

# **Formació Accessibilitat Universal**

(Ajuntament Mollet del Vallès)

# Programa

## Discapacitat i accessibilitat.

- Aprofundirem en el canvi de paradigma sobre la discapacitat, l'evolució de la legislació i els conceptes sobre com han sigut pensats els entorns.
- Criteris d'accessibilitat universal i el dret a l'accessibilitat.
- Objectius, definicions generals, competències i àmbits d'aplicació i actuacions de la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat i el Decret 209/2023 del Codi d'accessibilitat de Catalunya.

## Novetats del Codi d'Accessibilitat de Catalunya

- Donarem una explicació de les principals novetats que estableix el codi en els següents àmbits:
  - Accessibilitat al Territori
  - Accessibilitat a l'Edificació
  - Accessibilitat als Mitjans de Transport
  - Accessibilitat als Productes
  - Accessibilitat als Serveis

# Discapacitat

# Evolució concepte discapacitat

**Tradicional / de presciència.** Amagats, no es consideren “esser humans”...

**Mèdic - Rehabilitador.** Llàstima, proteccionisme, una situació que és pot medicar per “fer-los normals”...

**Social.** Vida Independent, Autodeterminació, les barreres les trobem a la societat ...



# Com és una persona amb discapacitat?



- És adulta, gran, jove, infant? Home o dona?
- Va en cadira de rodes? De quin tipus?
- **Té totes les extremitats?**
- Quina alçada té?
- **Com interacciona amb l'entorn?**
- Sent bé? Res o una mica?
- **És oralista o signant?**
- Manté bé l'equilibri?
- **Pot llegir a prop? I lluny?**
- Fa servir algun suport?
- **No veu res? Veu parcialment?**
- Distingeixen llums i ombres?
- **Li costa entendre l'entorn?**



# Com són realment?



- Un 9% de la població té certificat de discapacitat reconegut
- En un 20% de les llars hi viu una persona amb discapacitat
- Un 25% dels adults tenen afectacions reumàtiques

# Necessitats detectades

**Població resident a Catalunya**

**Població amb discapacitat  
reconeguda**

+

Població entre 0 i 6 anys = 5,7 %

Població entre 70 i 80 anys = 10,5 %

Població entre 80 i 105 anys = 5,7 %

...

**8 milions** (població total a Catalunya)

**L'accessibilitat és imprescindible  
pel 8,4 %** (no inclou persones sense certificat)

**L'accessibilitat és necessària per  
més del 30% de la població**

**Però l'accessibilitat universal beneficia a tothom**

# Com són realment?



- Un 8% de la població son infants menors de 10 anys
- Un 22% es gent gran
- Un 3% porta cotxets de nadons
- Un 1% son dones embarassades



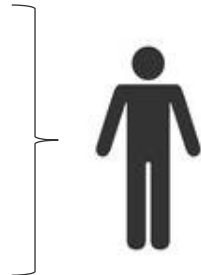
# Accessibilitat

# Per a qui està pensat el nostre entorn?

El nostre entorn i el seu disseny no són  
neutres: reflecteixen valors, idees i prejudicis.

**Es basen en estàndards sobre un personatge fictici i “normal”.**

Home, blanc, bellesa hegemònica,  
Jove, atlètic, alt...



# Cada persona és única!

**Aquest disseny deixa sense satisfer algunes o totes les necessitats de les persones reals.**

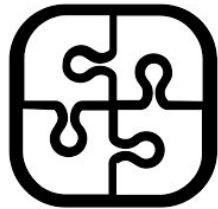


# La ciutadania som diversitat!

# Accessibilitat



**Es un dret:** reconegut i regulat per diferents lleis, normatives i per la 'Convenció Internacional dels Drets de les persones amb discapacitat'.



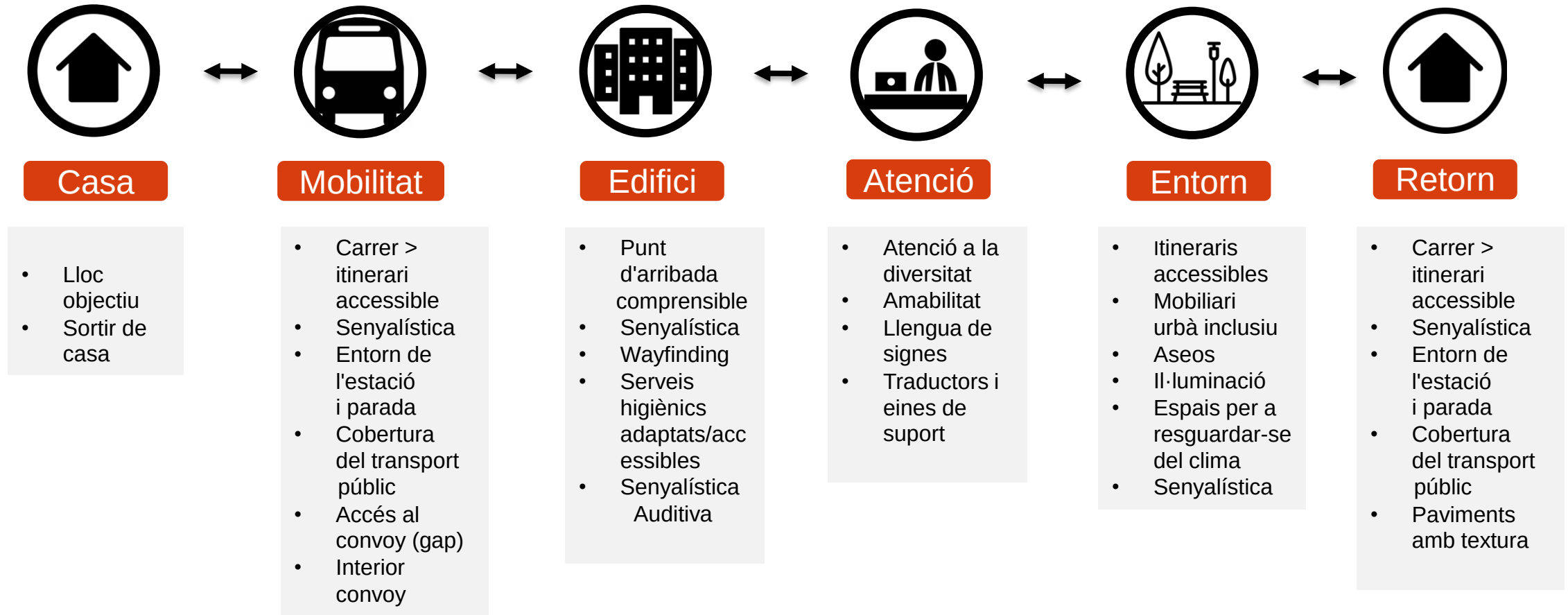
**Ha de ser integral:** Accessibilitat a tots els àmbits i etapes de la vida de les persones: edificis, carrers, transport, espais de treball, educació....

I des de totes les perspectives alhora: sensorial, física i cognitiva.



**És una cadena d'elements interrelacionats** on el manteniment és clau.

# Cadena d'Accessibilitat a l'entorn



El gran repte és que no es trenqui i una constant millora contínua

**“Un bon disseny  
capacita,  
un mal disseny  
discapacita”**

Declaració d'Estocolm – 9 maig 2004



# Accessibilitat Universal

És el **conjunt de condicions de comprensibilitat i usabilitat** que han de complir l'entorn, els espais, els edificis, els serveis, els mitjans de transport, els processos, els productes, els instruments, els aparells, les eines, els dispositius, els mecanismes i els elements anàlegs perquè totes les persones els puguin emprar i en puguin gaudir amb seguretat i comoditat i de la manera més autònoma i natural possible.

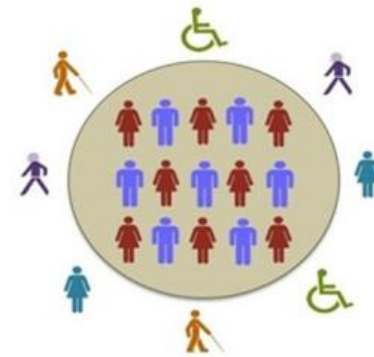
**L'accessibilitat universal incorpora les dimensions física, sensorial i cognitiva** per permetre la comprensió fàcil, la comunicació i la interacció a totes les persones; **pressuposa l'estratègia de disseny universal**; inclou recursos d'accessibilitat cognitiva com la lectura fàcil, els sistemes alternatius i augmentatius de comunicació i els pictogrames, entre d'altres, i s'entén sens perjudici dels ajustos raonables que s'hagin d'adoptar.

# Disseny per a tothom

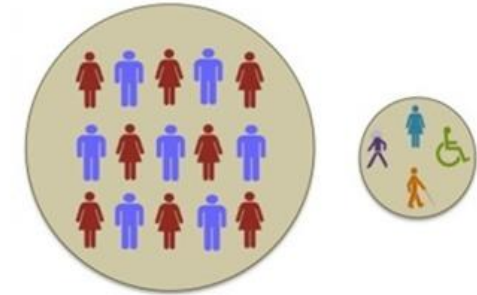
## Disseny universal o disseny per a tothom:

el disseny d'entorns, espais, edificis, serveis, mitjans de transport, processos, productes, aparells, instruments, eines, dispositius i elements anàlegs que garanteix que, sense que hi calguin adaptacions, totes les persones hi poden accedir, en la mesura possible, sense excloure la utilització de mitjans de suport, si calen, per a grups particulars de persones amb diversitat funcional (**Ilei 13/2014 d'accessibilitat de Catalunya**).

- **Inclusió** de les persones amb discapacitat
- Avalua les necessitats de **totes les persones**.



Exclusión



Segregación



Integración



Inclusión

# Principis del Disseny Universal

1. **Igualtat d'ús:** ser útil per a totes les persones amb diferents capacitats, que tinguin el mateix ús per a tots i es considerin les característiques físiques i sensorials de tota la població.
2. **Flexible:** s'ha d'adaptar a diferents preferències i maneres d'utilitzar-ho.
3. **Simple i intuïtiu:** ser comprensible per a tothom independentment de l'experiència, coneixements o nivell de concentració.
4. **Informació fàcil de percebre:** transmetre informació de manera eficaç, amb independència de les condicions ambientals o de les seves capacitats sensorials, utilitzant diferents modes (tàctil, sonor, escrit i pictogràfic)
5. **Tolerant a errors:** ha de minimitzar els possibles casos d'error que la persona pot cometre i que porten a conseqüències no desitjades.
6. **Poc esforç físic:** ha de permetre que es pugui fer servir amb el mínim esforç possible (còmoda i eficient).
7. **Dimensionament adequat:** Les mesures i espais han de ser apropiats per a permetre l'acostament, abast, manipulació i ús, independent de les condicions de la persona.

# Disseny per a tothom



# **Dret a l'Accessibilitat**



# El Dret a l'accessibilitat

És un dret reconegut i regulat per diferents lleis, normatives i per la Convenció Internacional dels Drets de les Persones amb Discapacitat.



**CONVENCIÓN  
SOBRE LOS  
DERECHOS DE  
LAS PERSONAS  
CON  
DISCAPACIDAD**

Els principis de la Convenció son:

- a) El respecte de la dignitat inherent, l'autonomia individual, inclosa la llibertat de prendre les pròpies decisions, i la independència de les persones;
- b) La no discriminació;
- c) La participació i inclusió plenes i efectives en la societat;
- d) El respecte per la diferència i l'acceptació de les persones amb discapacitat com a part de la diversitat i la condició humanes;
- e) La igualtat d'oportunitats;
- f) L'accessibilitat;**
- g) La igualtat entre l'home i la dona;
- h) El respecte a l'evolució de les facultats dels nens i les nenes amb discapacitat i del seu dret a preservar la seva identitat.



# El Dret a l'accessibilitat

## Article 9. Accessibilitat

A fi que les persones amb discapacitat puguin **viure en forma independent i participar plenament en tots els aspectes de la vida**, els Estats Parts adoptaran mesures pertinents per a assegurar l'accés de les persones amb discapacitat, en igualtat de condicions amb les altres, a l'entorn físic, el transport, la informació i les comunicacions, inclosos els sistemes i les tecnologies de la informació i les comunicacions, i a altres serveis i instal·lacions oberts al públic o d'ús públic, tant en zones urbanes com rurals.

## Article 19. Dret a viure de forma independent i ser inclòs en la comunitat.

Reconèixer el dret en igualtat de condicions de totes les persones amb discapacitat a viure en la comunitat, amb opcions iguals a les de les altres

- tinguin l'oportunitat de triar el seu lloc de residència, on i amb qui viure
- tinguin accés a l'assistència personal, o una altra varietat de serveis d'assistència, per garantir la seva autonomia personal i projecte personal de vida independent.
- siguin incloses a la comunitat i tinguin accés a les instal·lacions i serveis comunitaris en igualtat de condicions.

# Vulneració de drets



L'anàlisi de vulneració de Drets de les persones amb discapacitat **Radar ECOM** mostra que els drets més vulnerat durant el 2023 van estar:

- el dret a la mobilitat i el transport (27 %),
- el dret a l'accessibilitat (17 %) i
- el dret a l'habitatge (16 %)

# **Legislació (Marc normatiu)**

# D'on surt la legislació d'accessibilitat?

Les normes d'accessibilitat són fruit de reivindicacions del col·lectiu i llargs processos de negociació amb les administracions i professionals implicats.



**Finals dels 70s i inicis dels 80s** primeres normatives tècniques:

- DECRET 170/1980, de 3 d'octubre, creant una Comissió per a la supressió de barreres arquitectòniques que impedeixen o dificulten la mobilitat dels disminuïts físics. **NO VIGENT**

A partir del 82 amb la primera llei estatal **LISMI** és quan s'aproven normatives per al seu desplegament:

- DECRET 100/1984, de 10 d'abril, sobre supressió de barreres arquitectòniques. **NO VIGENT**

# D'on surt la legislació d'accessibilitat?



- Parlem de **mínims** a complir
- Hi ha realitats i necessitats que encara no estan contemplades
- Cal revisió continuada



# Marc normatiu (àmbit estatal)

## RDL 1/2013

Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social

### RD 1494/2007

Accés a la  
informació

### RD 193/2023 + Llei 11/2023

Bens i serveis

### RD 1544/2007

Transport

### RD 505/2007

Espais públics urbanitzats i  
edificació

### RD 173/2010

CTE SUA-9  
Edificació

### Ordre TMA/851/2021

Espais públics  
urbanitzats

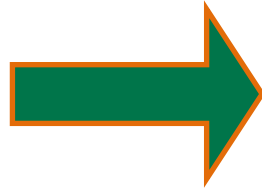
Paràmetres tècnics -----



# Marc normatiu (àmbit català)

**Llei 13/2014**

Accessibilitat  
Catalunya



**Decret 209/2023**

Codi Accessibilitat  
Catalunya

Entrada en vigor

**01/03/2024**

# Procés elaboració del Codi

**ECOM ha estat treballant activament** en els processos establerts de participació ciutadana per la elaboració d'aquesta normativa, **des del 2016 amb les entitats federades i també amb diverses persones de la base social del nostre col·lectiu**. Promovent en tot moment un diàleg obert i proactiu amb les administracions públiques i els diferents agents implicats per intentar garantir al màxim la igualtat d'oportunitats del col·lectiu i la defensa del **dret a l'Accessibilitat**.

L'elaboració d'aquest text normatiu ha sigut complexa amb molts agents implicats a causa de la seva importància i perquè regula aspectes de diversos sectors (urbanisme, edificació, productes, serveis...).

Aquí podeu llegir [la nota que vam fer des d'ECOM](#) en relació a aquest treball, i en aquest altre [enllaç](#) podeu trobar les esmenes presentades el 2020.

Des de la seva aprovació hem publicat una [valoración general](#) i fa uns dies una [explicació del que suposa la seva entrada en vigor](#).

# Marc normatiu (àmbit català)

**El Codi d'Accessibilitat de Catalunya s'estructura en 199 articles** que detallen mesures per aplicar en territori, edificació, mitjans de transport, productes, serveis, sistemes de comunicació, informació i noves tecnologies.

Per fer-ho possible, l'articulat recull 3 grans eixos:

- **La millora de l'accessibilitat en tot allò nou.**
- **La transformació de l'entorn existent.**
- **L'impuls de l'accessibilitat comunicativa i cognitiva.**

**Decret 209/2023 pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya**

**Versió híper-enllaçada (provisional)**

**Resum executiu**

**Fitxa d'accessibilitat**

**Més informació, presentacions i actualitzacions**

# Decret 209/2023 Codi Accessibilitat

## Àmbit d'aplicació

Les disposicions d'aquest Codi s'apliquen a les actuacions que duu a terme a Catalunya qualsevol persona física o jurídica, pública o privada en els àmbits de..

El **territori**,  
L'**edificació**,  
Els **mitjans de transport**,  
L'**accés a productes i serveis**,

**Comunicació**, comprendre i interactuar amb els entorns, productes i serveis.

# Decret 209/2023 Codi Accessibilitat

## Objecte:

- L'establiment de les condicions d'accessibilitat universal (física, sensorial i cognitiva) necessàries perquè a tots els àmbits d'aplicació **es garanteixin l'autonomia, la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació de les persones amb discapacitat.**
- La **integració en el marc normatiu de Catalunya** de les condicions bàsiques d'accessibilitat universal de la Convenció Internacional dels Drets de les Persones amb discapacitat i la legislació estatal.
- La promoció de l'ús de **productes de suport** a l'accessibilitat.
- Desplegar reglamentàriament els aspectes de l'exercici de la **funció inspectora i sancionadora** en matèria d'accessibilitat.
- Regular els aspectes bàsics del **distintiu de qualitat.**

# Algunes definicions

**Barreres a l'accessibilitat:** els impediments, les traves o els obstacles per a la interacció de les persones amb l'entorn físic, el transport, els productes, els serveis, la informació i les comunicacions. Les barreres a l'accessibilitat poden ésser:

- 1r. **Barreres arquitectòniques:** barreres de caràcter físic que limiten o impedeixen la interacció de les persones amb l'entorn.
- 2n. **Barreres en la comunicació:** barreres que limiten o impedeixen l'expressió i la recepció d'informació o de missatges, sia en la comunicació directa, sia en els mitjans de comunicació.
- 3r. **Barreres d'actitud:** actituds que, directament o indirectament, per acció o per omissió, generen una situació discriminatòria, en obstaculitzar que una persona amb discapacitat pugui gaudir dels seus drets en igualtat de condicions respecte a una altra persona en una situació anàloga.



# Algunes definicions

**Accessible:** la condició d'un entorn, un procés, un producte o un servei que s'ajusta als requeriments funcionals i d'interacció –com poden ésser els dimensionals, els d'ubicació, els d'il·luminació, els d'acústica i els de comunicació– que en garanteixen la utilització autònoma, segura i amb comoditat a totes les persones.

**Practicable:** condició d'un entorn, un procés, un producte o un servei que s'ajusta als requisits funcionals, dimensionals, d'il·luminació i de comunicació que en garanteixen la utilització autònoma i segura a totes les persones.

**Ajustos raonables:** les mesures d'adequació físiques, socials i actitudinals que, d'una manera eficaç i pràctica i sense que comportin una càrrega desproporcionada, facilitin l'accessibilitat o la participació d'una persona amb discapacitat en igualtat de condicions que la resta de ciutadans.

# Algunes definicions

**Proporcionalitat:** la qualitat d'una mesura de millora de l'accessibilitat segons la qual els costos o les càrregues que implica estan justificats, atenent els criteris següents:

- 1r. Els efectes discriminatoris que comportaria per a les persones amb discapacitat que la mesura no es dugués a terme.
- 2n. Les característiques de la persona, l'entitat o l'organització que ha de dur a terme la mesura.
- 3r. La possibilitat d'obtenir finançament públic o altres ajuts.

# Algunes definicions

**Mitjans de suport:** les ajudes que actuen com a intermediàries entre l'entorn i les persones amb discapacitat i els permeten de millorar la qualitat de vida o d'incrementar l'autonomia personal. Els mitjans de suport d'ús particular es consideren elements necessaris i no se'n pot restringir la utilització.

1r. **Producte de suport:** instrument, aparell, eina, dispositiu, mecanisme o element anàleg que permet a les persones amb discapacitat de dur a terme activitats que sense aquesta ajuda no podrien fer, o que només podrien fer a costa d'un gran esforç.

2n. **Suport personal:** persona preparada per a facilitar o garantir l'ús de productes i serveis, la comunicació o la mobilitat a les persones amb discapacitat, com ara l'assistent personal.

3r. **Suport animal:** animal ensinistrat especialment per a cobrir necessitats concretes d'una persona amb discapacitat, com els gossos d'assistència.

# Criteria DALCO

# Criteris DALCO

La norma UNE 170001-1:2007 titulada

**"Accessibilitat universal. Part 1: Criteris DALCO per a facilitar l'accessibilitat a l'entorn"** defineix un conjunt de requisits relatius a les **accions** de **D**eambulació, **A**prehensió, **L**ocalització i **C**omunicació que ha de satisfer-se per a garantir l'Accessibilitat Universal als entorn.

**Deambulació:** Acció de desplaçar-se d'un lloc a un altre. Les persones poden desplaçar-se soles, acompanyades, amb mascotes, amb un cotxet de nadó o de la compra, amb croses, amb cadira de rodes..

Sota aquest requisit és important tenir en compte els espais d'aproximació i maniobra, zones de circulació, paviments, desnivells,...

**Aprehensió:** Acció de manipular els mecanismes, objectes i productes amb els quals interferim al llarg d'algun procés.

És important tenir en compte l'abast (alçada, profunditat...), l'accionament (prémer, palanca...), agafar-ho i el trasllat o transport.

# Criteris DALCO

**Localització:** Acció d'esbrinar i assenyalar el lloc precís en el qual està algú o alguna cosa. Facilitar l'orientació i localització de llocs i objectes que intervenen en el procés.

És important tenir en compte la senyalització (visuals, acústiques, tàctils...), la il·luminació i altres mitjans (contrast, paviments podotàctils...)

**Comunicació:** Acció d'intercanvi de la informació necessària per al desenvolupament d'una activitat.

Comunicació interactiva: amb l'intercanvi directe entre emissor-receptor com ara l'atenció al client, comunicació verbal, llengua de signes...

Comunicació no interactiva: senyals en forma de panell, altres mitjans de comunicació, gràfics i escrits, senyals lluminosos, senyals acústics, senyals tàctils.



# Quan aplicar-ho?

En totes les etapes del procés:

- En concebre la idea original.
- En plasmar en el projecte.
- En portar a la pràctica / desenvolupar o executar el projecte.
- En la gestió.
- En el manteniment.
- I en modificar / rehabilitar o reformar.



# **Novetats del Codi d'Accessibilitat de Catalunya**

# Estructura general del codi

**Cap. 1: Disposicions generals**

**Cap. 2: Accessibilitat al Territori**

**Cap. 3: Accessibilitat a l'Edificació**

**Annex 1a:** Paràmetres de referència antropomètrics i d'interacció

**Annex 2a:** Normes d'accessibilitat al territori

**Annex 3a:** Classificació d'usos i activitats a les edificacions d'ús públic

**Annex 3b:** Condicions que han de complir els edificis de nova construcció

**Annex 3c:** Normes d'accessibilitat a l'edificació

**Annex 3d:** Condicions que han de complir els edificis existents objecte d'intervenció

**Annex 3e:** Condicions que han de complir els edificis existents amb caràcter general i terminis per assolir-les

**Annex 3f:** Normes d'accessibilitat a l'edificació per a edificis existents

# Estructura general del codi

**Cap. 4: Accessibilitat als Mitjans de Transport**

**Cap. 5: Accessibilitat als Productes**

**Cap. 6: Accessibilitat als Serveis**

**Annex 4a:** Normes d'accessibilitat als mitjans de transport

**Annex 4b:** Condicions per a la utilització dels escúters de mobilitat en el transport públic

**Annex 5a:** Normes d'accessibilitat als productes

**Annex 6a:** Fitxa de les condicions d'accessibilitat dels establiments

**Annex 6b:** Terminis per adequar els serveis existents a les condicions establertes

# Estructura general del codi

**Cap. 7: Gestió de l'accessibilitat**

**Cap. 8: Targetes d'aparcament**

**Cap. 9: Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat**

**Cap. 10: Control , inspecció i procediment sancionador**

**Cap. 11: Distintiu de qualitat en accessibilitat**

-

**Annex 8a: Targetes d'aparcament**

-

-

-

**Annex glossari**

# Decret 209/2023 Codi Accessibilitat

**Es poden acollir a la normativa anterior:**

- ~~Llicències, comunicats d'obra i projectes encarregats per l'AAPP presentats 6 mesos després 01/03/24~~
- ~~Projectes visats abans 01/03/24 però han de presentar llicència obres abans 12 mesos des de 01/03/24~~
- Instruments planejament urbanístic objecte de aprovació provisional abans del 01/03/24
- Projectes infraestructura transports encarregats per l'AAPP que es lliuren abans 18 mesos des de 01/03/24
- ~~Vehicles comprats abans 01/03/24 i que es posin en serveix abans de 12 mesos des de 01/03/24~~
- ~~Productes d'ús públic comprats abans 01/03/24 i que es posin en serveix abans de 12 mesos des de 01/03/24~~

**Els apartats anteriors no eximeixen de l'obligatorietat d'executar ajustos raonables posteriors en el moment que siguin exigibles d'acord amb les disposicions d'aquest Decret.**

# Competències Generalitat

Fer efectiva la igualtat de les persones en matèria d'accessibilitat, d'acord a l'article 1.

Govern:

- Desplegar i executar aquesta llei i la normativa sectorial relacionada amb l'accessibilitat.
- Exercir el control de les mesures necessàries per al compliment d'aquesta llei i de la resta de normativa aplicable en matèria d'accessibilitat.
- Dur a terme l'activitat de foment de l'accessibilitat, dins l'àmbit de competències de cada departament.

Departament de Promoció de l'Accessibilitat:

- Establir els mecanismes de coordinació necessaris per a garantir que la normativa d'accessibilitat s'apliqui amb els mateixos criteris a tot el territori.
- Facilitar la resolució de dubtes interpretatius sobre l'aplicació de la normativa d'accessibilitat.
- Entre altres.



# Competències ens locals

- Aplicar la normativa d'accessibilitat (règim local de Catalunya i legislació sectorial corresponent).
- Elaborar, aprovar i executar el pla municipal d'accessibilitat i les revisions corresponents.
- Elaborar, aprovar i executar els plans d'actuació i gestió en àmbits concrets amb afectacions en matèria d'accessibilitat (art 54 RDL 1/2013)
- Determinar anualment les actuacions que s'han de dur a terme i el pressupost corresponent.
- Establir i coordinar els serveis de transport adaptat de viatgers (>50.000 habitants).
- Control i seguiment (capítol 10 Codi d'Accessibilitat)
- Manteniment

# Competències ens locals

## 01. Vetllar per el seu compliment

Els ajuntaments tenen el deure de garantir que els espais públics urbans i naturals, els serveis i la informació sota la seva jurisdicció siguin accessibles per a totes les persones, incloent-hi aquelles amb discapacitat o amb dificultats d'interacció amb l'entorn, per assegurar l'autonomia i la igualtat d'oportunitats de tota la ciutadania, promovent així una societat més inclusiva i equitativa.

## 02. Revisió i actualització

A més, són responsables de revisar i, si escau, actualitzar progressivament els seus plans d'urbanisme i ordenances municipals per assegurar que compleixin amb les noves disposicions del Codi. Això pot implicar la modificació de normatives locals per incorporar criteris d'accessibilitat en la planificació i desenvolupament urbà.

## 03. Planificació i execució

També han de promoure la participació ciutadana, especialment de les persones amb discapacitat i les seves organitzacions representatives, en el procés de planificació i execució de mesures d'accessibilitat. Aquesta participació és clau per identificar necessitats específiques i assegurar que les solucions adoptades siguin efectives i inclusives.

## 04. Formació i sensibilització

Finalment, els ajuntaments tenen assignada la responsabilitat de promoure la formació i sensibilització del personal d'atenció al públic. Aquesta formació és essencial per garantir una atenció adequada i inclusiva a totes les persones, especialment aquelles amb discapacitat o dificultats d'interacció amb l'entorn

# Competències ens supramunicipals

- Establir i prestar serveis públics mínims, serveis supramunicipals complementaris, o exercir competències municipals per delegació o conveni en matèria d'accessibilitat.
- Elaborar plans d'actuació i gestió d'accessibilitat, referits a llur àmbit territorial, que poden incloure aspectes supramunicipals i de seguiment de l'elaboració, la revisió i l'execució dels plans dels municipis.
- Coordinar, per raons d'interès territorial, els serveis municipals pel que fa a l'accessibilitat i prestar als municipis assessorament, especialment per a l'elaboració de plans i programes en matèria de gestió i de promoció de l'accessibilitat, i també per al desenvolupament de les tasques de control, de seguiment i d'actualització de les actuacions en matèria d'accessibilitat.

# **CAPÍTOL 2:**

## **Accessibilitat al Territori**

# Accessibilitat al Territori

**Espais naturals d'ús públic** (previst l'accés de visitants)

- Parcs naturals
- Platges

**Espais urbans d'ús públic nous**

- Espais urbans viaris de nova creació
- Espais urbans lliures de nova creació

**Espais urbans d'ús públic existents**

- Espais urbans viaris existents
- Espais urbans lliures existents

les instal·lacions, serveis i mobiliari d'ús públic que en formin part.

**Estableix les condicions d'accessibilitat**

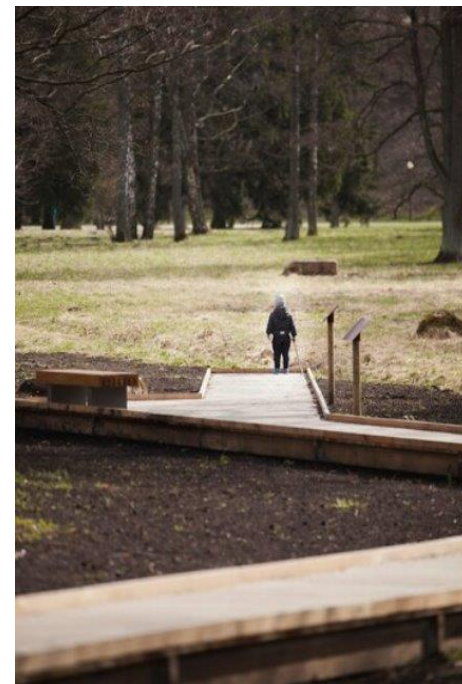
- Itineraris de vianants
- Encreuaments
- Elements d'urbanització
- Mobiliari urbà i instal·lacions
- Escales
- Escales mecàniques i rampes mecàniques
- Aparcaments
- Parades de transport públic
- Parcs i jardins i zones de lleure
- Vegetació
- Productes, serveis, comunicació
- ...

# Accessibilitat al Territori

## Espais naturals

- Als espais naturals, amb activitats destinades a l'ús públic, s'han de preveure itineraris de vianants i serveis accessibles (sempre que siguin tècnicament possibles) de manera que es combini el respecte al medi ambient amb el dret de totes les persones a gaudir de la natura, d'acord amb els plans d'accessibilitat
- En general quan s'hi porten a terme serveis han de tenir les condicions d'accessibilitat necessàries que siguin compatibles amb les característiques de l'entorn i de l'activitat
- Si hi ha transport discrecional també ha de ser accessible, així com les places d'aparcament.
- Els serveis d'ús públic han d'informar, als seus canals de comunicació, de les condicions d'accessibilitat

- Cal elaborar **Plans d'Accessibilitat dels espais naturals** per part dels ens i els organismes encarregats de la gestió dels espais naturals d'ús públic



# Accessibilitat al Territori

## Platges

- Estableix **més regulacions per millorar les condicions d'accessibilitat de les platges**
- **Defineix la dotació de punts accessibles** amb condicions adients.
- El nombre i la ubicació d'aquests punts s'ha de determinar en funció de les condicions orogràfiques i del grau d'utilització de la platja. **En qualsevol cas, cada municipi costaner que disposi de platja ha de tenir com a mínim un punt accessible.**
- **S'ha de disposar de productes de suport**, tals com cadira de rodes de les denominades flotants i croses amfibies, amb personal de suport per entrar i sortir de l'aigua, disponibles durant l'horari i el període en què s'ofereix el servei de socorrisme.



Fuente: [Accessibilitat platges](#) | [Web Barcelona](#) | [Ajuntament Barcelona](#)



# Accessibilitat al Territori

## Espais urbans lliures

**Espais urbans lliures** (parcs, jardins i zones de lleure)

- Millora les condicions d'accessibilitat dels itineraris principals de parcs, jardins i zones de lleure per millorar la interacció amb l'espai
- S'estableixen regulacions pels elements d'urbanització, mobiliari urbà, elements provisionals.
- Les instal·lacions i els elements que formen part d'aquests espais han de seguir els criteris d'inclusió i disseny universal.
- Els **jocs infantils** que s'instal·len als espais urbans d'ús públic i als espais naturals han de garantir prou activitats que puguin ser gaudides per nenes i nens amb discapacitat i per les persones que, com a acompanyants, tinguin una discapacitat.

- Preveure el disseny i les característiques dels diferents jocs que garanteixin la proporció mínima del 50% d'elements adaptats per a cadascuna de les famílies de jocs (joc de motlles, gronxadors, tobogans i sorral·ls, entre d'altres).
- Recursos ECOM: [Propostes per a crear espais de joc accessibles](#)



Foto: Joc infantil adaptat, al passeig del Mar/  
Aj. de Palamós.

# Accessibilitat al Territori

## Espais urbans viaris de nova creació i Ampliacions de nuclis existents (Article 10 i 12)

### Espais urbans viaris de nova creació

- El planejament urbanístic, els projectes d'urbanització i els d'obres ordinàries han de garantir l'accessibilitat universal (física, sensorial i cognitiva), així com la seva gestió i la disciplina urbanística.
  - Es redefineix les condicions i paràmetres de l'itinerari de vianants accessible.
  - Pels casos d'ampliacions de nuclis existents es regulen un seguit de solucions alternatives en casos de creixement de nuclis de muntanya amb orografia complicada.
- En els casos que segons la Llei d'urbanisme s'admet la urbanització de terrenys amb pendent natural superior al 20%, les vies o trams de nova creació poden tenir pendents longitudinals > 6% però no superiors al 10%.
  - I excepcionalment pendents > 10% en casos justificats
  - Relació amb els usos i activitats de l'edificació segons el pendent del viari. Es regulen els usos no admissibles en carrers amb pendent > 12% i es defineixen els usos específics en carrers amb pendent >16%

# Accessibilitat al Territori

## Espais urbans viaris existents *(Article 14)*

- Es redefeixen les condicions i els paràmetres de l'itinerari de vianants practicable i s'introdueixen altres solucions (ajustos raonables).
- Es regulen de forma detallada les diferents possibilitats de solucions per tal d'augmentar l'accessibilitat als viaris existents:
  - Ampliació de voreres i solucions alternatives quan es troben elements urbans complicats de treure a curt termini (arbres, pals d'electricitat...)
  - Regulació de forma molt detallada les **vies de plataforma única** com a solució alternativa per millorar l'accessibilitat dels viaris existents
- Es regula els carrils bicis i la interacció amb els itineraris de vianants accessible
- És defineixen els elements i mobiliari urbà (semàfors, pilones, paviments, bancs, fonts...) i sistemes d'encreuaments
- Es redefeixen els sistemes d'encaminament en els encreuaments i/o en altres situacions.
- Pla d'Accessibilitat als conjunts històrics declarats.

# Elements de la comunicació

## Formes i sistemes de comunicació (Annex 5a)

### Sistemes de comunicació

- Comunicació visual: Sistema gràfic alfabètic i simbòlic, Subtitulació, Senyals lluminosos, Llengües de signes, Lectura labial, Sistemes augmentatius i alternatius de comunicació i Videoguia
- Comunicació auditiva: Comunicació oral, Megafonia, Audiodescripció, Timbres o senyals acústics, Audioguia adaptada i Sistema de síntesi de veu
- Comunicació tàctil: Sistema Braille, Escriptura gràfica i simbòlica en relleu, Llengües de signes amb suport tàctil i Sistema dactilològic

### Combinació de sistemes de comunicació

Com a mínim hem d'utilitzar dos dels tres sistemes de comunicació de manera simultània.

- Sistema gràfic alfabètic i simbòlic + escriptura gràfica i simbòlica en relleu - Aplicable en rètols i identificadors, entre d'altres.
- Sistema gràfic alfabètic i simbòlic + un sistema de comunicació auditiva - Aplicable a la informació als transports i espais públics, entre d'altres.
- Senyal acústic + senyal lluminós simultani - Aplicable als avisos d'emergència o de perill i als semàfors, entre d'altres.
- ...

# Accessibilitat al Territori

## Elements de comunicació *(article 23)*

### Informació / comunicació al territori

- Els rètols informatius d'itineraris i localitzacions s'han de dissenyar perquè puguin ser fàcilment interpretats per tothom.
  - informació bàsica,
  - adaptada a Lectura Fàcil
  - concreta i símbols senzills, que eviti l'excés d'elements informatius,
- El sistema d'informació estigui coordinat i sigui unificat si més no en cada àrea o barri diferenciat.

- Als espais oberts amb la necessitat de difondre comunicats d'alerta o informatius han de disposar:
  - sistemes de megafonia amb senyals acústics clarament audibles
  - sistemes visuals mitjançant missatge escrit, gràfic, en llengua de signes catalana, lluminós o simbòlic
- Els sistemes visuals poden utilitzar aplicacions mòbils per difondre les notificacions sempre que es tracti d'aplicacions gratuïtes, tinguin un ús majoritari entre el col·lectiu de persones sordes i s'informi adequadament d'aquest servei als espais on s'ofereixi.

# Pla Municipal d'Accessibilitat

## Què?

L'instrument que identifica i planifica les actuacions que cal dur a terme perquè en l'àmbit d'aplicació del pla s'assoleixin les condicions d'accessibilitat establertes en la Llei d'accessibilitat de l'any 2014 i per la corresponent normativa de desplegament.

## Qui les ha de fer?

- **Cada municipi** ha de tenir un pla municipal d'accessibilitat que ha d'incloure **tots els àmbits i els territoris de la seva competència**.
- Es pot integrar en altres documents anàlegs com ara el Pla d'actuació municipal, el Pla de mobilitat urbana, entre altres (sempre amb els contingut mínims regulats).
- Es pot completar amb plans sectorials que regulin actuacions en matèria d'accessibilitat en altres àmbits de gestió municipal.

## Quan?

### Elaboració:

No superior a **3 anys després de l'entrada en vigor d'aquest Codi**

### Execució:

- **Vuit anys**, els municipis > 50.000 habitants.
- **Dotze anys**, els municipis d'entre 20.000 i 50.000 habitants.
- **Quinze anys**, els municipis de < 20.000 habitants.

## Participació

Les administracions locals han de garantir un **procés participatiu** de la ciutadania, **especialment dels diferents col·lectius de persones amb discapacitat**, en l'elaboració dels plans municipals d'accessibilitat.

# **CAPÍTOL 3:**

## **Accessibilitat a l'edificació**



# Accessibilitat a l'edificació

## Àmbit d'aplicació i Classificació de les edificacions *(Article 30 i 31)*

Per als edificis i establiments de **nova construcció**

Per als edificis i establiments **existents**

Els **espais exteriors adscrits, serveis i mobiliari** que en formin part.

### Edificació d'ús públic

- Ús comercial
- Ús pública concurrència
- Ús docent
- Ús residencial públic
- Ús sanitari i assistencial
- Ús administratiu
- Ús aparcament

### Edificació d'ús privat:

- Edificació amb ús d'habitatge
- Edificació d'ús privat diferent d'habitatge

# Accessibilitat a l'edificació

Per als edificis i establiments de **nova construcció**

Per als edificis i establiments **existents**

Els espais exteriors adscrits, serveis i mobiliari que en formin part.

## **Estableix les condicions d'accessibilitat**

- Accessos
- Itineraris interiors (passadissos, portes, il·luminació, rampes, ascensors, plataformes elevadores, escales...)
- Evacuació de persones amb discapacitat
- Comunicació i senyalització
- Sistemes d'encaminament i d'orientació
- Banys, vestuaris i emprobadors
- Places d'aparcament
- Places d'espectadors
- Allotjaments, habitatges
- Piscines
- ...

# Accessibilitat a l'edificació

## Edificis de nova construcció *(Article 33)*

S'estableixen les condicions d'accessibilitat per a cada tipologia d'ús d'edifici. Millora alguns aspectes en relació a les normatives estatals vigents.

- Evacuació de les persones amb discapacitat
- Espai reserva ascensor als edificis d'habitatge plurifamiliar de PB+2
- Reserva d'habitatges accessibles en les promocions públiques
- Bany familiar (mercats municipals, estacions de transport de més de 500 m2, benzineres de més de 500 m2, hospitals, centres sanitaris sense internament de més de 500 m2)
- No s'admeten diversos usos en tram de via amb pendent superior al 12%
- Comunicació (anell magnètic i altres sistemes)
- Sistemes d'encaminaments i orientació
- Places d'espectador



# Accessibilitat a l'edificació

## Edificis existents (Article 34)

### Condicions d'accessibilitat son exigibles en els següents casos

- Quan siguin objecte d'una **intervenció** (annexos 3d i 3f es defineixen les condicions a complir segons els tipus d'intervenció)
- Quan hagin transcorreguts els **terminis màxims per efectuar els ajustos raonables** (annexos 3e i 3f. Tempos: 1, 3 o 6 anys depenent dels usos, condicions i característiques específiques)
- Quan els **usuaris habituals\* amb discapacitat o majors de 70 anys sol·licitin l'adequació** i aquesta es consideri (capítol 7):
  - Ajust raonable
  - Proporcionalitat

### \* Quines son les persones usuàries habituals?

- les que resideixen en un edifici;
- l'alumnat d'un centre docent;
- les persones sòcies d'un equipament cultural, centre esportiu, entitat o associació;
- les persones que ocupen un lloc de treball,
- i altres de similars.

# Accessibilitat a l'edificació

## Edificis existents

- Disposar d'uns procediments i terminis clars per aconseguir que als **edificis d'habitatges existents siguin accessibles** els **espais comunitaris** (entrades, ascensors, rampes...).
  - Informar de les condicions d'accessibilitat dels establiments i serveis
- Disposar d'una amplia **oferta cultural accessible** (eines de planificació de l'accessibilitat d'espais culturals, arts escèniques, cinemes...)

# Accessibilitat a l'edificació

## Informació / comunicació a l'edificació

- Els rètols informatius d'itineraris i localitzacions s'han de dissenyar perquè puguin ser fàcilment interpretats per tothom.
    - informació bàsica,
    - adaptada a Lectura Fàcil
    - concreta i símbols senzills, que eviti l'excés d'elements informatius,
  - Si s'emeten **missatges informatius**, el recinte ha de disposar de **pantalles informatives i megafonia**. La informació que s'emet ha de ser com a mínim en dos dels tres canals de comunicació existents
- Els edificis i establiments d'us públic han de disposar d'anell magnètic (bucle magnètic) degudament senyalitzat en diverses zones i llocs segons les condicions de l'establiment (punts d'atenció al públic, sales de conferències, auditoris...)
  - Usos com l'assistencial i sanitari inclouen gestors de cues i pantalles informatives, sales que evitin reverberació amb bucle magnètic, protocols d'acompanyament...
  - Sistemes d'encaminament i orientació especialment des de els accessos principals fins al punt d'atenció al públic i elements de comunicació vertical. Addicionalment, poden incorporar els recursos tecnològics que estiguin consolidats i ofereixin solucions pel mateix objectiu.

# Accessibilitat a l'edificació

## Informació / comunicació a l'edificació

- Els ajuntaments han de garantir que els serveis públics, com les oficines d'atenció ciutadana, siguin accessibles per a persones amb discapacitat cognitiva. Els dispositius electrònics a les edificacions públiques han de seguir les normes WCAG 2.2.
- En els serveis culturals o educatius, també s'han de proporcionar materials i activitats adaptades, com la creació de textos en lectura fàcil i l'ús de pictogrames per a facilitar la comprensió.



# Pla Municipal d'Accessibilitat

## Què?

L'instrument que identifica i planifica les actuacions que cal dur a terme perquè en l'àmbit d'aplicació del pla s'assoleixin les condicions d'accessibilitat establertes en la Llei d'accessibilitat de l'any 2014 i per la corresponent normativa de desplegament.

## Qui les ha de fer?

- **Cada municipi** ha de tenir un pla municipal d'accessibilitat que ha d'incloure **tots els àmbits i els territoris de la seva competència**.
- Es pot integrar en altres documents anàlegs com ara el Pla d'actuació municipal, el Pla de mobilitat urbana, entre altres (sempre amb els contingut mínims regulats).
- Es pot completar amb plans sectorials que regulin actuacions en matèria d'accessibilitat en altres àmbits de gestió municipal.

## Quan?

### Elaboració:

No superior a **3 anys després de l'entrada en vigor d'aquest Codi**

### Execució:

- **Vuit anys**, els municipis > 50.000 habitants.
- **Dotze anys**, els municipis d'entre 20.000 i 50.000 habitants.
- **Quinze anys**, els municipis de < 20.000 habitants.

## Participació

Les administracions locals han de garantir un **procés participatiu** de la ciutadania, **especialment dels diferents col·lectius de persones amb discapacitat**, en l'elaboració dels plans municipals d'accessibilitat.

# **CAPÍTOL 10:**

## **Control, inspecció i procediment sancionador**

# Control, inspecció i procediment sancionador

## Inspecció i control

**Les administracions**, a més de adequar els seus edificis i serveis, el Codi d'Accessibilitat defineix l'estructura i les competències de les administracions públiques respecte a les **actuacions d'inspecció i control per assegurar el compliment de les normatives d'accessibilitat**.

S'estableix que tant els ens locals tenen responsabilitat en el control i inspecció, si escau, en els seus àmbits competencials.

### Edificació d'ús públic

- Ús comercial
- Ús pública concurrència
- Ús docent
- Ús residencial públic
- Ús sanitari i assistencial
- Ús administratiu
- Ús aparcament

### Edificació d'ús privat:

- Edificació amb ús d'habitatge (amb o sense)
- Edificació d'ús privat diferent d'habitatge

# Control, inspecció i procediment sancionador - Competència *(Article 187)*

## Control administratiu previ:

Són instruments bàsics de control del compliment de les condicions d'accessibilitat que exigeix la normativa vigent:

- Els visats i altres documents d'idoneïtat dels projectes i les documentacions tècniques.
  - Les llicències i les autoritzacions atorgades per les administracions públiques.
- Els plecs de condicions tècniques dels contractes administratius, els quals han de contenir les clàusules específiques necessàries perquè es compleixin les normes d'accessibilitat.
  - Els plans de desplaçament d'empresa o els plans de mobilitat als centres de treball que són objecte de control per part de l'Administració pública.

# Control, inspecció i procediment sancionador - Competència *(Article 187)*

## Control administratiu posterior:

- Les administracions públiques competents en els controls posteriors han de comprovar que es compleixen la normativa d'accessibilitat.
- En el cas d'obres arquitectòniques executades que no s'ajustin al projecte autoritzat i que puguin incomplir les condicions d'accessibilitat s'ha de continuar amb el procediment establert perquè els interessats adoptin les mesures necessàries per a adequar-les a la normativa d'accessibilitat. Sens perjudici de l'aplicació del règim sancionador corresponent

# **CAPÍTOL 4:**

## **Accessibilitat als mitjans de transport**

# Accessibilitat als mitjans de transport

## Àmbit d'aplicació (Article 87)

Les condicions d'accessibilitat s'apliquen al:

- a) **Transport per carretera:** transport regular urbà i interurbà, transport discrecional, transport en taxi i transport adaptat
- b) Transport **ferroviari:** tren, metro, tramvia, cremallera, funicular
- c) Transport **aeri**
- d) Transport **marítim**
- e) Altres serveis de transport públic: telefèrics

(Dins de l'àmbit de les competències catalanes)

S'apliquen a infraestructures, flota nova i condicions d'ús (canals e informació)

- De manera **directa als elements nous.**
- De manera **progressiva als elements existents.**

Son responsables tant gestors (administracions o altres) com operadors.



# Accessibilitat als mitjans de transport

## *Condicions generals i de les infraestructures (Article 88)*

Les condicions d'accessibilitat dels **elements existents** s'han de complir:

- quan siguin objecte de **modificació**;
- quan es **renovi una concessió** pel que fa als elements que aporta l'operador;
- quan correspongui d'acord amb els **plans d'implantació de l'accessibilitat** respectius de cada operador
- quan sigui exigible d'acord amb **els terminis màxims que aquest Codi** estableix per a l'adequació de determinats elements.

Tenen un especial protagonisme la connexió de itineraris de vianants accessibles:

- amb els accessos als mitjans de transport,
- així com a les zones de venda de bitllets i atenció al públic
- i la garantia d'accés a l'interior del material mòbil amb seguretat i autonomia.

# Accessibilitat als mitjans de transport

Es regulen l'**accés d'escúters o altres productes similars autoritzats** substitutius de la cadira de rodes sota acreditació.

El producte deu complir les característiques de dimensions, pes, estabilitat i maniobrabilitat de la norma [UNE-EN 12184](#)



## Parades de bus:

- Han de ser accessibles, connectades a itineraris accessibles i senyalitzades preferentment amb marquesina o amb pal, si les condicions no permeten la solució anterior.
- L'accés s'ha de fer des de vorera o plataforma d'embarcament.
- Les parades existents s'han de fer accessibles d'acord amb les especificacions del **Pla d'accessibilitat**.

# Accessibilitat als mitjans de transport

## SECCIÓ SEGONA: Transport per carretera

### Transport per carretera:

Reconeixement de noves categories com transport interurbà, transport discrecional i escolar i transport adaptat.

**Bus urbà e interurbà:** El material mòbil de nova adquisició ha de ser accessible (Els vehicles encarregats abans de l'entrada en vigor del decret febrer 2024 i posats en servei abans d'1 any febrer 2025 es regeixen per la normativa anterior)

**El material existent:** s'ha d'adequar de manera progressiva segons **Pla d'implantació d'accessibilitat**.

A "curt termini" s'ha de garantir en interurbà:

- 25% del servei accessible amb servei fixe i anunciat
- 25% del servei accessible sense horari fixe amb sol·licituds de 24 hores o menys.

# Accessibilitat als mitjans de transport

## SECCIÓ SEGONA: Transport per carretera – Transport en taxi *(Article 97)*

### Taxi:

- Canvia la forma de mesurar la proporció de flota adaptada.
- Cada 5 anys s'ha de revisar l'adequació entre el nº d'habitants i el nº de taxis accessibles.
- Especifica que les tarifes han de ser les mateixes que en la resta de taxis.
- Els taxis han de complir progressivament condicions d'accessibilitat noves (accessibilitat sensorial i cognitiva) en 1, 3 i 5 anys des de l'entrada en vigor del Codi

Els municipis / ens supramunicipal que tinguin servei de taxi han de disposar-ne d'accessibles segons la proporció mínima següent:

- a) Municipis de fins a 5.000 habitants: 1 taxi accessible
- b) Municipis de 5.000 a 10.000 habitants: 2 taxis accessibles
- c) Municipis de 10.000 a 20.000 habitants: 3 taxis accessibles
- d) Municipis de més de 20.000 habitants: 3 taxis accessibles els primers 20.000 habitants, i 1 taxi accessible més per a cada 15.000 habitants addicionals o fracció.

# Accessibilitat als mitjans de transport

## SECCIÓ TERCERA: Transport ferroviari

### Transport ferroviari:

- L'embarcament ha de ser des d'andana o element afegit.
  - Informació de a quin costat correspon a l'andana accessible.
  - Estacions de tren amb un transit superior a 1000 viatgers al dia de mitja anual: han de disposar d'itinerari accessible o itinerari practicable des d'exterior i venda a cada andana.
- Les andanes de nova construcció han d'evitar el traçat en corba i s'han de situar en zones de pendent baix. Només poden ser superiors al 2% en zones de trama urbana sense alternatives (tram).

# Accessibilitat al Transport Privat

## Targetes aparcament (3 modalitats)

Targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat  
Tarjeta de estacionamiento para personas con discapacidad

Parkeringskort  
Κάρτα στάθμευσης  
Carte de stationnement  
Parkausweis  
Contrassegno di parcheggio  
Parkeerkaart  
Cartão de estacionamento  
Pysäköntilupa  
Parkeringstillstånd  
Parking card

Període de validesa: \_\_\_\_\_  
Período de validez: \_\_\_\_\_  
Núm. \_\_\_\_\_  
Nº. \_\_\_\_\_

Generalitat de Catalunya  
Departament de Drets Socials  
TITULAR

Model de les Comunitats Europees  
Modelo de las Comunidades Europeas

Esta tarjeta da derecho a utilizar las facilidades de estacionamiento para personas con discapacidad que sean vigentes en el Estado Miembro y localidad donde se encuentre el titular.

Cuando se use, hay que exhibirla en la parte delantera del vehículo, de forma que el anverso de la tarjeta sea claramente visible para llevar a cabo el control adecuado.

fotografia del titular

Cognoms / apellidos

Nom / nombre

Signatura / firma  
(o una altra marca autoritzada / u otra marca autorizada)

## Drets que atorga la targeta:

- a) Estacionament a les places d'aparcament reservades.
- b) Estacionament a les zones d'aparcament amb horari limitat **sense haver d'obtenir el comprovant de pagament.**
- c) Estacionament a les zones de càrrega i descàrrega pel temps imprescindible i **fins a un màxim d'una hora.**
- d) Aturada a qualsevol lloc de la via pública pel temps indispensable per recollir o deixar la persona amb discapacitat
- e) Circulació i aturada del vehicle a les àrees de vianants

# Accessibilitat al Transport Privat

- La targeta d'aparcament tant d'us individual (titular conductor /titular no conductor) com d'us col·lectiu té una nova vigència de 5 anys (ja no està vinculada a la validesa del carnet de conduir) Cal renovar-la tres mesos abans i fins a un mes després que aquesta s'hagi exhaurit.
- Per tal de evitar l'ús fraudulent les targetes d'aparcament tindran un holograma i soles es podrà fer servir la original i, en el cas de les de titular no conductor emprar-la sense la persona conductora es motiu de sanció.
- Les targetes d'aparcament concedides a l'empara de la normativa anterior que no disposin d'un sistema de seguretat amb holograma deixaran de ser vàlides a partir del 31 de desembre 2025.

## Correspon a l'ens locals:

- Concedir en 2 mesos màxim, gestionar i fer el seguiment de les targetes d'aparcament.
- Evitar l'ús fraudulent.
- Regular altres mesures addicionals a aquestes per afavorir la mobilitat de les persones amb discapacitat mitjançant les ordenances municipals.

# Accessibilitat al Transport Privat

## Aparcaments reservats

- Es mantenen dos tipus de places d'aparcament: Individual i col·lectives.
- % places reservades al espai públic: 1 de cada 30 sense contar les individuals.
- A les zones d'alta densitat es regula un màxim de **5 hores** amb rellotge o un altre control horari.
- Hi ha altres també places reservades associades a edificació (Capítol 3 i 7 del codi)



## Correspon a l'ens locals:

- Vetllar per seu ús correcte (lliurar informació relativa a les condicions d'ús i un disc horari o un altre sistema amb la mateixa finalitat per al control del temps d'estacionament) i de les places d'aparcament reservades a persones amb discapacitat de la via pública.
- Garantir el percentatge reglamentàriament establert de places d'aparcament reservades al espai públic
- Regular altres mesures addicionals a aquestes per afavorir la mobilitat de les persones amb discapacitat mitjançant les ordenances municipals.
- Gestionar les zones de alta densitat i les de carrega i descarrega a traves del lliurament de rellotges horaris o altres modalitats de control.



# Accessibilitat al Transport

## Informació / comunicació a l'edificació

- Els rètols informatius d'itineraris i localitzacions s'han de dissenyar perquè puguin ser fàcilment interpretats per tothom.
    - informació bàsica,
    - adaptada a Lectura Fàcil
    - concreta i símbols senzills, que eviti l'excés d'elements informatius,
  - Per complementar els panells digitals, s'han d'instal·lar sistemes de megafonia que proporcionin la mateixa informació a les persones amb discapacitat visual.
  - Anuncis sonors clars: Tant als vehicles com a les infraestructures, la informació de parades, canvis d'itinerari o incidències ha de comunicar-se a través d'anuncis sonors amb un volum adequat i claredat en la pronunciació.
- Bucles magnètics: Les zones d'espera i altres espais han d'estar equipats amb aquests sistemes per millorar la qualitat del so per a usuaris amb audiòfons.
  - A les estacions, andanes i parades s'han d'**instal·lar paviments direccionals o d'avís** segons la seva funció, de manera que permetin orientar-se i localitzar diferents elements mitjançant el contrast cromàtic per facilitar-ne el seguiment visual.
  - El procés d'adquisició i de validació dels títols de transport ha de ser-hi en al menys dos canals perceptius.
  - Les màquines de venda i validació de bitllets han d'estar dissenyades per ser intuïtives, amb opcions destacades i passos clars per evitar confusions. A més han d'incloure botons tàctils, contrast cromàtic, sintetitzadors de veu i dissenys que permetin una navegació intuïtiva.

# Pla Municipal d'Accessibilitat

## Què?

L'instrument que identifica i planifica les actuacions que cal dur a terme perquè en l'àmbit d'aplicació del pla s'assoleixin les condicions d'accessibilitat establertes en la Llei d'accessibilitat de l'any 2014 i per la corresponent normativa de desplegament.

## Qui les ha de fer?

- **Cada municipi** ha de tenir un pla municipal d'accessibilitat que ha d'incloure **tots els àmbits i els territoris de la seva competència**.
- Es pot integrar en altres documents anàlegs com ara el Pla d'actuació municipal, el Pla de mobilitat urbana, entre altres (sempre amb els continguts mínims regulats).
- Es pot completar amb plans sectorials que regulin actuacions en matèria d'accessibilitat en altres àmbits de gestió municipal.

## Quan?

### Elaboració:

No superior a **3 anys després de l'entrada en vigor d'aquest Codi**

### Execució:

- **Vuit anys**, els municipis > 50.000 habitants.
- **Dotze anys**, els municipis d'entre 20.000 i 50.000 habitants.
- **Quinze anys**, els municipis de < 20.000 habitants.

## Participació

Les administracions locals han de garantir un **procés participatiu** de la ciutadania, **especialment dels diferents col·lectius de persones amb discapacitat**, en l'elaboració dels plans municipals d'accessibilitat.

# Pla d'Accessibilitat al Transport

## Pla d'Implementació de l'accessibilitat

Un pla que determini les actuacions necessàries per adequar edificacions, vehicles i serveis.

L'han d'elaborar els operadors de transport de forma exclusiva o compartida (amb administració i òrgans gestors)

Segons la llei 13/2014 el termini el regularà el nou Codi d'accessibilitat (**no superior a 2 anys** després de l'entrada en vigor d'aquest Codi)

## Pla d'orientació

Pla d'orientació que defineixi la instal·lació dels sistemes d'encaminament als punts d'informació i els elements de comunicació vertical. Les noves tecnologies han de facilitar aquesta orientació i hi ha de haver-hi sistemes de protocol en comunicació oral i visual així com informació escrita en LF.

L'han d'elaborar l'Administració i entitats gestores a les estacions, ports i aeroports

# **CAPÍTOL 5:**

## **Accessibilitat als Productes**

# Accessibilitat als productes

## Àmbit d'aplicació i Condicions generals *(Article 105 i 106)*

Les prescripcions d'aquest capítol s'apliquen als **productes que estiguin a l'abast del públic** en general, bé per ser utilitzats directament, bé per ser adquirits per al consum.

### Els productes seran accessibles:

- Tots els productes que formen part d'**un nou servei**
- El nous productes que s'**incorporen a un servei existent**
- Els productes que es **canviïn d'un servei existent**

# Accessibilitat als productes

## Productes d'ús públic als serveis públics i Manteniment i actualització de l'accessibilitat *(Article 107 i 108)*

### Els productes titularitat AAPP:

- Els productes que formin part d'un servei públic, bé temporalment, bé permanentment, i que estiguin a disposició dels usuaris **han de ser accessibles**.
  - En els casos en què no es pugui garantir la plena accessibilitat del producte, l'administració, l'entitat o l'organisme públic competent ha de disposar de **mitjans de suport i recursos substitutius** per garantir que el servei prestat tingui la màxima accessibilitat possible i no discrimini ningú, mitjançant ajustos raonables.
- **Manteniment de l'accessibilitat** dels productes als serveis que gestionen directa o indirectament (pla de manteniment).
  - En les revisions periòdiques dels productes s'han de tenir en compte els aspectes següents:
    - a) Aspectes relacionats amb l'accés, l'ús i la manipulació dels productes.
    - b) Aspectes relacionats amb la comunicació i la comprensió de la informació al servei del ciutadà, tenint en compte la seva adequació i compatibilitat amb les noves tecnologies i aplicacions en dispositius.
    - c) Aspectes relacionats amb la ubicació i la localització dels productes.

# Accessibilitat als productes

## Productes d'ús públic al territori, mobiliari urbà i productes a l'edificació (Article 109, 110, 111 i 112)

### Els productes al territori:

- Les administracions competents són responsables de fer que el disseny i la ubicació dels productes a les vies i als espais lliures públics, en el nombre i les condicions que determini aquest Codi.
- **Mobiliari urbà permanent:** bancs, fonts, parquímetres, contenidors papereres, pilones, jardineres, semàfors...
- **Mobiliari urbà temporal:** instal·lacions temporals, expositors, terrasses a la via pública, cartells informatius...

### Els productes a l'edificació:

- Àmbit de aplicació a tots serveis públics, àrees de serveis i benzineres i a la resta de serveis d'ús públic segons l'ús, la superfície, ocupació o aforament dels serveis.
- Els elements de senyalització i els panells informatius han de ser accessibles en el seu disseny i ubicació i han de garantir la informació més rellevant amb textos de lectura i comprensió fàcils.
- Les zones d'atenció al públic i les sales d'espera han de tenir taulells i mobiliari accessible, previsió d'espai per a les persones amb cadires de rodes i sistemes d'informació i senyalització que combinin missatges auditius, visuals i, si escau, informació tàctil.

# Accessibilitat als productes

**Productes impresos, Contractes i notificacions i Suports amb TIC (Article 113, 114 i 115)**

## **Els productes impresos i notificacions:**

- Cada administració pública és responsable de comprovar que els documents informatius i els impresos que posa a disposició del ciutadà —adreçats a fer sol·licituds, declaracions, al·legacions, recursos o qualsevol altra manifestació que vulgui fer davant de l'Administració— tinguin una versió accessible.
  - Els documents públics, com són els contractes, les autoritzacions o les notificacions, que emet l'Administració pública adreçats a usuaris amb discapacitats, es proporcionaran en format accessible i amb textos adaptats a Lectura Fàcil
- En els casos en què el document inclogui un número de telèfon d'informació, s'ha d'acompanyar d'un número d'SMS, fax, aplicacions per a dispositius o adreça de correu electrònic, com a alternativa tecnològica accessible per a les persones amb discapacitat auditiva.
  - El sector públic sempre que com a mitjà de transmissió d'informació a disposició de la ciutadania en general utilitzi les TICs han d'incloure els sistemes d'audionavegació, audiodescripció, subtitulació i interpretació en llengua de signes catalana.



# **CAPÍTOL 6:**

## **Accessibilitat als serveis**

# Accessibilitat als serveis

## Àmbit d'aplicació *(Article 117)*

Les prescripcions d'aquest capítol s'apliquen a tot servei d'ús públic, de titularitat pública o privada, que es posi a disposició de les persones per ser contractat o gaudit d'una manera individual o col·lectiva.

### **Els serveis d'ús públic seran accessibles:**

- Els nous i els ubicats en edificis de nova construcció.
- Els ubicats en edificis existents objecte d'intervenció
- Els que s'afegeixin i ampliïn l'oferta prèvia en edificis existents.
- Els actes i esdeveniments organitzats per l'administració pública i per a entitats privades segons aforaments.

# Accessibilitat als serveis

## Àmbit d'aplicació i Serveis públics *(Article 117 i 119)*

### **Serveis d'ús públic i especialment del sector públic s'ha de tenir en compte:**

- Les condicions d'accessibilitat existents i informar sobre aquestes condicions;
- Mesures d'atenció a les persones amb discapacitat i de supressió de pràctiques que les restringeixin o penalitzin l'accés als serveis especialment amb
  - **Formacions al personal sobre atenció a la diversitat** amb el suport de les entitats del sector
  - Mesures per facilitar la comunicació i permetre la participació i l'accés a la informació habitual de les persones amb discapacitat sensorial, intel·lectual i/o física
- Programació d'activitats accessibles, que inclou des de la difusió i formulari d'inscripció fins a les mesures d'accessibilitat en l'espai (presencial o virtual);
- Adequació dels espais de treball;
- Compliment de les condicions mínimes d'accessibilitat en els terminis d'acord amb els seus plans d'accessibilitat.
- Quan no pugui garantir la plena accessibilitat d'un servei, ha de disposar dels protocols de gestió i dels elements auxiliars perquè el servei prestat tingui la plena accessibilitat possible en un termini no superior a 3 anys des del 01/03/24.

# Accessibilitat als serveis

## Terminis per adequar els serveis existents a les condicions establertes *(Annex 6b)*

S'estableixen els terminis màxims següents perquè les **pàgines web i les aplicacions** per a dispositius mòbils del sector públic català (inclou corporacions i empreses que presten aquests serveis via contractual) siguin accessibles:

### **1 any des de l'entrada en vigor d'aquest Codi:**

- Pàgines web del sector públic català i de les corporacions de dret públic.

### **2 anys des de l'entrada en vigor d'aquest Codi:**

- Aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic català i de les corporacions de dret públic.

### **3 anys des de l'entrada en vigor d'aquest Codi:**

- Pàgines web i aplicacions per a dispositius mòbils de les entitats o empreses que presten serveis públics per concessió o via contractual amb l'Administració pública.

# Accessibilitat als serveis

## Fitxa de condicions d'accessibilitat dels establiments *(Annex 6a)*

En general s'ha d'informar de les condicions d'accessibilitat dels serveis (inclòs els establiments) – [Fitxa d'accessibilitat](#)

S'ha d'especificar les mesures d'accessibilitat física, sensorial i cognitiva que han de complir en funció de l'ús, l'activitat, la superfície construïda o el nombre de places i les intervencions de què han estat objecte.

**S'ha de tramitar en 1 any des d'entrada en vigor del Codi (31 de març de 2024)**

S'ha de renovar en cas d'obres (si canvien les condicions)

- Mercats municipals: tots.
- Establiments comercials: superfície útil total superior a 250 m2.
- Museus: tots.
- Teatres, cinemes, auditoris, sales de concert, sales de congressos i recintes per a espectacles i esdeveniments esportius: tots.
- Bars, restaurants, discoteques i similars: capacitat superior a 100 persones.
- Centres esportius: superfície útil total superior a 250 m2.
- Hotels i hotels apartament: tots.
- Garatges i aparcaments: més de 100 places.

# Accessibilitat als serveis

## Actes i esdeveniments públics *(Article 121)*

### **Actes i esdeveniments amb aforament menor a 100 places:**

- Han de disposar d'un canal accessible per posar-se en contacte amb els organitzadors i informar-se de les condicions d'accessibilitat existents.

### **Actes i esdeveniments organitzats per l'administració pública, i els actes amb aforament superior a 100 places:**

- Han de preveure formularis de preinscripció o mitjans suficients perquè les persones amb discapacitat que hi vulguin assistir puguin exposar les seves necessitats amb antelació.
- Han de proveir itineraris, places d'espectador, elements, productes de suport i mitjans de comunicació accessibles que s'adeqüin a la demanda real.

# Accessibilitat als serveis

## Actes i esdeveniments públics *(Article 121)*

### **Actes i els esdeveniments públics amb un aforament superior a 500 persones.**

- Sistema de subtitulació o transcripció simultània.
  - Sistema d'audiodescripció en cas que sigui necessari.
  - Itineraris i elements accessibles als escenaris o tarimes.
  - En cas que el lloc on es faci l'acte o esdeveniment no disposi de serveis higiènics accessibles, s'han d'instal·lar cabines de WC portàtils accessibles.
- Espais reservats per als espectadors:
    - usuaris de cadires de rodes;
    - seients reservats a prop dels accessos per a les persones amb problemes de mobilitat no usuàries de cadires de rodes,
    - i places reservades per a persones amb discapacitats sensorials o intel·lectuals i els seus acompanyants respectius situades a les primeres files o en ubicacions adequades per facilitar-ne la visió i/o audició.

# Accessibilitat als serveis

## Actes i esdeveniments públics *(Article 121)*

**Actes i els esdeveniments públics organitzats pel sector públic amb un aforament superior a 500 persones.**

- Tot l'anterior
- Han de disposar d'un servei d'interpretació en llengua de signes catalana
- i d'un servei d'acompanyament per a les persones amb discapacitat visual o altres discapacitats que ho requereixin.

**Actes i els esdeveniments públics organitzats per agents privats amb un aforament superior a 1000 persones.**

- Tot l'anterior
- Han de disposar d'un servei d'interpretació en llengua de signes catalana
- i d'un servei d'acompanyament per a les persones amb discapacitat visual o altres discapacitats que ho requereixin.



# Pla d'Accessibilitat a la Cultura

## Pla d'accessibilitat dels Serveis promoció cultural

Han d'elaborar i posar en practica un **Pla d'Accessibilitat** tots els serveis culturals:  
Museus; Equipaments arts visuals;  
Biblioteques, arxius; I serveis similars

Els museus ja inscrits en el registre de Museus de Catalunya tenen un termini de 2 anys per elaborar el pla.

Mentrestant s'ha d'establir criteris que prioritzin l'ús i la programació d'activitats a les zones més accessibles.

### 1 - Condicions de l'edifici i la relació amb l'entorn:

- Diagnosticar les deficiències
- Identificar les actuacions prioritàries.

### 2 - Referent als serveis i continguts:

- El tipus de suport que s'oferirà a les persones amb discapacitat.
- Les mesures necessàries per garantir l'accessibilitat de les activitats que es programin i una mostra representativa dels diferents continguts que s'exposin.
- Previsions de formació del personal, tant pel que fa a les tècniques d'acompanyament i d'informació general, (ús de tecnologies i recursos per a persones amb discapacitat).
- Un calendari d'implantació de les mesures que contingui.

# Pla d'Accessibilitat a la Cultura

## Pla d'Accessibilitat Arts escèniques

L'ha d'elaborar el Departament competent de la Generalitat de Catalunya conjuntament amb els agents del sector (Teatres; Sales multifuncionals; I serveis similars amb representacions escèniques i musicals)

## Pla d'Accessibilitat Cinema

L'ha d'elaborar el Departament competent de la Generalitat de Catalunya conjuntament amb els agents del sector (Cinemes; Sales multifuncionals; I serveis similars amb projeccions cinematogràfiques)

**I ara què?**

# El Nou codi es la continuació de la defensa dels drets



Es necessita molta incidència per aplicar tot el que diu el codi i esbrinar allò que no funciona per continuar defensant els drets de les persones amb discapacitat

Hem de conscienciar, sensibilitzar i sobre tot informar de les novetats a:

- Les persones amb discapacitat
- Les entitats
- L'equip humà d'ECOM
- Als agents públics i privats

# Precs i preguntes



**Moltes gràcies!**