

# 05



## Què heu de fer per APRENDRE LA LLENGUA?

És molt important que totes les persones coneixin i parlin les llengües autòctones de la ciutat que han triat per viure-hi, en aquest cas el català i el castellà.

ON US PODEU ADREÇAR?

**Centre de Serveis Can Lledó**

C. Comte d'Urgell, 26 / Tel. 93 570 19 92 / mollet@cpnl.cat

**Servei Local de Català-CPNL**

Cursos de llengua catalana presencials i en línia per a persones adultes (a partir de 16 anys).

**Centre de Formació de Persones Adultes (CFA Mollet)**

A més dels cursos de llengua, s'imparteixen altres matèries instrumentals de primària i secundària.  
C. Roger de Llúria, 47 / Tel. 93 570 15 48 / secretariacfamollet@gmail.com

**Programa de convivència i ciutadania**

S'ofereixen grups d'introducció a les llengües d'acollida i els mòduls formatius de coneixement de l'entorn i de la societat catalana.

**Cird Joana Barcala / C.** Àngel Guimerà, 15 / Tel. 93 570 77 47

**Centre Cívic L'era / C.** de Miguel de Cervantes, 19-23 / Tel. 93 570 09 08 / oacollida@molletvalles.cat

**Altres entitats de suport social**

**Càritas / C.** La Pau, 8 (Centre Parroquial) / Tel. 607 060 639

**Creu roja / Pl.** Enric Rosés, 5 / Tel. 93 544 53 56

# 06



## Què heu de fer per TROBAR FEINA I FORMAR-VOS LABORALMENT?

Si teniu permís de residència i/o treball, el primer que cal fer quan busqueu feina és apuntar-vos al Servei d'Ocupació (SOC).

**Oficina de Treball de la Generalitat (OTG)-SOC**

Av. Burgos, 51 / Tel. 93 570 66 51

**Us poden orientar i assessorar a**

**Empresa Municipal per a la Formació Ocupacional i l'Ocupació, SL (EMFO)**

C. Riera, 7-13, 1r / Tel. 93 570 51 60 / info@emfo.cat

Horari: de dilluns a divendres, de 8.30 a 19 h

**Altres entitats on us podeu adreçar per a assessorament i temes laborals**

**Unió General de Treballadors (UGT)**

Rbl. Balmes, 10, 2n / Tel. 93 579 07 17

**Comissions Obreres (CCOO)**

Rbl. Balmes 10, 1r / Tel. 93 579 13 38

# 07



## Què heu de fer per ACCEDIR ALS SERVEIS SOCIALS?

Els serveis socials municipals són serveis de suport i ajuda a les persones. Ofereixen informació i orientació sobre recursos, prestacions i programes socials.

ON US PODEU ADREÇAR?

**CIRD Joana Barcala** (Vegeu plànol)

**Centre Cívic L'era** (Vegeu plànol)

Horari: de dilluns a dijous de 9 a 18 h; divendres de 9 a 15 h

**Altres entitats de suport social**

**Càritas**

C. La Pau, 8 (Centre Parroquial) / Tel. 607 060 639

**Creu Roja**

Pl. Enric Rosés, 5 / Tel. 93 544 53 56

# 08



## Què heu de fer per REBRE ATENCIÓ ESPECÍFICA COM A DONA?

**El Centre d'Informació i Recursos per a les Dones Joana Barcala** ofereix recursos i espais especialitzats per donar resposta a necessitats de les dones en diversos àmbits: social, cultural, assistencial, psicològic, jurídic etc.

**El Servei d'Informació i Assessorament a la Dona (SIAD)**

ofereix informació i assessorament jurídic i psicològic a les dones, amb una advocada i una psicòloga que atenen els dubtes i els problemes sobre qüestions relacionades tant amb l'àmbit personal com familiar, laboral o social (cal demanar cita prèvia).

ON US PODEU ADREÇAR?

**CIRD Joana Barcala** (Vegeu plànol)

**Línia d'atenció a les dones en situació de violència de gènere**

**900 900 120** / Servei de 24 hores, gratuït i confidencial

**016** / Servei telefònic d'informació i assessorament jurídic en matèria de violència de gènere



## VIURE A MOLLET DEL VALLÈS GUIA D'ACOLLIDA



# 09



## Què heu de fer per ACCEDIR A L'HABITATGE?

A l'hora de llogar o comprar una casa, cal demanar informació sobre la cèdula d'habitabilitat, que és el document oficial que certifica que l'habitatge reuneix totes les condicions necessàries de seguretat i confort. També és important conèixer altres aspectes relacionats amb la situació legal de l'habitatge (aigua, llum, gas, etc.).

**A l'Oficina Oficina Local d'Habitatge** us informaran i gestionaran diferents temes relacionats amb l'habitatge, com ara: tramitar una inscripció al Registre de Sol·licitants d'Habitatges en Protecció Oficial (RSHP), sol·licitar assessorament del Servei d'Intermediació del Deute en l'Habitatge (SIDH), demanar ajuts al lloguer just o de Prestació d'Urgència Especial (PUE), cercar un habitatge a través de la borsa de lloguer social i tramitar els ajuts per rehabilitar un edifici.

ON US PODEU ADREÇAR?

**Oficina Local d'Habitatge (OLH)**

Ajuntament de Mollet del Vallès (Planta -1)

Horari: de dilluns a divendres, de 10 a 13 h

# 10



## Què heu de fer per CONVIURE A MOLLET DEL VALLÈS?

És important conèixer la normativa de les escales de veïns i veïnes, així com aspectes del funcionament de la ciutat, regulada per l'ordenança de convivència i via pública de la nostra ciutat i que també estableix sancions pel seu incompliment.

**Normes de convivència**

1. No fer sorolls que molestin els nostres veïns o veïnes.
2. Mantenir l'escala neta i no deixar objectes als replans o als passadissos.
3. No espolsar les catifes, ni estendre la roba a les finestres o balcons.
4. Mantenir les nostres cases netes per evitar l'aparició de males olors o insectes.
5. Instal·lar les antenes parabòliques i els aparells d'aire condicionat al terrat o a la teulada, amb el permís de la comunitat.
6. Llençar les escombraries en bosses de plàstic en els contenidors corresponents (papers i cartró, al blau; vidre, al verd; plàstic i llauanes, al groc; deixalles orgàniques, al marró i la resta, al gris).
7. Per llençar mobles o estris vells, hem de trucar al 900 720 648 i ens diran com ho hem de fer. No els deixarem mai directament al carrer.
8. Si tenim gos, hem de recollir els excrements que es faci al carrer.
9. No prendre begudes alcohòliques, escopir, orinar... al carrer. Està prohibit.
10. Cuidar els carrers i les places, i mantenir la ciutat neta i transitable. La ciutat és la casa de tothom.

En cas de conflictes relacionats amb la convivència, podeu posar-vos en contacte amb el Servei Municipal de Mediació Comunitària, on us donaran suport professional per a resoldre la situació o trobar un acord entre les parts implicades.

ON US PODEU ADREÇAR?

**Servei Municipal de Mediació Comunitària**

Policia Municipal / Pl. Miquel Martí i Pol, 1 / Tel. 93 544 50 96

Podeu demanar hora de visita les 24 hores del dia i els set dies a la setmana personalment, o bé mitjançant una instància a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) de l'Ajuntament dins del seu horari.

# 01



## Què heu de fer per EMPADRONAR-VOS?

El padró municipal és el registre oficial de totes les persones que viuen a Mollet del Vallès. La inscripció al padró és obligatòria i és un requisit previ per a l'exercici de drets i l'accés a alguns serveis públics. Si sou una persona d'origen estranger sense permís de residència o amb un permís temporal, recordeu que heu de renovar l'empadronament cada dos anys. Si no el renoueu, us donaran de baixa i les vostres dades s'esborraran automàticament.

QUÈ NECESSITEU?

- Document oficial que certifiqui la vostra identitat (passaport, targeta de residència, DNI...)
- Contracte de lloguer original o escriptura de la casa o pis on viviu (si el contracte de lloguer o l'escriptura no està a nom vostre, per empadronar-vos, heu d'anar acompanyats o estar autoritzats per la persona titular del contracte de lloguer o propietària de la casa o del pis)

ON US PODEU ADREÇAR?

**Ajuntament de Mollet del Vallès**

# 02



## Què heu de fer per RESOLDRE DUBTES I TRÀMITS D'ESTRANGERIA?

L'Ajuntament us ofereix serveis específics d'orientació i assessorament sobre aspectes relacionats amb la integració i els tràmits d'estrangeria.

**Oficina d'Acollida**

És un servei d'informació i primera acollida per a persones d'origen estranger. Des d'aquí podeu rebre orientació com a persones novingudes a la ciutat, presentar la sol·licitud al Servei de Primera Acollida i accedir als mòduls formatius que us facilitaran coneixements per viure i treballar a Catalunya. També podreu tramitar els informes d'arrelament i integració social, d'acord amb la normativa vigent.

**Oficina d'informació i assessorament a les persones Immigrants (OFIM)**

Ofereix assessorament jurídic i suport en la tramitació de documentació específica en matèria d'estrangeria davant els organismes competents (autoritzacions de residència, renovacions, reagrupament familiar, nacionalitat...)

ON US PODEU ADREÇAR?

**Ajuntament de Mollet del Vallès** (cal demanar cita prèvia)

# 03



## Què heu de fer per UTILITZAR ELS SERVEIS SANITARIS?

Per poder utilitzar les prestacions del Servei Català de Salut és necessari tenir la targeta sanitària.

QUÈ NECESSITEU?

- Certificat d'empadronament
- Passaport, NIE o documentació d'identificació

ON US PODEU ADREÇAR?

**Al centre d'atenció primària (CAP)** que us correspongui per zona

**CAP Can Pantiquet / C.** Lluís Millet, 15 / Tel. 93 570 59 77

**CAP Plana Lledó / Av.** Rivoli, 7 / Tel. 93 579 83 83

Horari: de dilluns a divendres, de 8 a 20 h.

El centre d'atenció primària és el primer lloc on s'ha d'anar quan hi ha un problema de salut o es vol prevenir una malaltia.

Els professionals de la salut que treballen en un CAP són:

- metges de família
- infermers/eres
- pediatres (fins als 14 anys)
- treballadors/es socials
- metges especialistes
- personal administratiu

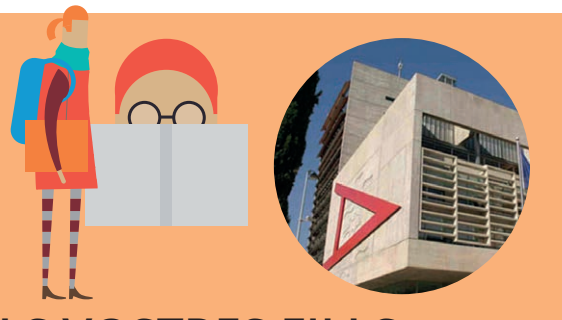
**Per a urgències mèdiques,** us podeu adreçar o trucar

- al vostre **Centre d'Atenció Primària (CAP)** de referència, de 8 a 20 h
- a l'**Hospital de Mollet del Vallès**, rda. Pinetons, 6 / Tel. 93 563 61 00

**Per a qualsevol dubte o urgència relacionat amb un tema de salut,**

podeu trucar al **servei 061 CatSalut Respon.**

# 04



## Què heu de fer per ESCOLARITZAR ELS VOSTRES FILLS O LES VOSTRES FILLES?

L'escolarització a Catalunya és obligatòria i gratuïta per a tots/es els/les menors de 6 a 16 anys. Per portar els vostres fills o les vostres filles a l'escola, heu de fer la sol·licitud de matriculació.

Heu de saber que el sistema educatiu català s'organitza per etapes:

- de 0 a 3 anys: escoles bressol
- de 3 a 12 anys: escoles d'educació infantil i primària
- de 12 a 16 anys: instituts d'educació secundària

ON US PODEU ADREÇAR?

**Oficina Municipal d'Escolarització**

Ajuntament de Mollet del Vallès / Tel. 93 492 06 53

Ajuntament de Mollet del Vallès

<https://www.facebook.com/ajuntamentmollet>  
<https://twitter.com/ajmollet>  
<https://www.instagram.com/ViuMollet/>

**Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)**  
 De dilluns a dijous de 8 a 18 h  
 Divendres de 8 a 15 h  
**www.molletvalles.cat**  
**ajuntament@molletvalles.cat**  
 Tel. 93 571 95 00 / 93 571 95 05  
 08100 Mollet del Vallès  
 Plaça Major 1  
**Ajuntament de Mollet del Vallès**

11-2017-002



## TRANSPORT URBÀ

- RENFE**  
**Estació de França (Mollet-Sant Fost)**  
 Rda. d'Orient, 1. línia R2 i R8
- Estació del Nord (Santa Rosa)**  
 C. Joan Maragall, 2. línia R3  
 Tel. d'informació 902 240 202
- AUTOBUSOS I AUTOCARS SAGALÉS**  
 Tel. d'informació 902 13 00 14  
<http://www.sagalés.com/>
- TAXIS (Ràdio Taxi Mollet)**  
 Tel. 93 593 74 01

## CENTRES CÍVICS I CULTURALS

Hi trobareu tallers, activitats culturals, exposicions, entitats, associacions i gent del barri.

- **1. Centre Cultural La Marineta**  
 Pl. de l'Església, 7 / Tel. 93 570 49 37  
[cclamarineta@molletvalles.cat](mailto:cclamarineta@molletvalles.cat)
- **2. Centre Cívic l'Era**  
 C. Cervantes, 19-23 / Tel. 93 570 09 08  
[ccera@molletvalles.cat](mailto:ccera@molletvalles.cat)
- **3. CIRD Joana Barcala**  
 C. Angel Guimerà, 15 / Tel. 93 570 77 47  
[cirdjoanabarcala@molletvalles.cat](mailto:cirdjoanabarcala@molletvalles.cat)
- **4. Centre Cívic de Lourdes**  
 C. Josep M. Folch i Torres, 4 / Tel. 93 573 07 75  
[clourdes@molletvalles.cat](mailto:clourdes@molletvalles.cat)
- **5. Centre Cívic de Can Borrell**  
 Av. Rívoli, 38 (parc de Can Borrell)  
 Tel. 93 544 59 61  
[cccanborrell@molletvalles.cat](mailto:cccanborrell@molletvalles.cat)
- **6. Centre Cívic de Can Pantiquest**  
 C. Can Flequer, 25 / Tel. 93 570 35 25  
[cccanpantiquest@molletvalles.cat](mailto:cccanpantiquest@molletvalles.cat)
- **7. Centre de Serveis per a la gent gran El Lledoner**  
 Pl. Cinco Pinos, 1 / Tel. 93 579 09 66  
[elilledoner@molletvalles.cat](mailto:elilledoner@molletvalles.cat)
- **8. L'Ateneu Gran.**  
**Espai de formació per a la gent gran**  
 C. Gaietà Vinzia, 3 / Tel. 93 593 20 08  
[ateneugran@molletvalles.cat](mailto:ateneugran@molletvalles.cat)
- **9. Espai Sant Jordi**  
 Av. Caldes de Montblai, 9 / Tel. 93 570 14 79  
[espaisantjordid@hotmail.com](mailto:espaisantjordid@hotmail.com)

## CENTRES DE SALUT

- **10. CAP Can Pantiquest**  
 C. Lluís Millet, 15 / Tel. 93 570 59 77
- **11. CAP Plana Lledó**  
 Av. Rívoli, 7 / Tel. 93 579 83 83
- **12. Hospital de Mollet**  
 Rda. Pinetons, 6 / Tel. 93 563 61 00

## ALTRES EQUIPAMENTS I SERVEIS

- **13. Biblioteca Municipal Can Mula**  
 C. Alisha, 1 / Tel. 93 570 16 17  
[b.molletcm@iba.cat](mailto:b.molletcm@iba.cat)  
<http://bibliotecacammula.weebly.com>
- **14. Servei Local de Català-CPNL**  
 Centre de Serveis Can Lledó  
 C. del Comte d'Urgell, 26 / Tel. 93 570 19 92  
[mollet@cpnl.cat](mailto:mollet@cpnl.cat)
- **15. EMFO**  
 C. Riera, 7-13, 1r / Tel. 93 570 51 60  
[info@emfo.cat](mailto:info@emfo.cat)
- **16. Oficina d'Afers Socials i Família, Generalitat de Catalunya**  
 Rbl. Balmes, 2 / Tel. 93 570 89 23

## TELÈFONS I ADRECES D'INTERÈS

- **Polícia Municipal**  
 Pl. Miquel Martí i Pol, 1 / Tel. 93 544 50 96
- **Mossos d'Esquadra**  
 Rbl. de Pompeu Fabra, 60-62 / Tel. 93 565 99 00
- **Bombers** / Tel. 93 570 47 29
- **Emergències** / Tel. 112
- **Servei de Correus i Telègrafs**  
 C. Francesc Cambó, 10 / Tel. 93 593 24 48
- **Deixalleria comarcal de Mollet del Vallès**  
 Av. Tir Olímpic, 2 / Tel. 93 597 00 14
- **SOREA**  
 C. Bernat Meige, 5 / Tel. 93 570 55 54
- **Gas Natural** / Tel. 900 100 251
- **Punt de servei ENDESA (ANPE Instal·lacions, SL)**  
 C. Can Pantiquest, 47 / Tel. 93 570 50 15

## CENTRES EDUCATIUS

- **1. Escola Bressol La Xarranca**  
 Passeig de Cesc Bas, 3  
 Tel. 93 579 43 00
- **2. Escola Bressol La Filadora**  
 C. Riera, 7-13 / Tel. 93 544 54 54
- **3. Escola Bressol Els Pinetons**  
 C. Sabadell, 47 / Tel. 93 570 83 25
- **4. Escola Can Besora**  
 C. Sabadell, 45 / Tel. 93 544 52 83
- **5. Escola Cal Músic**  
 Rbl. Pompeu Fabra, 74  
 Tel. 93 593 04 38
- **6. Escola Col·legis Nous**  
 C. Granada, 1 / Tel. 93 593 88 29
- **7. Escola Federico García Lorca**  
 C. Gustavo Adolfo Bécquer, 10  
 Tel. 93 562 26 51
- **8. Escola Joan Abelló**  
 Av. del Parc, 25 / Tel. 93 579 50 83
- **9. Escola Joan Salvat Papasseit**  
 Av. de Caldes, 3-5  
 Tel. 93 570 57 81
- **10. Escola Montseny**  
 Av. de Badalona, 16 / Tel. 93 570 68 59
- **11. Escola El Bosc**  
 C. Pablo Picasso, 97-103  
 Tel. 93 593 08 91
- **12. Escola Sant Jordi**  
 C. Joan Maragall, 24 / Tel. 93 570 57 27
- **13. Escola Sant Vicenç**  
 C. Enric Moreira, 47 -  
 Pompeu Fabra, 58-60  
 Tel. 93 579 56 10
- **14. Agrupació Escolar Anselm Clavé**  
 C. Berenguer III, 146  
 Tel. 93 570 46 41
- **15. Centre d'Estudis Mollet**  
 C. Balmes, 15-21  
 Tel. 93 570 68 88
- **16. Col·legi Lestonnac**  
 C. Balmes, 15-21  
 Tel. 93 570 68 88
- **17. Escola Sant Gervasi**  
 C. Sabadell, 41  
 Tel. 93 579 54 30
- **18. Institut Vicenç Plantada**  
 C. Palau-solità i Plegamans, 8-14  
 Tel. 93 570 58 12
- **19. Institut Mollet del Vallès**  
 Av. Burgos, 56  
 Tel. 93 570 53 54
- **20. Institut Gallecs**  
 Passeig de Cesc Bas, 3  
 Tel. 93 570 53 43
- **21. Institut Aiguaviva**  
 Rbla. Pompeu Fabra, 1  
 Tel. 93 593 24 36
- **22. Escola Municipal de Música i Dansa**  
 C. Castella, 2 (Can Goma)  
 Tel. 93 570 68 51
- **23. Escola Municipal d'Educació Especial Can Vila**  
 Camí de Can Vila, s/n  
 Tel. 93 570 56 20
- **24. Centre de Formació per Persones Adultes Mollet**  
 C. Roger de Llúria, 47  
 Tel. 93 570 15 48