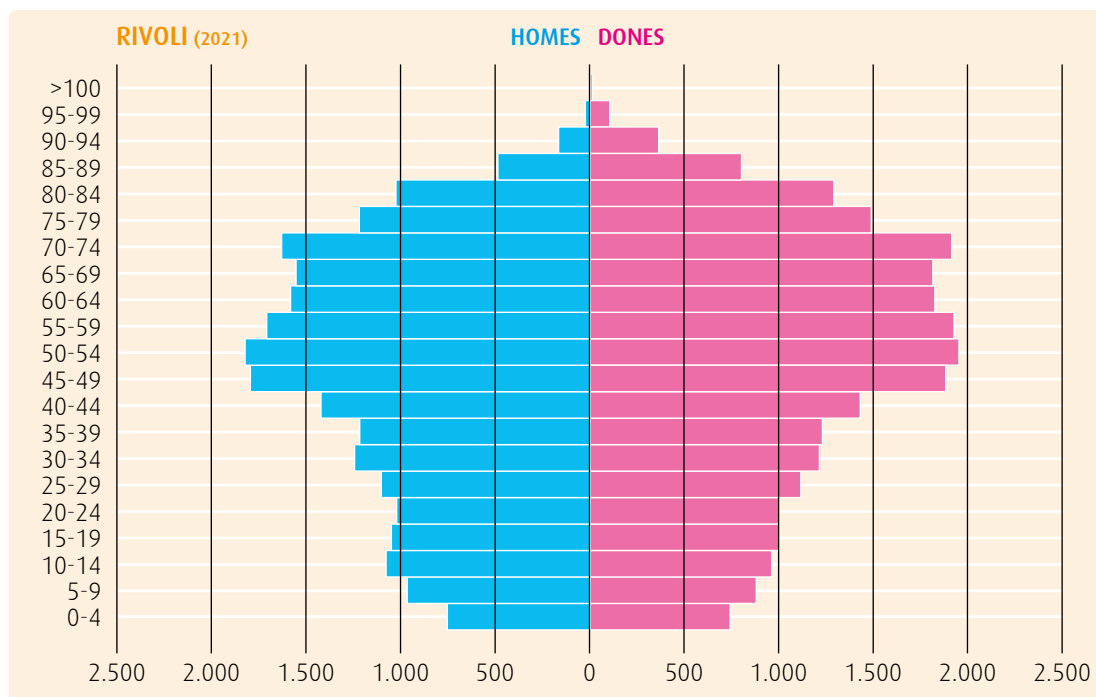
 Piràmide d'edat de la població



Font: Mollet en xifres



Font: Baden-Württemberg Statistisches Landesamt



Font: Ajuntament de Rivoli (TO)



Origen de la població

MOLLET (2021)			
LLOC DE NAIXEMENT	HOMES	DONES	TOTAL
ESPANYA	20.685	21.601	42.286
Catalunya	15.638	15.714	31.352
Resta d'Espanya	5.047	5.887	10.934
ALTRES PAÏSOS D'EUROPA	815	822	1.637
Unió Europea	543	515	1.058
Europa de l'Est ¹	192	210	402
Resta d'Europa ²	80	97	117
ÀFRICA	1.561	842	2.403
Àfrica subsahariana	340	127	467
Magrib ³	1.221	715	1.936
AMÈRICA	1.791	2.417	4.208
Estats Units i Canadà	9	10	19
Amèrica Llatina	1.782	2.407	4.189
ÀSIA	340	292	632
OCEANIA	8	1	9
Total	25.200	25.975	51.175

Font: Mollet en xifres

¹ Albània, Bielorússia, Geòrgia, Moldàvia, Sèrbia i Ucraïna.

² Andorra, Noruega, Rússia, Suïssa i Turquia.

³ Algèria, Líbia, Marroc, Mauritània i Tunísia.

RAVENSBURG* (2021)

Nombre d'**habitants**: 50.712.

Total d'**estrangers**: 7.499 (14,9 %).

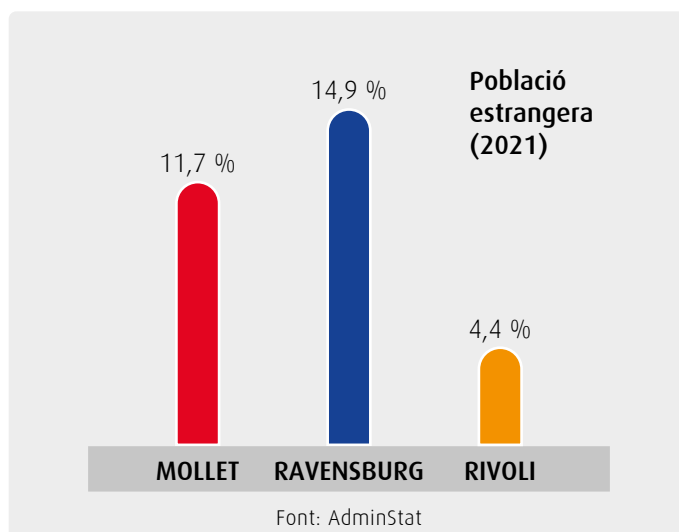
A Ravensburg hi ha estrangers procedents de 120 països.

El 44,4 % dels estrangers provenen de països de la Unió Europea i el 29,7 % prové de països europeus fora de la Unió, inclosa l'Europa de l'Est. El 5,5 % provenen de l'Àfrica; el 2,5 % d'Amèrica; el 17,1 % d'Àsia; i el 0,1 % d'Oceania. El 0,7 % dels estrangers no pertanyen a cap país.

*No disposem de dades segregades per la ciutat de Ravensburg.

RIVOLI (2021)			
LLOC DE NAIXEMENT	HOMES	DONES	TOTAL
ITÀLIA	23.067	25.139	48.206
ALTRES PAÏSOS D'EUROPA	651	974	1.625
Unió Europea	3	1	4
Europa de l'Est ¹	62	156	218
Resta d'Europa ²	586	817	1.403
ÀFRICA	126	106	232
Àfrica Central i Meridional	7	5	11
Àfrica Occidental	39	23	62
Àfrica Oriental	2	1	3
Magrib	78	77	155
AMÈRICA	48	103	151
Estats Units i Canadà	0	3	3
Amèrica Llatina	48	100	148
ÀSIA	110	101	211
OCEANIA	1	0	1
Total	24.003	26.423	50.426

Font: Institut Nacional d'Estadística d'Itàlia



2. Els nostres territoris

Mollet del Vallès, situació geogràfica i administrativa

Mollet del Vallès és una ciutat que forma part d'Espanya. Espanya és un país amb més de 47 milions d'habitants que està situat al sud-oest d'Europa, a la Península Ibèrica. Fa frontera amb Portugal a l'oest i amb França i Andorra al nord-est. També comprèn un conjunt de territoris insulars, les illes Canàries i les Balears, i les localitats de Ceuta i Melilla, situades al nord del continent africà.

Espanya s'organitza territorialment en 17 comunitats autònomes i les dues ciutats autònomes de Ceuta i Melilla. Les comunitats autònomes es distribueixen territorialment en 50 províncies i 8.131 municipis. Això implica una redistribució de poder polític i administratiu entre les diferents institucions territorials, fet que converteix Espanya en un dels països més descentralitzats d'Europa.¹

Les comunitats autònomes poden assumir competències exclusives com la sanitat, les fires interiors, l'artesania, la promoció de l'esport i l'oci, la promoció del turisme, la gestió en matèria de protecció del medi ambient i el foment de la cultura, la investigació i l'ensenyament de la llengua de la comunitat autònoma, entre d'altres.

Mollet forma part de la Comunitat Autònoma de Catalunya, situada al nord-est d'Espanya. Catalunya té quatre províncies (Barcelona, Girona, Tarragona i Lleida), 42 comarques i 947 municipis amb un total de més de 7 milions d'habitants. La llengua pròpia de Catalunya és el català. Tant el català com el castellà, llengua oficial de l'Estat espanyol, són oficials en tot el territori català.

En relació a Espanya, les institucions de govern i d'administració de les províncies són les diputacions provincials, que s'encarreguen de col·laborar amb els municipis per garantir la prestació de serveis públics. Mollet es troba a la província de Barcelona. Aquesta província té com a capital Barcelona i aglutina 311 municipis amb una població total de 5.487.935 habitants dels més de 7 milions d'habitants que té Catalunya. És la província més poblada de Catalunya i la segona d'Espanya.

Mollet també està situada a la comarca del Vallès Oriental. Una comarca és una extensió de territori reduïda que agrupa diverses poblacions i que té una certa unitat a causa de les condicions naturals, la història o les relacions de veïnatge entre els pobles que la formen. La comarca del Vallès Oriental és la comarca més extensa dins del conjunt metropolità de Barcelona, amb 743,96 km². És un territori heterogeni, ja que combina zones de gran implantació industrial i urbana amb zones de caràcter rural. La comarca consta de 39 municipis amb un total de 415.789 habitants.²

Per últim, pel que fa als municipis, les institucions de govern i d'administració són els ajuntaments, que tenen competències en urbanisme, polítiques ambientals urbanes, subministrament d'aigua per a ús domèstic, infraestructura viària o protecció civil, entre d'altres.

La ciutat de Mollet, formada per 17 barris, compta amb una població de més de 50.000 habitants, fet que la converteix en un dels 23 municipis de Catalunya que superen aquesta xifra.



De TUBS: CC BY-SA 3.0

<https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=14520478>



De Miguillen: CC BY-SA 3.0

<https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=12074340>

¹ La Moncloa (2022). Organización del Estado. [en línia] <<https://www.lamoncloa.gob.es/espana/organizacionestado/Paginas/index.aspx#organizacionterritorial>>

² Consell Comarcal del Vallès Oriental (2022). El Vallès Oriental. [en línia] <<https://www.vallesoriental.cat/la-comarca/el-valles-oriental/>>

Ravensburg, situació geogràfica i administrativa

Ravensburg es troba al sud d'Alemanya, no gaire lluny del llac de Constança i les fronteres d'Àustria i Suïssa. Alemanya és un estat federal de l'Europa central. Està format per 16 estats federats (*land*, en singular i, *länder*, en plural) i està constituït com un estat constitucional lliure, democràtic i social. La República Federal d'Alemanya, fundada l'any 1949, té 83,24 milions d'habitants (2022) i limita amb un total de 9 països veïns: Dinamarca, els Països Baixos, Bèlgica, Luxemburg, França, Suïssa, Àustria, la República Txeca i Polònia.

La distribució de tasques entre els governs federats i estatal està fermament establerta en la constitució: el Govern federal només duu a terme les tasques que no es poden fer a nivell estatal perquè afecten a tota la República Federal. Així, per exemple, els governs dels estats federats són els únics responsables de les llars d'infants, la protecció dels menors i la conservació de la natura. Els estats federats també determinen què es pot construir i on (ordenació del territori i dret de superfície).

Ravensburg es troba al districte de Ravensburg, al sud de l'estat federat de Baden-Württemberg, a la regió del llac de Constança-Alta Suàbia.

Després de Baviera i la Baixa Saxònia, Baden-Württemberg és el tercer estat federat de major superfície (35.751 km²) i de població (11,1 milions). Baden-Württemberg es caracteritza per la diversitat paisatgística. A l'oest, la Selva Negra i la plana del Rin; al sud, el llac de Constança i els Alps; a l'est, el Jura de Suàbia, i al nord, la plana de Hohenloher i el Kraichgau determinen el paisatge.

La seu del govern de l'estat federat és Stuttgart.

Stuttgart és la capital i també la ciutat més gran de l'estat federat. A finals de 2020 hi vivien unes 635.000 persones. Les següents ciutats més grans són Mannheim, amb uns 310.000 habitants, Karlsruhe amb més de 308.000 i Friburg, amb uns 231.000 habitants.



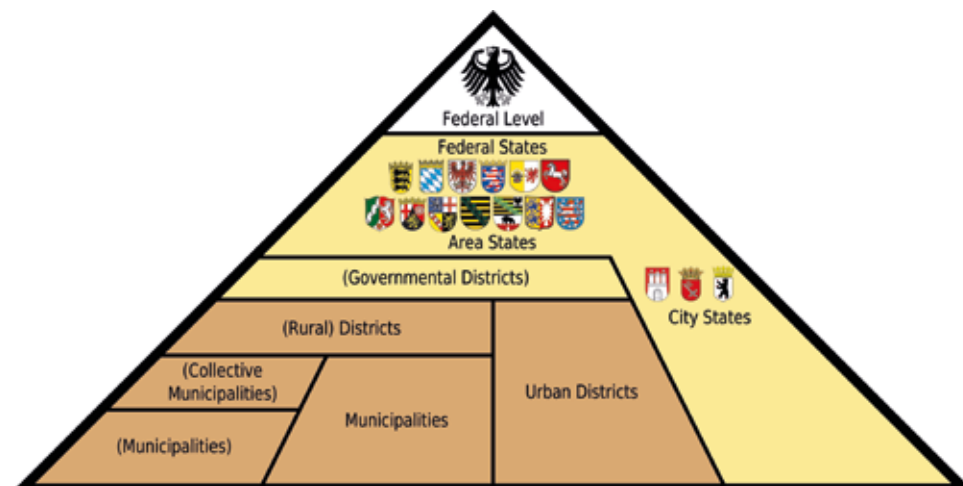
De Karte: CC BY-SA 3.0 de

<https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=35392837>



De TUBS: CC BY-SA 3.0

<https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=6207233>



Organització administrativa a Alemanya

<https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=3120213>

Rivoli, situació geogràfica i administrativa

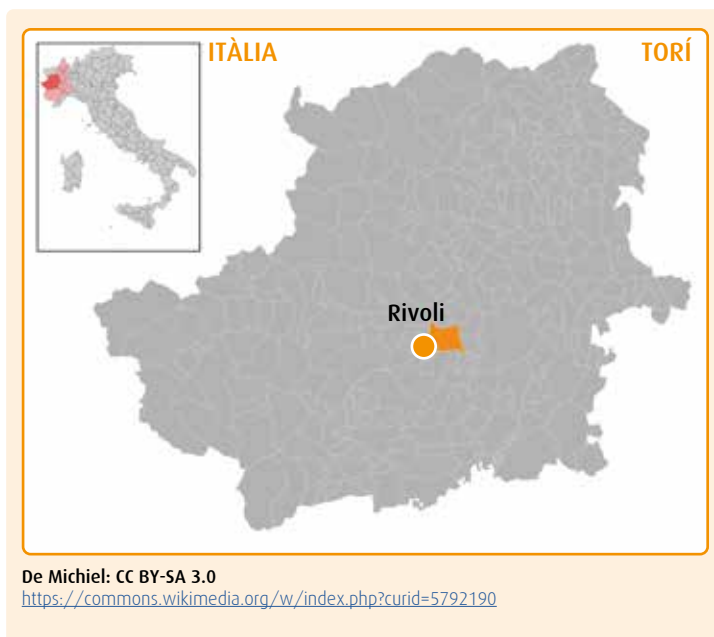
La ciutat de Rivoli es troba ubicada al nord-oest d'Itàlia, més concretament a la regió del Piemont. La capital d'aquesta regió és Torí, situada a només 14 kilòmetres de Rivoli, i on hi viuen gairebé 850.000 habitants. Pel nord, d'oest a est, el país limita amb França, Suïssa, Àustria i Eslovènia. També compta amb dues grans illes (Sicília i Sardenya) i altres arxipèlags menors.

Aquest país està situat al sud d'Europa i es divideix administrativament en vint regions, cinc de les quals són regions autònomes i disposen d'un estatut especial propi. Aquest estat supera amb escreix els 58 milions d'habitants, dels quals gairebé 2,8 milions viuen a la capital del país, Roma, i la segueixen Milà i Nàpols amb 1,3 i 0,9 milions d'habitants, respectivament.

El país està dividit territorialment en 110 províncies que a la vegada es divideixen en fins a 7.904 municipis (*comunis*). La suma dels municipis forma una província (*province*) i la suma de les províncies forma una regió (*regioni*).

Les províncies poden assumir competències relacionades amb l'ordenació i la planificació territorial, la conservació del sòl, la protecció civil, els serveis de salut o la protecció i millora del medi ambient entre d'altres.

Pel que fa als municipis, aquests desenvolupen funcions administratives pròpies i administrativament es poden subdividir en *frazioni*; una agrupació d'habitatges, o el que en català en diríem *barri*. O bé, *circoscrizioni di decentramento comunale*; que engloba una àrea administrativa dins de la pròpia ciutat, l'equivalent a *districte* en el cas espanyol.



3. Els perfils de les nostres ciutats

La ciutat de Mollet del Vallès

Mollet del Vallès és una ciutat de referència dins del Vallès Oriental. És caracteritzada per ser una ciutat de gran oferta comercial, i és que, actualment, el comerç, el transport, l'hostaleria i els serveis representen el 80 % de l'economia local.

La ciutat disposa d'un gran nombre d'infraestructures viàries (AP-7, C-33 o C-17) i ferroviàries. El transport públic de Mollet compta amb dues estacions de tren, línies d'autobús urbanes i interurbanes per desplaçar-se dins de Mollet o a altres localitats, i un servei de taxi.

Un dels elements que defineix la ciutat de Mollet del Vallès és l'Espai d'Interès Natural de Gallecs. Aquest espai natural representa aproximadament el 50 % del territori del municipi. Després d'una llarga lluita ciutadana, iniciada a la dècada de 1970, actualment és un espai legalment protegit. La principal activitat en aquest espai és l'agricultura ecològica, tot i que també s'utilitza com a escenari d'activitats d'educació ambiental, gaudir de la natura i practicar esport.

Gallecs és el far d'una ciutat que ha fet molts esforços per a disposar de zones verdes també a la part urbana, on actualment destaca la quantitat i qualitat dels seus parcs i zones verdes. El parc dels Pinetons, de 18,4 hectàrees (ha), és un espai periurbà dissenyat d'acord amb els valors agraris del territori, on els grans protagonistes són els conreus tradicionals mediterranis. El parc de Can Mulà, amb 1,8 ha, és el parc públic urbà més antic de la ciutat.³ L'espai, conserva elements arquitectònics i vegetals dels seu

³ Inaugurat el 1975, va ser el primer pas per superar la carència històrica de zones verdes. Abans, l'espai era una propietat privada de la família Ros, propietaris d'una gran empresa tèxtil.



passat històric i altres d'actuals, com zones d'oci i jocs infantils. També acull la biblioteca i el Menhir de Mollet, un enorme bloc de pedra de gairebé cinc metres d'alçada, amb gravats i relleus prehistòrics. El parc de la Plana Lledó, de 6,4 ha, amb una frondosa vegetació⁴ i un estany. El parc de les Pruneres, de 2 ha, se situa al bell mig de la ciutat i consta de dues parts ben diferenciades: una zona pavimentada amb un gran arc-front i una gran superfície herbàcia que visualment es fon amb les muntanyes que tanquen l'horitzó. La plaça de Pau Casals, un gran prat verd de gairebé 1 ha que permet poder-hi passejar, descansar o jugar i on també se celebren actes festius de la ciutat. Mollet encapçala el rànquing dels guardons Viles Florides⁵ amb quatre Flors d'Honor en reconeixement a la qualitat de la seva vegetació urbana. A Mollet, els parcs sumen un total de 46 ha i les places enjardinades, un total de 31 ha. També hi ha altres zones verdes a la ciutat que sumen un total de 13,4 ha.



Espai d'Interès Natural de Gallecs (Mollet)

Pel que fa al patrimoni municipal, més enllà de l'extraordinari Menhir de Mollet, cal destacar l'església romànica de Santa Maria de Gallecs, diverses masies d'interès arquitectònic i cronologia diversa, el campanar de l'església de Sant Vicenç de Mollet, el conjunt arquitectònic de la plaça de Prat de la Riba amb la font modernista de Domènec Sugrañes -arquitecte municipal de Mollet i successor d'Antoni Gaudí com a director de les obres de la Sagrada Família de Barcelona-, diversos edificis modernistes i noucentistes -un d'ells acull el Museu Abelló, que acull una part de l'extraordinari fons que el pintor i col·leccionista Joan Abelló va donar a la ciutat-, les antigues caves Gomà,⁶ que avui acullen el Teatre Municipal i l'Escola de Municipal de Música i Dansa.

Des de l'any 2021, Mollet ha apostat per intensificar la seva projecció internacional com a ciutat. Gràcies a aquesta aposta, Mollet ha participat de diversos projectes europeus, ha augmentat els seus agermanaments amb municipis d'Europa i ha aconseguit reconeixements com l'European Green Leaf,⁷ el Diploma i la Bandera Europea⁸ i nominacions com a Ciutat Europea de l'Esport i seu dels World Roller Games, una competició mundial de les diferents modalitats del patinatge sobre rodes.

Sabies que...?

Mollet va ser subseu olímpica i paralímpica de les proves de tir dels Jocs Olímpics de Barcelona de 1992.



MOLLET
DEL VALLÈS
EUROPEAN GREEN LEAF



⁴ Hi ha 2.000 arbres, 18.000 arbustos i 3.000 m² de plantes herbàcies.

⁵ El Moviment Viles Florides promou la transformació de racons, pobles i ciutats de Catalunya i Andorra a través d'espais verds urbans i enjardinats. Aquest moviment posa en valor la riquesa natural i paisatgística mitjançant el reconeixement públic de projectes d'enjardinament.

⁶ El conreu de la vinya i l'elaboració de cava van ser molt importants en el passat, fins al punt que la marca Xampany Gomà competia amb les grans marques del país i Mollet va esdevenir la principal zona productora més enllà del Penedès.

⁷ Premi de reconeixement a les polítiques i actuacions mediambientals concedit per la Direcció General de Medi Ambient (Comissió Europea).

⁸ Guardons concedits pel Consell Europeu per les polítiques i actuacions en matèria d'internacionalització i construcció d'Europa des de les ciutats.

La ciutat de Ravensburg



Vista panoràmica de la ciutat de Ravensburg

La ciutat de Ravensburg es troba al sud d'Alemanya, a l'estat federat de Baden-Württemberg, no gaire lluny del llac de Constança i, per tant, a prop de les fronteres d'Àustria i Suïssa. Es troba al districte del mateix nom, a la intersecció de les carreteres federals 30, 32 i 33 i al costat de la línia de ferrocarril Stuttgart-Ulm-Friedrichshafen. L'aeroport de Friedrichshafen és a 16 km i les ciutats d'Stuttgart i Munic són a uns 180 km cadascuna.

La ciutat va ser construïda als peus d'un castell de la dinastia Güelf, esmentat per primera vegada l'any 1088, l'actual Veitsburg. Aquí els güelfs van fundar una vil·la a la cruïlla d'importantes rutes comercials, que va rebre drets de ciutat ja al segle XII. Ravensburg va aconseguir l'estatus de ciutat imperial lliure el 1276 i, per tant, tenia la seva pròpia jurisdicció, administració i drets d'encunyació de moneda, de mercats i duaners. En els següents dos-cents cinquanta anys, la ciutat va viure un apogeu excepcional en el seu desenvolupament històric. La majoria dels edificis impactants que encara caracteritzen la imatge del nucli antic de Ravensburg daten dels segles XIV i XV, quan la ciutat era important a tot Europa gràcies a la gran companyia comercial de Ravensburg.

Situat al cor de la regió turística entre l'Allgäu, el llac de Constança i el Jura de Suàbia en una conca hidrogràfica agrícola, Ravensburg és amb 51.000 habitants un centre turístic, una ciutat comercial i un centre econòmic de la regió del llac de Constança-Alta Suàbia. Les zones de vianants amb botigues especialitzades ben proveïdes de tots els sectors, les cadenes de botigues i les petites i elegants botigues conviden a passejar. El mercat setmanal dels dissabtes al pintoresc nucli antic és conegut molt més enllà dels límits de la ciutat.

El centre econòmic de Ravensburg acull moltes empreses importants d'una gran varietat de sectors. L'empresa multinacional més coneguda és sens dubte Ravensburger AG, coneguda internacionalment pels seus populars llibres, jocs de taula i trencaclosques, que exporta a 100 països.

La tradició és molt important a Ravensburg: des de l'Edat Mitjana, el festival de vares a finals de juliol ha estat el punt culminant de l'any. Grans i petits esperen durant mesos aquesta festa tradicional, una festa local general i escolar. Tambors, xiulets, banderes i fanfàrries són els companys constants d'aquest festival de cinc dies.

Però als habitants de Ravensburg també els agrada fer festa d'altres maneres: a l'hivern celebren el tradicional *Fasnet* (Carnaval) amb el salt del Gran Ximple el dilluns de Carnaval; a finals d'estiu, amb l'esdeveniment *Ravensburg juga* i a la tardor, amb el *Festival de l'Amistat de les Nacions* per a locals i migrants d'arreu del món. A més, es fan periòdicament diversos esdeveniments esportius i musicals al centre de la ciutat.

Ravensburg també és un imant cultural per a tota la regió: estrelles clàssiques, actors coneguts, nouvinguts i estrelles del pop se senten com a casa a la sala neobarroca de la magnífica sala de concerts de Ravensburg. Els quatre museus del Barri dels Museus presenten apassionants exposicions sobre art, història de la ciutat, jocs i economia. Com a primer museu de cases passives certificat del món, el Museu d'Art és en si mateix un objecte d'arquitectura moderna i va ser guardonat amb el Premi d'Arquitectura alemany el 2013.

Sabies que...?

La ciutat de Ravensburg és coneguda mundialment per l'empresa Ravensburger de puzles i jocs de taula.

La ciutat de Rivoli

La ciutat de Rivoli es troba a la desembocadura de la vall de Susa, entre els municipis d'Alpignano, Collegno, Grugliasco, Rosta, Rivalta i Villarbasse. Es troba a 13 km de Torí i a 102 km de la frontera francesa. Actualment, l'àrea urbana està amalgamada amb les de Collegno i Grugliasco, als afores dels suburbis de Torí, i resta fortament connectada amb el mateix territori. S'ha de considerar a tots els efectes una ciutat industrial satèl·lit de Torí, encara en expansió a causa de la descentralització de les activitats i la població de la capital torinesa.

En aquesta ciutat italiana, la viticultura es practica intensivament, i de les activitats industrials que tenen un major pes a la ciutat en destaquen les relacionades amb els sectors de l'enginyeria, el tèxtil i l'alimentació.

Rivoli es troba a la carretera internacional que porta de Torí a Moncenisio (França). Està comunicat per línies d'autobusos i metro amb la metròpoli piemontesa, que forma part de la zona oest de l'àrea metropolitana de Torí.

Biblioteques

A Rivoli hi trobem la biblioteca pública Alda Merini. Fundada l'any 1856 gràcies als Fons Grandi i Fiorito, posteriorment va ser traslladada a la seva seu dins del Castell de Rivoli. La biblioteca es va convertir en biblioteca pública l'any 1975 i ara es troba al parc Salvemini.

Al Castell de Rivoli hi ha una segona biblioteca, especialitzada en art dels segles XX i XXI, amb funcions també de museu. Inaugurada l'any 1999, després del canvi de seu de la biblioteca pública, tot i que els materials es van recollir des de l'any 1984, els seus fons s'inicien a partir de 1960 i provenen de compres, donacions d'artistes i intercanvis amb altres instituts culturals. Té un patrimoni format per unes 44.000 publicacions i des de l'any 2000 forma part de la xarxa de coordinació de les biblioteques especials i especialitzades de Torí.

Pel que fa al teixit empresarial, podem afirmar que l'any 2020 hi havia un total de 4.125 empreses registrades a la Cambra de Comerç de Torí que estaven ubicades al municipi de Rivoli.

El municipi de Rivoli ocupa la tercera posició del rànquing provincial de presència emprenedora, amb un pes equivalent a l'1,9 % de tot el teixit econòmic subalpí. El 68 % de les empreses de Rivoli ha nascut en el nou mil·lenni, mentre que prop del 15 % té una història més llarga; la seva presència és anterior als anys noranta.

Analitzant la contribució dels sectors econòmics al món laboral, la indústria manufacturera, amb un 39 % del total de treballadors, és sens dubte la que té més impacte a la ciutat. Els serveis segueixen principalment les empreses, amb un 19,1 % del total d'empleats. I en tercer lloc se situa el comerç, que tot i comptar amb el major nombre d'empreses ubicades al municipi de Rivoli, amb prou feines arriba al 15 % del total d'empleats.

Amb percentatges inferiors al 10 %, segueixen la resta de sectors, com el sector de la construcció, amb un 6,3 % de representació.

Les empreses femenines representen el 22,5 % del teixit de Rivoli; les empreses juvenils, arriben gairebé al 9 % i les empreses estrangeres, al 7,2 %.

Monuments i llocs d'interès

El monument principal és el gran castell, el Castell de Rivoli, patrimoni mundial de la Humanitat de la UNESCO. Data del segle XII, però va ser reconstruït per Víctor Amadeu II (M. Garove, 1711-13; F. Iuvare, 1718-19) i avui acull un museu d'art contemporani.

La història del Castell de Rivoli:

Al turó de Rivoli hi ha hagut presència humana gairebé segur des de l'època romana, gràcies a la seva posició estratègica prop de l'*strada delle Gallie*. De l'edifici fortificat, el *Castrum Rivollum*, ja se'n parla l'any 1159, i la primera il·lustració datada del 1609 mostra una torre central envoltada d'edificis de diverses mides i, pels vessants del turó, el jardí que suavitza l'aspecte militar del complex.

Sabies que...?

Corso Francia, la via que connecta Rivoli amb Torí, és la carretera "en línia recta" més llarga d'Europa.



Castell de Rivoli

Propietat dels bisbes de Torí, el castell va passar a formar part dels dominis de Savoia l'any 1247. Després de cinc segles, l'any 1883, i per la suma de 100.000 lires, el castell va passar de la Casa de Savoia a la ciutat de Rivoli, que el va llogar a l'exèrcit fins al 1909.

A finals dels anys seixanta, l'esperança per a Rivoli va ressorgir, amb l'arribada dels primers fons. L'arquitecte Andrea Bruno, al nom del qual està vinculat el renaixement del conjunt, va aportar els primers relleus, i va registrar la quasi total desaparició dels tancaments exteriors.

Cap als anys setanta, la Regió del Piemont va decidir intervenir per tal de destinar el castell a funcions públiques i culturals. En aquell moment va aparèixer el marquès Panza di Biumo, un important col·leccionista d'art contemporani que cercava un lloc on instal·lar part de la seva col·lecció.

A l'agost del 1979 es va inaugurar només l'obra de restauració del castell, que es va allargar fins l'any 1984, quan va tornar a obrir les seves portes com a Museu d'Art Contemporani.

Un altre dels elements arquitectònics que cal destacar de la ciutat de Rivoli és la coneguda *Casa Detta del Conte Verde*, un edifici d'arquitectura medieval situat a la part més antiga del centre històric de la ciutat. La casa es troba ubicada al tram més estret de la *Via Fratelli Piol*, l'artèria principal i més concorreguda del municipi. El nom d'aquesta obra arquitectònica ve donada pel comte Amadeo VI de Savoia, conegut com a Conte Verde per la roba que duia en actes públics. Amadeo VI de Savoia era un dels personatges més il·lustres de la ciutat de Rivoli el segle XIV. La casa és testimoni d'una època que, per a Rivoli, representa un renaixement econòmic i cultural.

Els cànons arquitectònics són propis de les residències civils amb una doble finalitat, residencial i comercial. A la planta baixa, s'hi pot trobar un porxo de terracota amb voltes de creueria, avui tapiat, on hi havia els tallers d'artesans.

L'edifici va ser adquirit per l'Administració municipal entre els anys 1980 i 1982 i, avui en dia, l'edifici històric és utilitzat com a centre multifuncional i acull diferents actes culturals com ara conferències o exposicions temporals de caràcter predominantment etnogràfic, així com una llibreria.



Casa Detta del Conte Verde (Rivoli)

4. Organització política

Sistema polític de Mollet del Vallès



A la ciutat de Mollet del Vallès, les eleccions municipals se celebren cada quatre anys. El sistema electoral municipal segueix el principi de representació proporcional, és a dir, que el percentatge de vots que reben les candidatures determina el nombre d'escons. La ciutadania vota a llista tancada. Per tal d'obtenir representació, els partits polítics han de superar el llindar del 5 % i, per poder governar, han d'aconseguir la majoria absoluta: en el cas de Mollet, cal que obtinguin 13 escons, ja que el ple està compost per un total de 25 escons. Un cop la ciutadania hagi escollit els regidors i regidores, aquests últims hauran de nomenar l'alcalde o alcaldessa per majoria absoluta. Només poden ser candidats a alcalde aquells que encapçalin les seves llistes electorals. Si cap d'ells aconsegueix la majoria absoluta per a l'Alcaldia, llavors el regidor que encapçali la llista amb més nombre de vots serà proclamat alcalde del municipi, i en cas d'empat es decidirà per sorteig.⁹

L'organització municipal de l'Ajuntament de Mollet disposa de dos òrgans. El primer és el Ple, que és l'òrgan col·legiat superior de l'Ajuntament i encarna la representació de la ciutadania i determina la voluntat municipal adoptant les principals decisions de l'Ajuntament d'acord amb les competències que la llei li atribueix. Aquest Ple, presidit per l'alcalde, està integrat per tots els 25 regidors. Les competències delegades al Ple són les que s'estableixen a l'article 22 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local,¹⁰ incloent-hi el control i la fiscalització dels òrgans de govern, l'aprovació i modificació dels pressupostos o la votació sobre les mocions de censura a l'alcalde.¹¹ L'altre òrgan és la Junta de Govern Local, que és l'òrgan col·legiat de govern executiu municipal i està formada per l'alcalde i cinc regidors, que es reuneixen setmanalment. Els cinc regidors són els anomenats tinents d'alcalde, que col·laboren de manera immediata, directa i permanent amb l'alcalde, que els pot nomenar i revocar lliurement d'entre els regidors. La funció dels tinents és substituir l'alcalde quan aquest es troba absent i exercir les atribucions que se'ls han delegat.¹²

Sistema polític de Ravensburg



A Alemanya hi ha normatives diferents als 16 estats federats (incloses les ciutats estat de Berlín, Hamburg i Bremen).

A la majoria dels estats federats alemanys (excepte Renània del Nord-Westfàlia, Sarre, Berlín i en part Schleswig-Holstein), la representació proporcional s'aconsegueix a cada municipi amb el vot acumulatiu (cada votant té diversos vots i també pot donar més d'un vot als diferents candidats), el vot de barreja (els votants no només poden marcar els candidats a les llistes, sinó que també poden donar vots individuals als candidats d'altres llistes) i l'eliminació (els votants poden eliminar els candidats de la llista que marquen).

El consell municipal ostenta la representació de la ciutadania (representació del poble al municipi) i s'elegeix per quatre, cinc o sis anys en funció de la constitució local de l'estat federat.

Segons la llei d'eleccions locals de Baden-Württemberg, a les eleccions municipals s'elegeixen cada cinc anys els consells municipals (anomenats *Gemeinderat*, *Stadtrat*, *Ortschaftsrat*, *Bezirksbeirat* o *Kreistag*, segons el municipi).

L'alcalde no és només el cap de l'administració, sinó també el president del consell municipal. El nombre de regidors municipals (voluntaris) varia en funció de la població del municipi. El consell municipal de Ravensburg compta actualment amb 33 membres.

Els alcaldes, anomenats en alemany *Bürgermeister* o *Oberbürgermeister* (segons la mida del municipi), a Baden-Württemberg són elegits com a caps de l'administració en eleccions personals directes per a vuit anys.

⁹ Boletín Oficial del Estado (2021). Llei Orgànica 5/1985, de 19 de juny, del Règim Electoral General. [en línia] <<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1985-11672>>

¹⁰ Boletín Oficial del Estado (2021). Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local. [en línia] <<https://www.boe.es/buscar/pdf/1985/BOE-A-1985-5392-consolidado.pdf>>

¹¹ Ajuntament de Mollet del Vallès (2023). Composició del Ple de l'Ajuntament de Mollet. [en línia] <<https://www.molletvalles.cat/ca/l-ajuntament/organitzacio-municipal/el-ple/composicio-del-ple-municipal>>

¹² Ajuntament de Mollet del Vallès (2023). La Junta del Govern Local. [en línia] <<https://www.molletvalles.cat/ca/l-ajuntament/organitzacio-municipal/junta-de-govern-local>>

Sistema polític de Rivoli



Els òrgans institucionals del municipi són el Consell Municipal, la Junta Municipal i l'Alcaldia.

El Consell Municipal, expressió de la sobirania popular, és l'òrgan de control polític i administratiu de l'Ajuntament. Les seves competències estan establertes per llei.¹³

L'activitat del Consell es desenvolupa en sessions ordinàries, extraordinàries i extraordinàries d'urgència. Les sessions es caracteritzen de manera diferent segons els termes de la reunió. El Consell Municipal es convoca en sessió ordinària per a l'aprovació de l'informe de gestió, el pressupost, les modificacions d'estatuts, els reglaments, les línies programàtiques de mandat, els actes de programació i la planificació general. El Consell Municipal, amb l'instrument de la moció, regit pel reglament, participa en la definició, adequació i comprovació periòdica de l'aplicació de les línies programàtiques per part de l'alcalde i cadascun dels regidors. El Consell Municipal, llevat dels casos en què la llei preveu majories especials, decideix per majoria absoluta dels votants. El Consell Municipal té autonomia funcional i organitzativa. Amb un reglament específic, el Consell estableix les modalitats mitjançant les quals es dota dels serveis, equipaments, estructures i recursos econòmics necessaris per al seu funcionament. Amb la regulació que s'esmenta en aquest mateix paràgraf, el Consell regula la gestió de tots els recursos assignats per al seu propi funcionament i per al dels grups del Consell degudament constituïts.

La Junta Municipal és l'òrgan executiu del municipi amb competència general que col·labora amb l'Alcaldia en l'administració del municipi. La Junta porta a terme tots els actes administratius que no estiguin reservats per llei al Consell i no siguin competència de l'alcalde, el secretari general i els dirigents, previstes per la llei o per l'Estatut de la ciutat de Rivoli.¹⁴ A més, col·labora amb l'alcalde en l'execució de les línies programàtiques presentades i aprovades pel Consell, informa anualment al Consell de les seves activitats i duu a terme tasques de proposta i impuls per al Consell. La Junta està formada per l'alcalde, que la presideix, i un nombre màxim de set regidors. La determinació del nombre és competència de l'alcalde, (dins els límits establerts per l'Estatut Municipal Capítol II - Òrgans de l'Ajuntament). En la composició de la Junta, s'ha de garantir una representació equitativa de gènere. Cap dels dos sexes pot estar representat per menys del 40 % dels components, sempre dins del límit màxim que permeti la llei.

L'alcalde és escollit pels ciutadans per sufragi universal i directe cada cinc anys, d'acord amb les disposicions que dicta la llei, i és membre del Consell Municipal. L'Alcaldia és l'òrgan responsable de l'administració del municipi, representa el municipi, convoca i presideix la Junta, supervisa el funcionament dels serveis i oficines i l'execució dels actes, i exerceix les funcions que li encomana la llei. S'encarrega de la direcció i coordinació de l'activitat política i administrativa de l'Ajuntament. Supervisa l'exercici de les funcions estatals i regionals atribuïdes o delegades a l'Ajuntament. Exerceix la funció de verificació i control de l'activitat de les societats especials, institucions, consorcis i societats anònimes, d'acord amb els objectius assenyalats pel Consell Municipal i de conformitat amb les directrius d'execució expressades per la Junta. Adopta totes les mesures discrecionals que la llei li atribueix. L'Alcaldia, com a òrgan competent de l'administració municipal, pot delegar en cadascun dels regidors les funcions de superintendència per al funcionament de determinats serveis i oficines i per a l'execució d'actes.

Pressupostos municipals

	MOLLET ¹	RAVENSBURG	RIVOLI
2018	61.739.593,04 €	2	66.539.594,69 €
2019	63.280.332,39 €	162.208.364,10 €	68.677.680,11 €
2020	65.766.930,45 €	159.962.265,40 €	74.768.250,00 €
2021	65.633.509,72 €	162.767.348,00 €	79.521.955,49 €
2022	72.891.691,35 €	165.922.954,00 €	81.902.688,99 €

¹ Portal de Transparència de l'Ajuntament de Mollet del Vallès (2022). Portal de Transparència: gestió econòmica, comptable, pressupostària i patrimonial. [en línia] <<https://transparencia.molletvalles.cat/ca/informacio-publica/gestio-economica/pressupost/pressupost>>

² Fins al 2018 inclòs, la ciutat encara tenia un pressupost cameralista, que fa referència a un sistema de comptabilitat que se centra en el registre de transaccions financeres, comptabilitat d'ingressos-despeses. A partir del 2019, s'estableix el sistema *Doppik*, entès com a comptabilitat de doble entrada, que és el sistema de comptabilitat comercial calculat a través del balanç i el compte de pèrdues i beneficis.

¹³ Legge 8 giugno 1990, n. 142 ordinamento delle autonomie locali (Gazzeta Ufficiale della Repubblica Italiana Serie Generale n. 135 del 12-06-1990, Suppl. Ordinario n. 42).

¹⁴ Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte n. 3 del 19/01/2000: Statuto Città di Rivoli.

Governos municipals

	MOLLET	RAVENSBURG		RIVOLI
CICLE ELECTORAL	Cada 4 anys	Alcaldes Cada 8 anys	Ple municipal Cada 5 anys	Cada 5 anys
Mandat	1979 ¹ -1983	1966-1974 + 1974-1982	1975-1980	1976-1985
Govern municipal i nombre d'escons	PSUC ² (9) - PSC ³ (5) CiU ⁴ (6)		CDU(30) - SPD(8) FDP(2)	PC ⁵ - PSI ⁶
Alcalde/Alcaldesa	Anna Bosch i Pareras (PSUC)	Karl Wäschle		Silvano Siviero
Mandat	1983-1987	1982-1987	1980-1984	1985-1988
Govern municipal i nombre d'escons	PSUC(6) - CiU(5)	*	CDU(23) - SPD(10) FDP(2) - Grüne(1)	PC - PSI
Alcalde/Alcaldesa	Carme Coll i Truyol (PSUC)	Karl Wäschle		Silvano Siviero
Mandat	1987-1991	1987-1995	1984-1989	1988-1990
Govern municipal i nombre d'escons	PSC(9) - PCC ⁷ (1)	*	CDU(22) - SPD(7) - FDP(2) Grüne(3) - UL(3)	DC ⁸ - PSI
Alcalde/Alcaldesa	Montserrat Tura i Camafreita (PSC)			Antonio Saitta
Mandat	1991-1995		1989-1994	1990-1995
Govern municipal i nombre d'escons	PSC(11)		CDU(19) - SPD(8) FDP(2) - Grüne(2) ÖDP(2) - FW(3) - UL(1)	PC - DC - VERDI ¹⁰
Alcalde/Alcaldesa	Montserrat Tura i Camafreita (PSC)	Hermann Vogler (CDU ⁹)		Antonio Saitta
Mandat	1995-1999	1995 - 2003	1994-1999	1995-1999 ¹¹
Govern municipal i nombre d'escons	PSC(10) - ICV ¹² (4)	*	CDU(18) - SPD(8) FDP(1) - Grüne(4) ÖDP(2) - FW(5)	Lista PDS ¹³
Alcalde/Alcaldesa	Montserrat Tura i Camafreita (PSC)			Antonino Boeti
Mandat	1999-2003		1999-2004	1999-2004
Govern municipal i nombre d'escons	PSC(13) - ICV(2)		CDU(19) - SPD(6) Grüne (4) - ÖDP(1) FW(5)	Coalició de centreesquerra (Llistes Cíviques)
Alcalde/Alcaldesa	Montserrat Tura i Camafreita (PSC)	Hermann Vogler		Antonino Boeti
Mandat	2003-2007	2003-2010	2004-2009	2004-2009
Govern municipal i nombre d'escons	PSC-PM ¹⁴ (10) - CiU(2)	*	CDU(17) - Grüne(6) - SPD(6) Freie Wähler(6) - Bürger für Ravensburg(3) - no FDP	Coalició de centreesquerra (Llistes Cíviques)
Alcalde/Alcaldesa	Montserrat Tura i Camafreita/Josep Monràs i Galindo (PSC)	Hermann Vogler		Guido Tallone

CICLE ELECTORAL	MOLLET	RAVENSBURG		RIVOLI
	Cada 4 anys	Alcaldes Cada 8 anys	Ple municipal Cada 5 anys	Cada 5 anys
Mandat	2007-2011		2009-2014	2009-2014
Govern municipal i nombre d'escons	PSC-PM (15)		CDU(14) - Grüne(8) - SPD(5) Freie Wähler(5) - Bürger für Ravensburg(4) - FDP(2)	Coalició de centreesquerra (Llistes Cíviques)
Alcalde/Alcaldessa	Josep Monràs i Galindo (PSC)	Hermann Vogler		Franco Giusto Dessì
Mandat	2011-2015	2010 - 2018		
Govern municipal i nombre d'escons	PSC-PM (12)	*		
Alcalde/Alcaldessa	Josep Monràs i Galindo (PSC)			
Mandat	2015-2019		2014-2019	2014-2019
Govern municipal i nombre d'escons	PSC-CP ¹⁵ (7)	*	CDU(14) - Grüne(9) SPD(6) - Freie Wähler(4) Bürger für Ravensburg(4) FDP(2)	Coalició de centreesquerra (Llistes Cíviques)
Alcalde/Alcaldessa	Josep Monràs i Galindo (PSC)	Dr. Daniel Rapp (CDU)		Franco Giusto Dessì
Mandat	2019-2023	2018-(2026)	Des del 26/05/2019	2019-2024
Govern municipal i nombre d'escons	PSC-CP (10) Podem Mollet (Podemos Mollet) (2)	*	Grüne(11) - CDU(10) Bürger für Ravensburg ¹⁶ (4) SPD ¹⁷ (3) Freie Wähler ¹⁸ (3) FDP ¹⁹ (2)	Coalició Centredreta (Forza Italia, Libertas Democrazia Cristiana, Lista Civica Rivoli Nel Cuore, Lega Salvini, Fratelli d'Italia)
Alcalde/Alcaldessa	Josep Monràs i Galindo (PSC) Mireia Dionisio Calé (PSC) assumeix l'alcaldia el 10/06/2022	Dr. Daniel Rapp (CDU)		Andrea Tragaioli

*A Alemanya, les eleccions a l'Alcaldia són unes eleccions personals i se celebren de manera totalment independent en relació amb les eleccions municipals. Les primeres se celebren cada 8 anys, mentre que les segones són cada 5 anys. La composició de l'ajuntament depèn del nombre de vots que rep un partit polític a la Kommunalwahl. No té res a veure amb l'afiliació política de l'alcalde.

- L'any de referència per l'elaboració d'aquesta taula és el 1979, l'any en què es va consolidar la democràcia a Espanya. Això vol dir que és a partir d'aquest any que podem comparar els diferents governs municipals de les tres ciutats escollits per la via democràtica.
- Partit Socialista Unificat de Catalunya
- Partit dels Socialistes de Catalunya
- Convergència i Unió
- Partito Comunista
- Partito Socialista Italiano
- Partit dels i les Comunistes de Catalunya
- Democrazia Cristiana
- Christlich Demokratische Union

- Federazione dei Verdi
- Elecció directa de l'alcalde Llei núm. 81 del 25 de març del 1993
- Iniciativa per Catalunya Verds
- Partito Democratico della Sinistra
- Progrés Municipal de Catalunya
- Candidatura de Progrés
- Bürger für Ravensburg
- Sozialdemokratische Partei Deutschlands
- Freie Wähler
- Freie Demokratische Partei

5. Agermanaments

L'agermanament és un acord entre dos municipis per establir relacions d'amistat i reflexionar sobre els reptes als quals han de fer front, així com per intercanviar bones pràctiques i experiències que afavoreixin el desenvolupament territorial.¹⁵

Una de les vies principals per a les relacions internacionals dels governs locals és la constitució d'acords d'agermanament o altres tipus d'acords bilaterals. Tant els agermanaments com els acords bilaterals representen un marc estable de relacions entre administracions que comparteixen algun element o interès similar. Per tant, la creació d'aquests vincles permet afavorir l'intercanvi d'experiències entre administracions, cercar solucions a problemes comuns de gestió local i generar coneixement.¹⁶

Els agermanaments van començar després de la Segona Guerra Mundial entre pobles, majoritàriament de França i Alemanya, que havien estat enfrontats durant el conflicte bèl·lic.¹⁷ Els alcaldes de diverses ciutats estaven convençuts que l'amistat entre les ciutats i la ciutadania europea havia de passar per la construcció d'un continent estable i pacífic. Per tant, la primera onada d'agermanaments va tenir lloc durant els anys cinquanta, especialment entre ciutats de França i Alemanya, que es van implicar per posar fi a la seva enemistat. Això va suposar un punt d'inflexió a partir del qual altres ciutats europees també van començar a dur a terme aquesta pràctica, sobretot entre ciutats d'Europa Occidental i d'Europa Oriental, i més endavant amb ciutats del sud global.¹⁸ És a dir, que encara que l'agermanament es va originar a Europa, actualment trobem ciutats agermanades arreu del món. Això vol dir que ara les ciutats tenen vincles amb altres municipis, fet que assenta les bases per a un intercanvi cultural, aprofundeix el coneixement entre les diferents nacions i enforteix les relacions d'amistat i confiança arreu del món.¹⁹

En aquesta línia, la Guia de l'Agermanament de la Diputació de Barcelona estableix quatre tipologies d'agermanaments:

- **Agermanaments de reconciliació:** aquesta tipologia es va originar després de la Segona Guerra Mundial en els intercanvis realitzats entre ciutats alemanyes i franceses.
- **Agermanaments de comprensió:** té lloc entre ciutats amb trets culturals i històrics distants i enfrontats. El seu origen es troba en els intercanvis entre municipis europeus occidentals i municipis europeus centreorientals durant la guerra freda.
- **Agermanaments europeistes:** s'estableixen relacions entre ciutats europees dins el context d'integració europea.
- **Agermanaments de cooperació:** són acords de caràcter solidari entre ciutats del Nord i del Sud.

Els motius pels quals dues ciutats firmen un acord d'agermanament són diversos. Tradicionalment, era degut als vincles històrics, la toponímia, la proximitat geogràfica o el suport d'un municipi a un altre en un moment històric determinat. Actualment, existeixen altres motius, com ara l'aprenentatge d'un idioma estranger, la revalorització de les tradicions i la cultura popular o l'intercanvi d'experiències sobre un tema d'interès comú. A l'hora de dur a terme un acord d'agermanament no només cal tenir en compte els factors històrics, culturals i socials, sinó també característiques similars que puguin unir els dos municipis com ara el nombre d'habitants, el model de ciutat, el clima, els sistemes de transport, el model estratègic de desenvolupament local o els reptes de la gestió pública local. També és important conèixer les polítiques públiques que està implementant el municipi en qüestió, les seves iniciatives internacionals o si ambdós municipis formen part del mateix consorci en algun projecte europeu.²⁰

L'acord d'agermanament comporta una sèrie de beneficis per als municipis, com ara el fet que els agermanaments promouen la participació de gran part de la ciutadania dels dos municipis corresponents, especialment la dels joves (per exemple a través de programes ERASMUS+ i d'intercanvis amb escoles i instituts). A Europa, els agermanaments permeten un enfortiment d'identitat comuna creant així una comunitat de valors i una base de solidaritat. Els agermanaments són una eina útil per reflexionar sobre els reptes als quals han de fer front les ciutats i sobre quines haurien de ser les solucions o les pràctiques més adients per afrontar-los. És per tot això que és molt important que els acords d'agermanament perdurin, que estableixin una relació d'amistat forta i que no estiguin sotmesos als canvis polítics en els ajuntaments.²¹

¹⁵ Consejo de Municipios y Regiones de Europa (2008). Los hermanamientos para el mundo de mañana: guía práctica.

¹⁶ Diputació de Barcelona (2017). L'estratègia d'internacionalització del món local de la demarcació de Barcelona.

¹⁷ Diputació de Barcelona (2017). Guia de l'Agermanament: un primer pas cap a l'acció internacional del municipi. Elaborat per l'Oficina d'Europa i Estratègia Internacional de la Direcció de Relacions Internacionals. [en línia] <<https://www.diba.cat/documents/228621/11215412/Guia+Agermanaments/9aea1fae-09d9-4c7f-a4f3-63af25d22e06>>

¹⁸ Consejo de Municipios y Regiones de Europa (2008). Los hermanamientos para el mundo de mañana: guía práctica.

¹⁹ Nuño, Ada (2020). La historia del hermanamiento entre ciudades (y los ejemplos más curiosos). El Confidencial, 25 de maig de 2020: https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2020-05-25/ciudades-hermanadas-motivos-historia_2604292/

²⁰ Diputació de Barcelona (2017). Guia de l'Agermanament: un primer pas cap a l'acció internacional del municipi. Elaborat per l'Oficina d'Europa i Estratègia Internacional de la Direcció de Relacions Internacionals. [en línia] <<https://www.diba.cat/documents/228621/11215412/Guia+Agermanaments/9aea1fae-09d9-4c7f-a4f3-63af25d22e06>>

²¹ Consejo de Municipios y Regiones de Europa (2008). Los hermanamientos para el mundo de mañana: guía práctica.

Agermanaments

MOLLET

1987
Rivoli (Itàlia)

1989
San Juan
de Cinco Pinos
(Nicaragua)

2017
Ravensburg
(Alemanya)

2018
Montélimar (França)

2019
Acord de col·laboració
amb Nabeul
(Tunísia)

RAVENSBURG

1964/1965
Montélimar (França)

1983
Rivoli (Itàlia)

1989/1990
Brest (Bielorússia)

1990
Coswig (Alemanya)

1993
Rhondda Cynon Taf
(Gal·les, Regne Unit)

2002/2003
Varaždin (Croàcia)

2017
Mollet del Vallès
(Espanya)

RIVOLI

1964/1965
Montélimar (França)

1970
Kranj (Eslovènia)

1983
Ravensburg
(Alemanya)

1987
Mollet del Vallès
(Espanya)

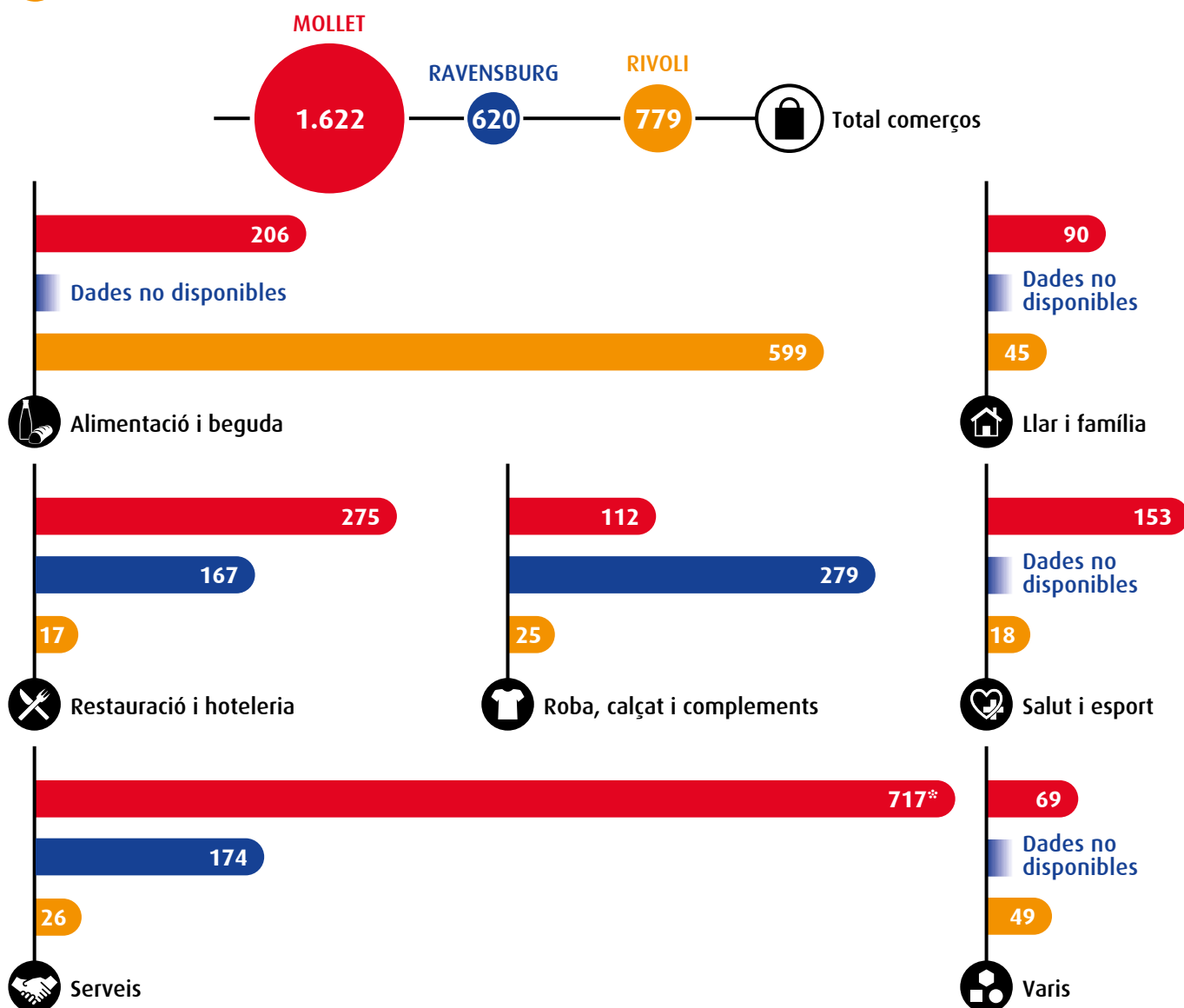
Comerç



Fira d'Artesans de Mollet del Vallès

1. Dades comparatives

 Nombre de comerços i tipologia



* Mollet del Vallès una ciutat amb un elevat percentatge de establiments dedicats al servei, com per exemple centres d'estètica, perruqueria i salut, així com centres educatius i de gestors.

Mercat municipal (interior) i mercats ambulants (exterior)

	Mercat municipal	Mercat ambulant setmanal
MOLLET	1 mercat municipal: • 46 parades d'alimentació	1 mercat setmanal (dimarts) amb 284 parades: • 55 d'alimentació • 229 sector tèxtil i parament de la llar
RAVENSBURG	No hi ha mercat municipal	1 mercat setmanal (dissabte) amb 100 parades: • 90 d'alimentació • 10 sector tèxtil i parament de la llar
RIVOLI	3 mercats municipals	8 mercats setmanals (barris): • 440 parades

L'Ajuntament de Mollet del Vallès està obligat a oferir el servei de mercat municipal per la Llei de les bases del règim local (Llei 7/1985, de 2 d'abril, art. 86.3). A partir d'aquí, cada ajuntament elabora el reglament propi de la gestió del mercat.

En el cas del mercat setmanal, no és obligatori per llei. No obstant això, l'Ajuntament ofereix aquest servei i ha establert un marc normatiu de la regulació de la venda no sedentària subjecte a aquestes dues lleis: Llei 1/2010, d'1 de març, d'ordenació del comerç al detall i el nou Decret 162/2015, de 14 de juliol, de venda no sedentària.

La gestió dels mercats municipals a Rivoli és similar a la de Mollet, tal com s'acaba de descriure, i són regulats per normativa municipal. Pel que fa als mercats setmanals, l'Ajuntament no està obligat a oferir aquest servei, però tot i així en tenen vuit.

A Ravensburg, a diferència de Mollet i Rivoli, la llei no obliga a tenir un mercat municipal ni setmanal. No obstant això, l'Ajuntament ofereix un mercat setmanal.

Fires més destacades

MOLLET	DATA DE CELEBRACIÓ
Fira d'Artesans de Mollet En funcionament des del 1984, es tracta d'una de les fires d'artesania més reconegudes de Catalunya pel rigor amb què se seleccionen els artesans i es controlen els productes que s'hi venen. Són artesans qualificats que fan els seus productes seguint procediments tradicionals o innovadors, però mai automatitzats. Per això, és habitual veure alguns artesans treballant i mostrant-nos el seu ofici. També inclou una secció d'alimentació.	Cap de setmana posterior a l'11 de setembre
Mollet és Fira Es compon de diferents fires sectorials. Habitualment, cada cap de setmana es dedica a una temàtica diferent: un cap de setmana a l'alimentació i el motor, i l'altre cap de setmana a la qualitat de vida i al comerç. Hi participen 323 establiments amb una gran participació del petit comerç local.	Caps de setmana dels mesos de maig i juny
Fira Stock Mollet primavera i tardor El canvi d'estació és un bon moment per vendre tots aquells productes que els comerciants seleccionen: roba i articles fora de temporada però en perfecte estat. Una cinquantena de paradistes participen i s'agrupen al centre de la ciutat. L'objectiu és apropar el comerç de proximitat al veí.	Principis de març i principis d'octubre
Fira del Regal de Nadal Consta de 70 parades ubicades al llarg de la rambla de Balma o el parc de les Pruneres. Es fa venda prioritària d'articles de Nadal, tot i que també hi ha una part de tèxtil i d'activitats d'animació infantil, així com xocolatada i tallers per als més petits.	Cap de setmana previ a Nadal

RAVENSBURG	DATA DE CELEBRACIÓ
Oberschwabenschau És la celebració més important de la regió. Aproximadament 600 expositors tradicionals presenten i venen els seus productes a les carpes del festival, sales d'exposicions o a l'aire lliure. Entre els diversos productes, hi trobem artesanía o menjar gourmet i begudes. També es presenten petits espectacles en un escenari per a les famílies, o els clubs esportius fan una presentació per atraure nous membres.	10 dies a l'octubre
Agrària És una fira dedicada a l'agricultura i a la silvicultura. Hi assisteixen especialistes, així com consumidors.	5 dies a l'octubre
Gusto És una fira sobre el menjar d'alta qualitat, el menjar especial i la seva preparació.	3 dies al novembre
Christkindlesmarkt És el mercat de Nadal, amb parades d'alimentació i no-alimentació.	Dura 4 setmanes abans que comenci Nadal
Kunst -und Handwerkermarkt És un mercat d'arts i artesanía on els artesans venen els seus productes (arts tèxtils de qualitat, joieria, paper, escultures...).	Primer cap de setmana de juliol

RIVOLI	DATA DE CELEBRACIÓ
Fira de Santa Caterina Sens dubte, l'esdeveniment més antic i esperat de Rivoli, un important espai de trobada i intercanvi comercial. Durant l'edat mitjana, coincidí el final de la temporada agrícola amb la fira de productes agrícoles i de bestiar. Actualment, a la fira hi participen prop de 800 operadors comercials en espais públics, artesans i expositors de tot Itàlia.	Quart dilluns de novembre
Mercat Europeu Antiguitats i artesanía amb productes originaris de tot Europa. És un esdeveniment de tres dies dedicat als gustos, les habilitats i les tradicions d'expositors d'arreu del món; menjar de carrer, càtering, begudes, artesanía, articles per a la llar i benestar. Al Mercat Europeu, hi ha una gran varietat de vins i un autèntic ambient de festa.	Durant el mes de març
Fira de Primavera Amb una gran varietat de flors, plantes i jardineria, aquesta fira vol marcar l'inici de la primavera i, també, de totes les activitats comercials i agrícoles relacionades amb la temporada. És el moment ideal per conèixer els productes de temporada i per a la compra de flors, bulbs i llavors.	Durant el mes d'abril

2. Descripció de l'àmbit

Un dels objectius de l'Ajuntament de Rivoli, en l'àmbit del sector comercial, consisteix a donar prioritat a la petita i mitjana distribució per garantir un desenvolupament harmoniós del teixit urbà, donar valor al centre històric de la ciutat i, en conseqüència, tutelar els comerços de barri i donar suport als petits emprenedors i a les iniciatives locals que reforcin la imatge de Rivoli com a ciutat turística. L'àrea d'actuació del Servei de Comerç de la ciutat de Rivoli és la coordinació del comerç de barri i el comerç en espais públics.

Rivoli, també en relació amb la seva situació geogràfica, la seva vocació turística i la presència al seu territori de nombroses empreses productores i un important complex hospitalari públic, disposa d'un nombre de places d'allotjament molt significatiu: 1.022 entre hotels, pensions i hostals.



Mercat Europeu de Rivoli

La ciutat de Ravensburg també es caracteritza per ser una ciutat comercial amb un gran atractiu per als visitants i clients. Això és fonamental per al comerç, el turisme i la restauració,¹ però també ajuda les empreses d'altres sectors com Vetter Pharma, Ravensburger AG, EBZ, entre d'altres, a crear un bon entorn per als nous treballadors i per als especialistes més sol·licitats.



Vista de Gewerbegebiet Erlen, una zona comercial a l'oest del centre de Ravensburg creada fa uns anys per donar espai a l'establiment i l'ampliació d'empreses (destaca l'empresa Vetter Pharma)

L'acció municipal es gestiona des del Departament de Desenvolupament Econòmic, que s'ocupa de totes les qüestions i temes relacionats amb l'economia. Les seves tasques inclouen la comercialització d'espais comercials urbans i la cooperació en el desenvolupament de noves àrees comercials urbanes. Des de la direcció d'aquest departament, també es coordina l'Oficina de Turisme i Màrqueting Municipal de l'Ajuntament, del qual forma part l'Oficina de Mercats, que s'encarrega de l'organització de tots els mercats, per exemple, els mercats de Nadal, els mercats setmanals o els mercats d'artesanía. Ambdues àrees tenen nombroses interrelacions, és a dir, àmbits de funcions idèntics, de manera que les accions impulsades són eficients i eficaces.

El desenvolupament de la ciutat de Ravensburg s'ha basat durant diversos anys en estratègies i processos, com ara el comerç al detall contínuament actualitzat, el procés de desenvolupament urbà 2030, el Camí de Ravensburg i l'estratègia de màrqueting i turisme de la ciutat que es va desenvolupar i adoptar el 2020.

¹ A Ravensburg, hi ha un total de 1.245 places d'allotjament: 7 hotels (pròximament n'hi haurà vuit), 4 hostals, 1 pensió, 3 apartaments de vacances (amb més de 10 llits), 1 alberg juvenil i 1 espai per a campistes.

La ciutat de Mollet del Vallès disposa de 635 places d'allotjament a hotels i, tot i no tenir un perfil turístic com Ravensburg i Rivoli, sí que té un pes comercial molt important que actua com a pol d'atracció dels municipis veïns. Malgrat això, té una ferma competidora: la ciutat de Barcelona, que es troba tan sols a 10 km. Un terç de l'activitat comercial correspon a serveis comercials (banca, perruqueries i serveis professionals). Un altre terç correspon a l'hoteleria i a les botigues d'ús quotidià (alimentació i queviures). L'altre terç correspon als equipaments per a la persona, a la llar, a la cultura, al vehicle privat i a altres comerços i activitats que s'allotgen en locals comercials.

La ciutat de Mollet del Vallès compta amb una empresa municipal, Mercamollet SL, la qual s'encarrega de gestionar el funcionament dels mercats públics (mercat municipal i mercat ambulant) i també s'ocupa de desenvolupar les polítiques públiques de promoció i dinamització comercial del municipi.



Mercat municipal de Mollet del Vallès

L'Ajuntament de Mollet compta, des de l'any 2018, amb un pla estratègic del comerç a través del Pla de revitalització comercial i de serveis de Mollet del Vallès. Aquest pla té com a missió proposar línies d'acció estratègiques per dinamitzar el sector del comerç i els serveis de Mollet del Vallès, valorar els actius comercials, socials i culturals amb els quals compta i potenciar-los per crear les condicions favorables que permetin convertir el municipi en un referent del sector als municipis del seu entorn. Aquest projecte es va fer participativament tenint en compte les visions dels agents del sector comercial i de serveis de la ciutat.

3. Mesures implementades

Arran de la declaració de l'estat d'emergència per part de l'Organització Mundial de la Salut (OMS) el 30 de gener de 2020 i de les mesures dictades pels governs estatals d'Itàlia, Alemanya i Espanya, seguides de les mesures de contenció de la pandèmia dictades pels governs regionals del Piemont (Rivoli), l'estat federat de Baden-Württemberg (Ravensburg) i de la Generalitat de Catalunya (Mollet) comença una de les èpoques més dures i fosques per al comerç a les nostres ciutats agermanades.

Aquesta situació va comportar fortes repercussions econòmiques tant als comerciants, que van haver d'interrompre l'activitat, com als ajuntaments, que van haver de donar suport a les activitats afectades per la pandèmia, en un context on es van cancel·lar tots els esdeveniments i les iniciatives relacionades amb la sociabilitat, fet que va condicionar fortament el sistema productiu del territori.

A més, el comerç, fins i tot abans de la crisi de la covid-19, ja era un sector en transformació. A Ravensburg, com a moltes altres ciutats d'arreu d'Alemanya, es trobava en ple procés de canvi estructural. Havia disminuït l'afluència de clients i el petit comerç, que està allunyat dels principals eixos comercials, s'havia vist perjudicat.

En el cas de Mollet del Vallès, la pèrdua d'importància econòmica del sector de l'automoció, la bombolla immobiliària i la crisi econòmica del 2008, entre d'altres factors demogràfics, havien generat terrenys i locals buits dispersos per tota la ciutat.

A continuació, es presenten les accions i mesures d'àmbit municipal que els tres ajuntaments van implementar com a complement als programes d'ajuts de la covid-19 dels estats i dels governs regionals de cadascuna de les ciutats agermanades.

Tancament dels comerços (confinament)

Cal recordar que, durant el període de tancament, els únics establiments que es va permetre obrir al públic van ser els de venda d'alimentació i productes per a la cura personal, a més de les farmàcies, naturalment. Per tant, durant el primer període de la pandèmia, la resta d'establiments van romandre tancats al públic.

Els tres ajuntaments van haver de garantir les mesures de control, accés i seguretat als mercats setmanals i als edificis dels mercats municipals decretades a nivell estatal i regional per tal de garantir la màxima seguretat dels clients i dels treballadors dels mercats. Aquestes mesures consistien a crear protocols de seguretat i higiene, com ara disposar de controladors que garantissin l'aforament permès, supervisar l'ús de la mascareta, proporcionar gels de desinfecció a les entrades, dur a terme neteges extraordinàries, etc.

No obstant això, podem observar algunes diferències. En el cas de Mollet del Vallès, el mercat setmanal va estar tancat durant l'estat d'alarma decretat pel Govern d'Espanya l'any 2020. El mercat setmanal no va poder exercir la seva activitat durant els períodes següents:

- **Sector alimentari:**
 - Del 17 de març al 9 de juny
 - Del 20 d'octubre al 24 de novembre
- **Sector tèxtil i parament de la llar:**
 - Del 17 de març al 23 de juny
 - Del 20 d'octubre al 24 de novembre



Mercat setmanal de Mollet del Vallès



Mercat setmanal de Rivoli

En el cas de Rivoli, totes les activitats alimentàries, inclosos els mercats de barri (setmanals), van romandre obertes. En aquest darrer cas, es van definir itineraris predeterminats per a l'entrada i la sortida de carrers o places i es van delimitar els espais amb barreres de separació i tanques. A més a més, es va demanar a voluntaris de protecció civil i d'altres associacions que en controlassin els accessos i es va mantenir la distància mínima entre les parades i els clients.

Suport financer a comerços

Durant el període d'emergència de la pandèmia, els ajuntaments van activar un paquet de mesures no obligatòries d'ajuda immediata per als comerços afectats pels tancaments decretats pel govern i les autoritats regionals.

L'Ajuntament de Rivoli va dedicar els primers mesos de tancament a treballar de forma intensa per activar un paquet de concessions de subvencions extraordinàries a fons perdut en benefici de les microempreses² de Rivoli en dificultats. Aquest treball es materialitzava amb la resolució núm. 119 de l'Ajuntament, de 21 de maig de 2020. El Servei de Comerç de Rivoli es va encarregar de la gestió de les subvencions, que va finalitzar al juliol de 2020 amb la identificació de 107 comerciants amb dret a la subvenció, cadascun dels quals va rebre 490 € en relació amb l'import total de 52.430 €.

A continuació, un segon paquet que es va activar amb la Resolució 322, de 3 de desembre de 2020, i que va concloure al gener de 2021 amb la identificació de 163 comerciants amb dret a la subvenció, cadascun dels quals va rebre 500 € en relació amb l'import total de 81.500 €.

Rivoli segueix treballant per donar suport econòmic a les microempreses en dificultats. En aquest sentit, està prevista una assignació de 118.500 € destinada a algunes activitats que no estaven previstes en les intervencions de suport anteriors, com ara gimnasos i establiments públics a l'interior de galeries comercials.

Per la seva banda, l'Ajuntament de Mollet també va posar en funcionament diversos paquets de mesures econòmiques per ajudar a pal·liar els efectes de la crisi sanitària al sector del comerç i de serveis de la ciutat. Els ajuts i recursos aplicats en aquests paquets de mesures van ser municipals i eren independents de les polítiques o els recursos que poguessin venir d'altres administracions. Es van destinar 150.000 € a ajuts d'emergència relacionats amb la covid-19 per als autònoms i per a les petites i mitjanes empreses, i 15.000 € a ajuts de dinamització econòmica.

Les mesures econòmiques formaven part del pla de protecció social, reactivació econòmica i l'impuls de l'ocupació. El pla fixava tres eixos de treball, entre els quals es trobava el de reactivació econòmica local, que se centrava, a part del teixit industrial, a donar suport i aportar recursos al sector comercial i de serveis de la ciutat.

A Alemanya, el ministeri fiscal federal de Berlín va oferir un finançament especial anomenat Corona Suport a tots els empresaris privats i a totes les empreses que tinguessin problemes financers degut a la covid-19. Per tant, tots els empresaris que tinguessin problemes econòmics podien contactar amb el ministeri perquè els donés suport econòmic. Així, doncs, en l'àmbit local, l'Ajuntament de Ravensburg no va donar suport financer a les empreses, però sí que va donar suport d'altres maneres; per exemple, els restaurants podien utilitzar més espai exterior per posar taules i cadires, i la ciutat també va eximir de les taxes per ús especial de l'espai públic als propietaris de restaurants a fi que poguessin utilitzar les terrasses exteriors.



Zona comercial al centre de la ciutat de Ravensburg (Bachstraße, Unterstadt)

² A Itàlia, el decret ministerial de les activitats productives del 18/04/2005 defineix les microempreses com a aquelles empreses que tinguin menys de 10 treballadors i una facturació anual no superior als 2 milions d'euros.

Digitalització exprés del comerç local

Una de les primeres mesures iniciades durant l'estat d'alarma va ser la de preparar el teixit comercial i de serveis de la ciutat per tal que avancés en la digitalització dels seus serveis i l'organització, amb l'objectiu de fer el sector més competitiu en un moment en què els hàbits de consum havien canviat radicalment.

El primer nivell de digitalització del comerç a la ciutat de Rivoli va ser el de recollir les adhesions entre els comerciants que van manifestar la seva voluntat de garantir el lliurament a domicili o la recollida dels seus productes, i publicar la llista al lloc web institucional amb l'objectiu d'informar la ciutadania. A Rivoli, hi van participar 96 comerços de restauració, 7 empreses agrícoles, 21 de serveis personals, 4 farmàcies i parafarmàcies i 39 de productes d'alimentació.

Per la seva banda, Mollet va implementar una mesura similar amb el llançament d'un portal web del comerç local per tal d'oferir un directori comercial amb un mapa interactiu on es poguessin visualitzar els comerços i serveis de la ciutat. Es permet a aquells comerços que ho desitgin donar-se d'alta, de manera gratuïta, i gaudir del seu espai exclusiu per mostrar tota aquella informació que es consideri adient, així com promocionar les seves ofertes. Més de 125 comerços molletans van fer ús d'aquest servei.

L'Ajuntament de Mollet també va centrar els esforços en la posada en marxa de la venda a domicili del Mercat Municipal amb la iniciativa Aprop: compra en línia al Mercat Municipal. Consistia en la venda a domicili del Mercat Municipal i la reducció de taxes en funció de si hi havia hagut o no disminució substancial de les vendes. Durant l'exercici 2020, l'Ajuntament i els paradistes del Mercat Municipal van obrir un nou portal web per poder fer la compra de productes de mercat via digital i amb la possibilitat de rebre la compra al domicili. També es va adequar un espai a les instal·lacions del Mercat Municipal per donar suport a la venda en línia. A la plataforma, ara mateix, hi ha carregats més de 2.000 productes de les 41 parades del Mercat Municipal.

El servei a domicili, que consisteix en el transport d'un producte alimentari o no alimentari directament fins a casa del client, va permetre a les empreses de Rivoli i de Mollet treballar de forma segura malgrat la pandèmia. També va permetre a les famílies poder gaudir d'un servei que, altrament, hauria dificultat el transcurs normal de la vida diària, especialment en el cas de les persones més vulnerables i la població d'edat més avançada.

A la ciutat de Ravensburg, des de fa diversos anys, la Iniciativa Ravensburg ofereix periòdicament esdeveniments formatius sobre temes de processos de digitalització i presència en línia per a empreses, amb un enfocament al petit comerç. El confinament va demostrar la importància d'aquesta orientació digital. A Ravensburg, a més, la informació sobre els serveis d'entrega i de recollida proporcionats per empreses de comerç al detall i d'hoteleria es va publicar en línia.

La ciutat de Mollet també va oferir accions formatives dirigides a la innovació i la digitalització del comerç. Durant el mes de maig de 2020, es va activar la formació en línia a través de Mollet Hub³ per a comerços i empreses de serveis. En total, es van oferir una quinzena de cursos de diferents durades.

L'Ajuntament de Mollet va complementar les formacions amb ajudes directes a la digitalització. L'objecte d'aquesta convocatòria era la regulació de la concessió de subvencions a titulars d'establiments comercials i de serveis de Mollet del Vallès, ja fossin autònoms, microempreses o petites empreses.

Reobertura dels comerços

Amb la millora de les condicions generals de salut i la reducció dels contagis, es va permetre la reobertura de les activitats no alimentàries i es va augmentar l'espai destinat als mercats per tal de garantir la màxima distància entre les parades i els clients. La reobertura dels comerços va ser gradual i adaptada a la situació de la pandèmia en cadascuna de les ciutats agermanades. No obstant això, hi va haver un denominador comú en els tres ajuntaments, que va ser el d'assessorar i ajudar amb plans individualitzats de retorn a l'activitat i el d'informar al teixit empresarial de les mesures i protocols d'higiene i seguretat sanitària establerts per a cada sector d'activitat. Les mesures d'higiene principals van consistir a preveure un nombre màxim de persones permeses dins dels locals i a accedir-hi amb mascareta i guants de protecció després d'haver-se desinfectat les mans.

Destaca la iniciativa de l'Ajuntament de Ravensburg d'oferir tests ràpids i suport als plans d'higiene dels comerciants, proveïdors de serveis i restaurants de Ravensburg. En concret, es van oferir espais al centre de la ciutat per a la realització de tests ràpids d'anticossos. Ravensburg va organitzar la instal·lació d'una xarxa de centres de proves per tot el municipi (en botigues, esglésies, edificis municipals...), on la gent podia anar a fer-se tests ràpids o de laboratori (PCR).

³ El Mollet Hub és l'espai municipal dedicat a serveis per a l'empresa i la innovació oberta. És on es troben els serveis d'empresa i empenedoria de l'Ajuntament per donar suport a autònoms, professionals i emprenedors.

Ocupacions extraordinàries de la via pública i exempció de la taxa

L'Ajuntament de Ravensburg va aprovar, en el seu paquet d'ajuts d'urgència, la suspensió del cobrament de la taxa per ús especial de l'espai públic per als anys 2021 i 2022 en la restauració i el comerç corresponent a l'actuació del 2020.

- Exempció de les quotes d'ús especial de terrasses en locals de restauració: va suposar que l'Ajuntament deixés d'ingressar 85.000 €.
- Exempció de les quotes d'ús especial per a presentacions de productes, sistemes publicitaris per a comerços al detall, empreses d'hoteleria i proveïdors de serveis: va suposar que l'Ajuntament deixés d'ingressar 34.000 €.

A més a més, també es va aprovar l'ampliació i la descongestió de les zones de restauració a l'aire lliure corresponents a la regulació del 2020. Els establiments de restauració van poder ampliar les seves zones de terrasses aprovades per tal de garantir una major distància de seguretat necessària entre seients. Aquesta mesura va ajudar a revitalitzar moltes àrees i, per tant, va tenir un efecte positiu sobre el paisatge urbà. L'administració municipal va recomanar, per tant, que la regulació del 2020 s'implementés també durant els anys 2021 i 2022.

L'Ajuntament de Rivoli, com a resultat de la publicació de les Directrius per a la posada en marxa de les activitats econòmiques, aprovades per la Conferència de les Regions i Províncies Autònomes el 16 de maig de 2020, va dictar una ordenança pròpia per implementar les disposicions del decret de relançament, que permetia ocupar l'espai davant dels locals de venda i subministrament, i fer ús de les zones destinades a aparcament. Posteriorment, la iniciativa també es va estendre als establiments de restauració (bars i restaurants), que es van poder beneficiar de l'ús del sòl públic de franc. La zona del centre històric de la ciutat va ser objecte d'una ordenança provisional i experimental que limitava la circulació al trànsit per tal de permetre ocupar sense perill les calçades amb taules, cadires i espais exteriors.

L'Ajuntament de Mollet del Vallès també va permetre a bars i restaurants ampliar les seves terrasses i els va eximir de la taxa d'ocupació de taules i cadires pel període d'inactivitat amb motiu del Reial Decret d'estat d'alarma i també per a la resta de l'any 2020. Això va suposar deixar d'ingressar 255.395,85 €. A més, també els van eximir de la taxa de recollida de residus comercials pel període d'inactivitat amb motiu de l'estat d'alarma i també per a la resta de l'any 2020, que va suposar deixar d'ingressar 113.076,92 €.

Dinamització del comerç i el turisme

Totes tres ciutats van dissenyar campanyes comercials per tal de recuperar el comerç un cop les mesures es van alleugerir.

Ravensburg, entre d'altres mesures, va apostar per preparar una campanya a escala suprarregional per promocionar el comerç i les experiències a la ciutat. La ciutat és coneguda i valorada molt més enllà de la regió com a ciutat comercial i plena d'experiències. A banda d'un petit comerç de gran qualitat i gestionat pels mateixos propietaris, que es complementa amb importants cadenes de botigues, una àmplia varietat de restaurants, ofertes culturals i turístiques d'alta qualitat, un mercat setmanal i altres mercats, l'atractiu especial i l'excel·lència en l'estada conformen l'encant especial de la ciutat. Es va treballar per donar publicitat a aquestes qualitats i singularitats en una campanya conjunta amb el Fòrum Econòmic Pro Ravensburg (Wifo) mitjançant anuncis a diaris i setmanaris, així com amb màrqueting a les xarxes socials. Es van concentrar els esforços en un radi de 50 km i es van mantenir les mesures de màrqueting de la Iniciativa Ravensburg. Aquesta campanya va requerir d'uns fons addicionals per a màrqueting urbà per un import de 30.000 €.

Seguint amb el màrqueting turístic en l'àmbit regional, es va intensificar la promoció de Ravensburg com a destinació de viatges i vacances mitjançant la cooperació en el marc de l'actual reinici del pla especial de l'estat federat per a la promoció de Baden-Württemberg. A més de promocionar Ravensburg com a destí per a escapades d'un dia, l'objectiu general de la ciutat era posicionar-se, encara amb més força, com a destinació de vacances a la regió del llac de Constança i l'Alta Suàbia (Oberschwaben).

Rivoli també va desenvolupar iniciatives més enllà de l'àmbit local. L'Ajuntament de Rivoli es va adherir a la convocatòria de la regió del Piemont, la qual establia els Districtes de comerç com una forma de col·laboració entre organismes públics, ciutadania i empreses per convertir el comerç en un factor d'innovació, integració i valorització de tots els recursos de què disposa el territori. Rivoli serà el municipi líder respecte dels altres tres municipis (Rosta, Buttiglieria Alta i Villarbasse), units també pel factor mediambiental i morfològic com Turó Morenica. Els quatre municipis rebran suport a la presentació del projecte Districte del Turó Morenica per part de la Confesercenti⁴ de Torí i la província, el Castell de Rivoli i la Fundació de l'Orde de Sant Maurici.

⁴ Una de les principals associacions empresarials d'Itàlia. Representa més de 350.000 pimes del comerç, el turisme, els serveis, l'artesania i la indústria, capaços de donar feina a més d'1.000.000 de persones, reunides en més de 70 federacions comercials.

En el cas de la ciutat de Mollet del Vallès, els esforços per dinamitzar el comerç es van centrar en l'àmbit local. L'Ajuntament de Mollet, i el conjunt d'associacions i agrupacions de comerciants, així com l'Associació ADHEC,⁵ van col·laborar per poder treballar conjuntament en diferents accions destinades a la promoció, l'impuls i la fidelització del comerç de la ciutat durant els primers mesos de pandèmia i durant el primer estat d'alarma. Es va codissenyar i executar la campanya Compra a Mollet; Tria comerç local; Estima Mollet amb l'objectiu de fomentar que els molletans i molletanes, quan hagin de fer les seves compres, ho facin a la ciutat. A més a més de la utilització i la difusió d'aquest eslògan, en forma presencial i digital, es van realitzar diverses accions per incentivar la compra a comerços locals:

- **Compra a Mollet: Campanya per incentivar la compra amb sorteig**

L'acció va tenir com a finalitat incentivar la compra en establiments de la ciutat amb el sorteig de premis que donava el propi comerç local. En els establiments comercials i de serveis, es va posar a disposició de la ciutadania una butlleta que havien de complimentar i entregar en una bossa a mode d'urna, juntament amb tres tiquets de compra de qualsevol comerç de la ciutat, fet que els permetia participar en un sorteig d'un premi de 1.000 €, tres premis de 500 € i cinc premis de 300 €, en valor de compra als establiments de la ciutat. La campanya va iniciar-se al juny i va acabar al desembre 2020.



- **La Zona Blava⁶ i la Compra a Mollet**

Per fomentar la compra als establiments comercials i als principals eixos comercials de la ciutat, es va bonificar la zona blava de 30 minuts. La bonificació va comptar amb un distintiu que estava a disposició de la ciutadania als establiments comercials de la ciutat. Aquesta bonificació es va fer complementària amb la resta de bonificacions +15 i +30 minuts extra a la zona blava ja existents. Es van repartir 10.000 tiquets (distintius) i la campanya va tenir lloc durant l'estiu de 2020.

Per la seva banda, la ciutat de Ravensburg també va treballar amb intensitat en diverses campanyes a nivell local per activar el petit comerç i la restauració un cop finalitzessin els confinaments.

- **Modificació del nombre màxim legal de diumenges de comerços oberts el 2021**

Per tal de compensar parcialment la pèrdua de vendes durant les fases de confinament el 2020 i el 2021, el Fòrum Econòmic Pro Ravensburg, en col·laboració amb la ciutat, va sol·licitar tres diumenges de compres el 2021. En última instància, es van concedir dos diumenges de compres. Per tal de dur-ho a terme, l'administració va transferir la responsabilitat per a l'aprovació dels diumenges oberts l'any 2021 del Consell Municipal a l'alcalde per tal de poder aprovar aquesta mesura i implementar-la de manera flexible per decret general, i adaptar-la a la situació d'infecció de cada moment, així com a les condicions del marc legal.

- **Tarifa d'1 € als autobusos urbans els diumenges de comerços oberts**

L'any 2020, l'Ajuntament de Ravensburg va aprovar una tarifa d'1 € als autobusos els diumenges de comerços oberts. L'any 2021, es va introduir un autobús urbà gratuït per als diumenges de compres.

⁵ Associació d'Autònoms Dones i Homes Emprenedors de Catalunya.

⁶ La zona blava és també coneguda com a zona d'aparcament regulat. El nom es deu al color amb què es pinten habitualment a terra les bandes que acoten aquests aparcaments regulats.

- **Transport públic gratuït els dissabtes d'Advent del 2021**

Després d'introduir i mantenir de forma permanent la tarifa d'1 euro dels dissabtes als autobusos urbans i d'introduir les tarifes de curta distància, l'Ajuntament va implementar la gratuïtat del transport públic els caps de setmana d'Advent del 2021. Amb aquesta mesura, es volia aconseguir un canvi en el comportament de la mobilitat dels ciutadans de Ravensburg i augmentar l'afluència de clients durant una de les èpoques més importants de l'any per al comerç al detall i l'hoteleria del centre de la ciutat.

- **Propostes per a la introducció d'un sistema tarifari flexible als aparcaments de la ciutat**

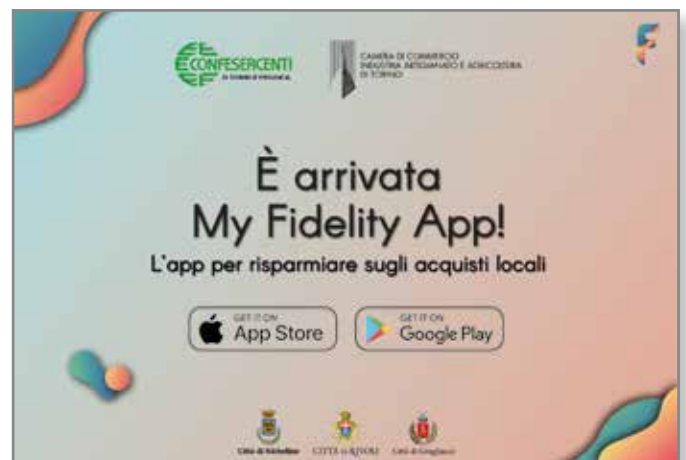
Una bona mobilitat als centres de la ciutat en tots els mitjans de transport és de vital importància per als comerciants amb botigues físiques en un temps en què cada vegada hi ha un percentatge més elevat de comerç en línia. Per tant, l'Ajuntament de Ravensburg també va treballar per desenvolupar propostes per a la introducció d'un model de tarifa dinàmica als aparcaments de la ciutat, amb tarifes reduïdes en fases d'ocupació baixa. Tot i així, aquest model encara no s'ha implementat.

4. Bones pràctiques i projectes futurs

Digitalització

Com hem vist en aquest capítol, el futur dels comerços de barri passa inevitablement per la digitalització, els serveis personalitzats, nous sistemes de pagament, fidelització i màrqueting de proximitat, que són eines eficaces per recuperar la clientela que, també a causa de la crisi sanitària, han recorregut a altres canals de venda. Amb aquesta iniciativa, l'Administració pretén donar suport no solament a l'economia local per protegir la qualitat de la venda al detall, la diversificació de productes i la relació personal amb el client, sinó també al valor afegit que els comerços de barri aporten quant a supervisió del territori i seguretat.

Destaquem la iniciativa My Fidelity App en la qual participa la ciutat de Rivoli. És una iniciativa de desenvolupament del comerç electrònic destinada a fomentar el treball en xarxa de les empreses locals i promoure la innovació tecnològica del sector, en col·laboració amb altres municipis de la comarca, la Cambra de Comerç i les entitats comercials. Els consumidors poden baixar de forma gratuïta al seu telèfon intel·ligent My Fidelity App, una aplicació desenvolupada per la Confesercenti de Torí i finançada per la Cambra de Comerç de Torí i els municipis de Rivoli, Nichelino i Grugliasco, destinada a recompensar els clients fidels i, alhora, ajudar els comerciants a fidelitzar-los. És un instrument que també permet als comerços de barri beneficiar-se de les oportunitats que ofereix el web i les noves tecnologies.



My Fidelity App, una iniciativa de desenvolupament del comerç electrònic en la qual participa la ciutat de Rivoli



Per la seva banda, a la ciutat de Ravensburg, s'ha treballat per ampliar la formació i informació en processos de digitalització per a empreses. Aquest servei s'ha complementat amb un projecte de digitalització anomenat Turisme 4.0.

A més de les ofertes clàssiques, com recorreguts per la ciutat i ofertes de senderisme, l'Oficina de Turisme i Màrqueting de l'Ajuntament també ha desenvolupat les seves pròpies ofertes digitals, com l'aplicació Ravensburg GO, projecte insígnia de l'estratègia de digitalització de la ciutat de Ravensburg.

Aplicació Ravensburg GO, el projecte insígnia de la digitalització de la ciutat

Amb aquesta aplicació, totes les famílies poden explorar el casc antic de manera digital i lúdica. A més, l'Oficina de Turisme i Màrqueting Municipal col·labora amb empreses externes en el projecte.

La ciutat de Mollet ha seguit donant suport als comerciants en el procés de transformació digital. Per donar continuïtat a aquest procés, l'Ajuntament de Mollet ha buscat aliances per poder seguir oferint una formació de qualitat. Al juliol de 2021, l'Ajuntament ha estat el primer de tot Catalunya a signar un conveni amb la Fundació.cat amb l'objectiu que les empreses de la ciutat treguin més profit de les eines digitals i de les xarxes socials. L'espai Mollet Hub és el centre de referència per als cursos i els assessoraments que impulsarà la Fundació. L'acord inclou formacions en l'àmbit digital, però també accés a dominis .cat per a pàgines web d'empreses.



Espai municipal Mollet Hub

D'altra banda, amb la plataforma de compra en línia del mercat municipal, s'ha aconseguit portar la compra d'aquest espai a les cases dels habitants de la ciutat i dels municipis de l'entorn, i s'ha ampliat la seva xifra de negoci. Aquesta iniciativa, doncs, ha servit per mirar cap al futur i obrir el teixit comercial i de serveis a nous consumidors potencials. En aquest sentit, s'està treballant en diversos projectes per tal d'ampliar l'oferta de compra en línia a la ciutat.

Per una banda, la possibilitat de poder comprar i rebre a domicili els productes de l'espai agrícola de Gallecs, intentant alinear els productors a aquest objectiu i utilitzant una plataforma similar a la del Mercat Municipal, però amb les característiques i casuístiques organitzatives concretes d'aquest espai i adaptant-se a la manera de treballar dels productors.

Per altra banda, l'opció d'ampliar el directori de compraamollet.cat per tal que, a part de conèixer informació dels comerços i serveis de la ciutat i veure les seves promocions, també es puguin fer comandes i compres a través d'aquest entorn web.

Comerç al centre de les ciutats

A Ravensburg, des dels anys vuitanta del segle passat i gràcies al Ravensburger Weg, s'ha apostat per millorar i enfortir el centre de la ciutat. Des de l'Ajuntament de Ravensburg, es vol mantenir un centre urbà multifuncional. A més d'espai per al comerç i la restauració, el centre de la ciutat és una zona residencial i un lloc per a la cultura, els serveis i les universitats. Un component important de la política de desenvolupament del centre de la ciutat de Ravensburg és la millora constant de la qualitat de l'estada. El mercat Gespinstmarkt i la plaça Frauentorplatz s'han redissenyat recentment. En els propers anys es posaran en marxa altres mesures com el redisseny del Holzmarkt (mercat de la fusta) i de la südlichen Marienplatz (plaça de Maria). Segons l'Ajuntament de Ravensburg, les mesures d'aquest tipus seran més importants que mai en el futur per tal d'assegurar el nombre de visitants del comerç al detall, la gastronomia i les indústries de serveis, ja que el centre de la ciutat s'utilitza cada vegada més com a punt de reunió social per a diferents grups d'edat. Tant el Departament de Desenvolupament Econòmic com els dos departaments de l'Oficina de Turisme i Màrqueting Municipal de l'Ajuntament contribueixen regularment en aquests processos de disseny urbà amb idees i plans propis: per exemple, amb plans de plantació i mobiliari urbà o amb mesures per percebre millor les demandes de la Ciutat dels Jocs a través d'elements permanents i temporals.

Els projectes temporals són igualment importants, com ara el blaue Bach, una zona d'art de carrer instal·lada l'any passat al mercat Gespinstmarkt, la il·luminació de la torre Blaserturm -pel centre creatiu Kapuziner- i nous elements en la il·luminació nadalenca. Tot plegat ens va permetre atreure una atenció considerable dels mitjans i aportar un encant especial a la ciutat.

En aquest temps de canvis, des de l'Ajuntament de Ravensburg, es considera que es necessiten plans d'usos nous i atractius per al centre de la ciutat. Actualment, el Departament de Desenvolupament Econòmic ha creat un pla per a un concurs d'empreses emergents. L'objectiu és distingir usos nous, innovadors i únics amb premis en metàl·lic. S'han d'integrar també ofertes d'assessorament, de manera que sorgeixin forts impulsos per a una ocupació a la ciutat.

Pel que fa a les ciutats de Rivoli i Mollet del Vallès, s'està treballant en iniciatives que restringeixin el trànsit als centres de les ciutats. En el cas de Rivoli, s'anomena ZLT (Zona de Trànsit Limitat) i, en el cas de Mollet, s'anomena ZBE (Zona de Baixes Emissions). Ambdues tenen els mateixos objectius: reduir el pas de vehicles, afavorir el trànsit de vianants i reduir els nivells de contaminació.

Cooperació entre ajuntament i empresa

L'Ajuntament de Ravensburg té una iniciativa singular que consisteix a mantenir una cooperació estreta amb el Fòrum Econòmic Pro Ravensburg (Wifo), un grup d'interès format per més de 350 empreses referents del comerç al detall, la indústria de l'hoteleria i la restauració, i el sector dels serveis. Sota la marca Iniciativa Ravensburg, el sector comercial i la ciutat han estat treballant plegats durant més de 25 anys amb l'objectiu comú de crear una ciutat atractiva en el seu conjunt. Aquesta col·laboració es basa en un intercanvi intensiu i regular entre la ciutat i el Fòrum Econòmic. També es fan reunions periòdiques entre l'administració de la ciutat i la Junta del Fòrum Econòmic Pro Ravensburg. Aquest fòrum també organitza intercanvis entre empreses i administracions (per exemple, taules rodones i reunions de distribuïdors). Aquest model de cooperació entre ciutat i empresa sovint és classificat com un model de bones pràctiques per a col·legues d'altres ciutats alemanyes.

Gestió de locals buits

L'augment de botigues buides és una tendència que s'està produint a les tres ciutats agermanades. El desús actual d'aquests espais no només resta oportunitats de desenvolupament econòmic local, sinó que també deteriora el paisatge urbà de les ciutats i en redueix l'atracció d'inversors i visitants. Tot i que la pandèmia és un denominador comú a les tres ciutats que ha fet empitjorar aquesta situació, també trobem motius diferenciats a cadascuna de les ciutats.

En el cas de Mollet del Vallès, la pèrdua d'importància econòmica del sector de l'automoció, la bombolla immobiliària i la crisi econòmica del 2008, entre d'altres factors demogràfics, han generat locals buits dispersos per la ciutat. L'últim cens del comerç de la ciutat, de l'any 2019, determinava que la ciutat té 2.484 locals comercials, dels quals 1.697 estaven actius i 785 tancats. En els actius s'hi trobaven, principalment, establiments comercials, si bé també s'hi van trobar d'altres activitats. La resta de locals d'ús potencialment comercial s'han trobat tancats o buits. Els locals comercials actius representen 3,14 establiments comercials per cada 100 habitants, una dada molt propera a ciutats com ara Barcelona, on la xifra és de 3,21 establiments per cada 100 habitants. Aquestes dades mostren que aquest no és només un fenomen local, sinó que té un abast regional.

Per la seva banda, la ciutat de Ravensburg també està patint aquesta situació. L'augment del comerç en línia i preus de lloguer altíssims, sobretot en ubicacions privilegiades, són els principals motius identificats. En aquest punt, la ciutat dona exemple abaixant els preus dels lloguers dels béns immobles comercials urbans de propietat municipal i espera que això envii un senyal a d'altres propietaris.

Implementació d'una taula de diàleg

Atès que l'Ajuntament disposa de locals comercials al nucli antic, s'ha decidit implementar una taula de diàleg sobre el centre de la ciutat, amb la participació del Fòrum Econòmic Pro Ravensburg (Wifo), la indústria immobiliària, els propietaris, els usuaris d'edificis i l'Ajuntament. L'objectiu és tractar temes específics com usos sostenibles, idees per a superfícies petites i distribucions poc adequades, així com també abordar la situació del preu del lloguer en el comerç i la restauració.

Durant els propers anys, el nombre d'empreses de comerç al detall a Ravensburg continuarà baixant, especialment a les ubicacions 1B o 1C, visitades amb menys freqüència. D'altra banda, hi ha una demanda evident pel que fa a conceptes d'hoteleria. En el futur, hi haurà un increment en el nombre de proveïdors de serveis, d'espais d'oficines (inclosos els espais de cotreball) i de llars a les ubicacions 1B i 1C.

Comerç i solidaritat

La ciutat de Rivoli destaca en relació a les mesures urgents de solidaritat alimentària a conseqüència de l'emergència causada per la covid-19:

- **Iniciativa Buoni Spesa (bona compra):**

L'actuació conjunta entre el Servei de Comerç i els serveis socials municipals va permetre dur a terme la iniciativa Buoni Spesa en cooperació amb nou punts de venda comercials de Rivoli que es van oferir a col·laborar. Aquesta iniciativa va permetre distribuir vals de diversos imports al ciutadans de Rivoli que reunissin els requisits necessaris en base a la seva situació familiar i econòmica.

Aquesta iniciativa va beneficiar 1.095 ciutadans residents, dels quals el 80 % eren persones nascudes a Itàlia i el 20 % eren persones nascudes a l'estranger, per un total de 238.366 € en vals de compra.

Pel que fa a la subdivisió dels 1.095 beneficiaris per franges d'edat, es va observar que el percentatge més gran (30,6 %) corresponia a la franja d'edat de 46 a 55 anys.

- **Spesa Sospesa (compra suspesa), en benefici de les persones necessitades:**

La iniciativa Spesa Sospesa és una tasca complexa que, gràcies a la coordinació del Grup Alpini i amb la disposició de les associacions de voluntaris, va permetre donar suport a un nombre important de famílies de Rivoli. La recollida als establiments comercials de queviures i béns de primera necessitat, donats per particulars a famílies en dificultats, va permetre posar a disposició gairebé una tona de productes. La filial del Grup Alpini a Rivoli va recopilar les bosses amb la donació de la compra a un magatzem municipal, mentre que la seva distribució a les famílies es va dur a terme amb el suport de les associacions de voluntariat.

La iniciativa va comptar amb la col·laboració de 13 establiments comercials entre hipermercats, mitjanes empreses, comerços de barri i farmàcies. Van ser nombroses les famílies que es van beneficiar d'aquesta iniciativa, i l'Ajuntament té la intenció de continuar oferint aquest servei no solament durant el període de crisi econòmica causat per l'emergència sanitària, sinó també en el futur.

- **Projecte Il pranzo è servito (el dinar és a taula):**

El projecte involucra de forma activa el territori, les famílies en dificultats, les associacions i els voluntaris de 18 a 30 anys. A més de la recollida d'aliments frescos que no s'han venut o han estat donats, es duran a terme tallers itinerants sobre reciclatge i reutilització dels aliments, així com tallers sobre sostenibilitat alimentària amb els instituts de secundària, i s'activaran programes d'acompanyament per a la inserció laboral d'algunes persones involucrades activament en el projecte.

En col·laboració amb els operadors comercials en espais públics, el projecte preveu, a més, recuperar els aliments que no s'han venut i distribuir-los als mercats en benefici de persones o famílies en condicions de vulnerabilitat econòmica i social, i crear, d'aquesta forma, una xarxa de solidaritat i proximitat a la comunitat del territori.

- **Projecte Primi Passi (primers passos):**

El projecte Primi Passi, proposat pel Departament d'Igualtat d'Oportunitats, està adreçat a mares en dificultats i els seus fills, i té com a objectiu la donació per part de ciutadans particulars de diversos productes de primera necessitat (aliments i roba per a nens). Els ciutadans poden comprar articles als establiments comercials que participen en la iniciativa i exhibeixen el rètol Primi Passi, com farmàcies, botigues de roba i supermercats, i donar-los a les famílies en dificultats. L'Associació Nacional Alpini Torino (filial de Rivoli) recull els productes que compren els ciutadans per fer donacions i els lliura a l'associació Centre d'Ajuda per a la Vida de Rivoli, que els distribueix entre les mares que ho necessiten.



Voluntaris del projecte Il pranzo è servito a Rivoli

Educació

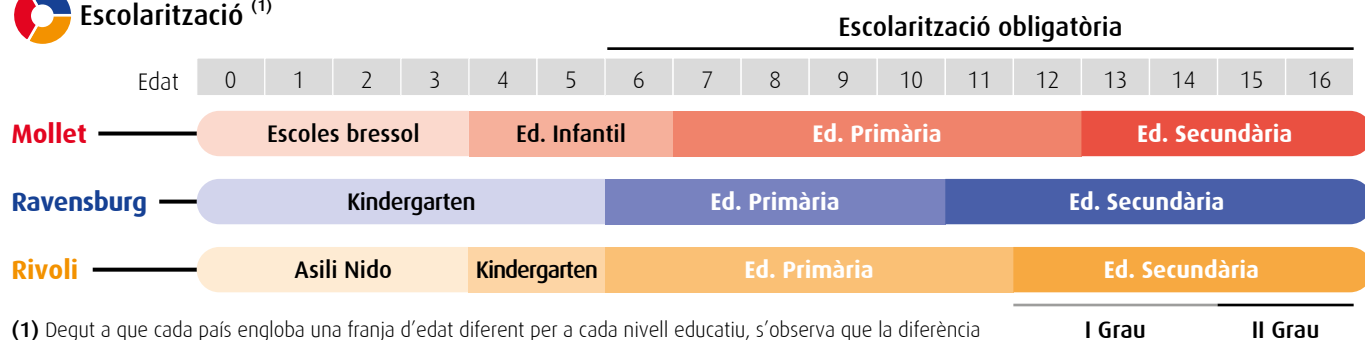


Escola Bressol Municipal Els Pinetons de Mollet

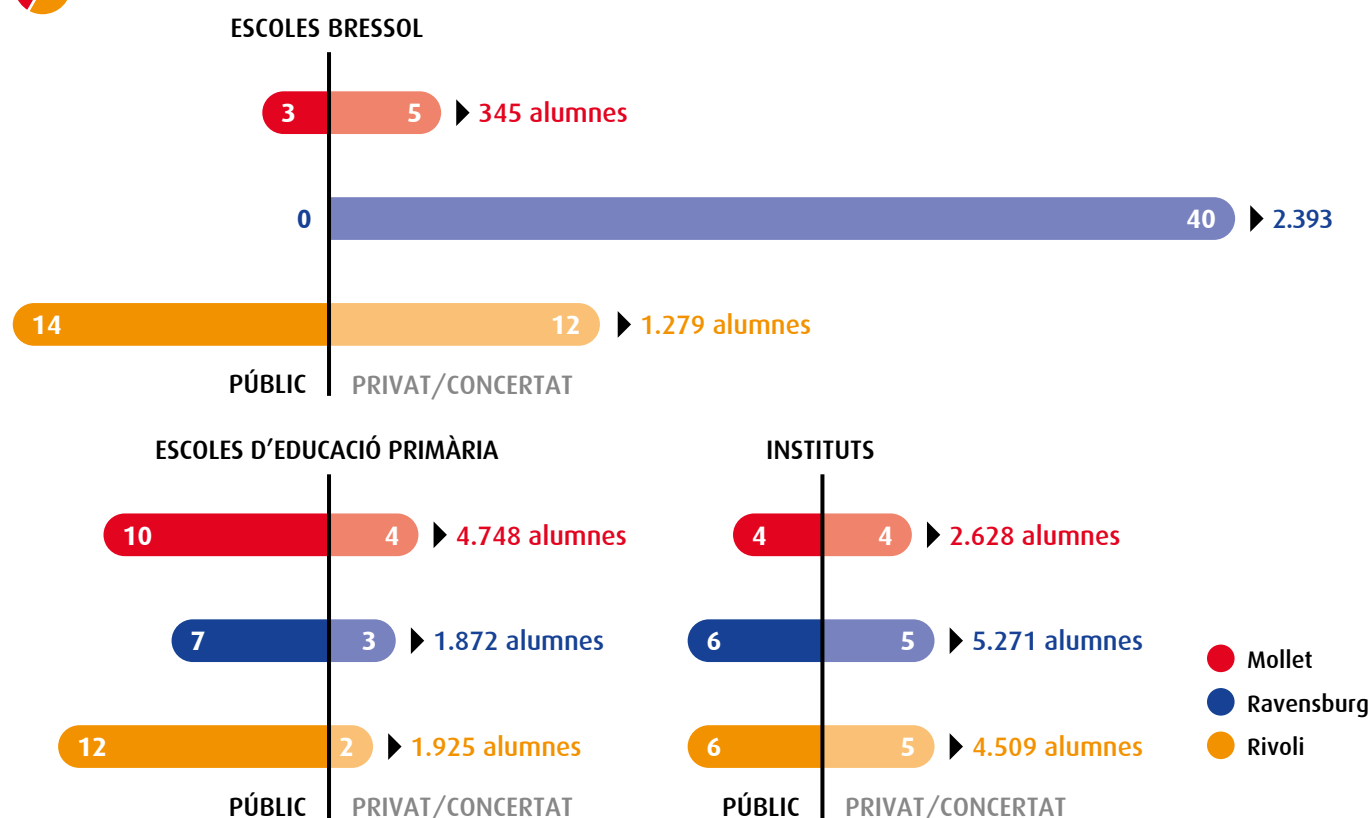
1. Dades comparatives



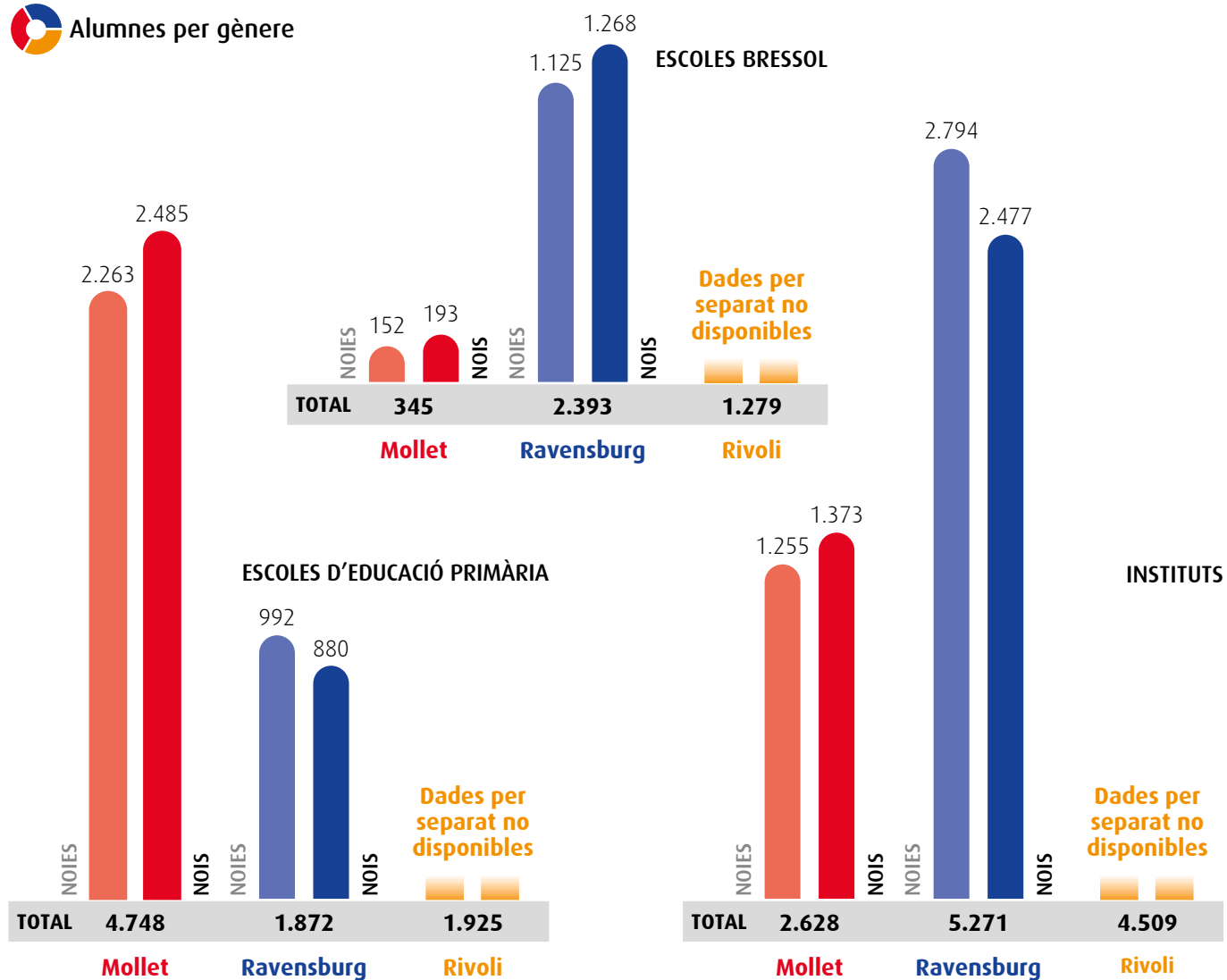
Escolarització ⁽¹⁾



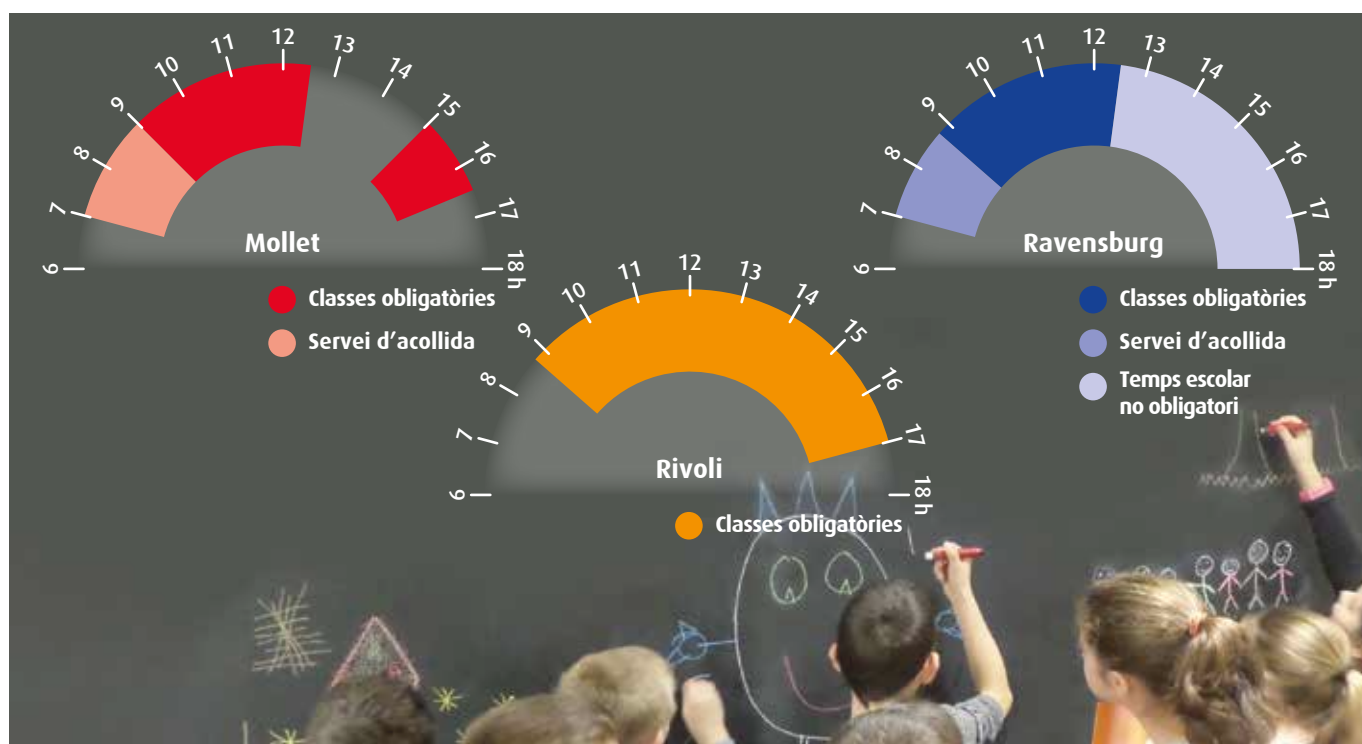
Dades escolars



Alumnes per gènere



Horari escolar dels centres educatius d'educació primària



2. Descripció de l'àmbit

A Espanya, la Constitució estableix un model d'Estat descentralitzat, en el qual les competències educatives es gestionen des de les comunitats autònomes.¹ No obstant això, l'Estat, mitjançant la Llei orgànica 3/2020, de 29 de desembre, per la qual es modifica la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació (LOMLOE), determina unes directrius² de compliment obligatori per part de totes les comunitats autònomes.

A nivell regional, la Generalitat de Catalunya gestiona el professorat i els continguts, tant a l'educació primària com a l'educació secundària. Tot i que cal destacar que els centres educatius tenen també autonomia per incloure continguts en projectes curriculars de l'escola. A Mollet hi ha 17 centres educatius públics, tres escoles bressol, deu escoles d'educació infantil i primària i quatre instituts.

La ciutat de Mollet del Vallès compta amb tres escoles bressol municipals i l'Escola Municipal de Música i Dansa,³ les quals gestiona de forma directa i el seu personal és fix. També compta amb Can Vila, una escola d'educació especial d'àmbit comarcal. A nivell de gestió, Mollet ha creat un Institut Municipal d'Educació (IME), que és l'organisme que gestiona el funcionament de les escoles bressol municipals i el manteniment de les escoles públiques de la ciutat i col·labora en els processos de matriculació a l'ensenyament obligatori i en les activitats extraescolars. Des de l'Oficina Municipal d'Escolarització (OME) s'orienta i s'informa a les famílies de tota l'oferta educativa reglada de la ciutat de Mollet. Des de l'any 2005 la ciutat disposa d'un Pla Educatiu d'Entorn. Aquest Pla té la voluntat d'aconseguir l'èxit educatiu de tot l'alumnat amb una atenció especial als més vulnerables, alhora contribueix a la cohesió social mitjançant l'equitat, el respecte i el valor de la diferència en un marc de valors i elements compartits.

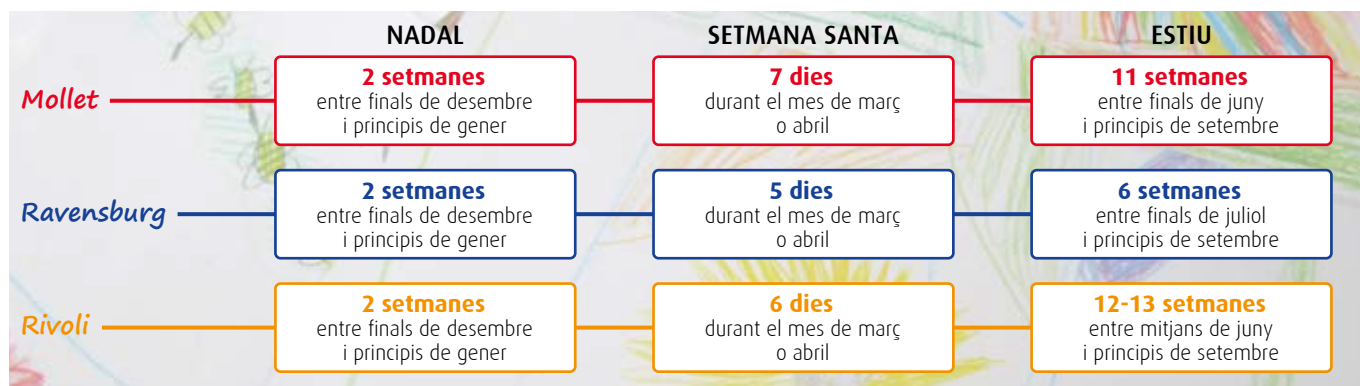


Escola Municipal de Música i Dansa de Mollet

Per la seva part, el model educatiu alemany també mostra un alt grau de descentralització com en el cas del sistema espanyol. El Ministeri d'Educació del govern alemany només és responsable dels aspectes generals de l'educació escolar, com ara la investigació i la justícia en l'àmbit educatiu, la durada de la jornada escolar en l'educació obligatòria o els estudis comparatius internacionals, com el Programa Internacional per l'Avaluació d'Estudiants.⁴ La única directriu estatal que aplica de manera obligatòria a tots els estats federats⁵ és l'escolarització obligatòria a partir dels 6 anys i fins els 18. Per tant, a Alemanya, són els estats federats els qui tenen la responsabilitat de legislar i gestionar l'educació, de la mateixa manera que ho fa Catalunya, que té també derivada la competència en matèria d'educació. És a dir, que cada estat federat elabora o té les seves pròpies lleis pel que fa a l'educació i les escoles. Per tant, és normal trobar diferències entre els estats federats. Per exemple, el desenvolupament del currículum, les dates fixades i el disseny dels exàmens finals o el calendari de vacances escolars.



Vacances escolars



¹ Espanya és un país unitari descentralitzat. Si bé la sobirania recau en el conjunt de la nació, la nació té, en graus variables, el poder transferit a les comunitats autònomes, que exerceixen el seu dret a l'autogovern dins dels límits establerts a la constitució i els seus estatuts autònoms.

² Condicions d'obtenció, expedició i homologació dels títols acadèmics i professionals, les assignatures que s'han d'impartir i l'establiment dels criteris d'avaluació, etc.

³ La ciutat de Rivoli també gestiona de forma directa l'Escola Municipal de Música, però en el cas de Ravensburg, l'escola està gestionada per una Associació. No obstant, l'Ajuntament de Ravensburg forma part de la junta gestora i aporta finançament.

⁴ Informe PISA.

⁵ Alemanya és una república federal composta de 16 estats, anomenats "Länder" en alemany (en singular Land).

En el cas de Ravensburg, és l'estat federat de Baden-Württemberg (nivell regional) qui s'encarrega del personal docent de les escoles d'educació primària i secundària públiques, tal i com passa a Mollet del Vallès. L'Ajuntament de Ravensburg és responsable del manteniment dels edificis escolars, dels recursos materials i del personal no docent (per exemple conserges, personal administratiu, assistents, cuidadors, personal del menjador escolar, etc.) tant de les escoles com dels instituts de secundària públics. Les principals tasques del Departament d'Escoles de Ravensburg són: planejar, estructurar i organitzar el funcionament de les escoles; cooperar amb les autoritats estatals i amb els agents en l'àmbit social i juvenil; oferir assistència a l'escola primària; oferir activitats als centres educatius durant les vacances de Setmana Santa i d'Estiu, així com gestionar el personal administratiu i organitzar el càterring per als menjadors escolars.

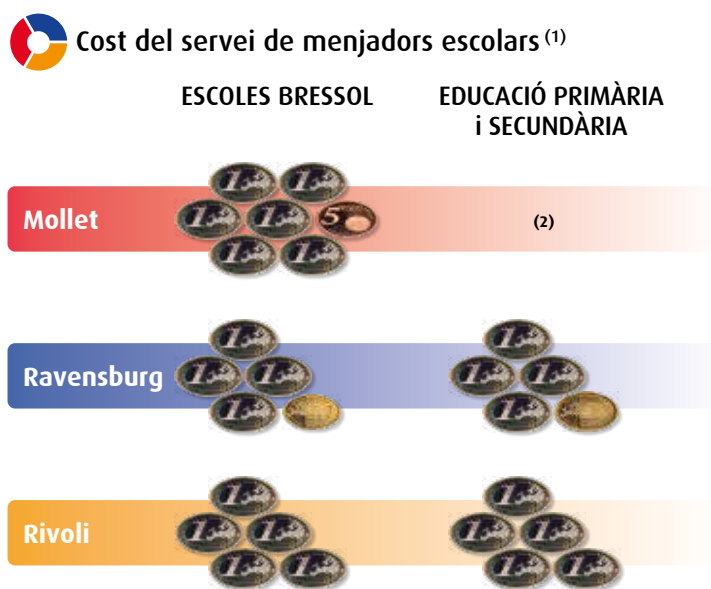
Pel que fa a les escoles bressol, Ravensburg disposa de 40 escoles bressol no municipals que estan gestionades per deu entitats, religioses, no governamentals i associacions locals. No obstant, l'Ajuntament de Ravensburg sí que és responsable de l'organització general de les escoles bressol, per tal de proveir suficients places a tots els infants. S'encarrega de què els procediments siguin completament segurs i uniformes en totes les escoles bressol, que hi hagi seguretat en tots els nivells, des de les entitats que les gestionen el personal educatiu i les famílies, així com que disposin del finançament necessari.

A diferència del que hem pogut veure a Espanya i Alemanya, Itàlia s'ha dotat d'un sistema educatiu més centralitzat, tot i que també disposa de cert grau de descentralització. L'Estat a través del Ministeri d'Educació, té competències legislatives en l'organització general del sistema educatiu (per exemple, disposicions generals i personal docent, entre d'altres).

Les províncies⁶ italianes tenen funcions específiques en l'educació secundària de segon grau⁷. Són responsables de l'organització de la xarxa escolar, la suspensió d'activitats escolars o l'organització de serveis per assegurar el dret a l'estudi.

A nivell local, l'Ajuntament de Rivoli gestiona de forma directa 14 escoles bressol (1 escola de 0 a 3 anys i 13 escoles de 3 a 6 anys). Per tant, contracta els treballadors, coordina els continguts i fa el manteniment de l'edifici, tal i com hem vist en el cas de Mollet del Vallès. D'altra banda, l'Ajuntament de Rivoli també és responsable del manteniment ordinari i extraordinari de les escoles d'educació primària i instituts d'educació secundària. Cal tenir, però, present que el professorat d'aquests centres educatius es contracta i paga directament des del govern italià i que el Departament d'Educació de Rivoli no disposa de personal administratiu que treballi en aquests equipaments, a diferència de la ciutat de Ravensburg. A més del sou dels professors, des de l'Estat, també es financen d'altres conceptes com són els equipaments digitals (ordinadors, tauletes, etc.). L'Ajuntament de Rivoli també gestiona d'altres serveis, com el transport escolar per als alumnes de primer grau de l'educació secundària i els alumnes amb discapacitats. En aquest segon cas, està determinat per la llei italiana. A més, també es coordinen ajuts econòmics d'altres tipus, com per exemple els vals per llibres escolars.

El Departament d'Educació de Rivoli també gestiona els menjadors escolars de tots els centres educatius públics des de 0 als 14 anys (final de l'educació secundària de primer grau). El sistema de gestió és un sistema de càterring gestionat per una empresa privada sota concessió pública, tal i com es fa a la ciutat de Ravensburg a les escoles primàries i la secundària fins als 16 anys. Tot i que cal tenir en compte que a Ravensburg, tots els estudiants de Batxillerat també poden utilitzar els menjadors escolars. Per la seva banda, la ciutat de Mollet ha apostat per un sistema de menjadors escolars (bressol i primària) en el que hi ha una cuina a cadascun dels centres escolars, tot i que el servei també es gestiona de forma indirecta tal i com ho fan a Rivoli i Ravensburg. Els costos aproximats del servei de menjador escolar a les tres ciutats són els següents:



Les tres ciutats ofereixen una tarificació social del cost del servei en funció dels ingressos familiars i ofereixen beques per a les famílies més vulnerables.

- (1) Cost del servei per a un alumne que utilitza aquest servei de forma regular.
(2) L'Ajuntament de Mollet no gestiona els menjador escolars d'educació primària i els instituts públics no disposen de menjador.

⁶ Antigament Rivoli formava part de l'anomenada província de Torí. Actualment, a nivell provincial, forma part del que s'anomena la Ciutat Metropolitana de Torí.
⁷ A Itàlia, l'educació secundària està dividida en: educació secundària de primer grau i educació secundària de segon grau.

3. Mesures implementades

Durant la pandèmia, les tres ciutats han tingut un objectiu comú: frenar la propagació de la covid-19 als centres educatius. L'ús obligatori de la mascareta, el gel hidroalcohòlic o la distància de seguretat han estat mesures comunes a les tres ciutats. No obstant això, també és cert que cadascuna de les ciutats ha pres mesures adaptades al seu context local.

Tancament dels centres educatius (confinament)

Una de les primeres mesures que es va implementar, un cop declarada la situació d'emergència, va ser el tancament dels centres educatius. D'aquesta manera, l'educació telemàtica o on-line es va convertir en la via principal per poder continuar amb l'ensenyament durant la primera onada de la pandèmia. Per tant, les tres ciutats es van haver d'enfrontar al mateix repte: la manca d'equipament informàtic i connexió a internet per part de les famílies més vulnerables. En el cas de Mollet i Ravensburg, aquest repartiment de material informàtic en format de préstec a les famílies en situació de vulnerabilitat va ser finançat pels governs regionals i, en el cas de Rivoli, directament de l'Estat. L'Ajuntament de Mollet es va coordinar amb les direccions dels centres educatius i va participar en el repartiment de material que van preparar els centres educatius. El sistema de detecció va ser tant simple i efectiu com fer un seguiment dels alumnes que no s'estaven connectant a les classes, durant el mes de maig de 2020, i es van repartir més de 150 paquets digitals. Pel que fa a Ravensburg, l'Ajuntament ja estava implementant amb anterioritat a la pandèmia un pla anomenat Escoles d'estratègia informàtica, per expandir la digitalització a les escoles de manera continuada. Per tant, el que es va fer és complementar els programes que s'executaven abans de 2020. També destaca el Programa d'Equipament Immediat per l'adquisició de càmeres i el Programa Préstec d'Equip per als Professors, que permet l'adquisició de portàtils i auriculars per impartir classes des de casa.

En el context de l'educació telemàtica destaquem l'aposta duta a terme per les escoles de Mollet en relació a les activitats extraescolars (fora d'horari lectiu), ja que aquestes activitats es van seguir oferint de forma telemàtica. Destaquen el Tallers de Suport a la Tasca Escolar (TEA), per l'alumnat en situació de vulnerabilitat, per donar suport a les tasques escolars.

Pel que fa a les escoles bressol, a Mollet i a Rivoli es van mantenir reunions telemàtiques entre el personal docent i les famílies. Les escoles bressol municipals a Mollet van oferir activitats educatives a les seves pàgines webs o blogs. L'ajuntament de Ravensburg, per la seva banda, va centrar els seus esforços en comunicar i informar de les mesures anticovid a les 40 escoles bressols no municipals, per tal que tota la informació i les mesures arribessin a tots els centres de manera uniforme. Per poder mantenir un bon nivell d'informació entre l'Ajuntament i les entitats responsables de les llars d'infant, es van realitzar reunions en línia freqüentment per poder parlar de l'adaptació a les noves mesures implementades. A més, l'Ajuntament de Ravensburg, veient la situació complicada que suposava la covid-19, va decidir encarregar-se del finançament de l'aplicació Kita-App, una aplicació per comunicar-se amb les famílies i que només utilitzaven tres escoles bressol abans de la pandèmia. No obstant, amb la covid-19 es va finançar per a totes les escoles bressol, de manera que amb aquesta aplicació les escoles bressol podien comunicar-se de manera ràpida i efectiva amb les famílies.

Més enllà de la utilització del model telemàtic, les tres ciutats van haver d'intervenir en d'altres qüestions, com ara: la conciliació laboral i familiar, la reorganització dels espais i del servei de menjador.

Atenció d'emergència (Ravensburg)

Durant les primeres quarantenes a Ravensburg hi havia pares i mares que no podien fer teletreball, ja que la seva feina no ho permetia (sanitaris, policies, etc). Davant d'aquesta situació, l'Ajuntament de Ravensburg va crear temporalment una iniciativa anomenada Sistema d'Atenció d'Emergència, on tots els pares i mares que no podien deixar d'assistir a la feina podien inscriure les seves filles i fills a diferents punts d'atenció d'emergència. La direcció de l'escola s'encarregava d'informar els pares i mares, gestionar la inscripció (a través d'una llista priorititzant a les famílies segons el seu treball) i la planificació del personal (en la seva majoria treballadors socials).

Reorganització dels espais dels centres educatius seguint directives estatals (Rivoli)

A Rivoli, les escoles i instituts van romandre tancats per als alumnes, però parcialment obertes per al personal de les secretaries o administratiu, tècnic i auxiliar, tal com van sol·licitar els departaments de direcció dels centres amb els quals l'ajuntament es va mantenir en contacte i es van reunir per planificar el procés de reincorporació en espera de les indicacions del Ministeri d'Educació pel que fa a les distàncies, modalitat d'accés, sortides i aparcaments. Un cop acordades les mesures de seguretat, els treballadors i l'alumnat de formació professional van aprofitar el període de tancament per traslladar mobles i armaris als menjadors escolars inutilitzables, i així poder alliberar les aules i els passadissos i evitar aglomeracions. També es van dur a terme intervencions d'adaptació d'un institut, on es va reubicar part de l'alumnat a un altre centre, es van adaptar els lavabos i es va reubicar la secretaria a un altre centre fent ús del finançament d'una convocatòria especial del Ministeri d'Educació.

Reorganització del servei de menjadors (Mollet)

Durant la quarantena, que va mantenir els centres educatius tancats a Mollet, es va repartir el menjar que hi havia a les neveres en el moment del tancament als menjadors socials dels que disposa la ciutat. També es va organitzar en temps rècord un dispositiu que protegís als infants i famílies en situació de vulnerabilitat, i que disposaven d'una beca per al servei de menjador. L'Ajuntament de Mollet va arribar a un acord amb una entitat bancària per crear unes targetes moneder i transferir els diners de la beca menjador a totes les famílies. Es va crear un equip de treball *ad hoc* amb funcionaris d'altres departaments (cultura i centres cívics) que van distribuir 1.087 targetes en pocs dies. El departament de serveis socials va transferir els diners de les beques a aquestes targetes i les famílies de Mollet van poder gastar aquests diners per a comprar aliments en comerços de la ciutat.

Reobertura dels centres escolars

Un cop es van reobrir les escoles, Ravensburg, Rivoli i Mollet van donar prioritat al compliment de les mesures de seguretat per frenar la propagació de la covid-19. A partir d'aquell moment, els tres ajuntaments van subministrar mascaretes, materials de neteja i desinfectants a les escoles bressol i primària.⁸ A tots els centres educatius, l'ús de la mascareta era obligatori, es col·locaven controls de temperatura i gels desinfectant a les portes d'entrada i sortida, així com una catifa humit-secat i gel hidrogenic per a la neteja del calçat abans d'entrar al centre educatiu.

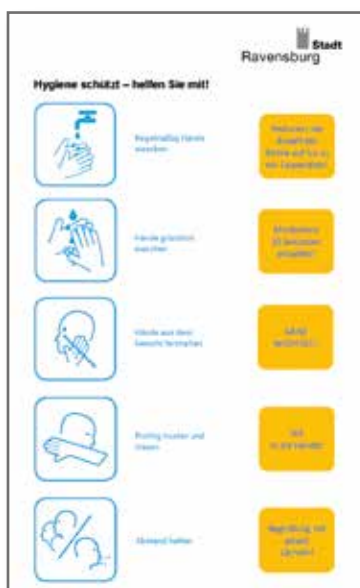


El centre de batxillerat i cicles formatius IIS G. Natta de Rivoli ha implantat la tecnologia WIVActive amb Air panel a les aules, que permet la higienització diària mitjançant fotocatalisi o ionització, a més de les plantes per augmentar l'espai entre els pupitres

Trobades amb els alumnes dels instituts d'educació secundària de Rivoli en col·laboració amb les autoritats sanitàries locals

A més, per evitar les aglomeracions, es van establir entrades i sortides de manera esglaonada i circulacions d'un únic sentit. Dins les aules, la ventilació era constant i es va prioritzar i reforçar les tasques de neteja. A més, es van realitzar rètols i cartelleres informatives sobre la covid-19 i les normes d'higiene que s'havien de complir en cada moment per explicar als estudiants com rentar-se i desinfectar-se les mans, com esternudar i tossir al braç i com mantenir la distància social. També hi havia rètols amb instruccions sobre els requisits d'higiene de mans i d'ús de la mascareta.

Aquest cartell es pot trobar a tots els centres educatius de Ravensburg, i explica la manera correcta de rentar-se i netejar-se les mans



Guia d'Higiene i Prevenció davant la covid-19 de l'Escola Municipal de Música i Dansa de Mollet del Vallès

⁸ Mollet i Rivoli també van subministrar mascaretes i material de neteja a les seves Escoles de Música i Dansa, pel que fa a Ravensburg no va distribuir material en les seves escoles de música i dansa, ja que pertanyen a associacions o clubs privats.

Prèviament a la tornada de l'alumnat, passat el període de tancament, les escoles bressol municipals de Mollet van realitzar entrevistes amb les famílies per analitzar l'estat emocional de cada infant i detectar també el de la família. A més, només es permetia un únic acompanyant per infant. També destaquem l'establiment de patis sectoritzats per separar els diferents grups, és a dir, que cada grup d'infants ocupés una zona determinada a l'hora del pati per així evitar la propagació de la covid-19.

A Rivoli, les escoles bressol van prioritzar les activitats que impliquessin una distància de seguretat entre infants i es van excloure totes les activitats que suposaven la convivència de diferents grups. A més, es va fer una selecció de joguines i material a disposició dels infants, tenint en compte que es desinfectaven al final de cada dia. En la selecció de joguines, es va donar prioritat a les de grans dimensions, ja que eren més fàcils de desinfectar. Per als infants, el rentat de mans amb sabó es realitzava abans i després de l'activitat didàctica o recreativa i a l'entrada i sortida de l'escola. També es va realitzar un sistema de recollida de residus independent per a mascaretes i guants d'un sol ús. A l'interior, es van fomentar les activitats de preparació individuals a l'aula sense la presència d'altres companys. Les trobades amb els pares i mares i els cursos de formació es van organitzar de forma telemàtica.

Com a la resta de les ciutats agermanades, a Ravensburg, hi va haver contagis a les escoles bressol i es van haver de tancar temporalment algunes d'elles degut a l'augment de casos. És per això que l'Ajuntament de Ravensburg va impulsar una iniciativa centrada en fer tests ràpids als infants. Es va realitzar una prova pilot en la qual van participar de forma voluntària més del 60 % de les famílies. Per promoure la participació es van presentar els test ràpids als infants de manera lúdica, amb un despertador i un segell pràctic perquè no tinguessin por. L'Ajuntament de Ravensburg, a partir d'aquell moment, es va fer càrrec de l'organització, la qual cosa incloïa l'adquisició de tests ràpids i articles d'higiene com ara els EPI (equip de protecció individual) i les pantalles protectores, entre d'altres, així com l'organització i implementació de cursos de formació perquè els professionals de l'educació poguessin fer tests ràpids. Cal tenir present que, a través d'un decret general del districte de Ravensburg, es va introduir l'obligació per a totes les llars d'infants de fer tests a diari a les escoles bressol que tinguessin una incidència superior a 100.

A més de les escoles bressol, l'Ajuntament de Ravensburg també va fer una ferma aposta, des de l'abril de 2021, per fer tests ràpids als alumnes de les escoles de primària i secundària. S'utilitzaven tests d'auto mostra, que mostraven els resultats en 15 minuts. Per poder fer els tests a l'escola, abans de començar les classes calia una persona formada per guiar i supervisar la presa de mostres. Per això, els professors i el personal de les escoles van rebre instruccions d'un especialista de la Creu Roja Alemanya. L'estat de Baden-Württemberg donava suport a les autoritats escolars en la implementació de l'estratègia de realització de tests mitjançant un programa de finançament, pel qual es finançaven els costos de formació, els equipaments de protecció, el material d'higiene, l'assessorament d'experts i l'assistència en la realització de tests per part dels estudiants. L'ajuntament també es va posar en contacte directe amb els laboratoris per tal de realitzar *pool testing* a les escoles, tant públiques com privades, de primària i secundària. Aquesta modalitat permet testar grups de 17 alumnes de forma simultània fent una PCR amb resultat en 24 hores. L'ajuntament es feia càrrec de la despesa inicialment i aquesta era refinançada mensualment, en funció dels tests executats, per part de l'estat federat de Baden-Württemberg.

En general, les escoles de primària i secundària de Rivoli i Mollet van promoure les activitats a l'aire lliure i les activitats telemàtiques (alternant les classes presencials amb les classes en línia). Destaquem el programa que va impulsar la ciutat de Mollet anomenat: Visita els Parcs i Jardins de Mollet del Vallès. Amb aquest programa, l'Ajuntament de Mollet del Vallès donava a conèixer el valor paisatgístic i de biodiversitat que disposa la ciutat, i a la vegada buscava augmentar la conscienciació i el compromís de l'alumnat amb el patrimoni natural del municipi. Amb la pandèmia, es van acotar les visites al Parc dels Pinetons i, per respectar les mesures de seguretat durant les visites, les classes es van dividir en dos grups.



Sala de l'Ajuntament de Ravensburg on s'emmagatzemaven les proves que es van demanar a l'estat federat de Baden-Württemberg i des d'on es va distribuir a totes les llars d'infants i a les escoles

Pel que fa als menjadors, un cop es van tornar a obrir les escoles, les tres ciutats van decidir reorganitzar el servei. A Ravensburg es va reduir l'ocupació dels menjadors, es van implementar noves mesures d'higiene, es van reconsiderar els mètodes de pagament i es va planificar un menú més reduït en cooperació amb el servei de càtering. A Mollet, cadascuna de les escoles va desenvolupar un protocol adient a les característiques de l'espai del menjador. Algunes escoles van optar per ampliar els espais per menjar utilitzant els gimnasos o les sales polivalents. També es van estructurar diferents torns a l'hora de menjar o els monitors tenien grups fixes per tal de reduir els contagis. A la ciutat de Rivoli també es varen augmentar els espais, organitzar torns i respectar la distància de seguretat complint amb les directives del ministeri d'educació.

Situació de les escoles primàries de Ravensburg (de 6 a 9-10 anys) a l'hora de dinar. Com es pot veure, es va deixar un espai entre els infants per evitar la propagació de la covid-19



Protocol covid-19 davant un alumne positiu

Des de l'any 2020 aquests protocols han anat variant en funció de la variant de la pandèmia (Delta, Òmicron, etc.) i el nombre de contagis. És a dir, que cal tenir en compte que els procediments aquí mencionats han anat adaptant-se i canviant segons l'evolució de la pandèmia.

A Ravensburg, quan van tornar a obrir les centres educatius, en el cas de que algun alumne fos positiu per covid-19, la direcció de l'escola, juntament amb el centre d'activitats extraescolars, havia de crear una llista de tots els contactes de l'alumne afectat. D'aquesta manera, es feia un seguiment dels contactes perquè el departament de salut els pogués posar en quarantena. I, depenent dels casos positius, es podien arribar a tancar les escoles o només un grup classe. Pel que fa al protocol covid-19 de Mollet, un cop superada la primera onada de contagis, els centres de salut d'atenció primària⁹ van estructurar un referent covid-19 per a cadascuna de les escoles de la ciutat. Si un alumne donava positiu per covid-19, la direcció del centre contactava immediatament amb el seu referent assignat. Aquest es desplaçava a l'escola i feia tests a la resta del grup classe. En funció del nombre de positius de la classe i de la fase en que es troba la pandèmia, es confinava el grup classe, l'escola o només els estudiants positius.

Durant la sisena onada de la covid-19, a Ravensburg només l'alumne positiu havia de quedar-se a casa fent quarantena. Els alumnes positius, confinats a casa, havien de fer-se tests durant cinc dies, i si donaven negatiu podien tornar a les escoles. Pel que fa a Rivoli, als Asili Nido (de 0 a 3 anys) si hi havia un cas positiu, es tancava l'escola durant 10 dies i es feia una llista del personal docent i de l'alumnat que van tenir contacte directe amb l'alumne. Aquesta llista s'enviava a la sanitat municipal per poder fer un seguiment. A les escoles de primària, se'ls hi assignava dos referents covid-19 i, en el cas d'haver dos alumnes positius, el grup afectat passava a fer classe de forma telemàtica. Pel que fa a l'educació secundària de primer grau, la vacunació va permetre que els vacunats amb dues dosis no fessin quarantena, mentre que els no vacunats havien de fer classe a distància, és a dir, telemàticament.

⁹ Mollet disposa d'un hospital i dos centres de salut d'atenció primària.

4. Bones pràctiques i projectes futurs

Eliminació de quotes

Les escoles bressol i les escoles d'educació infantil i primària de les tres ciutats van considerar adient eliminar algunes de les quotes establertes durant el tancament de les escoles. Per exemple, les escoles bressol de Rivoli van suspendre temporalment el pagament dels serveis de menjador i autobús escolar. En el cas de Ravensburg, les famílies que es donaven de baixa amb poca antelació de les activitats reservades que es realitzaven durant les vacances a les escoles quedaven exemptes de pagar la quota. Cal tenir present que, abans de la pandèmia, si les famílies es donaven de baixa havien de pagar un 50 % de la quota o el preu complet a causa de l'esforç de la planificació. Pel que fa a Mollet, l'ajuntament va mantenir les classes de l'Escola de Música i Dansa de manera telemàtica eximint el pagament de la quota dels alumnes de l'Escola de Música i Dansa. En el cas de les escoles bressol, es va decidir que en el cas que hi haguessin noves quarantenes obligatòries, l'import proporcional dels serveis no gaudits es descomptaven de la quota corresponent.

Tests als centres educatius

Des de l'inici de la pandèmia la ciutat de Ravensburg va ser molt conscient de la importància de fer tests als centres educatius. És per això que ja els estava realitzant amb anterioritat a que l'estat federat de Baden-Württemberg declarés l'obligatorietat de fer tests als centres educatius. L'Ajuntament de Ravensburg va realitzar un esforç molt gran per poder testar als alumnes i professors. De fet, l'alumnat s'havia de fer 2 PCR o 3 test d'antígens setmanalment per poder assistir a les classes presencials.

Activitats a l'aire lliure

Tant l'Ajuntament de Rivoli com l'Ajuntament de Mollet fan una valoració positiva de les activitats a l'aire lliure. Per exemple, a Mollet es valora continuar amb el programa anomenat Visita els Parcs i Jardins de Mollet. Com que durant la pandèmia només es va poder visitar el parc dels Pinetons, es pretén que, un cop acabin les restriccions, els alumnes de cicle mitjà d'Educació Primària de les escoles públiques i concertades puguin veure tots els parcs i jardins de la ciutat per informar-los sobre les actuacions que s'estan realitzant en aquests espais, així com promoure les accions individuals i col·lectives que potenciïn la seva conservació.

Augment de personal als centres educatius

El govern federal de Berlín ha activat una iniciativa anomenada Programa d'acció de tornada a la normalitat després de la crisi del coronavirus per a infants i joves, que permet a les escoles contractar a persones joves o treballadors socials. Aquest sorgeix de la preocupació del Govern Federal pels déficits d'aprenentatge que han aparegut entre els estudiants a causa de l'absència d'ensenyament presencial i de l'estrès psicosocial en nens, adolescents i llurs famílies. La contractació es focalitza en joves que acaben l'educació secundària i encara no saben què volen fer en el futur. D'aquesta manera dediquen un any a accions de voluntariat (pràctica habitual a Alemanya). La partida pressupostària ascendeix a 2.000 milions d'euros. La meitat d'aquestes ajudes s'ofereixen per finançar mesures destinades a reduir els suspensos causats per la pandèmia en assignatures bàsiques, com ara matemàtiques i alemany, així com llengües estrangeres.

Digitalització

L'Ajuntament de Ravensburg ha aprovat un reglament intern que estableix el treball des de casa com a objectiu per frenar els contagis a partir del gener de 2021. El model telemàtic permet mantenir les gestions administratives i les coordinacions amb els directors d'escola o directors d'extraescolars fins i tot en el cas d'infecció dins del departament d'escoles.

Destaca la introducció de l'aplicació *Kita-App* a totes les escoles bressol de Ravensburg per millorar la comunicació entre escoles bressol i els pares i mares, i també entre els pares i mares.

A Mollet, degut a la propagació de la covid-19, el model telemàtic va resultar molt útil per realitzar visites virtuals a les escoles bressol i a l'Escola de Música durant el període d'inscripcions 2020-2021, així com realitzar reunions amb les famílies en moments determinats que contribuïen a la conciliació laboral i familiar.

L'Escola de Música i Dansa de Mollet va poder seguir oferint classes de forma telemàtica adaptant el contingut i el format.

Des dels serveis socials de l'Ajuntament de Mollet s'ha dut a terme un estudi per tal de reduir la bretxa digital a les famílies en situació de vulnerabilitat. En l'inici dels nous cursos escolars els centres educatius lliuren un full a les famílies per saber si els alumnes disposen de connexió a casa i si tenen ordinadors o dispositius electrònics. D'aquesta manera, es detecta als alumnes en situació de vulnerabilitat i en el cas de nous confinaments se'ls dotarà de material digital.

Entrades i sortides esglaonades als centres educatius

Pel que fa a les entrades i sortides esglaonades, alguns centres educatius de Mollet i Rívoli valoren que el fet d'haver fet entrades en diferents punts ha contribuït a una entrada més tranquil·la i propera a alumnat, famílies i docents. Des de Mollet, tot i que implica haver de tenir personal a cada entrada, alguns centres educatius valoren mantenir aquesta organització en temps de no pandèmia, ja que és una millora per a tota la comunitat educativa.

Patis sectoritzats

A Mollet, tot i que les escoles bressol defensen el moviment lliure, també valoren positivament els patis sectoritzats, doncs el pati ha quedat integrat dins l'estança i forma part de la rutina del dia a dia a l'escola. El fet de disposar de patis tan amplis ha permès la possibilitat de mantenir la sectorització. És per això que les escoles bressol reflexionen sobre la possibilitat de mantenir aquesta distribució amb o sense pandèmia.



**Pati del parvulari de
l'Escola Sant Jordi de Mollet**

Tasques de neteja intensiva

Els Ajuntaments de Ravensburg i Rívoli eren conscients de la importància de les mesures d'higiene i prevenció, juntament amb les mesures organitzatives, per minimitzar les possibilitats de contagi i va realitzar tasques de neteja intensiva. Durant les tasques de neteja a les escoles bressol, van garantir una ventilació constant i van parar especial atenció a les parts més accessibles (com els mostradors, els interruptors o el marc de les portes). També van intensificar les tasques de neteja a la cuina i al magatzem de productes d'alimentació respecte a les tasques habituals.

A Mollet, abans de la pandèmia, la neteja als centres educatius es realitzava fora de l'horari escolar, però la pandèmia va fer replantejar aquesta qüestió i, per evitar la propagació de la covid-19, la neteja es va fer dins l'horari escolar. Això va suposar una major conciliació laboral i familiar per aquest sector, ja que com que netejaven dins l'horari escolar, acabaven abans les seves tasques i arribaven abans als seus domicilis.

Cultura

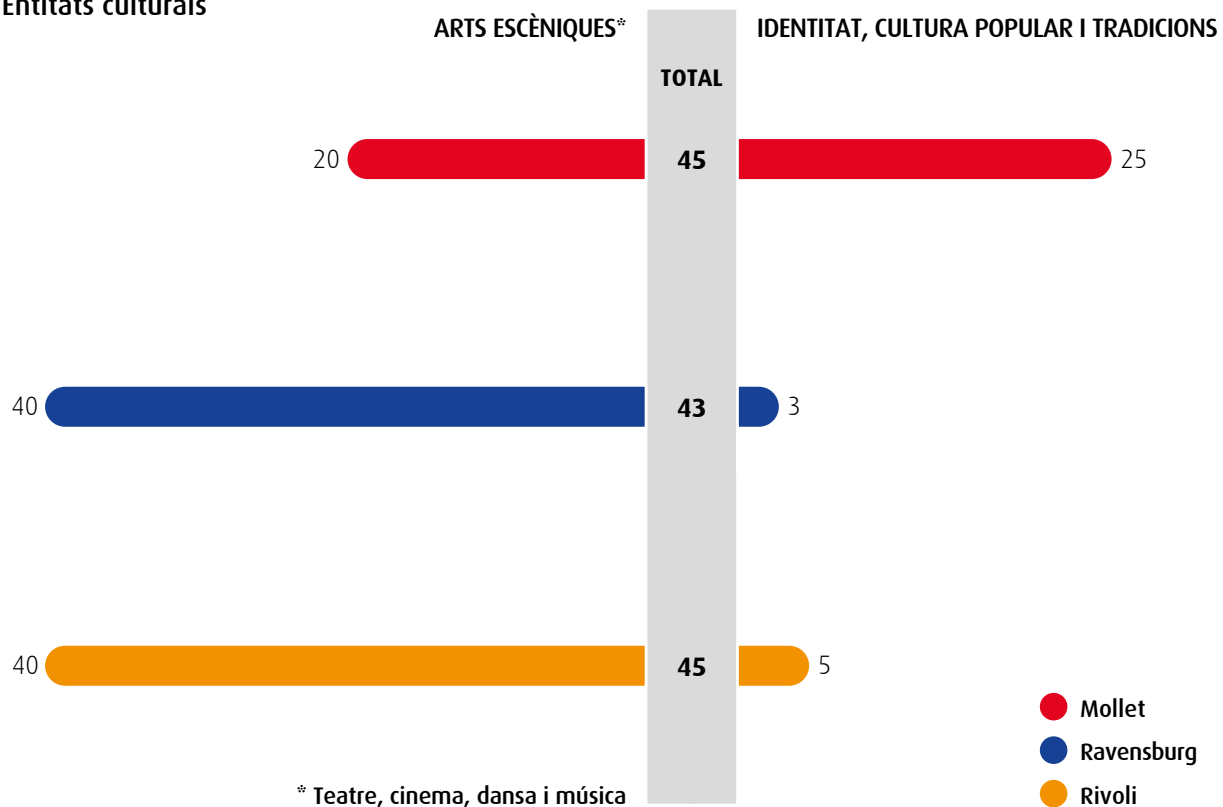


Konzerthaus de Ravensburg

1. Dades comparatives



Entitats culturals



MOLLET	DATA	NOMBRE DE PARTICIPANTS 2019
Festa Major d'hivern - Sant Vicenç Es preparen diversos esdeveniments i activitats festives i lúdiques. D'entre els actes clàssics, cal destacar el Concurs de Fotografia de Sant Vicenç, l'espectacle de l'Esbart Dansaire i la Cursa Popular de Sant Vicenç.	22 de gener	3.500
Carnestoltes i Rua de Carnaval El Senyor Carnestoltes és un personatge característic de Mollet d'aspecte grotesc i que encarna l'esperit del Carnaval. El Carnestoltes arriba acompanyat per una sèrie de personatges que el seguiran durant tota la setmana. El diumenge de Carnaval es fa una gran rua on hi participen més d'un miler de persones i desenes de carrosses; és la més important de la comarca.	El diumenge anterior i posterior a Dijous Gras	15.000
Festa Major d'estiu Es celebren actes de cultura popular, com els castells, les sardanes, els gegants i els diables. Un dels moments més esperats de la festa és l'Encesa del campanar. També té un al·licient afegit: la competició entre les colles de Morats i Torrats. Aquests participen en proves basades en l'enginy, la força, la destresa, l'originalitat i l'últim dia s'anuncia la colla guanyadora.	Entre el 16 i el 22 d'agost	23.000
Mostra Internacional de Titelles Les diverses companyies que hi participen, estrenen espectacles en diferents escenaris. Una de les atraccions de la Mostra és Cal Titella, un espai on nens i nenes poden aprendre les diferents tècniques del teatre de titelles.	3 dies durant el mes d'abril	5.500
Sona Mollet Festival internacional de música promogut per l'Ajuntament amb la col·laboració del Conservatori del Liceu i el Conservatori d'Amsterdam. La primera edició es va realitzar l'any 2016 en record a la jove pianista molletana Anna Villaescusa Rebull.	Segon cap de setmana del mes d'octubre	430
Diada de Sant Jordi Des del primer terç del segle XX la diada de Sant Jordi és una jornada que té el llibre com a protagonista i la festa se celebra a tot el país el 23 d'abril. Aquest dia les ciutats catalanes s'omplen de parades de llibres i roses i els autors signen els seus llibres als ciutadans que ho vulguin. En el cas de Mollet del Vallès, l'Ajuntament i diverses entitats de la ciutat, organitzen un programa d'activitats per celebrar la diada de Sant Jordi. En destaquen diversos actes situats al Parc de Les Pruneres on s'hi ubiquen els estands institucionals, tallers de manualitats per a infants, espais de lectura infantil, sessions de contes, diada castellera i audició de sardanes entre d'altres.	23 d'abril	12.000



Festival Internacional de Música Sona Mollet. Memorial Anna Villaescusa Rebull

RAVENSBURG	DATA	NOMBRE DE PARTICIPANTS 2019
Festival Rutenfest Festival històric infantil i nacional de 5 dies, origen: S. XVII.	Al final de l'etapa escolar (juliol)	aprox. 150.000
Ravensburg spielt Festival de jocs/festival de la ciutat: es proposen diversos jocs al centre de la ciutat.	Últim cap de setmana de les vacances d'estiu (mitjans de setembre)	30.000
Lange Nacht Museumsviertel Els quatre museus del Barri dels Museus obren les portes al vespre.	Mitjans d'agost	800
Kunstnacht 25 galeries, estudis, institucions culturals i altres espais mostren art i obren les portes a partir de les 18 h.	Penúltim o últim divendres de setembre	2.000
Fasnet (Carnaval) El Carnaval se celebra a Ravensburg durant 5 dies i el punt àlgid és la desfilada del dilluns de Carnaval.	Febrer/març	aprox. 15.000
Lichterfest Desfilada amb escultures de paper lluminoses.	Va tenir lloc el 2019 i el 2022, la pròxima serà el febrer de 2024	aprox. 15.000

RIVOLI	DATA	NOMBRE DE PARTICIPANTS 2019
Carnestoltes de Rivoli Desfilada històrica de carrosses al·legòriques -atraccions i novetats-. Sopar medieval i investidura del comte Verde amb el lliurament de les claus de la ciutat. Cuina de carrer de qualitat. Carnestoltes infantil.	Generalment al febrer	Dades no quantificables
Poblet del Pare Noel Se celebra a diversos llocs de la ciutat: casetes per al comerç d'activitats artístiques i artesanals; casa del Pare Noel amb activitats infantils; pista de patinatge sobre gel; trenet del Pare Noel "Rivolzonzo".	Del 24 de novembre de 2019 al 6 de gener de 2020	229.000
Fira de Primavera Exposició de flors, plantes, productes típics i artesanía.	14 d'abril	25.000
Festa de la Música, la Cultura i el Llibre Una gran festa al carrer, amb entrada gratuïta, que animarà el centre històric. Animació per als més menuts i parades que crearan l'ambient estiuenc i l'atmosfera hospitalària pròpia dels esdeveniments d'estiu. Actuacions musicals.	21-23 de juny	35.000
Trucioli d'Artista Taller de talla de fusta en directe a l'aire lliure. Concurs internacional de talla de fusta amb participants d'Itàlia i la resta del món. Zona infantil: jocs d'abans, grans jocs de fusta fets artesanalment.	24-26 de maig	40.000 espectadors, 100 artistes, expositors, aficionats, professionals i escoles
Settembre Rivoiese Acte amb motiu de la festa patronal - Visites per conèixer la ciutat, animació, parades i atraccions. Banda d'acompanyament de la processó del dissabte al vespre. Estands de gastronomia i parades.	14-15 de setembre	Dades no quantificables

2. Descripció de l'àmbit

A Espanya, a nivell nacional, el Ministeri de Cultura i Esports és responsable de fomentar la cultura a través de finançament, subvencions o ajuts i de facilitar la comunicació cultural entre les comunitats. També s'encarrega de gestionar les biblioteques, arxius i museus estatals. I, té l'obligació de protegir el patrimoni cultural, arquitectònic i artístic davant les exportacions i l'espoli. A nivell regional, les comunitats autònomes tenen la responsabilitat de promocionar la cultura també a través de finançament, subvencions o ajudes així com de gestionar les biblioteques, arxius i museus de caràcter regional.¹ També han de fomentar l'ensenyament de la llengua pròpia de la Comunitat Autònoma.²

A nivell local, la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, determina que la promoció de la cultura i els equipaments culturals és una competència pròpia dels municipis, més concretament en relació directa a la competència d'organització i promoció de tot tipus d'activitats culturals, inclosa l'activitat d'impartir cursos i tallers per a la ciutadania. Els municipis amb més de 5.000 habitants, com és el cas de Mollet, han de tenir com a mínim una biblioteca per poder oferir aquest servei a la ciutadania.

A Itàlia, el Ministeri de Patrimoni Cultural i Activitats i Turisme, al igual que el Ministeri de Cultura i Esports d'Espanya s'encarrega de gestionar els arxius de l'Estat així com la conservació, integritat i seguretat dels béns històrics i artístics i la prevenció i repressió dels danys al patrimoni cultural. A més, s'encarrega de controlar la circulació i exportació de béns històrics artístics, de la recerca arqueològica i de donar suport als béns culturals i a les arts escèniques (subvencions, promoció de la producció nacional, definició de directrius i requisits de formació, garantir les empreses d'art entre d'altres). A nivell regional, les regions italianes tenen varies funcions, entre elles es troba la gestió dels arxius regionals, tal i com hem vist amb les comunitats autònomes d'Espanya. També s'ocupen de la protecció del patrimoni històric i artístic i de la gestió econòmica i financera. Així mateix, s'encarreguen d'organitzar activitats regionals en l'àmbit de la cultura, de la planificació del desenvolupament cultural i de la creació de centres culturals.³

A nivell local, els ajuntaments italians són responsables de la promoció i desenvolupament dels béns culturals i de la gestió de biblioteques, museus, galeries, activitats culturals i teatres municipals.

Per últim, a Alemanya, a diferència d'Espanya i Itàlia, no hi ha cap ministeri nacional de cultura, ja que la responsabilitat recau directament en els estats federats. La política cultural nacional està coordinada pel Comissionat de Cultura i Mitjans de Comunicació del Govern Federal, que depèn directament del Canceller federal. El Comissionat s'encarrega de garantir el subministrament de finançament a les institucions culturals nacionals i als projectes nacionals d'importància.⁴ A Alemanya, els qui realment tenen un pes important en l'àmbit de la cultura són els estats federats i els municipis. Els representants responsables dels estats federats es reuneixen regularment (Kultusministerkonferenz) per decidir com finançar i cofinançar les diverses institucions culturals i de la cooperació cultural transnacional; i els ajuntaments, a través dels seus departaments de cultura, s'encarreguen d'implementar activitats culturals al seu municipi, finançar institucions i esdeveniments culturals i prestar suport econòmic per a la creació i funcionament d'institucions culturals públiques.⁵

El responsable del Departament de Cultura de Ravensburg també s'encarrega de gestionar l'arxiu municipal, de fomentar la cultura (associacions, iniciatives...), de la col·lecció d'art, dels esdeveniments culturals de la ciutat o de la gestió dels llocs on es duen a terme (les sales Schwörssaal, Konzerthaus i Oberschwabenhalle), del festival popular Rutenfest i del màrqueting cultural, inclosa la publicació de la revista mensual "Stadlandsee", que ofereix una varietat d'informació d'articles, editorials, opinions de la regió cultural o esdeveniments per a nens. Per últim, l'Ajuntament s'encarrega de finançar l'escola de música de Ravensburg conjuntament amb el districte i altres ciutats i municipis i de planificar el desenvolupament cultural.

Per últim cal destacar el Die Offene Jugendarbeit que és gestionat per l'Àrea de Joventut de l'Oficina d'Educació, Afers Socials i Esport de l'Ajuntament de Ravensburg. El Die Offene Jugendarbeit s'encarrega del funcionament de dues associacions juvenils ubicades als barris i d'un centre juvenil situat al centre de la ciutat. Aquestes instal·lacions són dirigides pel personal educatiu especialitzat i tenen com a objectiu oferir espais i programes de fàcil accés per a nens i adolescents/joves d'entre 6 i 27 anys. L'oferta va des d'activitats d'oci, esdeveniments culturals i treballs grupals orientats als interessos de cadascú, incloent l'acompanyament de joves en situacions complicades o precàries. Els principis més importants són l'assistència voluntària a les activitats i llibertat en l'estructuració de les relacions entre ells i amb els especialistes en educació, la participació i capacitat d'organització, la sinceritat i la tolerància mútua i la voluntat de treballar cap a uns objectius comuns.

¹ Comitè de les Regions Europees (2022). Spain - Culture. [en línia] <<https://portal.cor.europa.eu/divisionpowers/Pages/Spain-culture.aspx>>

² És el cas de Catalunya i les Illes Balears amb la llengua catalana, la Comunitat Valenciana amb el valencià, Galícia amb la llengua gallega i el País Basc i Navarra amb l'eusquera.

³ Comitè Europeu de les Regions (2022). Italy - Culture. [en línia] <<https://portal.cor.europa.eu/divisionpowers/Pages/Italy-Culture.aspx>>

⁴ YouthWiki (2022). Germany: Creativity and Culture. Administration and Governance. European Commission. [en línia] <<https://national-policies.eacea.ec.europa.eu/youthwiki/chapters/germany/82-administration-and-governance>>

⁵ Comitè Europeu de les Regions (2022). Germany - Culture. [en línia] <<https://portal.cor.europa.eu/divisionpowers/Pages/Germany-Culture.aspx>>

 Nombre d'equipaments culturals públics⁽¹⁾

	MOLLET	RAVENSBURG	RIVOLI
Biblioteques	1 Biblioteca Can Mulà	1 Biblioteca de la ciutat de Ravensburg	1 Biblioteca Cívica Alda Merini
Teatres	3 Edificis gestionats pel Departament de Cultura: Mercat Vell Teatre Municipal Can Gomà Teatre privat: Sala Fiveller	5 Edificis públics gestionats pel Departament de Cultura: Konzerthaus Edificis públics gestionats per associacions: Zehntscheuer Ravensburg Figurentheater Ravensburg	8 ⁽²⁾ Teatres privats: Teatre Giulio Natta Teatre/cinema Don Bosco Teatre/cinema Borgonuovo Teatre San Martino Teatre del Castell de Rivoli Teatre San Paolo Teatre/auditori de l'Istituto Musicale Città di Rivoli Giorgio Balmas Teatre/auditori del Circolo della Musica
Museus	1 Museu Abelló. Fundació Municipal d'Art	2 Museu d'Art de Ravensburg Museu Humpis-Quartier	2 Casa del Conte Verde Castello di Rivoli
Centres Cívics, Culturals i de Serveis	7 Centre Cívic de Can Borrell Centre Cívic de Can Pantiquet Centre Cívic de Lourdes Centre Cívic de l'Era Centre Cultural La Marineta Centre d'Informació i Recursos per a Dones Joana Barcala Hotel d'Entitats La República	4 Edificis públics gestionats per departaments municipals: Oberschwabenhalle Arxiu municipal Agència de voluntaris Schwörsaal Edificis públics gestionats per una associació: Musikschule Ravensburg	6 Casa delle Associazioni Centre Giovani F. Turati Centre Giovani Salvemini Officina Informagiovani Fons de la biblioteca de dones gestionat per una associació cultural: Rivoli di Donne (a càrrec de la Casa delle Associazioni) Unitre, Universitat de la Tercera Edat
Centres per a Gent Gran	2 Equipaments públics: Ateneu Gran. Espai de formació per a gent gran Centre de Serveis per a la Gent Gran El Lledoner Centre Cívic de Can Pantiquet Espais privats: Espai Sant Jordi - Fundació Catalunya La Pedrera ⁽³⁾ El Casal Esplai Mollet - Fundació La Caixa	Hi ha diverses associacions, com ara clubs, l'església, etc., que s'encarreguen de la proposta per a gent gran (ubicació i serveis), però totes les coordina un funcionari de l'ajuntament. https://www.ravensburg.de/rv/gesellschaft-soziales/senioren/seniorenbeauftragter.php	10 Centres de trobada als barris: Bastioni Borgonuovo Borgo Uriola Bruere Centre històric de San Martino Fratelli Cervi Maiasco Piazza Repubblica i voltants Posta Vecchia San Paolo Tetti Neirotti

⁽¹⁾ En el cas dels equipaments culturals que no són gestionats per cap entitat pública, s'especifica en el contingut de la taula.

⁽²⁾ Rivoli no disposa d'un teatre municipal, però hi ha diversos espais de teatre privats.

⁽³⁾ Tot i que l'edifici és de titularitat privada, l'Ajuntament de Mollet s'encarrega de la gestió, la programació i la dinamització de l'espai.

Aquests són alguns dels equipaments cívics, culturals i de gent gran gestionats per l'Ajuntament de Mollet del Vallès:⁶

- **La Biblioteca Can Mulà - Jordi Solé Tura:** depèn de l'Ajuntament de Mollet, que la gestiona en conveni amb la Diputació de Barcelona. La biblioteca és un servei públic municipal, obert a tota la població i que ofereix accés a la cultura, l'autoaprenentatge i al coneixement. Actualment hi podem trobar més de 43.000 títols disponibles dividits entre llibres, enregistraments sonors, enregistraments en vídeo, fons electrònic i fons d'altres tipus de material.
- **Centre Cultural La Marineta:** és una antiga masia renaixentista del segle XVI, que l'ajuntament, l'any 1987, va rehabilitar per convertir-la en el primer centre cultural de la ciutat. És un espai obert i dinàmic per a tots els públics, on conviuen algunes de les expressions artístiques més avantguardistes amb activitats educatives, de reflexió i de debat, que giren entorn de les seves àrees d'actuació: cultura, art, solidaritat i formació.
- **Centre Cívic de Can Borrell:** és una masia d'origen medieval configurada com a espai de proximitat amb una extensa programació d'activitats en relació a la salut, el benestar, noves tecnologies, la dansa o el medi ambient. És un centre referent pel que fa a la dinamització comunitària (per exemple, projecte Obrim Finestres) i en projectes d'educació ambiental, foment de la biodiversitat i lluita contra el canvi climàtic (per exemple, l'hort comunitari de Can Borrell i la Festa Verda i de la Biodiversitat).
- **Museu Abelló. Fundació Municipal d'Art:** està situat en un edifici noucentista construït l'any 1908 i reformat els anys noranta, moment en que es va convertir en un espai modern i funcional. El museu es va inaugurar el 27 de març de 1999, i acull una part del fons de la col·lecció que el pintor molletà Joan Abelló va donar a la ciutat de Mollet. L'edifici acull la col·lecció permanent del pintor i compta amb una sala d'exposicions temporals així com l'espai de L'Aparador, dedicat a les arts visuals i experimentals. Una de les activitats que organitza el museu és la visita a la Casa del Pintor, situat prop del museu, on hi ha obres d'art, peces i objectes que el pintor va anar col·leccionant al llarg de la seva vida.



Biblioteca Can Mulà - Jordi Solé Tura (Mollet)



Centre Cívic de Can Borrell (Mollet)

⁶ Ajuntament de Mollet del Vallès (2023). Equipaments culturals. [en línia] <<https://www.molletvalles.cat/ca/serveis/cultura/equipaments>>

- **Teatre Municipal de Can Gomà:** construït l'any 1947 per a la producció de cava. Quan va tancar l'empresa, l'Ajuntament va adquirir l'edifici i uns anys després van començar les programacions del teatre, música i dansa de la ciutat de Mollet. També acull l'Escola Municipal de Música i Dansa i és seu de diverses entitats: Centro Cultural Andaluz, Societat Coral El Clavell de Mollet, Irmandade a Nosa Galizia i Coral Sant Vicenç.

- **Mercat Vell:** es va inaugurar l'any 1949 com a Mercat Municipal, un edifici amb decoracions de maçoneria i esgrafiats al·legòrics al seu ús, obra de l'arquitecte Manuel Cases. L'any 1996, el mercat va tancar i, l'any 2005, es va recuperar i es va transformar en un espai cívic i cultural per fer-hi actes de tot tipus (ball, teatre, concerts i sopars, entre d'altres).



Caves de l'antiga empresa Xampany Gomà (Mollet)

- **Ateneu Gran. Espai de formació per a gent gran:** inaugurat l'any 2002, l'Ateneu Gran és un espai exclusiu de formació permanent per a la gent gran. El seu objectiu és oferir una programació de qualitat. L'ajuntament s'encarrega de promoure les activitats, cursos i tallers que tenen lloc a l'Ateneu. Els dilluns s'organitzen cicles de conferències de diferents temàtiques per a la gent gran.

- **Centre de Serveis per a la Gent Gran El Lledoner:** és un equipament municipal, inaugurat el 29 de novembre de 2009, que vol esdevenir un espai de relació, formació, convivència i cultura. Aquets centre disposa de sala d'actes, bar-restaurant, aules, gimnàs i una sala de lectura i informàtica. El Lledoner programa cursos i tallers per a persones majors de 55 anys de temàtica molt variada (ioga, informàtica, cuina entre d'altres). També s'organitzen activitats culturals i d'oci per a tota la ciutadania i adreçada de manera especial al col·lectiu de la gent gran per tal de fomentar l'envelliment actiu.

En el cas de Rivoli, cal destacar els següents equipaments culturals:

- **La Biblioteca Cívica Alda Merini:** és un edifici de principis del segle XX, es troba en un parc públic, el parc Salvemini. A la planta baixa, hi ha una sala que acull als infants de totes les edats. A la planta superior, hi ha la gran sala de consulta que també s'utilitza com a espai per a reunions i conferències, i sala d'estudi. Hi ha disponibles més de 70.000 títols dividits entre llibres, revistes, diaris i material multimèdia. Els serveis de la biblioteca estan gestionats per cinc integrants d'una cooperativa, sota la direcció d'un funcionari municipal. L'edifici està gestionat per l'ajuntament i la gestió dels serveis la realitza una empresa externa.

- **La Casa del Conte Verde:** es tracta d'una residència nobiliària del segle XIV-XV, que actualment és el museu cívic de la ciutat, que recull exposicions temporals d'art. El museu disposa d'una recepció amb taquilla i llibreria gestionada per una cooperativa, sota la direcció d'un funcionari municipal. La tradició popular ha atribuït aquest nom a l'edifici, atès que es remunta a l'època del comte Amadeu IV de Savoia (1334-1383), que rebia el sobrenom de Conte Verde per la roba que portava en ocasions públiques. En aquest cas, com en el de la biblioteca pública Alda Merini, la Casa del Conte Verde està gestionada directament per l'ajuntament, però de la gestió dels serveis se n'encarrega una empresa externa.

- **Castell de Rivoli:** es tracta d'un palau savoià inacabat dissenyat per Filippo Juvarra, i que actualment allotja el Museu d'Art Contemporani des del 1984. A diferència dels dos casos anteriors, el castell és de titularitat privada.



Biblioteca Cívica Alda Merini (Rivoli)

- **Centre Cívic Casa delle Associazioni:** l'immoble és de propietat municipal i, d'una banda, es destina a acollir les diverses associacions de voluntaris actives a la ciutat de manera gratuïta, a canvi de serveis a favor de la ciutadania i, d'altra banda, a ús escolar per a activitats de formació continuada per a adults.

- **Teatre San Paolo:** l'immoble és propietat de la parròquia de San Paolo. El teatre acull anualment un festival de teatre de la ciutat de Rivoli (Departament de Cultura) anomenat "Rivoli a Teatro".

El Departament de Cultura de l'Ajuntament de Ravensburg és responsable i gestiona els equipaments culturals públics següents:

Sales Oberschwabenhalle, Konzerthaus, Schwörssaal, biblioteca pública a Kornhaus, Museu Humpis-Quartier i Arxiu municipal.

A més, hi ha instal·lacions culturals de titularitat pública gestionades per associacions, com ara Zehntscheuer Ravensburg, Figurentheater Ravensburg, Escola de Música de Ravensburg i Theater Ravensburg.

- **Museu Humpis-Quartier:** és un conjunt de set de les cases més antigues de Ravensburg, construïdes entre 1375 i 1508 i que es troben una al costat de l'altra. Abans eren els habitatges de la família noble i comerciant Humpis. En aquestes set cases es mostra tota la història de Ravensburg des de l'Edat Mitjana fins a l'actualitat.

- **La Biblioteca Municipal de Ravensburg:** es troba a l'anomenat KORNHAUS, que va ser construït el 1451/1452. Antigament, aquest edifici era el mercat de blat de moro de tota la regió.

- **Schwörssaal a Waaghaus:** l'edifici Waaghaus es va construir l'any 1496/1497 com a casa de comerç de la ciutat. Actualment, la sala del primer pis amb el seu interior gòtic tardà s'utilitza per a celebracions, com ara casaments, recepcions, cerimònies, conferències, etc. (fins a 330 persones).



Museu Humpis-Quartier de Ravensburg

- **Konzerthaus:** construïda l'any 1896/97 segons els dissenys dels famosos arquitectes teatrals vienesos Fellner & Helmer, la sala de concerts Konzerthaus és un edifici protegit des de 1988 pels seus decorats de gran valor artístic i històric. Aquí se celebren concerts i espectacles de teatre, però també casaments o similars (fins a 520 persones).

- **Oberschwabenhalle:** sala de concerts per a fins a 5000 persones, que s'utilitza per a concerts de rock, fires, etc.

- **Arxiu municipal:** emmagatzema, indexa i rep documents, arxius, volums, mapes, plànols, fotos, pel·lícules i documents electrònics i, per tant, testimonis autèntics de la història de la ciutat de Ravensburg des del segle XIII fins a l'actualitat.

- **Kunstmuseum Ravensburg:** Finalment, però no menys important, el departament de cultura de Ravensburg gestiona, sense ser-ne el propietari, el Museu d'Art de Ravensburg (Kunstmuseum Ravensburg), un museu d'art modern i contemporani. L'activitat expositiva es basa en la Col·lecció Selinka, una de les millors col·leccions privades del sud d'Alemanya, que inclou obres de l'expressionisme alemany i dels grups d'artistes CoBrA i SPUR. La col·lecció es complementa amb un programa d'exposicions temporals sobre l'art dels segles XX i XXI.



Museu d'Art de Ravensburg (Foto:Wynrich Zlomke)

El Museu d'Art de Ravensburg és el primer museu de cases passives certificat del món i va rebre el Premi d'Arquitectura alemany el 2013, l'any de la seva inauguració. A finals de 2015 va ser guardonat com a Museu de l'Any 2015 (AICA). La façana del museu d'art està feta de maons antics d'un antic monestir i s'integra harmoniosament amb el teixit urbà. La ciutat de Ravensburg ha llogat l'edifici al promotor durant 30 anys.

Més informació:

<https://www.kunstmuseum-ravensburg.de/>

3. Mesures implementades

Durant la pandèmia, l'àmbit de la cultura va suposar tot un repte, ja que la presencialitat és un element important per al desenvolupament de la cultura i el confinament va suposar una paralització d'aquest tipus d'activitats. A partir del mes de març de 2020, i un cop declarat l'estat d'alarma, les tres ciutats van haver de confinar els seus territoris. En l'àmbit de la cultura, Mollet, Ravensburg i Rivoli, seguint les directrius nacionals i regionals, van tancar els equipaments culturals i van suspendre les activitats i els esdeveniments culturals. També es van tancar al públic els museus, arxius, biblioteques, monuments i locals i establiments on es desenvolupen espectacles públics.

Tancament dels equipaments culturals

Tancament de les biblioteques

A partir de març de 2020, les biblioteques de Mollet, Ravensburg i Rivoli van haver de tancar degut a la pandèmia. A Rivoli, la Biblioteca Cívica Alda Merini, davant el tancament per l'emergència sanitària, va oferir serveis en línia, videolectures i actes literaris en streaming o en directe, amb l'objectiu de no interrompre del tot l'oferta cultural i la relació amb els usuaris. A l'abril de 2020, davant les nombroses peticions dels usuaris, es va activar el servei en modalitat d'*smart working*⁷ per tal que els treballadors de la biblioteca duguessin a terme les següents activitats: la gestió dels contactes amb els usuaris a través de correu electrònic per a diferents necessitats d'informació, préstecs o terminis, l'expedició de credencials i indicacions sobre l'ús de la plataforma Media Library On Line, un servei de préstec digital que ofereix la possibilitat de llegir llibres electrònics, escoltar música, consultar diaris, bases de dades, cursos de formació i arxius d'imatges de manera gratuïta, l'actualització constant de la pàgina de Facebook de la biblioteca i la publicació a la pàgina Facebook cada dijous a la tarda de les activitats de videolectura en línia per a infants.

A Mollet, la Biblioteca de Can Mulà - Jordi Solé Tura va ampliar el termini de la devolució dels llibres i material multimèdia ja que amb el confinament no es podien retornar. La biblioteca, des de les xarxes socials, va proposar realitzar les següents activitats: un diari de confinament, joc del llibre misteriós, compartir les lectures a través de les xarxes socials, fitxes de comprensió lectora per fomentar la lectura per als infants i participar en el concurs de microrelats sobre el període de l'aïllament a casa. A més, la biblioteca porta temps oferint llibres digitals i visualització de pel·lícules a través de la plataforma E-biblio. Per tant, durant el confinament, es podia seguir demanant préstecs de manera digital per tal de poder llegir o visualitzar el contingut a través d'un dispositiu electrònic.

La Biblioteca Municipal de Ravensburg va tancar el 17 de març de 2020. Després de l'ensurt inicial, la situació va generar una gran empenta cap a la digitalització del treball dins del municipi, amb canvis en el programari i la formació web (en comptes de presencial). A diferència d'altres institucions culturals, la biblioteca tenia l'avantatge que els formats digitals ja estaven en ús. Es va duplicar l'ús de bases de dades del 2019 al 2020 i hi va haver un 48 % més de préstecs en línia.

El 19 d'abril de 2020 es va instal·lar el servei *Clic&Collect* (demanar un llibre i tens una data per recollir-lo a la porta). La biblioteca va tornar a obrir el 5 de maig de 2020 amb aforament limitat i ús obligatori de mascaretes. A partir de l'agost de 2020, tots els visitants s'havien d'inscriure mitjançant un formulari (nom, dades de contacte i hora exacta de la visita). A partir del novembre de 2020, el personal va instal·lar un servei de registre (amb antelació a la visita). La biblioteca va tornar a tancar des del 16 de desembre de 2020 fins al 6 de març de 2021. Durant aquest temps, però, es va poder utilitzar el servei *Clic&Collect*. A partir del 6 de març van tornar els serveis *Clic&Collect* i *Click&Meet*. Mitjans de maig de 2021: reobertura de la biblioteca per als visitants 3G (vacunats, amb prova negativa o recuperats de la covid-19).



⁷ L'*smart working* (treball intel·ligent) permet la utilització de les noves tecnologies per a que els treballadors escullin el lloc de treball, l'horari i les eines adequades, disposant així d'un grau d'autonomia.

A partir del novembre de 2021 només s'admetien persones 2G a la biblioteca (vacunades o recuperades). Ho havien de demostrar mitjançant un certificat (per exemple, al telèfon mòbil). A partir del desembre, tothom havia de presentar un certificat de prova negativa a més de 2G. Per descomptat, tothom havia d'utilitzar mascareta durant la visita a la biblioteca. Finals de gener de 2022: tornada a només 2G. 9 de febrer: acaba el registre dels visitants. A partir del 23 de febrer: tornada a 3G. 25 d'abril: acaben les restriccions d'admissió.

Durant els períodes de tancament també es va ampliar el termini de devolució dels llibres i material multimèdia, ja que amb el confinament no es podien retornar.

Es van instal·lar enllaços a ofertes professionals. Durant l'època de Nadal es va produir un vídeo propi.

Es van ampliar les plataformes en línia, com ara Brockhaus i Britannica, i les ofertes per a nens.

Es van instal·lar enllaços a ofertes professionals de jocs en línia. L'oferta de reproducció de pel·lícules va continuar.

El sistema alemany de biblioteques distingeix entre préstecs físics i mitjans electrònics.

Els visitants es registren per separat a les portes de seguretat: hi va haver 222.317 visitants el 2019 enfront dels 118.035 del 2020.



Préstecs presencials i virtuals

	MOLLET		RAVENSBURG		RIVOLI	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Préstecs presencials	52.235	27.724	487.656	399.419	25.391	11.520
Préstecs virtuals	1.568	5.312	73.458	90.143	54.526 ⁽¹⁾	114.164 ⁽¹⁾

(1) Dades globals del conjunt de biblioteques (70 biblioteques de la ciutat metropolitana de Torí, inclosa Rivoli) referents a les descàrregues de llibres electrònics, la consulta de revistes i audiollibres, i els recursos oberts consultats. (Les dades són úniques perquè els usuaris de cada municipi on es troba una de les 70 biblioteques poden accedir al préstec interbibliotecari de tota la xarxa).

Tancament dels centres cívics, culturals, juvenils i de gent gran

Els centres cívics de Mollet van haver de tancar davant la situació d'emergència, però van continuar mantenint l'atenció als usuaris per no perdre el contacte. A més a més, com no es podien dur a terme les activitats previstes de l'any 2020 degut a la pandèmia, es va prendre la decisió de retornar els diners als ciutadans i ciutadanes que es van inscriure als cursos i tallers organitzats per l'ajuntament, ja que aquests no es van poder dur a terme. També els hi van fer una compensació monetària als monitors i professors que impartien aquests cursos i tallers.

Més endavant, l'Ajuntament de Mollet va crear el programa *Oci a casa*. Aquesta iniciativa oferia continguts relacionats amb els àmbits de la cultura i l'esport entre d'altres. Aquestes activitats s'oferien en línia, a través del canal de YouTube CanalMollet - Oci a casa.⁸ Es van realitzar vídeos de cultura popular, classes de balls de saló, activitats per a la gent gran (exercicis físics i de relaxació o vídeos que s'havien presentat a les passades edicions de *Per molts anys*⁹ i *Els nostres mestres. La memòria de nostra ciutat*)¹⁰ i activitats pels joves (classes de rebosteria i cuina saludable, anglès divertit, taller d'iniciació al ball de hip hop o tallers d'art). Les exposicions i mostres que organitzaven els centres cívics es podien veure també a través del canal de Youtube de l'Oci a casa.

Pel que fa als cursos i tallers, també es van impartir en format digital. Per exemple, els centres cívics, culturals i de gent gran de Mollet van presentar la programació d'activitats, cursos i tallers per al curs 2021, on s'oferia activitats culturals, d'expressió artística i de creixement personal que va provocar l'interès del públic. Tot i que els cursos i tallers passaven a ser en format virtual, es va mantenir la mateixa qualitat i varietat.

⁸ Canal Mollet - Oci a casa: https://www.youtube.com/channel/UCQ3yQb2mUXV_vTXjioVaKjg/playlists?view_as=subscriber

⁹ Programa d'activitats per donar visibilitat a l'activitat i creativitat de la gent gran de Mollet.

¹⁰ Projecte intergeneracional on joves de 4rt d'ESO dels diferents instituts de Mollet investiguen i conversen amb persones grans del municipi per recuperar la memòria històrica recent de Mollet.

Cal destacar que el personal municipal dels centres cívics, juntament amb el Departament de Cultura de l'Ajuntament de Mollet, va donar suport al repartiment de les targetes moneders,¹¹ pel qual es van distribuir més de 1.000 targetes en pocs dies.

Pel que fa als centres juvenils, a Ravensburg, el *Die Offene Jugendarbeit* va haver de tancar tots els seus centres. Per mantenir el contacte amb els nens i joves, es va deixar un accés públic a través de les xarxes social. A petita escala, es van organitzar reunions individuals per als visitants en situació de crisi o dificultats personals. Les reunions es podrien realitzar a l'exterior o a una distància adequada de la porta o la finestra, d'acord amb les mesures contra la covid-19. Per als infants de primària, el personal dels centres de joventut va entregar material escolar i deures per donar suport a les escoles. Això també era una forma de mantenir el contacte de forma analògica.

A Rivoli es van tancar els centres cívics; l'administració municipal va aprofitar el període de tancament per dur a terme tasques de millora als edificis que necessitaven manteniment estructural i ajustos a les normatives de seguretat.

Tancament dels museus

El Museu Abelló de Mollet, durant el mes d'abril de 2020, va presentar la plataforma on-line *Museuobert.cat* amb l'objectiu de sumar presència a la xarxa per tal de continuar en contacte amb els usuaris i donar-se a conèixer a nous públics. D'aquesta manera, el museu municipal consta d'una eina online per mostrar la seva col·lecció i mantenir el museu obert, tot i que físicament estava tancat degut a l'emergència sanitària. En aquesta plataforma online es permet la visualització i difusió de les més de 800 peces de la Col·lecció Abelló.

L'Ajuntament de Mollet també va realitzar una sèrie de propostes per a que la ciutadania pogués fer-les des de casa i conèixer els diferents aspectes del Museu i la col·lecció Abelló. Es van proposar diverses activitats: realitzar una visita virtual al Museu Abelló a través d'un concurs per guanyar un lot de productes del Museu, manualitats artístiques per als infants a través d'un tutorial per poder-les fer des de casa i la realització de retrats virtuals amb la tècnica de l'assemblage per a adults i infants. Les fotografies de les creacions es podien compartir a Instagram amb l'etiqueta *#museuabelloacasa* o bé enviant un correu electrònic al Museu, perquè pogués compartir-la a la pàgina web i a les xarxes socials.



Museu Abelló (Mollet del Vallès)

De manera similar a la resta d'institucions culturals, els museus de Ravensburg van tancar durant les tres onades de la covid-19; el tancament més llarg va ser del novembre del 2020 al maig del 2021. Es van poder tornar a obrir els museus amb mesures especials d'higiene a partir del maig de 2020 i maig de 2021. Les mesures adoptades van ser: *Click&Meet* (reserva d'una data per a la visita), grups reduïts, distància de seguretat, nombre limitat de visitants, registre personal a través de l'app LUCA, accés només amb 3G o 2G. Es van obrir exposicions digitals i es van fer tallers digitals i visites guiades.

Tancament dels teatres

Els teatres de Mollet, Ravensburg i Rivoli també van haver de tancar un cop declarat la situació d'emergència sanitària. A Mollet, el programa *Oci a casa* va oferir vídeos de música moderna, música clàssica i lírica. Això va permetre dur a terme en format telemàtic el Sona Mollet, Festival Internacional de Música - Memorial Anna Villaescusa Rebull,¹² on van participar una vintena de músiques un festival promogut per l'Ajuntament de Mollet i els conservatoris del Liceu i d'Amsterdam i que se sol celebrar al Mercat Vell i al Teatre Can Gomà, i on van participar una vintena de músics que van enregistrar les seves interpretacions per ser emeses a Vallès Visió¹³ i a Ràdio Mollet.

¹¹ Durant el confinament, que va mantenir els centres educatius tancats a Mollet, es va repartir el menjar que hi havia a les neveres als menjadors socials de la ciutat. També es va organitzar en temps rècord un dispositiu que protegís els infants i famílies en situació de vulnerabilitat, i que disposaven d'una beca per al servei de menjador. L'Ajuntament va arribar a un acord amb una entitat bancària per crear unes targetes moneder i transferir els diners de la beca menjador a totes les famílies, que podien utilitzar-la per a comprar aliments en comerços de la ciutat.

¹² El Sona Mollet va néixer l'any 2016 amb el propòsit de retre homenatge a la jove pianista molletana Anna Villaescusa Rebull, que va morir de leucèmia als 25 anys. Es tracta d'un festival pedagògic, altruista i solidari que dedica els beneficis de la venda d'entrades a la Fundació Josep Carreras contra la Leucèmia.

¹³ Canal de televisió públic local, que informa i actualitza les notícies de la zona del Baix Vallès.



Concert al Hirshgraben de Ravensburg

A Ravensburg, només es van poder fer esdeveniments en interiors del setembre a l'octubre de 2020. A la sala Konzerthaus només s'admetia un nombre limitat de visitants (100 en lloc de 500) amb un sistema unidireccional. Es van crear nous esdeveniments a l'aire lliure en col·laboració amb diverses associacions culturals de Ravensburg, com ara el Hirschgraben Open-Air (setembre de 2020), un esdeveniment de cinc dies en un petit parc prop del centre de la ciutat. Diverses associacions i orquestres van organitzar esdeveniments a l'aire lliure (Stadtorchester, Theatre Ravensburg...). Es feia servir un registre individual amb l'app LUCA i només s'hi podia accedir amb 3G o 2G.

D'altra banda, es van desenvolupar formats digitals (Die Streamerei) perquè els clubs i les associacions es poguessin donar a conèixer.

Reobertura dels equipaments culturals

Reobertura de les biblioteques

La biblioteca de Ravensburg va poder tornar a obrir a partir del maig de 2020 complint les mesures d'higienes per evitar la propagació de la covid-19. La biblioteca, mitjançant el *Click&Collect*, va poder oferir als usuaris la reserva de llibres en línia per després passar a recollir-los a la biblioteca, tal i com van fer les biblioteques de Mollet i Rivoli. Per poder entrar a la biblioteca, es va establir el *Click&Meet*, on els usuaris demanaven cita prèvia per anar a la biblioteca. A partir del maig de 2021, quan van tornar a obrir per segon cop, només podien entrar a la biblioteca aquells qui presentaven una PCR o test d'antígens negatiu, els vacunats o els que ja havien passat el virus.

La biblioteca cívica Alda Merini de Rivoli va reobrir el 3 de juny de 2020, amb l'horari habitual d'obertura al públic. El préstec de llibres i material multimèdia s'havia de fer a través del correu electrònic o el telèfon, ja que, igual que a Mollet, la reserva de llibres no es gestionava presencialment. Els usuaris també havien de demanar cita prèvia per poder recollir el préstec. El personal de la biblioteca de Rivoli dipositava els llibres i DVD sol·licitats pels usuaris en un prestatge a l'entrada de la biblioteca per tal que qui els hagués sol·licitat els pogués recollir de manera autònoma. Pel que fa a la devolució dels llibres i material multimèdia es feien en una caixa habilitada fora de la biblioteca. El material es posava en quarantena diàriament durant deu dies abans de tornar a estar disponible per al préstec.

A Rivoli, el 6 de novembre de 2021, es va tornar a permetre l'entrada al públic, complint amb les mesures de la covid-19: ús de la mascareta, distància de seguretat d'un metre, rentat de mans i mesurament de la temperatura.

Per demanar un préstec de llibres o material multimèdia a la biblioteca de Mollet, s'havia de fer la reserva en línia a través de la pàgina web *aladi.diba.cat*. Un cop reservat el llibre, la biblioteca trucava a l'usuari per acordar una cita prèvia per recollir-ho. Els llibres retornats es posaven en quarantena durant catorze dies i després tornaven a estar a disposició dels usuaris. Durant la primera reobertura, sí que es permetia l'entrada al públic per poder agafar els llibres i materials multimèdia dels prestatges de les diferents plantes. Però, quan la incidència dels casos per covid-19 va tornar a augmentar, la biblioteca va prohibir l'entrada al públic i va habilitar una taula a l'entrada per atendre als usuaris que volien retornar els llibres i materials multimèdia o recollir el préstec.

Reobertura dels centres cívics, culturals, juvenils i de gent gran

Un cop es van poder tornar a obrir les instal·lacions juvenils de Ravensburg, i amb l'objectiu de recuperar els usuaris, es van ampliar les hores de consulta presencial seguint les mesures per frenar el coronavirus. Així es va disposar de més temps per a les reunions individuals i per al treball social en grup. També es van programar visites i trobades presencials en espais de la ciutat coneguts pels joves. A més a més, també es van establir tutories tant en format presencial com virtual per ajudar amb els problemes escolars. Les instal·lacions juvenils de Ravensburg van decidir ampliar l'ús de les xarxes socials amb l'objectiu de mantenir el contacte amb els infants i els joves i per realitzar activitats d'oci virtual (per exemple, jocs de preguntes, entreteniment artístic o manualitats). També s'informava als joves sobre les mesures vigents de la covid-19 en cada moment a través de les xarxes socials. A més, els joves podien fer-se test d'automostra a les instal·lacions juvenils per obtenir el certificat corresponent per a un ús posterior (24 hores) a les escoles.

A Mollet, la reobertura dels centres cívics va ser gradual. Primer, es van obrir els serveis d'atenció als usuaris dels serveis socials municipals dels centres cívics amb cita prèvia. Més endavant, es van poder dur a terme les activitats que es consideraven prioritàries com és el cas de les activitats comunitàries, educatives i per als col·lectius especials. Aquestes activitats es feien en espais exteriors, com per exemple a l'hort comunitari de Can Borrell. Posteriorment, les entitats i associacions que tenien la seva seu en els centres cívics, van poder tornar-se a reunir a l'interior de l'edifici per poder reorganitzar les seves activitats que es van veure aturades per la pandèmia. Pel que fa a la recuperació presencial, aquesta va ser progressiva: al principi, els centres cívics van oferir una programació mixta (format virtual i format presencial) avisant als usuaris que la programació estava subjecta a l'evolució de la pandèmia, i que per tant, es podia passar a establir una programació 100 % virtual o bé anul·lar-la. Més endavant, es va poder recuperar la presencialitat total de les activitats així com de les xerrades, conferències i esdeveniments que organitzaven els centres cívics.



Hort comunitari de Can Borrell (Mollet)

Els centres de trobada de Rivoli es van anar reobrint progressivament a partir del maig, després que l'administració actualitzés els mètodes de gestió i organitzés i dugués a terme cursos sobre seguretat per als responsables de les comissions de barri. Van tornar a obrir tots menys un.

Oficina jove: les activitats del projecte Rivoli Giovani van continuar en línia i a distància durant tot el període. A finals de juny-juliol es va dur a terme el projecte EstaTeen 2020, un casal d'estiu per a adolescents, que respectava totes les mesures de seguretat, ja que es va desenvolupar a l'aire lliure, al parc Salvemini.

Es va programar el curs English Conversation, que va acollir l'alumnat en una gran aula amb el doble de places que de participants, d'acord amb les normes de distància social, i es va permetre la connexió en línia als joves que no hi podien participar presencialment. Altres activitats que es van dur a terme van ser:

Servei Civil Universal: dues voluntàries es van mantenir de servei i van alternar les activitats presencials i a distància; van reforçar la seva tasca amb un projecte assistencial en benefici de la gent gran amb el servei *Spesa a Domicilio* (lliurament de la compra a casa).

Tren de la memòria: viatge de la memòria a Auschwitz. Va tenir lloc del 4 de febrer al 10 de març de 2020 amb totes les mesures de seguretat per a les reunions de preparació, incloses reunions en línia, i la realització de tests abans de les sortides.

Projecte Reporter: el 21 de març de 2021 es va commemorar les víctimes de la màfia i la lluita contra el fenomen mafiós. Es va fer un concurs amb reunions virtuals amb les escoles, lliurament de premis i reproducció d'un vídeo durant la cerimònia restringida celebrada als jardins Paolo Borsellino.

Eurolys: l'edició de l'any 2020 de la trobada de joves d'arreu d'Europa per afavorir l'intercanvi d'idees es va cancel·lar, i el 2021 es va dur a terme de forma reduïda.

Realització d'un concert a porta tancada el febrer de 2021 amb reproducció en línia al centre Giovani F. Turati, organitzat per l'associació juvenil Maki, amb joves artistes i associacions contra l'assetjament escolar.

Activitats d'animació al carrer i al Spazio di Aggregazione Salvemini: suspeses fins al 4 de desembre de 2020. Els serveis es van reactivar el 7 de desembre de 2020 de forma remota. Posteriorment, les activitats es van desenvolupar principalment a l'aire lliure. Es va activar el grup de debat Diario della Pandemia, creat per debatre problemes socials, psicològics, escolars, pràctiques sorgides els primers dies del confinament, que van tenir efectes molt greus en la vida dels adolescents i joves.

Oficina Informagiovani: va funcionar a distància, les cites es realitzaven en línia, per telèfon o en persona, amb triatge i comprovació de la temperatura en un punt de recepció amb plexiglàs.

Millora del canal d'Instagram; es van fer reunions informatives sobre temes concrets mitjançant transmissions en directe a la pàgina de Facebook. De la mateixa manera van funcionar les oficines d'assessorament, sempre amb cita prèvia. Tallers *StradArte*: taller en línia a través de la plataforma WebMeeting. Trobades en directe amb diferents entitats de la xarxa d'associacions i voluntariat.

Reobertura dels teatres

La reobertura dels teatres de Can Gomà i del Mercat Vell de Mollet es va fer complint els criteris d'aforament que en cada moment marcaven les normes (límit d'aforament, distància social, ús de la mascareta, entre d'altres). En aquest sentit, es va fer una adaptació del programa informàtic de compra d'entrades que permetia, de forma automàtica, la gestió de grups de convivència i el bloqueig de les localitats contigües a cada grup familiar. Aquesta manera de funcionar va requerir una contínua readaptació del format de les butaques que s'habilitaven o bloquejaven sobre la base de la venda efectiva de cada esdeveniment.

Reobertura dels museus

El Museu Abelló de Mollet va tornar a obrir les seves portes a partir del juny de 2020. Es va adaptar l'equipament amb totes les mesures d'higiene i prevenció per establir un espai segur. El museu va obrir amb l'horari habitual d'estiu (de dijous a dissabte de 17 a 20 h i dissabte i diumenge d'11 a 14 h). Per concertar visites s'havia de trucar o enviar un correu electrònic al museu. Per afavorir la tornada del públic i incentivar noves visites, l'entrada al museu va ser gratuïta durant tota la temporada d'estiu i fins el 4 d'octubre de 2020.

El Museu cívica Casa del Conte Verde de Rivoli també va poder tornar a obrir el juny de 2020, en l'horari habitual. L'entrada al museu estava permesa únicament amb mascareta i es permetia un màxim de dotze visitants a les sales d'exposició, després d'haver-se pres la temperatura i netejat les mans amb gel hidroalcohòlic. Per accedir a l'estructura, els visitants havien d'esperar fora del museu i mantenir una distància d'almenys un metre entre ells. La taquilla es va equipar amb una protecció de plexiglàs, com a barrera entre el personal i els visitants. A la llibreria del museu, s'exposava un sol objecte o llibre com a producte de mostra i els visitants demanaven al personal de la llibreria l'exemplar que volien. D'aquesta manera, s'evitava que es toquessin tots els productes de la llibreria.

Malauradament, l'activitat del museu Casa del Conte Verde es va tornar a interrompre per l'emergència sanitària de la covid-19 a partir del novembre de 2020 fins al juny de 2021. Posteriorment, el museu es va tornar a obrir al públic, amb el compliment de les mesures en contra de la covid-19 previstes per a l'accés: ús de la mascareta, distància de seguretat d'un metre, rentat de mans i mesurament de la temperatura.

A Ravensburg, els museus en canvi van poder obrir a partir del maig de 2020, un mes abans que a Mollet i a Rivoli. Per poder accedir als museus, la ciutadania havia de demanar cita prèvia per a la visita, a través del *Click&Meet*. Les visites guiades només es permetien en grups reduïts. A partir del maig de 2021, quan van tornar a obrir per segon cop, al igual que la biblioteca, només podien entrar als museus aquells qui presentaven una PCR o test d'antígens negatius, els vacunats o els que ja havien passat el virus. També es va habilitar una aplicació anomenada LUCA per rastrear digitalment els contactes en cas de positiu per covid-19. Aquesta aplicació era utilitzada per a la ciutadania en els diferents espais i edificis de la ciutat on la gent se sol reunir (biblioteca, restaurants...). A través d'aquesta aplicació, la gent facilitava les seves dades i es registraven quan entraven en algun establiment o bé es donaven de baixa quan sortien. En cas que una persona infectada de covid-19 estigués en un establiment, l'aplicació enviaria informació amb un avís a totes les persones d'aquell mateix establiment alhora.

Esdeveniments i activitats culturals i socioculturals en temps de pandèmia

A Mollet, a partir del maig de 2020, la represa de les activitats destinats a actes i espectacles culturals a equipaments (llocs tancats) no podia superar un terç de l'aforament autoritzat ni reunir més de 50 persones. Més endavant, a partir del març de 2021, els equipaments destinats a arts escèniques i musicals podien obrir limitant al 50 % l'aforament autoritzat i amb un nombre màxim de 500 persones per sala i sessió o actuació, tant en recintes tancats com a l'aire lliure. En tot cas, tots els assistents havien d'estar asseguts i s'havia de garantir una bona ventilació dels espais tancats. A Ravensburg, els esdeveniments en espais tancats van ser autoritzats entre setembre i octubre de 2020, abans que es declarés un segon confinament. Durant aquest curt període de temps, a la sala de concerts de Ravensburg només podien assistir-hi 100 persones, en lloc de les 500 que hi cabien, per complir amb la normativa.

Els esdeveniments a l'aire lliure, en canvi, permetien una major participació. A Ravensburg, moltes associacions van organitzar esdeveniments a l'aire lliure, com l'orquestra de la ciutat al castell de Veitsburg o la celebració del festival de teatre Ravensburg a Ittenbeuren (patrimoni cultural). Al setembre de 2020, per celebrar el Festival Hirschgraben Open-Air, que va quedar modificat a causa del coronavirus, les associacions culturals es van agrupar i, a través del Departament de Cultura de l'Ajuntament de Ravensburg, van crear i organitzar un festival cultural de cinc dies a Hirschgraben, un petit parc proper al centre de la ciutat.

Mollet també va adaptar els seus esdeveniments culturals celebrats a l'aire lliure degut a la covid-19. Per exemple, per a la revetlla de Sant Joan de 2020, es va fer una adaptació, complint les normatives, que possibilités l'arribada de la Flama de Canigó¹⁴ a Mollet i el repartiment de la flama a les poblacions veïnes. En canvi, les activitats de revetlla, de foc i sopar van quedar suspeses. Una altra celebració popular a Mollet és la Cavalcada de Reis, que se celebra durant la nit del 5 de gener. Aquesta festivitat consisteix en una rua amb carrosses i figurants. És l'esdeveniment més multidinari de la ciutat, i, per tant, el compliment de les mesures d'higiene i seguretat constituïa tot un repte. Per això, es va optar per organitzar la rebuda dels Reis Mags en un recinte tancat, al pavelló esportiu de Riera Seca, decorat amb els trons reials. Les famílies tenien la possibilitat de visitar els Reis havent gestionat una cita prèvia a la plataforma informàtica habilitada. L'acte es va complementar amb la retransmissió per la televisió local de l'arribada dels Reis Mags a la ciutat i de l'acte protocol·lari de lliurament de les claus.



A Mollet, el Concurs de Fotografia de Sant Vicenç de 2021, es va adaptar en un format que tingués en compte les mesures de seguretat vigents en cada moment. Les fotografies s'havien d'enviar en format digital i l'exposició va combinar una petita part de l'exhibició en format físic, respectant els aforaments i les mesures d'higiene i seguretat, i la resta en format digital.

Per poder celebrar el Carnaval de 2021, l'Ajuntament de Mollet va organitzar una celebració del Carnaval en línia a través de les xarxes socials municipals, del web de l'Ajuntament i del canal de televisió Vallès Visió. De manera, que a les llars i a les escoles, la ciutadania podia seguir els diferents actes tradicionals com l'arribada del Carnestoltes¹⁵ i el Ball del Barraló.¹⁶ A Ravensburg, el centre creatiu de Kapunziner i la nova associació d'art de Ravensburg van crear Streamerei, una plataforma per a què les associacions poguessin emetre contingut a través d'aquest espai digital. Per l'altra banda, Ravensburg també va realitzar visites guiades en format virtual ja que la ciutat té un atractiu turístic.

A Rivoli, un cop per setmana, cada dijous, els treballadors de la biblioteca municipal organitzaven videolectures i contes en veu alta per a infants a través de transmissions en directe a la pàgina de Facebook.

4. Bones pràctiques

Nous formats per celebrar els esdeveniments i activitats culturals

A causa de la pandèmia, les tres ciutats van haver de buscar alternatives per poder continuar celebrant les festivitats i els esdeveniments culturals. En aquest cas, els esdeveniments digitals van ser l'alternativa per a què els ciutadans poguessin gaudir dels diferents esdeveniments culturals que ofereixen aquestes ciutats. Per tant, és evident l'esforç que s'ha fet des dels ajuntaments i les diferents associacions culturals per poder seguir oferint cultura i que la ciutadania pugui formar-ne part.

Programa *Oci a casa* i cursos i tallers en format virtual

L'Ajuntament de Mollet, davant l'obligació d'haver de tancar els equipaments cívics, culturals i de gent gran, va crear el programa *Oci a casa*. L'objectiu era continuar oferint oci i activitats en format digital per tal de seguir fent activitats culturals per a la ciutadania davant els moments més durs de la pandèmia. Les activitats es podien gaudir sol o en família, des de casa. En aquest programa, s'oferien activitats molt variades: exercicis per exercitar la memòria, classes de ball, cuina o robòtica, que s'anava actualitzant i ampliant de forma setmanal. D'aquesta manera, s'oferia alternatives a la ciutadania per a què el confinament fos més amè i més actiu. En relació a l'àmbit de cultura es van publicar 189 vídeos que van tenir un total de 6.103 visualitzacions, per tal que la ciutadania pogués continuar gaudint d'aquest sector.

¹⁴ És una tradició catalana vinculada al solstici d'estiu; s'inicia amb la renovació del foc al cim del Canigó i culmina amb l'encesa de les fogueres de la nit de Sant Joan després que la flama es reparteixi per tot el país.

¹⁵ El Carnestoltes és un personatge propi de Mollet que encarna l'esperit del Carnaval. El seu objectiu és que el Carnaval perdi tot l'any.

¹⁶ El Ball del Barraló dona la benvinguda al Senyor Carnestoltes. És un ball antic que Mollet ha recuperat pel Carnaval. És un ball d'inversió, amb música pròpia, on els homes es disfressaven de dones i les dones podien triar la seva parella.

L'Ajuntament de Mollet ha mantingut aquesta aposta oferint cursos i tallers en format virtual durant l'any 2021, amb l'objectiu de protegir la població, evitar el sentiment d'aïllament, afavorir l'aprenentatge i mantenir el vincle i la relació amb el projecte i amb els professionals.

Die Streamerei

El Die Streamerei¹⁷ és una plataforma local per a la democràcia on tots els ciutadans de la regió poden participar-hi. S'organitzen debats, exposicions o esdeveniments i es produeixen petites pel·lícules sobre qualsevol tema d'actualitat de la regió, sobretot de Ravensburg i Weingarten. Aquest projecte està finançat pel govern alemany i per diferents fundacions.



Actuacions musicals en format digital a Rivoli

L'entitat Stagione Scene va dur a terme:

- Un espectacle completament filmat al Castell de Rivoli sense la presència del públic i transmès en directe.
- Un concert gravat al teatre Castello format per quatre actuacions de quatre cantautors, cedit a les escoles per a la transmissió en directe.
- Un concert sense públic a càrrec del Circolo della Musica enregistrat com una estrena de YouTube.
- Posteriorment, es van recuperar els espectacles suspesos durant el confinament causat per la covid-19, amb actuacions a l'aire lliure, al parc Salvemini.

Habilitació d'espais culturals per fer-hi les proves PCR i la vacunació de la covid-19

A Rivoli, a partir del 12 de gener de 2021, el Museu d'Art Contemporani del Castello di Rivoli, en col·laboració amb l'Ajuntament de Rivoli i les autoritats sanitàries locals, van participar en un projecte pilot mitjançant el qual es van destinar algunes sales d'exposicions del museu a espais per a la vacunació, amb el suport del Pla Nacional de Vacunació de la covid-19. El projecte proposava la reobertura d'espais culturals com a nous punts per preservar la salut de la ciutadania. El Castello di Rivoli es va convertir en el primer museu d'art contemporani del món que va destinar sales d'exposició com a centre de vacunació.

A Mollet, durant la pandèmia, es van habilitar l'Espai Sant Jordi per fer-hi les proves PCR i el Centre Cívic de Can Pantiquet com a punt de vacunació. Des de l'Ajuntament de Mollet van ajudar amb la coordinació: es feien reunions telemàtiques amb les coordinadores de l'Institut Català de la Salut (ICS) i amb els referents dels equipaments de forma mensual. L'Ajuntament també va fer un seguiment de les persones que convivien amb una altra persona que havia donat positiu per covid-19, per tal de comunicar-li que havia de fer-se la prova PCR.

A Ravensburg es van cedir varis centres culturals per fer proves PCR, com ara la sala Schwörssaal. A més, es van establir llocs per fer proves en diferents punts del municipi. La sala Oberschwabenhalle es va convertir en un gran centre de vacunació per a tota la regió.

Intercanvi constant d'informació

El Departament de Cultura de l'Ajuntament de Ravensburg es va coordinar amb els altres departaments de cultura de la regió per donar-se suport mutuament. I també amb les associacions per transmetre la informació sobre les mesures de seguretat i d'higiene per evitar la propagació de la covid-19 i es va fer un acompanyament.

Suport econòmic al sector cultural

A Ravensburg, el Departament de Cultura va sol·licitar finançament estatal (*Neustart Kultur*)¹⁸ per ajudar el sector cultural de la ciutat. Aquesta mesura va permetre que molts projectes es poguessin dur a terme, especialment en el camp de la digitalització i els grans esdeveniments, i amb l'aplicació de les mesures per a la contenció del coronavirus. L'associació Theater Ravensburg va rebre fons per a les seves actuacions d'aquesta manera.

Creació de la marca "Cultura Ravensburg"

L'Ajuntament de Ravensburg ha volgut que la cultura de la ciutat destaqués amb més força, amb una marca comuna i posicionar-la a la regió mitjançant accions de màrqueting adequades. De fet, l'Ajuntament ha volgut fer un debat taller amb els agents culturals de la regió de Ravensburg per saber què necessita el sector cultural del territori i quins nous formats s'han de seguir implementant per mantenir els visitants i atraure'n de nous.

¹⁷ Pàgina web de Die Streamerei: <https://diestreamerei.de/>

¹⁸ Com a resultat del primer confinament, el comissari federal de Cultura i Mitjans de Comunicació va crear un programa integral de rescat i futur per al sector de la cultura, amb un fons de mil milions d'euros per ajudar a preservar les activitats culturals i les seves instal·lacions a llarg termini.

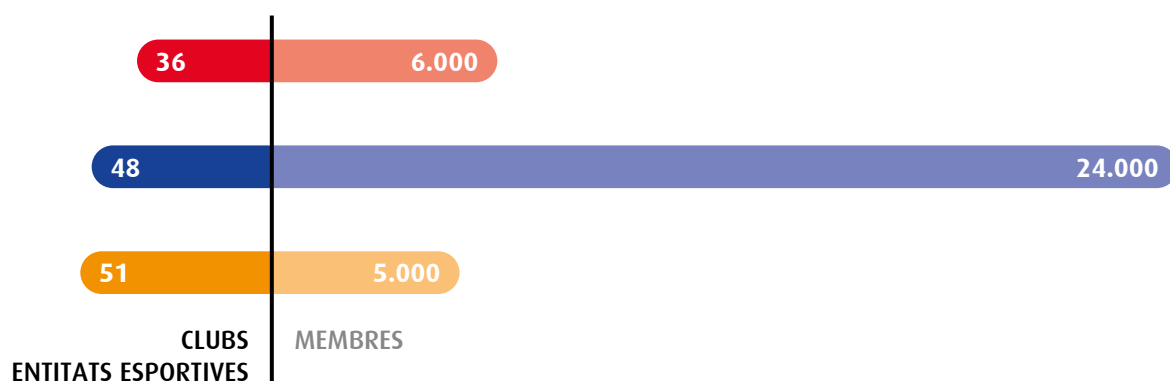
Esports



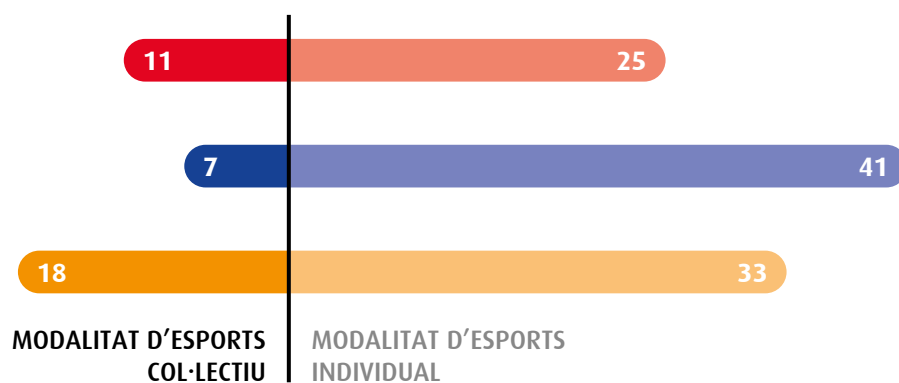
1. Dades comparatives

El Hirschgraben és un espai verd al costat de la muralla històrica al voltant de Ravensburg, on es fan concerts i activitats esportives

 Nombre de clubs i entitats esportives i total de membres



 Entitats esportives en funció de les modalitats esportives



MOLLET	DATA	NOMBRE APROXIMAT PARTICIPANTS 2019
Cursa Popular de Sant Vicenç És una cursa de 10 km de distància amb una participació de 1.500 corredors, que se celebra en el marc de la Festa Major d'Hivern.	Finals de gener	1.500
Caminada Nocturna a Gallecs Es tracta d'un recorregut que comença a les 8 del vespre i que travessa la ciutat de Mollet per entrar a l'espai natural de Gallecs i així la ciutadania pugui conèixer aquest entorn. L'activitat l'organitza el Club Muntanyenc Mollet.	Finals de setembre	2.000
Festa de l'Esport al Carrer Es preparen diverses activitats esportives (minitennis, futbol 3x3, hoquei...) perquè els participants puguin conèixer i gaudir dels esports.	Principis de juny	1.000
Nit de l'Esport Acte de reconeixement públic a persones i entitats que han destacat pels èxits assolits durant l'any. Es premia el millor esportista masculí i femení, el millor club o entitat, el millor equip de base, i s'atorguen diversos reconeixements especials i el Premi Internacional.	Finals de gener	400

RAVENSBURG	DATA	NOMBRE APROXIMAT PARTICIPANTS 2019
Cursa per la ciutat de Ravensburg Acte esportiu al centre de la ciutat, on es duen a terme diferents curses (cursa d'infants, cursa individual, cursa de relleus, cursa principal de 10 km).	Finals de juny	3.000
Reconeixement als esportistes Reconeixement dels guanyadors i guanyadores i dels funcionaris esportius.	Febrer o març	600
Programa de vacances Programa que es du a terme durant les vacances escolars amb més de 200 esdeveniments.	Agost (vacances d'estiu)	3.000
Campionats a la ciutat Diferents entitats esportives organitzen campionats, on la ciutadania (no fa falta que siguin membres del club) poden participar en diferents activitats, per exemple curses d'esquí al febrer/març, golf a la tardor o voleibol a l'estiu/tardor.	Depèn de l'activitat	Al voltant de 100 participants en cada campionat

RIVOLI	DATA	NOMBRE APROXIMAT PARTICIPANTS 2019
Festa de l'Esport Acte pel qual les associacions presenten els diferents esports que es poden practicar a la zona de Rivoli i per oferir a la ciutadania l'oportunitat de conèixer les diferents disciplines esportives que existeixen a la ciutat.	Setembre o octubre	2.000
Premis a l'excel·lència esportiva Acte de reconeixement a les societats i esportistes que durant la temporada esportiva anterior van aconseguir una bona posició en competicions autonòmiques, nacionals o internacionals.	Febrer	200

2. Descripció de l'àmbit

A Alemanya, la Constitució estableix que les responsabilitats s'han de repartir entre el Govern Federal i els estats federats. En el pla nacional, el Govern Federal s'ocupa de promocionar l'esport d'alt rendiment, estableix les condicions per al desenvolupament adequat de l'esport de masses i s'encarrega del finançament, fins i tot per a persones amb discapacitat que practiquen esport. El govern té com a prioritat finançar l'esport d'elit per tal de promoure una imatge positiva en l'àmbit internacional. A nivell federal, els estats federats s'ocupen de fomentar l'esport de masses i proporcionar finançament a les activitats esportives. De fet, el finançament de les activitats esportives a les escoles i pel públic en general és responsabilitat dels estats federats.¹

A Ravensburg, el Departament d'Esports de l'Ajuntament és el punt de contacte per a totes les qüestions relacionades amb els clubs esportius locals. El Departament d'Esports s'encarrega de tots els gimnasos i pavellons esportius urbans, la sala d'escalada, les instal·lacions esportives a l'aire lliure, la pista de gel i les tres piscines.

Les instal·lacions esportives que hi ha a Ravensburg són utilitzades al matí i la tarda per les escoles i a partir de les 5 de la tarda són utilitzades pels clubs esportius. Les responsabilitats del departament per a totes les instal·lacions esportives són: la gestió de les operacions (com ara la planificació, el pressupost o el manteniment), la gestió de l'ocupació, els contractes d'arrendament, les mesures de neteja, la normativa d'ús, la coordinació amb les autoritats municipals en relació a les mesures de construcció i la reparació. També s'ocupa de les tasques bàsiques per sol·licitar finançament al govern estatal i federat així com desenvolupar i actualitzar els plans de seguretat i normativa dels estadis. Pel que fa a les escoles, el Departament d'Esports de l'Ajuntament de Ravensburg s'encarrega de finançar el material per a les activitats esportives. Els clubs esportius també compten amb el suport econòmic de l'Ajuntament: per una banda, els clubs poden fer ús de les instal·lacions durant els seus entrenaments o per esdeveniments especials de manera gratuïta i, d'altra banda, reben un import global per infant que estigui apuntat com a soci del club esportiu.

A més, el Departament d'Esports també s'encarrega de planificar i implementar esdeveniments esportius i promoure l'esport. Per últim, aquest departament s'ocupa de planificar les instal·lacions esportives urbanes i implementar recomanacions d'acció sobre la infraestructura per practicar esport.

Com hem vist a Alemanya, a Itàlia la Constitució també estableix l'esport com una matèria de legislació concurrent entre el Govern central i les regions. Les competències centrals recauen en el Consell de Ministres del Departament d'Afers Territorials, Autonomies i Esports, que s'ocupa de la distribució dels fons i controlar el Comitè Olímpic Nacional (CONI), un organisme públic encarregat de l'organització i el reforçament de l'esport nacional, i la promoció i difusió de l'esport. També s'encarrega de donar reconeixement de títols estrangers i de la cooperació internacional. En l'àmbit provincial, la Ciutat Metropolitana de Torí s'encarrega de desenvolupar l'esport i promoure, fomentar i coordinar activitats a tota la província, així com oferir assistència tècnica i administrativa als grups d'interès provincials en l'àmbit de l'esport.²

La ciutat de Rivoli també té la seva pròpia Oficina d'Esports. Aquesta oficina, al igual que Ravensburg i com veurem a Mollet, s'encarrega de programar, promocionar i fomentar activitats esportives i esdeveniments i iniciatives esportives en el territori. A més, s'encarrega de gestionar les instal·lacions esportives municipals mitjançant la comprovació constant de la relació publicoprivada per tal de garantir un servei públic de qualitat. L'Oficina d'Esports també s'encarrega d'assignar subvencions econòmiques a les iniciatives i als projectes de les associacions que duen a terme activitats esportives i de cedir instal·lacions esportives i equipaments a les associacions que organitzen actes o incitaves de foment de l'esport.

L'Oficina d'Esports de l'Ajuntament de Rivoli permet a les associacions esportives reconegudes al Consell Municipal d'Esports poder esdevenir beneficiaries de la concessió d'ús dels gimnasos municipals. El Consell Municipal d'Esport desenvolupa anàlisis i propostes sobre temes generals de l'esport, com ara la difusió d'activitats esportives en tots els àmbits i el foment de l'associacionisme esportiu. Aquest consell col·labora amb l'Ajuntament, comunica propostes sobre construcció d'instal·lacions esportives i fomenta l'activitat esportiva dins del sistema escolar reforçant-ne les relacions amb el món de l'escola. A més, difon l'educació esportiva i la cultura de mobilitat tot proposant iniciatives amb la finalitat que la pràctica motriu esportiva i recreativa sigui accessible per a tota la ciutadania.

¹ YouthWiki (2022). *Germany: Sport, youth fitness and physical activity*. European Commission, [en línia] <<https://national-policies.eacea.ec.europa.eu/youthwiki/chapters/germany/73-sport-youth-fitness-and-physical-activity>> i Comitè Europeu de les Regions (2022). *Germany - Youth and Sport* [en línia] <<https://portal.cor.europa.eu/divisionpowers/Pages/Germany-Youth-and-Sport.aspx>>

² YouthWiki (2022). *Italy: Sport, youth fitness and physical activity*. European Commission, [en línia] <<https://national-policies.eacea.ec.europa.eu/youthwiki/chapters/italy/73-sport-youth-fitness-and-physical-activity>> i Comitè Europeu de les Regions (2022) *Italy - Youth and Sport* [en línia] <<https://portal.cor.europa.eu/divisionpowers/Pages/Italy-Youth-and-sports.aspx>>

A diferència d'Alemanya i Itàlia, Espanya, mitjançant la Llei 10/1990 del 15 d'octubre, els esports es troben sota responsabilitat del Consell Superior d'Esports,³ que s'ocupa d'autoritzar o revocar la creació de federacions esportives espanyoles, gestionar el finançament, promoure i donar suport a la recerca científica en l'àmbit de l'esport, controlar i reprimir l'ús de substàncies prohibides o mètodes no reglamentaris, autoritzar la celebració de competicions esportives internacionals oficials o la participació de les seleccions espanyoles en competicions internacionals. En l'àmbit autonòmic, la Generalitat de Catalunya s'encarrega de promoure accions que fomentin l'activitat física i l'esport així com la promoció, construcció i gestió d'equipaments esportius i la coordinació, supervisió i suport de les estructures esportives associatives. Mitjançant el Decret Legislatiu 1/2000, es va aprovar el text únic de la Llei de l'Esport, pel qual la Generalitat desenvolupa disposicions relatives a les instal·lacions esportives. De fet, s'encarrega de desenvolupar el Pla Director d'Instal·lacions Esportives (PIEC)⁴ i de les diferents normes que l'han de desenvolupar. A més, s'ocupa de la formació de responsables (per exemple, tècnics o entrenadors) i gestiona els centres de formació per a estudis de ciències de l'activitat física i l'esport i organitza l'activitat física durant els cursos escolars. Per últim, s'encarrega de donar suport a l'esport d'alt nivell i de la programació de les subvencions.⁵

A Mollet, tal com hem vist a Ravensburg i Rivoli, la gestió local té lloc també a través del Departament d'Esports de l'Ajuntament de Mollet del Vallès. La ciutat de Mollet del Vallès compta amb un total de 276 espais destinats a la pràctica de l'activitat física i l'esport. Aquest espai es troben repartits en les diferents instal·lacions esportives municipals, el propi entorn de Gallecs,⁶ els parcs recreatius repartits per la ciutat així com a les escoles. En aquest sentit, el Departament d'Esports de l'Ajuntament de Mollet, igual que el Departament d'Esports de l'Ajuntament de Ravensburg, s'encarrega de gestionar el manteniment dels equipaments esportius, especialment pel que fa a la baixa tensió, la climatització, neteja i consergeria així com de gestionar inversions anuals en obres destinades a les millores a les instal·lacions esportives. Aquesta gestió dels equipaments es fa supervisant les diferents empreses privades que gestionen els diferents contractes de serveis. Aquestes tasques estan externalitzades en empreses especialitzades de cada àmbit.

D'altra banda, i tal com hem vist a Ravensburg i Rivoli, el Departament d'Esports de l'Ajuntament de Mollet també s'encarrega d'organitzar activitats i esdeveniments esportius. Durant l'any a Mollet se celebren més de 70 esdeveniments esportius amb una xifra de més de 20.000 participants. Des del Departament d'Esports es gestionen les activitats organitzades directament del mateix Ajuntament o bé es dona suport a esdeveniments concrets organitzats per les entitats tal com es fa a Rivoli.



La Festa de l'Esport al Carrer és un dels esdeveniments més destacats del calendari esportiu a Mollet

³ El Consell Superior d'Esports és un organisme autònom de caràcter administratiu adscrit al Ministeri de Cultura i Esport.

⁴ El PIEC és un instrument que planifica, fomenta i coordina les actuacions relacionades amb els equipaments esportius a Catalunya.

⁵ Comitè Europeu de les Regions (2022). *Spain - Youth and Sport* [en línia] <<https://portal.cor.europa.eu/divisionpowers/Pages/Spain-Youth.aspx>>

⁶ Gallecs és un espai natural protegit de 750 hectàrees. L'activitat principal és l'agricultura ecològica i també s'hi practiquen activitats esportives.

Pel que fa a les entitats, Mollet compta amb 36 entitats esportives que practiquen esports i modalitats esportives variades, tant dedicades a la competició, sigui esport individual o en equip, com a la promoció de l'esport de salut i recreatiu. El Departament d'Esports col·labora amb aquestes entitats mitjançant subvencions, com Rivoli, regulades sobre la base de normatives específiques, convenis de cessió d'ús d'instal·lacions i convenis de col·laboració i suport en l'organització de les seves activitats i esdeveniments puntuals.



Instal·lacions esportives municipals i espais esportius urbans

	Concessió administrativa	Concessió d'ús de l'espai a associacions esportives	Espais esportius urbans
MOLLET	1 Centre d'Esport i Salut Ca n'Arimon ⁽¹⁾	6 Camp Municipal de Futbol Germans Gonzalvo Camp Municipal de Futbol Juan Bocanegra Camp Municipal de Futbol Zona Sud Pavelló Municipal Riera Seca Pavelló Municipal d'Esports Plana Lledó Pista Municipal d'Atletisme La Pedra Salvadora	15 Instal·lacions de cal·listènia, skate, diferents parcs i espais públics de la ciutat
RAVENSBURG		8 Camp de Fútbol del Club de Fútbol de Ravensburg Centre d'associació gimnàstica i esportiva de Ravensburg Instal·lació del Club Esportiu Weissenau Instal·lació del Club Esportiu Eschach Instal·lació del Club Esportiu Oberzell Instal·lació del Club Esportiu Schmalegg Pista de Tennis del Club Ravensburg Pista de Tennis del Club Schmalegg	35 Instal·lacions de camp de futbol, cal·listènia, skate i instal·lacions escolars i diferents espais públics de la ciutat
RIVOLI	9 Piscina Municipal Giuseppe Bonadies Camp de fútbol Giuseppe Vavassori Camp de fútbol Gigi Meroni Camp de Rugbí Pista d'atletisme Instal·lació de Tennis Rivoli 2000 Instal·lació de Tennis de Maiasco Centre Polivalent Sandro Pertini Rocòdrom esportiu	13 Gimnàs Tetti Neirotti Gimnàs Rodari Gimnàs Cavour Gimnàs Matteotti Gimnàs Natta Gimnàs Gobetti Gimnàs poliesportiu Gimnàs Gozzano Gimnàs Don Milani Gimnàs Walt Disney Gimnàs Freinet Gimnàs Perone Gimnàs Sabin	12 Principals parcs i jardins municipals distribuïts per tot el territori

(1) Aquesta instal·lació és un gimnàs públic amb 4.693 membres (2.374 dones i 2.319 homes). La instal·lació disposa de piscina coberta i exterior, de gimnàs i pistes de futbol cobertes i exteriors.

L'Ajuntament de Mollet del Vallès gestiona el Centre d'Esport i de Salut Ca n'Arimon per mitjà d'una concessió administrativa a una empresa privada. Aquesta gestiona la instal·lació esportiva sota la tutela municipal i fa front a totes les despeses corrents de l'equipament. Pel que fa a la resta d'instal·lacions esportives es gestionen a través d'un conveni entre l'Ajuntament i les associacions esportives que en fan ús. L'Ajuntament de Mollet es fa càrrec de les despeses corrents (gas, aigua i electricitat) i els costos de manteniment dels equipaments, així com del servei de consergeria i neteja, que forma part d'un contracte que es treu a concurs. Únicament al Pavelló Municipal d'Esports Plana Lledó hi ha un conveni amb el Club de Bàsquet, que inclou la gestió del servei de consergeria i neteja de la instal·lació. No obstant això, les despeses corrents (electricitat, aigua o gas) les segueix assumint l'Ajuntament de Mollet.



Piscina coberta del Centre d'Esport i Salut Ca n'Arimon de Mollet del Vallès



Pavelló Municipal d'Esports Plana Lledó de Mollet del Vallès

En relació a Ravensburg, els clubs esportius poden sol·licitar un període de temps determinat al Departament d'Esports de l'Ajuntament de Ravensburg per a què els membres dels clubs puguin utilitzar els gimnasos o les instal·lacions esportives de titularitat municipal. L'esport escolar té la màxima prioritat, els clubs esportius de Ravensburg són la segona prioritat i els clubs externs són la tercera prioritat. Els clubs esportius signen un contracte on es comprometen a deixar les instal·lacions en bon estat, encarregar-se de supervisar els socis del seu club durant l'ús de les instal·lacions i respectar l'espai de temps concedit. Com hem vist amb l'Ajuntament de Mollet, l'Ajuntament de Ravensburg també s'encarrega de les despeses corrents, dels costos de manteniment dels equipaments i del servei de consergeria i neteja, que forma part d'un contracte.

Pel que fa a l'Ajuntament de Rivoli, la cessió d'instal·lacions esportives municipals a associacions i clubs esportius del municipi es gestiona per mitjà de concurs públic organitzat per l'Ajuntament. Les associacions que guanyen aquest concurs passen a gestionar els equipaments municipals de manera exclusiva. Els contractes que se signen també preveuen que l'associació beneficiària del contracte públic pugui cedir parcialment l'ús de la instal·lació esportiva a altres associacions esportives, aplicant les tarifes horàries que s'hagin acordat prèviament amb l'Ajuntament de Rivoli.⁷ A diferència de Mollet, a Rivoli les despeses com calefacció, aigua o llum les paguen directament les associacions que gestionen els espais de les instal·lacions. Tot i que, en alguns casos, l'Ajuntament de Rivoli pot preveure un reemborsament parcial de les despeses ocasionades.

A Rivoli, l'Ajuntament també organitza concurs públic per tal de regular l'ús dels gimnasos escolars que són propietat de l'ajuntament. Les entitats o clubs esportius interessats en el seu ús s'han de presentar anualment al concurs públic organitzat per l'Ajuntament. El concurs públic estableix una puntuació en funció de la proposta presentada per cadascuna de les entitats i s'estableix un ranqing final. Les entitats esportives beneficiàries paguen un cost per hora en concepte de contribució al cost de calefacció que ha d'afrontar l'Ajuntament.

En el cas dels gimnasos dels instituts de secundària de segon grau de Rivoli, el sistema de gestió és exactament el mateix però atès que la Ciutat Metropolitana de Torí és propietària d'aquests centres, el cost que paguen per hora les associacions i clubs esportius no l'ingressa l'Ajuntament de Rivoli si no la Ciutat metropolitana de Torí.

3. Mesures implementades

Tancament de les instal·lacions esportives

Un cop declarada la situació d'emergència degut a la propagació de la covid-19 i seguint les directrius nacionals, les tres ciutats van tancar totes les instal·lacions esportives i suspendre totes les activitats esportives.

A Ravensburg, es va haver de tancar totes les instal·lacions esportives en molt poc temps i es van aturar completament els partits i les competicions. El desafiament més gran van ser els terminis tan breus per implementar aquest tancament. Durant el confinament, l'Ajuntament de Ravensburg va mantenir la comunicació amb els clubs a través de correus electrònics, publicacions a través de mitjans digitals i trucades telefòniques. A més, els diferents clubs esportius van oferir classes en línia en les seves plataformes per poder mantenir l'activitat física i evitar el sedentarisme degut al confinament.



Vista de la ubicació del poliesportiu de Ravensburg

⁷ Per a l'ús de les instal·lacions s'ha d'abonar una tarifa horària fixada per l'Ajuntament en els imports següents: Categoria A: 13,50 €, Categoria B: 10,50 €, Categoria C: 9 € i Categoria D: 8.€.

A Mollet, el tancament d'instal·lacions esportives i la suspensió d'activitats esportives es va iniciar amb les mesures adoptades pel Pla de Protecció Civil de Catalunya (PROCICAT).⁸ A partir del 12 de març de 2020, Catalunya va passar a fase d'alerta preventivament. Des d'aquesta data, la Secretaria General de l'Esport va comunicar al sector esportiu català, tant públic com associatiu i privat, l'ajornament o suspensió de competicions, esdeveniments i activitats esportives al territori català amb efectes immediats. Aquestes mesures van ser acceptades per tot el sector amb una forta dosi de responsabilitat que va provocar l'aturada de tota l'activitat esportiva i els serveis que prestaven les entitats i empreses en el conjunt d'instal·lacions.

L'Ajuntament de Mollet, per poder continuar oferint activitats durant el període de tancament d'instal·lacions, va crear el programa *Oci a casa*. Aquesta iniciativa oferia continguts relacionats amb els àmbits de la cultura i l'esport entre d'altres. Aquestes activitats s'oferien en línia, a través del canal de YouTube CanalMollet - *Oci a casa*. En el cas dels vídeos d'esports, l'objectiu era promocionar hàbits de vida saludables i fer exercici per mantenir a la ciutadania activa durant els períodes de confinament. El CanalMollet - *Oci a casa* programava les activitats físiques tenint en compte els diferents nivells d'exercici, que anava des del nivell d'iniciació a intermedi. Es van oferir diferents continguts telemàtics: per exemple, pilates, *fit dance* o esports en família que van sumar un total de 110 vídeos, o el contingut de 6 vídeos dedicats a la pràctica de *l'Esport en Família* que varen comptar amb més de 3.600 visualitzacions.

Durant l'emergència, Rivoli també va haver de tancar tots els gimnasos i suspendre totes les activitats esportives. Algunes associacions esportives titulars d'una concessió per a l'ús de gimnasos municipals van activar cursos individuals d'activitat física en línia. Evidentment, no va ser possible proposar aquesta activitat per part de les associacions que practiquen esports col·lectius i de contacte ja que totes les competicions van quedar suspeses.

Reobertura de les instal·lacions esportives

A partir de maig de 2020, les tres ciutats van poder tornar a obrir les instal·lacions esportives, seguint els protocols d'higiene de la covid-19. S'havia de mantenir la distància de seguretat, limitar el nombre de participants en els entrenaments, intensificar la neteja i la desinfecció de les instal·lacions esportives i del material, no es podien utilitzar els vestidors ni tampoc es permetia l'accés del públic a les competicions.

A Mollet, a finals d'abril del 2020, el president del Govern d'Espanya va anunciar el *Plan para la transición hacia una nueva normalidad*. Això va suposar que la Secretaria General de l'Esport i l'Activitat Física de la Generalitat de Catalunya pogués adaptar el Pla de Desconfinament. El desconfinament es va iniciar la primera setmana de maig amb l'inici d'entrenament bàsic en lligues professionals sense contacte i activitats esportives individuals sense contacte a l'aire lliure i en entorns naturals. Això significava que les instal·lacions esportives de Mollet encara havien de romandre tancades. A partir del 11 de maig de 2020, es va iniciar la fase 1 de desconfinament esportiu amb l'obertura d'instal·lacions esportives a l'aire lliure. A partir del 25 de maig, es va permetre passar a la fase 2 del pla, que suposava l'obertura d'instal·lacions esportives en espais tancats. En aquest sentit es va autoritzar l'entrenament bàsic en lligues federades no professionals sense contacte i Mollet va poder tornar a fer ús de la Pista Municipal d'Atletisme, on s'havia de reservar hora prèviament. El següent pas va ser a partir del 8 de juny amb l'autorització d'entrenament de lligues no professionals.



Pista Municipal d'Atletisme La Pedra Salvadora de Mollet del Vallès

⁸ És un pla d'actuacions en matèria d'emergències en el territori de Catalunya.

Durant el Pla de Desconfinament, les entitats esportives que gestionaven l'equipament esportiu van signar un compromís de responsabilitat per assumir el control d'accés dels seus esportistes amb un protocol de funcionament per evitar la propagació de la covid-19: s'havia de prendre la temperatura, netejar-se les mans amb gel hidroalcohòlic i desinfectar el material compartit un cop s'hagués utilitzat per un equip.

A Ravensburg, la represa dels entrenaments també va tenir lloc durant el mes de maig de 2020 a través de l'Ordenança del coronavirus, que va establir els passos per l'obertura en relació a l'esport. L'Ajuntament de Ravensburg és qui es va encarregar de comunicar-ho als clubs esportius a través del correu electrònic. Per a la reobertura de les instal·lacions esportives, es van haver de revisar els plans d'higiene dels pavellons esportius, ja que calia netejar i desinfectar més. Ara bé, l'elaboració dels plans d'higiene per al compliment de mesures, normes de distància social o nombre màxim de participants va ser molt complicada, ja que s'havia d'elaborar un pla d'higiene diferent per a cada instal·lació. Pel que fa a la piscina exterior es va utilitzar dues aplicacions de natació, anomenades *Schwimmapp* i *Besucherapp*,⁹ especialment programades per assegurar-se que els espais es reservessin amb antelació i que les dades de contacte quedessin registrades. No obstant això, la situació va ser complexa ja que, degut a la manca d'àrees esportives a l'aire lliure, no es va poder oferir una alternativa als clubs que normalment entrenaven als pavellons esportius.



Pavelló de gel de Ravensburg, on els Ravensburg Towers Stars (equip d'hoquei sobre gel) fan els seus entrenaments i partits

A Rivoli, abans que les instal·lacions es tornessin a tancar l'octubre de 2020, es van dur a terme activitats molt reduïdes a causa de les mesures imposades pels protocols contra la covid-19. Les instal·lacions esportives no van poder obrir fins el 24 de maig de 2021. Durant el segon confinament, quan es van prohibir les activitats en espais tancats, l'Ajuntament de Rivoli va posar en marxa una iniciativa per permetre una represa parcial de la preparació de les diferents disciplines esportives. En particular, es van identificar espais lliures dins de parcs i jardins públics que, després d'un avis públic, es van posar a disposició gratuïta totes les associacions esportives que les van sol·licitar per dur a terme, en hores predeterminades, la seva activitat. La iniciativa va comptar amb la participació de 15 associacions durant un període de dos mesos aproximadament.

A Mollet, a l'octubre de 2020 no es van arribar a tancar les instal·lacions esportives, però les autoritats sanitàries van suspendre les competicions esportives d'àmbit català, que no es van reprendre fins a finals de març de 2021. Durant tot aquest temps només han pogut competir els esportistes professionals o de competicions d'àmbit estatal. I no va ser fins al 15 de març de 2021 que es va autoritzar la presència del públic durant les competicions de cap de setmana: primer va ser un 30 % d'aforament, i a finals d'abril es va ampliar fins un 50 %. En canvi, a Ravensburg no va ser fins al novembre de 2020 que la situació de la pandèmia va obligar a suspendre un altre cop totes les activitats esportives i només es permetien els entrenaments amb una persona d'una altra bombolla.

Per l'altra banda, cal destacar que l'Ajuntament de Rivoli, el 25 de febrer de 2021, va aprovar la concessió de la pròrroga dels convenis en relació a les instal·lacions esportives cedides en concessió a tercers durant un període màxim de 36 mesos als concessionaris (associacions esportives) que sol·licitessin la pròrroga. A més, tenint en compte el llarg període de tancament, l'Ajuntament va establir concedir a les associacions esportives que ho sol·licitessin una reducció de l'import dels cànon de concessió, després d'especificar les pèrdues dels ingressos durant el període de la pandèmia, en comparació amb el període anterior.

⁹ Aquestes aplicacions van ser creades per una empresa de Ravensburg. L'Ajuntament va fer un contracte amb aquesta companyia, la qual cosa significava que l'empresa obtindria de l'Ajuntament un cèntim per usuari. Aquestes aplicacions s'utilitzen a moltes ciutats al voltant de Ravensburg.

4. Bones pràctiques

Classes en línia

A Mollet, aprofitant la bona rebuda que havia tingut la iniciativa *Oci a casa*, que consistia en oferir classes en línia, es va decidir d'oferir part del programa *Mou-te* també en línia. El programa *Mou-te* va dirigit a persones adultes i grans, que en alguns casos viuen soles. Durant els confinaments es van oferir les classes d'aquest programa en línia a través de Google Meet. Els usuaris es connectaven des de casa i podien seguir la classe dirigida de la monitora. Va ser un format utilitzat durant tota la temporada esportiva i vista l'acceptació que ha tingut, es planteja donar-li continuïtat durant els propers cursos. Aquest tipus de sessions, a part dels beneficis físics que va comportar per a la salut de les persones que les van seguir (mobilitat de la musculatura, tonificació i increment de la capacitat pulmonar i cardiovascular), també van ser un element important per a la salut mental. Aquest tipus de sessions permetia que persones grans que vivien soles es poguessin connectar amb d'altres veïns de Mollet i tenir així un sentiment de pertinença a la comunitat tot reduint la soledat.



**Classe en línia de Pilates Flow
al Pavelló Municipal d'Esports
Riera Seca de Mollet**

La valoració dels participants va ser molt positiva, ja que el confinament va suposar no poder sortir de casa i la ciutadania tenia molt temps per fer altres activitats. Com que les classes no eren en directe, les persones podien adaptar l'activitat al seu horari i incloure-la en la seva rutina diària.

Curses virtuals

A Ravensburg, l'Ajuntament va dur a terme el programa *Ravensburg es mou - participa-hi!*, des del 19 de juny al 3 de juliol de 2021, on tots els participants, ja fossin famílies, esportistes aficionats, persones que només caminaven o corredors, podien fer un total de quatre reptes variats i guanyar grans premis. L'activitat es va dur a terme a través d'un grup tancat de Facebook.

A Mollet del Vallès, pel que fa a esdeveniments esportius, la Cursa Popular de Sant Vicenç, es va dur a terme de manera telemàtica: durant una setmana qualsevol esportista podia recórrer 10 km utilitzant una de les plataformes de control de distància via GPS i justificar que havia fet la cursa. Els beneficis aconseguits es van destinar a dos bancs d'aliments de la ciutat.

Finançament esportiu, ajudes i eliminació de quotes

Com ja s'ha mencionat anteriorment, a Ravensburg, els clubs esportius reben diners per part de l'Ajuntament per a cada infant que sigui soci del club. Però durant el 2020, molts pares van decidir donar de baixa als seus fills dels clubs esportius per no pagar la quota anual, ja que la pandèmia va impossibilitar continuar els entrenaments amb normalitat. Això vol dir que els clubs esportius haurien rebut una quantitat inferior de diners durant l'any 2020, i també l'any 2021. No obstant això, l'Ajuntament no va reduir aquesta quantitat de diners, i els clubs van continuar rebent el suport econòmic que abans obtenien durant l'any 2019.

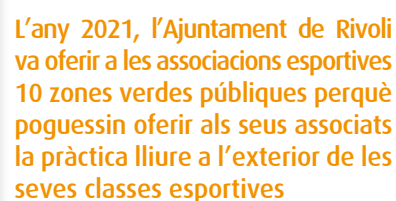
A Mollet, els usuaris de Ca n'Arimon no van haver de fer front a les quotes durant el tancament d'aquesta instal·lació esportiva.

Esports

A Mollet, a nivell d'instal·lacions esportives municipals, tota l'activitat diària d'entrenament federat es va desenvolupar a porta tancada. Això significava que no hi havia assistència de familiars i acompanyants durant els entrenaments, com era habitual abans de la pandèmia. Això va suposar una novetat i, vista la satisfacció dels entrenadors i clubs, es planteja continuar en el futur amb aquesta mesura, ja que l'entrenament en silenci permet una dinàmica d'entrenament sense elements distorsionadors i un nivell de concentració en la tasca molt elevat.

Evitar multitudes

Ús de zones verdes



El 29 d'abril de 2021, l'Ajuntament de Rivoli va aprovar les directrius per a l'ús d'algunes de les nombroses zones verdes del territori municipal per part de les associacions esportives que ho sol·licitessin. La idea principal va ser que les associacions poguessin utilitzar de manera constant els espais verds per a les activitats físiques i esportives d'acord amb les normatives vigents que afavoreixen i permeten l'ús d'espais oberts per evitar i contenir la propagació de la covid-19 mitjançant la distància personal. Les activitats esportives que es van dur a terme en espais oberts van

ajudar a les associacions esportives a oferir als seus associats la possibilitat de practicar activitats esportives habituals i saludables, que no es van poder dur a terme durant més d'un any a causa de la pandèmia. Al mateix temps, s'espera que les iniciatives proposades puguin atraure la ciutadania i altres persones de pas per tal de difondre i promoure el benestar i la salut psicofísica que l'esport ajuda a aconseguir.

Promoció de l'esport

L'Ajuntament de Mollet, per tal de recuperar el temps perdut durant la pandèmia que va suposar el confinament de la ciutadania a casa durant setmanes i el conseqüent augment d'una vida sedentària, ha estat treballant en la redacció d'un projecte de senyalització i digitalització de diferents recorreguts i itineraris per l'entorn de Mollet. D'aquesta manera, qualsevol ciutadà podrà caminar, córrer o anar amb bicicleta i recórrer un dels itineraris dissenyats. A més, segons l'estat de salut, el recorregut es podrà adaptar en termes de distància, intensitat i resistència de cada persona.

A Ravensburg, durant el període de les vacances de tardor de 2021, es va crear, durant tres dies consecutius, un espai d'exercici pels infants a la *Kuppelnauhalle* de Ravensburg. Els infants interessats podien anar amb la seva família o amitats, sense haver-se d'apuntar prèviament, i jugar als espais de joc habilitats. A més de les activitats esportives que s'oferien als infants, es van crear espais per a que els clubs tinguessin l'oportunitat de presentar-se, guanyar nous socis i fer-se càrrec del servei de càtering. El 100 % de la recaptació de la venda de menjar i begudes es destinava al club i la recaptació per les entrades es va repartir en un 60/40 (club/Ajuntament). A llarg termini, es pretén que aquesta oferta es pugui mantenir durant les vacances de Setmana Santa i que passi a formar part de les activitats d'oci durant aquest període de vacances.



A més, durant el setembre i octubre de 2021, es van oferir esdeveniments esportius a tota la ciutadania a Hirschgraben, un cop a la setmana, durant els 30 minuts que tenien per dinar. Els entrenadors dels clubs que participaven havien de dur a terme activitats esportives i de relaxació. Aquesta oferta, alhora, servia per atreure socis als clubs.

Durant les vacances d'estiu, Ravensburg ofereix diferents activitats per als alumnes

Serveis socials



1. Introducció

Projecte An.Co.Re - escolta i orientació per a gent gran (Rivoli)

Entenem els serveis socials com un dels sistemes de l'estat del benestar, conjuntament amb el sistema de salut, el sistema d'educació, les polítiques per a l'ocupació, la seguretat social o les polítiques d'habitatge. Podríem definir els serveis socials com el conjunt d'intervencions que tenen com a objectiu garantir les necessitats bàsiques de la ciutadania, alhora que es posa atenció en el manteniment de la seva autonomia personal i es promou el desenvolupament de les capacitats personals, en un marc de respecte per a la dignitat de les persones.

Es fa difícil dur a terme una comparació real, mitjançant indicadors, en nombres absoluts, dels serveis socials de cadascun dels tres països degut a la poca homogeneïtat dels sistemes i la tipologia de serveis que s'ofereixen respectivament.

És per aquest motiu que s'ha cregut convenient començar el capítol amb unes taules comparatives, a tres escales diferents, per veure quines competències té cadascun dels països esmentats en els àmbits nacional, regional i municipal.



Competències en matèria de serveis socials en l'àmbit nacional

ESPANYA ¹	ALEMANYA ²	ITÀLIA ³
Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030	Ministeri Federal de Treball i Afers Socials Ministeri Federal de l'Interior, Edificació i Comunitat (per a Habitatge social)	Ministeri de Treball i Polítiques Socials Consell de Ministres Departament de Polítiques Familiars
• Legislació sobre assegurances de seguretat social que cobreix les assegurances laborals, així com algunes subvencions socials concretes no relacionades amb el treball o les assegurances esmentades • Gestió de les subvencions esmentades • Legislació bàsica i coordinació dels serveis per a persones en situació de dependència en virtut de la Llei de dependència (39/2006 Llei de dependència (LAPAD)) • Elaboració, gestió i avaluació de plans i programes d'acció estatals • Altres subvencions, en funció del seu caràcter interautonòmic, malgrat la posició crítica de les comunitats autònomes i del Tribunal Constitucional • Ajudes, beques i subvencions • Campanyes informatives • Institut de la Dona • Centres Socials • Institut de la Gent Gran i serveis socials • Publicacions; inclòs el Pla Nacional de Drogues	Assistència social • Legislació • Ajuts de subsistència • Seguretat bàsica en la vellesa i la incapacitat laboral • Ajuts de salut • Ajuts de cures • Ajuts per superar dificultats socials especials • Ajuts en altres situacions de la vida (per exemple, per dur la casa, ajuts per a la gent gran) • Serveis d'educació i participació • Assistència a la integració per a persones amb discapacitats • Subsidis d'atur • Beneficis d'acord amb la Llei de prestacions per a sol·licitants d'asil • Ajuts per a refugiats Política familiar • Legislació i programes • Prestació per fills • Crèdit fiscal per a fills • Fraccionament fiscal per a parelles casades • Manutenció per a fills • Avanç de la manutenció si el responsable de la manutenció no la paga (a temps) • Permis parental • Subsidis parentals • Subsidis de maternitat • Préstecs estudiantils • Ajuts per a joves • Préstecs estudiantils Habitatge social • El govern federal pot concedir ajuts financers específics per a la creació d'habitatge social als estats federats (Art. 140d BL) • Prestació d'habitatge per a persones que no poden cobrir les despeses de l'habitatge amb els seus ingressos	Assistència social • Definició de principis i objectius • Regulació de normes a garantir a tot el territori • Coordinació • Seguiment i avaluació de la política social • Integració social • Assistència tècnica a les administracions locals i regionals • Definir els criteris de distribució del Fons Nacional de Polítiques Socials • Cooperació internacional i de la UE • Primers auxilis als refugiats • Reconeixement de la condició de refugiat • Intervencions a favor de les víctimes del terrorisme i del crim organitzat • Prestacions d'incapacitat civil Habitatge, inclòs ◦ Definició de principis i objectius ◦ Regulació de normes ◦ Programes d'habitatge públic d'interès nacional ◦ Recerca sobre condicions de vida ◦ Facilitar l'accés de les famílies menys benestants al mercat de lloguer Política familiar • Legislació marc • Promoció



Competències en matèria de serveis socials en l'àmbit regional

CATALUNYA	BADEN-WÜRTTEMBERG	PIAMONTE
• Poder legislatiu i executiu global exclusiu en matèria social, respectant les competències de l'Estat en matèria de seguretat social • Desenvolupament i participació en el Sistema Nacional d'Atenció a la Dependència • Aprovació de Plans d'Acció Territorials per a la Inclusió Social • Coordinació de centres socials en l'àmbit de responsabilitat • Convenis de col·laboració amb entitats públiques i privades en serveis socials • Creació d'agències regionals de gestió de fons i desenvolupament de polítiques (com, per exemple, l'Agència Catalana de Protecció Social)	Assistència social • Implementació de la llei federal • Benestar social complementària Política familiar • Possibilitats restringides de legislació complementària (p. ex., llars d'infants) • Programes dels estats federats que complementen els programes federals (segons els recursos financers) Habitatge social • Els estats federats són els responsables de la creació d'espais d'habitatge • Prestació d'habitatge	Assistència social • Benestar social complementària • Coordinació i desenvolupament dels serveis socials en l'àmbit regional • Funcions i deures relacionats amb la promoció i coordinació dels diferents actors dels serveis socials, en particular pel que fa a la cooperació social, les Institucions d'Assistència i Prestacions Públiques (IPAB) i el voluntariat • Habitatge públic, en particular totes les funcions administratives no reservades a l'Estat Política familiar • Programes i accions de suport a la família, en particular als infants, a la gent gran, als discapacitats, als ex-reclusos i a altres col·lectius vulnerables • Seguiment dels serveis locals • Suport als programes locals i control de la seva rellevància i qualitat • Distribució de fons regionals • Coordinació interregional



Competències en matèria de serveis socials en l'àmbit municipal

MOLLET	RAVENSBURG	RIVOLI
Competències provincials • Garantir la coordinació i prestació dels serveis municipals Competències municipals • Aprovació de plans d'acció per a la inclusió social en el municipi • Prestació obligatòria de serveis socials, promoció social i reinserció • En funció de la legislació autonòmica, gestió dels serveis socials, regulació i prestació de serveis no obligatoris	Assistència social • Administració / finançament / distribució d'ajudes / prestacions socials • Serveis d'assessorament • Implementació de la legislació i normativa federal i territorial • Integració social • Ajuts per a refugiats • Treball de carrer • Ajuts per a persones sense llar Prestació d'habitatge Política familiar Provisió d'institucions d'atenció a la infància Beneficis del voluntariat: • Centres d'assessorament • Ajuts per a joves (treball social escolar), treball juvenil • Programes i accions de suport a la família Orientació familiar: https://www.ravensburg.de/rv-wAssets/pdf/gesellschaft-soziales/Ravensburger-Familienlotse-2015.pdf Bo i barat: https://www.ravensburg.de/rv-wAssets/pdf/gesellschaft-soziales/Broschuere-Gut-und-guenstig-leben-in-Ravensburg.pdf	Províncies Assistència social • Promoció i coordinació d'activitats d'interès provincial Ciutats Metropolitanes • Foment i coordinació del desenvolupament social Municipis Assistència social • Serveis socials en el municipi • Habitatge públic comunitari, en particular totes les funcions administratives no reservades a l'Estat Política familiar • Cura d'infants • Joventut • Atenció a la gent gran • Política familiar • Atenció a persones amb discapacitat • Atenció a persones drogodependents i alcohòliques • Atenció a persones amb discapacitat, excepte matèries reservades a l'Estat

1 European Committee of the Regions: [en línia] <https://portal.cor.europa.eu/divisionpowers/Pages/Spain-Social.aspx>

2 European Committee of the Regions: [en línia] <https://portal.cor.europa.eu/divisionpowers/Pages/Germany-Social-policy.aspx>

3 European Committee of the regions: [en línia] <https://portal.cor.europa.eu/divisionpowers/Pages/Italy-Social.aspx>

Font: European Committee of the Regions. Division of powers. [en línia] <https://portal.cor.europa.eu/divisionpowers>

2. Els serveis socials a les ciutats agermanades

Els serveis socials a Mollet del Vallès

Al territori català, la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials,¹ és la que regula i ordena el sistema de serveis socials amb la finalitat de garantir-hi l'accés universal per a fer efectiva la justícia social i promoure el benestar del conjunt de la població.

L'article 31 d'aquesta mateixa llei anteriorment esmentada dicta quines són les competències dels municipis en matèria de serveis socials. La llei estableix les competències que corresponen als municipis i en destaquen les següents:

- a) Estudiar i detectar les necessitats socials del seu àmbit territorial.
- b) Crear i gestionar els serveis socials necessaris, tant propis com delegats.
- c) Elaborar plans d'actuació local i participar en els plans supramunicipals.
- d) Establir els centres i els serveis corresponents a l'àmbit propi dels serveis socials.
- e) Complir les funcions pròpies dels serveis socials bàsics.

Els serveis socials bàsics que han de prestar els municipis es defineixen a la llei com un conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals, integrat per equips tècnics, amb l'objectiu de millorar el benestar social i afavorir la integració de les persones. El seu objectiu és promoure mecanismes per conèixer, prevenir i intervenir en persones, famílies o grups socials, especialment si es troben en situació de risc social o d'exclusió.

Les seves funcions són:

- Informar, orientar i assessorar.
- Detectar i prevenir situacions de risc social o d'exclusió (persones, famílies o grups).
- Rebre i analitzar de les demandes relatives a les necessitats socials.
- Gestionar els serveis d'atenció domiciliària i els determinats per via reglamentària.
- Tramitar i fer seguiment de programes i prestacions que requereixin la seva intervenció.
- Tramitar propostes de derivació als serveis socials d'atenció especialitzada.
- Treball social comunitari.

En el cas de l'Ajuntament de Mollet del Vallès, l'àmbit dels serveis socials està format per diferents serveis que desenvolupen programes de suport a la ciutadania i són els següents:

- Serveis socials
- Salut Pública
- Polítiques d'Igualtat, Feminisme i Diversitat
- Habitatge

Els serveis bàsics de l'Ajuntament de Mollet del Vallès compten amb un equip professional format per dotze treballadors socials i set educadors socials. Aquests professionals estan ubicats a dos centres cívics i atenen en un lloc o en un altre en funció del lloc de residència del ciutadà. A més, compten amb dos informadors que fan la primera atenció al públic i filtren per poder orientar i agendar visita amb el professional que sigui convenient.

Per altra banda, l'Ajuntament també disposa d'altres professionals que desenvolupen programes i serveis vinculats als àmbits de:

- Programa d'inclusió social amb desenvolupament de diversos projectes
- Servei Casal Obert (servei socioeducatiu per a infants)
- Servei Punt de Trobada Familiar
- Servei d'Informació i Assessorament a la Dona (SIAD)
- Serveis d'Atenció a l'Autonomia Personal i atenció a la dependència i la gestió dels serveis d'atenció domiciliària i teleassistència



ÀMBIT DELS SERVEIS SOCIALS

¹ CATALUNYA. Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (18 d'octubre de 2007), núm. 4990, pàg. 37.788-37.839.



Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Mollet del Vallès

Salut pública

Segons la Llei 18/2009 de salut pública de Catalunya, els ajuntaments, en tant que són l'administració més propera a la ciutadania, tenen assignats importants competències per millorar la salut de la població, mitjançant accions de protecció de la salut i el desplegament de polítiques de promoció d'estils de vida més saludables.

A l'Ajuntament de Mollet del Vallès l'àmbit de Salut Pública està centrat en la protecció i promoció de la salut. Durant la pandèmia, l'àmbit de Promoció de la Salut va tenir un paper cabdal en el seguiment i prevenció de situacions covid-19, fent palès la importància dels serveis de salut pública davant crisis sanitàries i la necessitat d'un treball de coordinació permanent.

Polítiques d'Igualtat, Feminisme i Diversitat

L'àmbit de Polítiques d'Igualtat, Feminisme i Diversitat té com a missió el foment i l'impuls de programes per a la igualtat de drets i oportunitats, els drets de les persones amb identitats i opcions sexuals diverses i programes específics de nova ciutadania.

L'Ajuntament desenvolupa polítiques de gènere i de proximitat amb la ciutadania, la qual cosa el converteix en un actor clau per implantar polítiques públiques de gènere transversals. Aquest desenvolupament es fa mitjançant el III Pla d'Igualtat de Gènere de Mollet del Vallès, que és un document que recull les polítiques públiques de gènere al municipi.

Habitatge

L'Ajuntament implanta polítiques socials d'habitatge mitjançant l'Oficina Local d'Habitatge, que dona resposta a tots els aspectes relacionats amb l'habitatge i facilita a la ciutadania fer els tràmits en aquesta matèria. La política d'habitatge és una matèria transversal que es treballa des de les diverses administracions i diferents departaments.

Des de l'oficina es tramiten els ajuts al lloguer just, el registre de sol·licitants d'habitatge de protecció social i les subvencions per al pagament del lloguer per a menors de 35 anys.

Els serveis socials a Ravensburg

L'àrea competent en matèria de serveis socials de l'Ajuntament de Ravensburg és el Departament de serveis socials de l'Àrea d'Educació, Afers Socials i Esport. Aquest és el punt de contacte per qüestions relacionades amb problemes personals, familiars, socials i econòmics. Aquesta oferta s'adreça a famílies, pares i mares solters i persones de totes les edats i nacionalitats del municipi de Ravensburg.

Si una persona té problemes o es troba en dificultats socials que no pot afrontar pel seu compte, des d'aquest departament:

- Se li informa i assessora sobre les opcions d'ajuda més adequades.
- Se li proporciona l'ajut necessari en l'àmbit social i econòmic.
- Se li ofereix suport en forma de subvencions en casos d'emergència particulars.

El Departament de serveis socials de l'Àrea d'Educació, Afers Socials i Esport també s'encarrega d'atorgar prestacions socials a les persones que no poden guanyar-se la vida pel seu compte. Això inclou, en particular, les prestacions legals que estableix la normativa del Llibre Dotzè del Codi Social (SGB XII)² de la República Federal d'Alemanya que regula l'assistència social al país. Les prestacions legals establertes per la normativa s'agrupen en set grans apartats: ajudes a la subsistència, seguretat bàsica en la vellesa i amb capacitat reduïda de guany, ajudes sanitàries, ajut a la integració de persones amb discapacitat, ajuda per a la cura, ajuda a superar dificultats socials particulars i ajuda en altres situacions.

La llei va entrar en vigor l'1 de gener de 2005 per substituir la Llei federal de benestar i assistència social (BSHG).³ Segons aquesta normativa, les ajudes socials garanteixen la subsistència de les persones que no poden treballar a causa de malaltia o discapacitat i que no reben cap altra prestació adequada quan ho necessiten. Consta dels sectors d'ajuda a l'alimentació, seguretat bàsica en la vellesa i la incapacitat laboral, així com assistència en situacions vitals especials.

Les sol·licituds es reben al punt d'informació central del Departament de serveis socials i es processen i s'emeten després de comprovar si realment es necessiten. El departament en qüestió també és responsable de l'allotjament i l'atenció de les persones sense llar de la ciutat de Ravensburg.

Altament, a l'Ajuntament hi trobem també l'Oficina de pensions que s'encarrega de donar suport als ciutadans que puguin tenir dubtes sobre les prestacions de la seguretat social. Aquesta oficina els proporciona informació sobre qüestions generals en relació amb les prestacions de la seguretat social i s'ofereix ajuda per:

- Sol·licitar la prestació per vellesa o supervivència.
- Sol·licitar la prestació per incapacitat laboral parcial.
- Sol·licitar la prestació de maternitat.
- Compensació dels drets adquirits de la pensió.
- Rebre sol·licituds de prestacions legals que es reenvien a la seguretat social estatal.

L'Àrea de d'Educació, Afers Socials i Esport de l'Ajuntament de Ravensburg compta també amb l'Àrea de Joventut, que assumeix com un servei voluntari d'interès general un centre obert per als joves de la zona on hi treballen els treballadors socials de l'Ajuntament. Aquest servei s'encarrega del funcionament de dos punts de trobada juvenils més petits i ubicats als barris, i d'un centre juvenil més gran situat al centre de la ciutat. Aquestes instal·lacions les dirigeix personal educatiu especialitzat i tenen com a objectiu oferir espais i programes assequibles per a nens i adolescents d'entre sis i vint-i-set anys.

El tema de la integració també és competència del Departament d'Educació, Afers Socials i Esport. Ravensburg té més de 51.000 habitants, dels quals uns 7.500 són d'origen estranger, la qual cosa correspon al voltant d'un 15 % d'estrangers. A més, hi ha una alta proporció de repatriats i repatriats tardans que, juntament amb les persones naturalitzades, augmenten la proporció de residents amb antecedents de migració fins al voltant del 35 %. El fet que la migració també comporti processos d'integració i reptes per a la societat i que això requereixi obertura i reciprocitat i no unilateralitat també queda clar en el concepte d'integració de la ciutat de Ravensburg a partir del 2008.

Aquí la integració es veu com un procés a llarg termini. La integració es basa en valors comuns i aquest procés ha de ser impulsat i modelat per la ciutat, les esglésies, organitzacions independents, associacions, clubs, iniciatives, oficis, empreses i associacions de migrants. La integració és una tasca de tota la ciutadania. La integració costa molts diners; d'això n'estem tots convençuts. Però també estem d'acord que costa més diners si no hi ha integració.

La ciutat de Ravensburg compta amb un oficial d'integració des de 1986 per tal d'integrar millor els estrangers i els repatriats a la comunitat i perquè persones de diferents orígens puguin aprendre els uns dels altres, viure en comunitat i cuidar-se els uns dels altres. És el punt de contacte quan es tracta de preguntes sobre estrangers, repatriats tardans, drets de residència, naturalització o cursos d'idiomes. Promou projectes d'integració i associacions de migrants. La integració és una tasca transversal que se centra en la coordinació i el treball en xarxa dels diferents actors.

La ciutat de Ravensburg va ser el primer municipi a rebre el Premi a la Integració de l'estat de Baden-Württemberg el 2019 per les seves dècades de compromís amb la integració reeixida dels immigrants a la ciutat.

<https://www.ravensburg.de/rv/aktuelles/2019/ministerpraesident-kretschmann-verleiht-integrationspreis.php>

La integració i per tant la convivència de diferents cultures és un tema de futur per a la nostra societat.

² Sozialgesetzbuch (SGB) Zwölftes Buch (XII) - Sozialhilfe - (Artikel 1 des Gesetzes vom 27. Dezember 2003, BGBl. I S. 3022).

³ De 1962 a 2004, la Llei Federal d'assistència social (BSHG) va regular el tipus i l'abast de l'assistència social per als residents de la República Federal d'Alemanya que necessitaven assistència.

Els serveis socials a Rivoli

A Itàlia, la normativa que dicta quines són les competències, funcions i tasques administratives de l'Estat en matèria de serveis socials és el Decret Legislatiu, de 31 de març de 1998, número 112.⁴ És en l'article 128 d'aquesta mateixa llei on es descriu què s'entén per serveis socials: "Són totes aquelles activitats relatives a la preparació i prestació de serveis, gratuïts i remunerats, o serveis econòmics destinats a eliminar i superar situacions de necessitat i dificultat que una persona humana es trobi en el transcurs de la seva vida".

Amb l'aprovació de la Llei 328/2000,⁵ el sistema de benestar va assumir una importància creixent a escala local, de manera que els municipis es van convertir en els principals gestors dels serveis socials italians. L'article 3 de la Llei 328/2000 d'acord amb el Decret Legislatiu número 112, indica que una part de la planificació i organització del sistema integrat d'intervencions i serveis socials correspon als ens locals. Els municipis són titulars de funcions administratives relatives a les intervencions socials realitzades en l'àmbit local i contribueixen a l'ordenació territorial.

A escala estatal, les despeses en serveis directament gestionats pels municipis es destinen a famílies, menors, gent gran i discapacitats i la suma d'aquestes quatre categories representa al voltant del 80 % dels recursos emprats.

El *Consorzio Ovest Solidale* és l'organisme públic que s'ocupa de la gestió relacionada amb els serveis socials i assistencials adreçats a tots els ciutadans residents a diversos municipis, inclòs el de Rivoli. El consorci està format pels municipis de Collegno, Grugliasco, Rosta, Villarbasse i Rivoli i té per objectiu ajudar les persones i les famílies a fer front als seus problemes oferint-los el màxim nombre d'eines d'autoajuda tot respectant la seva dignitat, individualitat, autodeterminació i dret a la intimitat.



Gràcies a la completa autonomia administrativa i de gestió, es garanteix al ciutadà amb problemes familiars, econòmics, socials o educatius, l'assistència i el suport necessaris per superar la situació de necessitat i millorar la seva qualitat de vida.

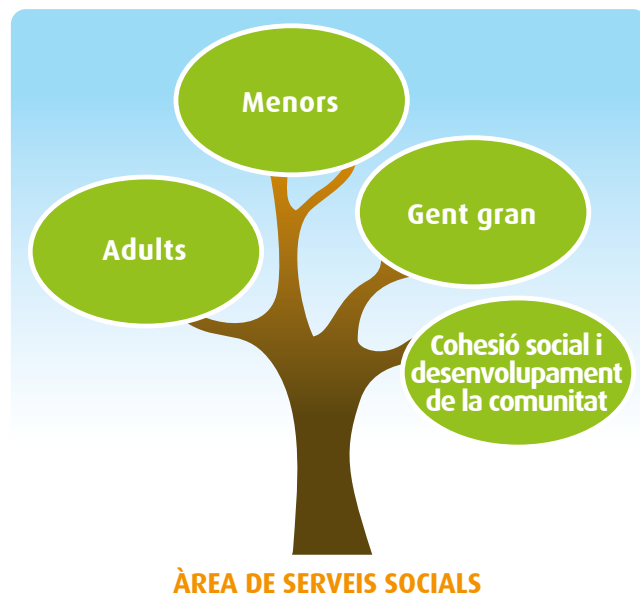
L'àrea de serveis socials a Rivoli, està formada per quatre branques:

- L'àrea d'adults: adults amb discapacitat i les seves famílies
- L'àrea de menors: menors amb discapacitat i les seves famílies
- L'àrea de gent gran: desenvolupament de la integració sociosanitària i oficina de tuteles
- L'àrea de cohesió social i desenvolupament de la comunitat

Per altra banda, el Servei d'Igualtat d'Oportunitats s'ocupa de les iniciatives relacionades amb qüestions referents als principis d'igualtat i d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes en els diversos contextos de la vida familiar i laboral. També promou, mitjançant diversos esdeveniments i iniciatives, la reflexió sobre aquestes qüestions i actuacions emblemàtiques.

Les funcions del Servei d'Igualtat d'Oportunitats del municipi de Rivoli, a causa de l'heterogeneïtat de la vocació d'aquesta qüestió, tant intel·lectual com de pràctica quotidiana, es manifesten en diversos àmbits d'actuació:

- El compromís de contrarestar la persistent bretxa de gènere.
- L'activació de campanyes de prevenció sanitària i d'informació medicosanitària.
- Interlocució i col·laboració amb les entitats territorials involucrades en temes socials, culturals i sanitaris.
- Oposició activa envers la violència contra les dones, agreujada per la pandèmia del coronavirus.
- Redacció anual de propostes per incloure al Pla d'Oferta Formativa (POF).
- Suport a les activitats culturals amb especial atenció a les enunciatedes en versió femenina.



ÀREA DE SERVEIS SOCIALS

⁴ ITÀLIA. Decret Legislatiu de 31 de març de 1998 número 112. Atribució de funcions i tasques administratives de l'Estat a les regions i ens locals.

⁵ ITÀLIA. Llei marc 328/2000, de 8 de novembre, per la implementació del sistema integrat d'intervencions i serveis socials.

- Patrocini de totes les iniciatives i projectes que puguin tenir un pes específic i significatiu en matèria de drets i igualtat
- Diàleg preferencial amb tots aquells que, per motius diversos, s'ocupen de la discapacitat

Finalment, en aquesta mateixa línia l'Ajuntament de Rivoli compta amb l'Oficina de l'Habitatge i l'Àrea de Protecció Civil i de la Policia Local, que, a més de les tasques institucionals i organitzatives habituals de la seva competència, han desenvolupat tasques en matèria d'emergència sanitària per fer front a la pandèmia causada per la covid-19.

3. Programes i mesures implementades durant la pandèmia

Les mesures implementades a Mollet del Vallès

A Espanya, des de l'aprovació del Decret d'Estat d'Alarma es van implementar diverses mesures a nivell municipal en què els serveis socials van tenir un paper molt actiu.

A l'Ajuntament de Mollet del Vallès els equips professionals van estar atenent de forma presencial i telemàticament per torns i grups de treball per establir bombolles i preservar als professionals essencials. En especial, es van establir prioritats en els col·lectius amb vulnerabilitat per necessitats bàsiques i gent gran amb dependència.

L'Ajuntament es va coordinar de forma intensiva amb les entitats del tercer sector social de la ciutat per poder arribar a tothom amb una situació vulnerable. En aquest cas, es va treballar amb les entitats Càritas i Creu Roja, amb les quals ja s'havia desenvolupat un treball coordinat mitjançant la taula de coordinació per la inclusió social.

Equips bàsics d'atenció social

Van atendre un total de 6.132 persones, que corresponen a 3.479 expedients durant el 2020, i 8.990 persones, que corresponen a 3.330 expedients durant el 2021. Aquests equips estan formats per treballadors socials i educadors socials i realitzen funcions d'informació, assessorament, orientació, així com fan seguiment social, derivació cap a serveis especialitzats i tramitació de prestacions a persones i famílies en situació de vulnerabilitat.

Servei d'Atenció Domiciliària

Durant l'estat d'alarma es va potenciar el servei dedicant més hores d'atenció personal i prioritant aquelles persones amb més necessitat de suport, a la vegada que es van establir mesures de protecció per a la continuïtat dels serveis a domicili. Durant el 2020 es van atendre un total de 365 persones i durant el 2021, a 367 persones.

El Servei d'Atenció Domiciliària és un servei de suport a domicili adreçat a persones en situació de dependència o en situació de risc. El servei té dos vessants: la social i la d'atenció a la dependència. Les persones reben suport per atenció personal (higiene, mobilització, acompanyament) i a la llar (neteja, compra i preparació d'àpats), així com un treball educatiu amb els usuaris en l'adquisició d'hàbits.

Línia 900 de teleassistència

Per minimitzar l'impacte de la covid-19 en la població de gent gran més vulnerable, es va activar la línia d'atenció 900 del Servei Local de Teleassistència de la Diputació de Barcelona al qual l'Ajuntament està adherit.

La línia 900 es va dirigir principalment a persones d'edat avançada i majoritàriament amb malalties cròniques de base, factors que s'associaven a un major risc de presentar complicacions greus en cas d'infecció per la covid-19.

Els usuaris actius de teleassistència que van gaudir del servei al 2020 van ser 794 i es va facilitar l'activació d'aquesta línia 900 a un total de 40 persones més. Al 2021, els usuaris d'aquest servei han estat un total de 884, aquesta dada representa un 8,50 % del total de la població major de 65 anys.

Xarxa solidària de suport covid-19

En la línia de minimitzar els efectes de la covid-19 i durant el confinament, després de decretar-se l'estat d'alarma, es va activar el projecte Xarxa solidària de suport covid-19, un programa de voluntariat centrat en dues línies:



- Donar suport a les persones que no podien sortir de casa i no tenien suport familiar per cobrir necessitats bàsiques com ara la compra d'aliments, la compra de medicació o productes farmacèutics.
- Canalitzar oferiments de la ciutadania per fer tasques de voluntariat. Un nombre de ciutadans es van oferir voluntaris per confeccionar mascaretes i bates.

Per una banda, l'Ajuntament va reorganitzar els seus serveis per donar resposta a les necessitats de la població sorgides en aquell context. I per altra banda, part de la ciutadania es va posar en contacte amb l'Administració per oferir-se a col·laborar en tot allò que poguessin. La suma d'aquests dos factors va fer palesa la necessitat de crear una xarxa de voluntariat per complementar les accions que ja s'estaven duent a terme des de l'Ajuntament.

Per desenvolupar aquesta xarxa, l'Ajuntament va crear un espai a la pàgina web municipal on els ciutadans podien comunicar que existia alguna situació de dificultat o necessitat, d'un mateix o per a una tercera persona, i a mesura que els tècnics rebien les demandes assignaven una persona voluntària per cobrir-la.

Es van oferir fins a 167 persones voluntàries per donar suport a persones i famílies, i es van atendre un total de 14 persones de forma permanent. Així mateix, es van oferir un total de 41 voluntaris i voluntàries per cosir i aquests van confeccionar un total de 3.500 mascaretes.

Ajuts econòmics de suport per fer front a la covid-19

La pandèmia va causar el tancament temporal de bona part de l'activitat econòmica no essencial, i moltes persones es van veure afectades per un ERTD (Expedient de Regulació Temporal d'Ocupació), ja que va cessar l'activitat també a causa del Decret d'Estat d'Alarma.

És per aquest motiu que una de les mesures que va prendre l'Ajuntament de Mollet va ser establir uns ajuts econòmics per tal que aquelles persones que estaven afectades per un ERTD els poguessin sol·licitar i mitigar la situació de precarietat causada per la covid-19. Es va crear una oficina temporal de prestacions ubicada al Centre Cultural La Marineta, on la ciutadania es podia adreçar per tal de fer la sol·licitud i tramitació d'aquestes ajudes.

L'Ajuntament va estructurar un equip humà format per tècnics de diverses àrees: una tècnica de cultura, tres tècnics d'esport, una administrativa de l'àrea de serveis personals i tres tècnics del propi centre cívic que s'encarregaven d'atendre presencialment als sol·licitants de forma temporal. Gràcies a aquest servei, es van poder gestionar un total de 291 sol·licituds d'ajudes puntuals per valor de 54.480 €.

Targetes moneder d'ajuts a la infància

Com que les escoles estaven tancades i els infants en situació de vulnerabilitat que estaven a casa confinats no podien gaudir de l'ajut de menjador escolar, per tal d'assegurar la suficiència alimentària, es van repartir targetes moneder, (targetes de crèdit) amb l'import dels ajuts de menjador ingressat a la targeta. En total, les targetes moneder van beneficiar 1.019 infants de la ciutat.

Per altra banda, 120 infants usuaris del Servei del Casal Obert també van rebre el berenar mitjançant la targeta moneder.

Dispositius per a persones sense llar

La Generalitat de Catalunya va crear diversos dispositius d'atenció a les persones sense llar, un dels col·lectius que en situació de pandèmia ha estat més vulnerable. Des dels serveis socials s'ha fet acompanyament a aquestes persones per derivar-les a aquest servei quan era necessari, així com s'ha coordinat amb els serveis de salut per a l'abordatge dels diferents casos. En total, es van atendre a 8 persones en aquesta situació durant el confinament.

Les mesures implementades a Ravensburg

Al començament de la pandèmia, es van desenvolupar materials informatius i educatius sobre el nou virus, les mesures de distància social i les mesures d'higiene que s'havien de seguir, perquè els ciutadans tinguessin accés a tota la informació possible i de manera ràpida. La informació més important es va publicar de forma específica en diversos idiomes i en llenguatge planer.

Per tal d'ajudar la ciutadania a reduir possibles incerteses durant el primer confinament del mes de març de 2020, es va habilitar una línia telefònica directa perquè la ciutadania pogués contactar amb l'Ajuntament i resoldre dubtes. La línia telefònica l'atenien empleats de l'Ajuntament i s'hi podia contactar tots els dies laborables.

De les mesures que es van dur a terme per ajudar la ciutadania durant la pandèmia a la ciutat de Ravensburg, en podem destacar les següents:

Modificació de les quotes a les guarderies i escoles

Durant el confinament que va tenir lloc a partir del gener de 2021, per resolució de la Comissió d'Administració de la ciutat de Ravensburg, les quotes de les llars d'infants i escoles durant el confinament de gener i febrer només es van cobrar en el cas que es fes ús del servei d'atenció d'emergència.

Els paquets de protecció social

Aquests paquets van ser acordats pel govern federal amb l'objectiu de suavitzar les conseqüències socials i econòmiques de la pandèmia. Aquests paquets inclouen, entre altres: accés simplificat a la seguretat bàsica; accés simplificat a altres avantatges de subsistència; accés simplificat a l'assignació infantil; condicions millorades per obtenir prestacions laborals a curt termini; ampliació del període de dret a la prestació per desocupació; mascaretes FFP2 gratuïtes per als beneficiaris de SGB II, així com per a les famílies que tinguin dret a l'assistència econòmica de la prestació infantil (ajut del govern federal) mitjançant una prestació infantil el 2020 (pagament únic de 300 €) i el 2021 (pagament únic de 150 €).

Ticket-Tafel

La importància de la participació de la ciutadania a la vida social de la ciutat va fer que l'Ajuntament de Ravensburg es plantegés la necessitat de crear, ara fa cinc anys, un taulell d'entrades web per assistir a esdeveniments culturals i esportius per a persones amb baixos ingressos. Aquesta web permet a aquestes persones, anomenades convidades, visitar de manera gratuïta nombrosos esdeveniments de Ravensburg i participar així de la vida pública de la ciutat.

El projecte *Ticket-Tafel* va ser organitzat pel Departament de Societat i Agència de Voluntaris en col·laboració amb l'Oficina Cultural de Ravensburg i amb el suport de l'Oficina d'Afers Socials i Família de la ciutat de Ravensburg.

Des de finals d'abril de l'any 2017 i durant els primers quatre anys que el projecte va estar operatiu, un equip de cinc voluntaris i empleats del Departament de Participació Cívica de la ciutat alemanya va entregar més de 4.000 entrades gratuïtes per a concerts de tots els estils, obres de teatre, esdeveniments esportius, entrades a museus i cinemes.

Promoció de la cultura i el lleure en temps de restricció d'interacció social

L'any 2020 es van publicar dues licitacions per finançar nous projectes relacionats amb la situació actual de pandèmia. La pandèmia va canviar la manera com vivim, les trobades i la comunicació es van haver de redefinir i redissenyar per complet i per això calia fomentar noves formes d'interacció social, diàleg i debat democràtic. Aquí s'hi inclou el projecte *Die Streamerei* (<https://diestreamerei.de/>). Aquest projecte estava format per una associació de voluntaris que tenien com a missió portar la cultura, l'educació i l'entreteniment a les llars de tota la gent durant el coronavirus i més enllà. El mes de març de 2021, aquest projecte es va presentar a tot el país com un projecte de bones pràctiques en temps de restriccions en el contacte.

Les associacions sense ànim de lucre i les organitzacions de la societat civil de Baden-Württemberg

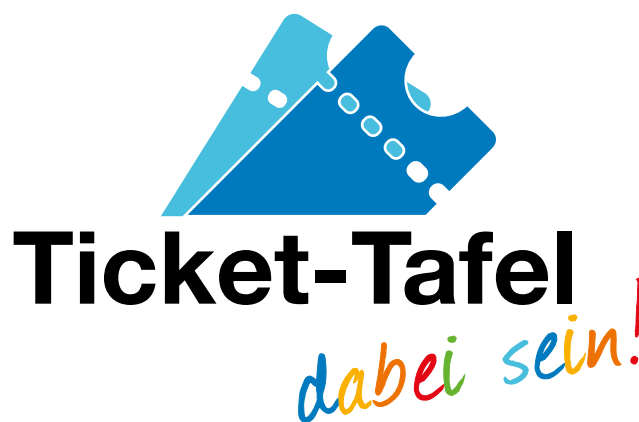
Aquesta tipologia d'associacions i d'organitzacions que han tingut problemes a causa de la crisi del coronavirus i que encara no han rebut cap altra ajuda financera poden rebre un únic ajut de l'estat del Baden-Württemberg d'un màxim de 12.000 €.

Organització i control de l'ajuda per fer la compra, serveis d'assessorament i altres ajudes

Les ajudes als barris, l'ajuda per fer la compra, l'atenció pastoral i els números de telèfon per situacions crítiques són particularment importants en la crisi del coronavirus. És per això que ciutadans, organitzacions i esglésies de Ravensburg es van comprometre a oferir ajuda a persones grans o malaltes. Des del començament de la pandèmia, la ciutat ha mantingut un apartat a la seva pàgina web on s'hi pot trobar una llista d'ofertes d'ajuda, consells i preguntes sobre la vida quotidiana i han habilitat un correu electrònic de l'oficina d'ordre públic on el consistori dona resposta als dubtes dels ciutadans.

Suport en la creació d'un nou equip de voluntaris per al *Tafel*

Molts voluntaris d'edat avançada o amb malalties prèvies van plegar per precaució durant el primer confinament. Per tal que el *Tafel*, el banc d'aliments de la ciutat, es pogués tornar a obrir ràpidament, es va demanar a gent més jove si els podien ajudar com a voluntaris. El *Tafel Ravensburg* és una botiga de queviures on les persones que ho necessiten poden comprar menjar de bona qualitat per pocs diners. Els aliments els donen botigues o fabricants quan ja no els poden utilitzar en les seves operacions econòmiques.



Les mesures implementades a Rivoli

Des de l'Àrea de Serveis Socials de la ciutat de Rivoli, després de la situació d'emergència causada per la covid-19, es van dur a terme diverses accions en l'àmbit regional.

Projecte AnCoRe

Una de les accions va ser el projecte *AnCoRe* (*Anziani, Comunità, Reti*) centrat en gent gran, coneixement i xarxes. És una iniciativa finançada pel Fons Social Europeu mitjançant la convocatòria de la regió del Piemont *WeCaRe*.

El projecte preveu la col·laboració entre el *Consorzio Ovest Solidale*, l'*Azienda sanitaria locale* (ASL T03) així com algunes cooperatives que treballen al territori des de fa anys. Aquest projecte està dissenyat per dur a terme accions de trobada i coneixement amb l'objectiu d'identificar tant les vulnerabilitats com les fragilitats de la població d'edat avançada, així com els recursos i el potencial que la ciutadania pot oferir per donar suport als seus propis conciutadans de més de 65 anys.

Oficina d'Atenció i Orientació

Des de l'Ajuntament es va apostar per la creació d'una Oficina d'Atenció i Orientació destinada a les persones grans, les persones soles i les persones vulnerables. Aquest servei va rebre un total de 200 trucades, s'hi van implicar fins a 90 ciutadans i es va iniciar amb els objectius següents:

- Atenció telefònica, orientació als serveis socio-sanitaris, activació del voluntariat de proximitat en col·laboració amb els voluntaris dels centres veïnals de la ciutat.
- Servei informatiu respecte de les associacions i els nodes de xarxa actius.
- Informes al *Consorzio Ovest Solidale* tals com ajudes econòmiques i assistencials o els lliurament de paquets d'aliments.
- Accions de suport a la població per la situació d'emergència com ara la distribució de mascaretes, distribució de gel desinfectant o el lliurament de la compra a domicili.

Vals per fer la compra

Els grups Caritas i San Vincenzo van repartir vals de compra, com a part dels fons municipals per a la solidaritat alimentària, a totes les famílies en situació de pobresa econòmica identificades pels serveis socials i les associacions de voluntariat i les parròquies del territori a través de l'associació *Il pane sul muricciolo*. L'associació duu a terme projectes de tallers solidaris per estructurar respostes a aquelles persones o famílies que, a causa de la persistent crisi econòmica, s'han trobat vivint en unes condicions de dificultat econòmica i pobresa.

Prevenió dels desnonaments

L'any 2021, l'administració municipal va decidir destinar una part dels recursos extraordinaris previstos pels decrets de rescabament a la prevenció dels desnonaments per morositat causats per la disminució de la renda a causa de la covid-19.

L'oficina va rebre un total de nou sol·licituds, de les quals quatre complien els requisits d'admissió.

Subministrament de material i voluntariat

En l'àmbit de l'emergència sanitària, es van avaluar les necessitats emergents al territori respecte a les directives nacionals i les restriccions sobre la població mitjançant les associacions de voluntaris. Aquestes associacions van dur a terme les activitats següents:

- A partir del març de l'any 2020, es va iniciar el servei d'assistència a la ciutadania mitjançant el lliurament d'aliments i medicaments a domicili. Es va habilitar un número de telèfon a través del qual els voluntaris rebien les sol·licituds. El servei va finalitzar a finals del mes de maig del 2020 i en aquest període es van realitzar un total de 234 intervencions i 94 sol·licituds d'informació telefònica gestionades directament pels voluntaris.
- En relació amb la necessitat de subministrar mascaretes a la població vulnerable durant el mes d'abril de 2020 es van realitzar aproximadament 2.000 lliuraments a domicili pels ciutadans de més de 70 anys. I per donar compliment a la iniciativa regional de subministrament de mascaretes a tota la ciutadania, es van lliurar 47.205 mascaretes a domicili durant el període del 20 de maig al 10 de juny de 2020 amb el suport continuat de dilluns a diumenge de tot el personal voluntari disponible.
- Per limitar l'assistència al cementiri municipal, es va establir un control diari durant el mes de maig amb la presència de quatre a sis voluntaris. Després d'aquest període, el control es va dur a terme només els diumenges, que es quan es registra un nombre més elevat d'assistents.



Voluntaris del projecte *Il pranzo è servito* a Rivoli

4. Identificació de bones pràctiques i projectes de futur a les ciutats agermanades

Voluntariat en temps de crisi

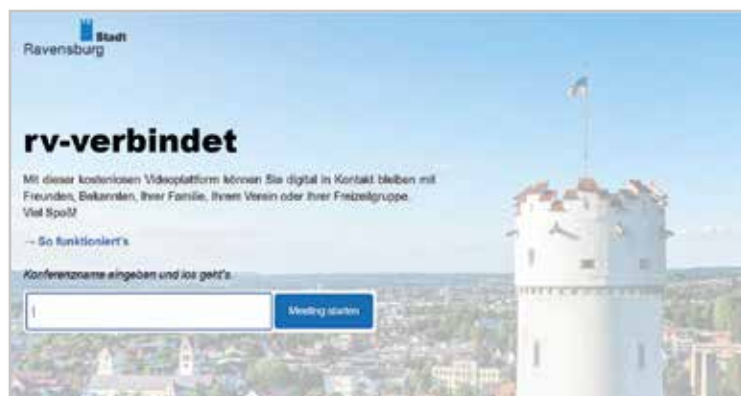
Amb la creació de la Xarxa solidària de suport covid-19, l'Ajuntament de Mollet va crear una base de dades amb els contactes de totes les persones voluntàries que s'havien ofert a participar-hi. La implementació de la xarxa va permetre augmentar la participació i la implicació ciutadana i ajudar a persones vulnerables, sobretot gent gran, i va incrementar les xarxes de suport veïnal. D'aquesta manera, es va fomentar el treball en xarxa i el suport veïnal al mateix temps que es reduïa la solitud que podien viure moltes persones. En el cas de Mollet, el nombre d'ofertament de persones voluntàries va superar les peticions de demandes de suport i va ser necessari establir contacte amb els voluntaris inscrits per gestionar les expectatives. El projecte va ser seleccionat pel banc de Bones Pràctiques de la Fundació Pi i Sunyer (https://www.bbp.cat/practicas_detalle.php?id_ficha=1768).

Al gener del 2021, la Conselleria de Polítiques de Joventut de Rivoli, amb l'assistència de l'Oficina d'Atenció i Orientació i dels voluntaris, va posar en marxa un petit projecte anomenat Serveis a Domicili, destinat a persones que no tenien la possibilitat de rebre assistència per part de familiars o persones properes, que tenien dificultats de mobilitat i que no rebien la supervisió d'altres serveis públics. Els voluntaris van rebre una breu formació específica i van començar a atendre les diverses trucades i a fer petits serveis, com anar a comprar productes d'alimentació o fer la compra de medicaments a la farmàcia. L'Administració va posar a la seva disposició equips de protecció individual i el cotxe de servei.

A la ciutat de Ravensburg es va crear un nou projecte anomenat Embellim la Ciutat on, des del mes d'octubre de 2020, les persones disposades a recollir escombraries al seu carrer, al seu barri o al bosc es podien inscriure a l'agència de voluntaris per formar-ne part. Des de l'Ajuntament se'ls proporcionava el material necessari com ara guants, pinces o bosses d'escombraries. Com a embellidors de la ciutat, els participants podien sortir a l'aire lliure respectant la distància de seguretat i, alhora, feien una activitat que beneficiava la seva salut. Per reconèixer la feina feta per part dels voluntaris, els restauradors, els comerciants i les empreses de la ciutat van proporcionar prop de 200 vals anomenats *EhrenamtsBonBon* per a les persones que havien estat fent treballs de voluntariat, sobretot durant l'època de confinament.

Eines digitals i digitalització

Durant la pandèmia, l'Oficina de Comunicació, Política i Societat de l'Ajuntament de Ravensburg va crear una plataforma de vídeo gratuïta per poder fer videotrucades anomenada Rv-verbindet (<https://rv-verbindet.ravensburg.de/>). D'aquesta manera, els ciutadans de Ravensburg podien mantenir el contacte amb els seus familiars, amics o el seu grup d'oci de Ravensburg, Alemanya o, fins i tot, d'arreu del món en moments de distanciament social. L'ús de l'aplicació és molt senzilla i cal disposar d'un ordinador i una connexió wifi. La plataforma compleix tots els requisits de seguretat i protecció de dades i està operada per un servidor europeu.



En el cas de la ciutat de Rivoli, més concretament a l'Àrea d'Igualtat d'Oportunitats, durant la primavera de l'any 2020 es van començar a reorganitzar i programar iniciatives per al futur i es va dedicar una quantitat considerable d'energia a la reconversió virtual de tots els projectes del servei. Aquesta reconversió va resultar ser una pràctica exigent, plena d'imprevistos, però alhora en constant evolució i rica en estímuls organitzatius i creatius. Es va fer una recerca de noves solucions en un període de temps molt curt i els resultats d'aquesta tasca s'haurien de poder emprar en un futur i mantenir un cop acabada la pandèmia.

L'Ajuntament de Mollet va crear el programa anomenat *Oci a casa. Gaudeix sense risc* (<https://www.molletvalles.cat/continguts/actualitat/oci-a-casa/>). S'oferien activitats i tallers en línia, amb una oferta molt variada: des d'exercicis per exercitar la memòria, fer classes de ball, cuina o robòtica. Aquesta plataforma ha estat reconeguda com a bona pràctica, ja que el fet de poder continuar fent activitats de forma telemàtica va ajudar a moltes persones a continuar actives i a reduir el sentiment de solitud.

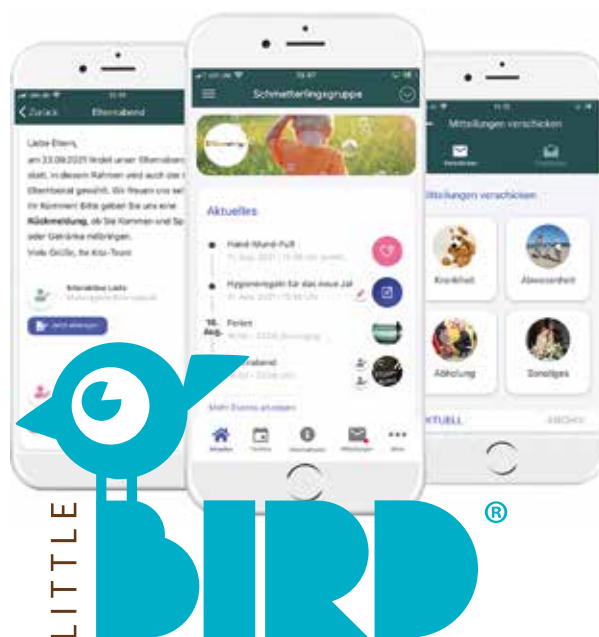
Ajuda en la tramitació telemàtica

Pel que fa a l'ajuda a l'hora de fer tramitacions de forma telemàtica, la situació de pandèmia va provocar que molts serveis d'atenció a la ciutadania romanguessin tancats, la qual cosa feia que els ciutadans s'haguessin d'adreçar al consistori de forma telemàtica. Això va posar en evidència l'existència de la bretxa digital. Per fer front a aquesta situació, l'Ajuntament de Mollet del Vallès va habilitar canals de comunicació per WhatsApp, correu electrònic, sistema de SMS i diversos números de telèfon de contacte per donar suport i orientar a la ciutadania a l'hora de fer tràmits administratius. Es van poder atendre un total de 8.500 consultes, de les quals 2.575 van ser telefòniques i 3.354 per correu electrònic.

Aquesta situació va posar de relleu la necessitat de crear un grup de treball interdepartamental amb la finalitat de disminuir la bretxa digital. Amb la creació d'aquest programa es vol fer l'acompanyament a les persones i famílies per adquirir eines de capacitat digital, així com oferir un espai informàtic per poder utilitzar per fer tramitacions.

A principis de 2021, per adaptar-se a la situació de confinament en la qual es trobava la ciutadania, Ravensburg va habilitar un portal web anomenat *Little bird* perquè els pares dels infants de la ciutat poguessin trobar informació sobre les 40 guarderies que hi ha a la ciutat. El portal també permet fer les inscripcions a les guarderies de forma telemàtica, cosa que va facilitar el tràmit als progenitors i els va ajudar a trobar la guarderia més adequada pels seus fills.

En el cas de Rivoli, el projecte *AnCoRe*, anteriorment esmentat i que va concloure l'abril de 2021, va trobar continuïtat en el projecte *Well Fare - Fare Bene*. Aquest projecte es va poder mantenir gràcies al finançament regional de les organitzacions de voluntariat i altres entitats del tercer sector que van col·laborar amb el projecte *AnCoRe*, fet que ha permès continuar i desenvolupar activitats de socialització als barris de Rivoli. Així mateix, s'han creat dos *Spazi Ancore*, unes oficines d'atenció sobre el territori situades cada setmana en un barri diferent que ofereixen suport en les pràctiques administratives com ara l'adquisició de la clau del sistema públic d'identitat digital, sol·licitar ajudes o bé realitzar un canvi de metge.



Atenció telefònica

En aquesta mateixa línia, tant la ciutat de Ravensburg com la ciutat de Mollet van habilitar una línia telefònica exclusiva per proporcionar informació i resoldre els dubtes que anessin sortint als ciutadans. En el cas de Ravensburg, va ser l'oficina especialitzada en participació ciutadana qui va crear la línia telefònica pel coronavirus juntament amb la que aleshores era l'Oficina d'Afers Socials i Família. El servei era gestionat per treballadors de l'Ajuntament i aquests s'encarregaven de proporcionar informació sobre ofertes d'ajuda de diverses institucions i iniciatives privades per a persones que no estaven actives a les xarxes socials o que no tenien Internet, com per exemple, persones grans.

Pel que fa a Mollet del Vallès, els seus habitants van disposar de la línia telefònica 900 del Servei Local de Teleassistència, en aquest cas gestionat per la Diputació de Barcelona. El servei es va activar el 16 de març de 2020, un dia després que es declarés l'Estat d'Alarma a Espanya, per a persones majors de 65 anys que no disposaven del servei de teleassistència i es podien trobar en una situació d'aïllament degut al confinament. Aquesta línia telefònica estava activa les vint-i-quatre hores del dia els set dies de la setmana i permetia fer trucades periòdiques i un seguiment actiu als seus usuaris. El servei va deixar d'estar operatiu l'1 d'octubre de 2020, però es manté per si calgués activar-lo de nou en un futur.

A la ciutat de Rivoli, l'Ajuntament va considerar necessari destinar més personal al centre d'operacions a conseqüència de l'augment significatiu de trucades telefòniques durant el primer confinament i simultàniament va activar el sistema d'alerta massiva *Nowtice* per enviar avisos a la població. El programa d'alerta *Nowtice* es tracta d'un sistema informatitzat, totalment gratuït per a la ciutadania, que permet rebre missatges d'avís de manera ràpida i eficaç per correu electrònic, telèfon fix o telèfon mòbil a través de missatges de veu. O bé mitjançant la descàrrega de l'aplicació gratuïta *FlagMii* a un telèfon intel·ligent o una tauleta i registrant-se a diferents canals de notifikacions elaborats per l'Ajuntament.

Servei d'atenció domiciliària

Pel que fa a les ciutats de Mollet del Vallès i Rivoli, totes dues ciutats van prestar serveis als domicilis dels ciutadans que més ho necessitaven. En el cas de Mollet, el servei va augmentar tant en hores d'atenció com en proposta de projectes d'innovació tecnològica als domicilis, recordatoris de medicació o seguiment social.

Rivoli es va dotar d'un servei d'entrega de mascaretes a domicili en dos períodes. En el primer, es va fer entrega de mascaretes a les persones vulnerables de més de 70 anys, i en el segon període, a través d'una iniciativa regional, es va fer entrega de mascaretes a domicili al conjunt de la població de la ciutat amb l'ajuda de voluntaris. La ciutat italiana també va comptar amb un grup de voluntaris a domicili que vetllava pel benestar dels ciutadans residents a la ciutat de Rivoli, fent petits serveis de suport extern a gent gran, persones fràgils o amb dificultats per caminar. Aquest servei permetia que els voluntaris els fessin la compra de petites quantitats d'aliments i productes de primera necessitat, medicaments o pagament de factures.

Cloenda

Els alcaldes de les ciutats agermanades de Mollet del Vallès, Ravensburg i Rivol,¹ van acordar i signar una declaració conjunta per recordar les víctimes de la pandèmia del coronavirus, per donar suport a les seves famílies i a totes aquelles persones que van patir o encara pateixen les conseqüències del virus.

En aquest manifest se subratllava el fet que la pandèmia ens ha afectat a tots per igual, independentment del país o continent en que vivim, i s'hi destacava que el voluntariat, la cooperació i la solidaritat han estat i encara són eines indispensables per fer front a aquest gran repte que ens ha tocat viure.

S'evidencia doncs, com els agermanaments són una eina clau per compartir coneixements i proporcionar-se ajuda mútua en situacions de necessitat amb l'objectiu de reforçar, garantir i vetllar pel benestar de la ciutadania.

Aquest estudi ha volgut reflectir aquest esperit de col·laboració i treball vers un bé comú que ha guiat i guiarà en el futur a les nostres ciutats

La declaració conjunta va ser llegida pels alcaldes, cadascun en la seva llengua, el 28 de juny de 2021 i va ser publicada en diferents plataformes i formats.



Acte de lectura del manifest a la plaça del Castell de la ciutat de Rivoli



¹ Aquesta declaració també va ser signada per la ciutat de Montelimar (França) que està agermanada amb totes les ciutats participants d'aquest estudi: Mollet, Ravensburg i Rivoli.



Cerimònia de commemoració celebrada a les ciutats agermanades de Mollet del Vallès, Montélimar, Ravensburg i Rivoli el 28 de juny de 2021

Declaració conjunta dels quatre alcaldes

1- Per primer cop a la història, les nostres quatre ciutats agermanades han hagut de fer front a una amenaça nova que ha afectat tots els ciutadans alhora: la pandèmia de la covid-19, que està afectant tothom als nostres països, al nostre continent i la resta del món, des de fa prop d'un any i mig.

2- En aquests temps d'incertesa i de dolor s'han perdut moltes vides a causa de la pandèmia. Durant mesos hem estat pendents de les dades que es publicaven cada dia als nostres països i ciutats: xifres, corbes i taxes que ens mostraven l'índex d'infecció i el nombre de persones que han mort. Però no ens hem d'oblidar d'una cosa: darrere de cada número s'amaga el destí d'una persona!

3- La pandèmia també ens ha demostrat fins a quin punt estem interrelacionats i ens ha afectat a tots per igual, sense distinció de nacionalitats. I hem après que les úniques vies per combatre-la són la cooperació i la solidaritat. Ha estat i segueix sent un període difícil per a les nostres ciutats, però tot i així hem aconseguit estar en contacte els uns amb els altres i sempre hem estat preparats per oferir-nos suport.

4- Avui, nosaltres quatre, els alcaldes de Mollet del Vallès, Montélimar, Ravensburg i Rivoli, volem commemorar totes les persones que han mort a causa del virus, i que sovint ho han fet en soledat. Volem recordar els seus noms, les seves cares, la seva vida. Els trobem a faltar i no els oblidarem mai.

5- Així mateix, no podem oblidar les famílies que han vist la seva vida capgirada per la pandèmia. Tampoc oblidem a les persones que encara estan patint les conseqüències de la infecció per covid-19, així com les que han perdut un ésser estimat o un amic de qui potser no es van poder acomiadar com cal. Compartim la seva pena, volem donar-los el nostre condol més sincer i dir-los que no haurien de sentir-se abandonats en un moment tan complicat com aquest. La ciutadania de les nostres quatre ciutats és al seu costat per oferir-los suport i consol.

6- Com a alcaldes de les quatre ciutats agermanades, volem destacar la solidaritat que la nostra ciutadania ha manifestat durant la pandèmia. Ens sentim orgullosos de tots els voluntaris, associacions, professionals i funcionaris que han fet tot el possible per ajudar altres ciutadans. Tots ells han contribuït, i contribueixen encara, a la superació de la pandèmia.

7- La Unió Europea ha estat i segueix sent un actor fonamental en el procés de vacunació de la població i pel suport que ha donat als estats membres. És en aquests temps difícils que hem de mostrar el nostre compromís amb el projecte europeu i amb les nostres ciutats agermanades. Les circumstàncies actuals, en què ens ajudem i compartim coneixement, són l'ocasió d'enfortir l'agermanament que ens vincula i crear unes condicions òptimes per a la reactivació de les nostres societats.

8- Tot i que l'amenaça de la covid-19 per a la salut pública és cada cop més baixa, encara són molts els ciutadans i ciutadanes que tenen dificultats econòmiques, i les restriccions necessàries per vèncer la pandèmia encara són vigents. En aquesta situació, és reconfortant poder intercanviar opinions amb els companys de la xarxa d'agermanament, practicar l'empatia, ser aquí pels altres i treballar en els futurs projectes que ajudin la nostra ciutadania. Ens mantindrem units per superar aquesta crisi. Ja fa molt de temps que no ens podem reunir en persona per culpa de la pandèmia, però hem aconseguit estar més a prop que mai els uns dels altres. Si hi ha una lliçó que hem après és que les vides i la salut de les persones que viuen a les nostres ciutats agermanades són el que més ens importa.

Gràcies per la vostra atenció.

Ara respectarem un minut de silenci.



Ajuntament de
Mollet del Vallès



AMB EL SUPORT DE:



**Diputació
Barcelona**