

# Informe 2005

del Síndic Personer de Mollet del Vallès





# Índex

<b>1. Pròleg</b> .....	5
<b>2. Presentació</b> .....	6
<b>3. Què és la memòria?</b> .....	7
<b>4. Expedients tramitats</b> .....	17
4.1 Queixes .....	17
4.1.1 Serveis Personals .....	17
4.1.2 Obres, Serveis i Transports .....	18
4.1.3 Alcaldia .....	21
4.1.4 Organització i Recursos Humans .....	22
4.1.5 Serveis Jurídics Centrals .....	23
4.1.6 Territori i Medi Ambient .....	24
4.1.7 Institut Municipal de Serveis als Discapacitats .....	33
4.1.8 Altres institucions .....	33
4.2 Altres actuacions .....	34
<b>5. Relacions amb altres institucions</b> .....	40
5.1 Síndic de Greuges de Catalunya .....	40
5.2 Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i defensores locals de Catalunya.....	40
<b>6. Gràfiques</b> .....	41





Foto: Ferrer Iba

## 1. Pròleg

La memòria que ara presento conté el resum de les activitats desenvolupades pel Síndic Personer durant el segon any de funcionament de la institució, que ha tancat amb un augment considerable de queixes i consultes respecte de l'any anterior.

És important constatar que han augmentat considerablement les actuacions a causa del fet que cada dia són més els ciutadans i les ciutadanes que coneixen l'existència de la institució i saben de les possibilitats d'actuació que podem desenvolupar. És la meua voluntat i la del meu equip arribar al més aviat possible a totes les persones i col·lectius que integren la nostra ciutat.

Volem ser cada cop més a prop de la ciutadania, sobretot d'aquells que més ho necessitin, per poder ajudar-los a solucionar els seus problemes amb eficàcia. Però a més, volem fer una tasca de sensibilització social i ajudar a la creació d'una consciència clara sobre la responsabilitat que tots tenim en la societat en què vivim.

Crec modestament que s'han complert amb la màxima objectivitat, independència i lleialtat els objectius fixats en el Reglament orgànic municipal per a la institució del Síndic Personer, que no són altres que ser una eina de mediació, de diàleg i de recerca de solucions per al ciutadà.

Hem fet també una tasca d'informació i d'assessorament a moltes persones que s'han dirigit a les nostres oficines. L'atenció al ciutadà o a la ciutadana que es dirigeix a l'oficina del Síndic Personer deriva sempre en un servei d'orientació i ajuda perquè la persona pugui dirigir la seva queixa al Síndic Personer, al Síndic de Greuges de Catalunya, o bé la seva sol·licitud al departament de l'administració que millor pugui resoldre la seva necessitat.

Per altra banda, cal destacar que, arran del protocol signat l'any passat amb el Síndic de Greuges de Catalunya, ha augmentat el nombre de queixes que hem derivat a aquella institució quan l'administració afectada no era la local i de com han estat ateses i resoltes aquelles queixes finalment per als nostres ciutadans i ciutadanes.

Per últim, i també durant aquest any, s'ha d'esmentar el pas donat amb el Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya, com a eina d'ajuda eficaç i de servei per a cadascun dels síndics, i que en aquest últim any s'ha constituït com a associació, cosa que amplia les possibilitats d'actuació de les sindicatures i defensories locals en la seva tasca de defensa de les persones.



## 2. Presentació

Per segona vegada, després de complir més de dos anys de la restauració a la nostra ciutat de la institució del Síndic Personer com a defensor dels ciutadans i de les ciutadanes en les seves relacions amb l'Ajuntament, us presento, tal com es troba previst a l'article 144 del Reglament orgànic municipal, la memòria de les activitats desenvolupades durant el passat any 2005.

Vull, abans de res, expressar el meu agraïment al senyor Alcalde, als regidors i regidores, als tècnics responsables dels departaments i al personal del seu equip per la seva col·laboració i suport en les actuacions de la institució que represento.

Vull manifestar també el meu agraïment als ciutadans i a les ciutadanes que, confiant en aquesta institució, s'hi han dirigit per exposar les seves queixes pensant a trobar una solució als problemes que puguin tenir amb l'administració municipal.

Cada dia més, insisteixo en la meva disponibilitat cap a tots aquells que es trobin en la necessitat d'utilitzar aquesta institució per orientar, assessorar o tramitar les seves queixes.

Agraeixo de tot cor l'interès, l'esforç i la dedicació dels membres del meu equip en la realització de les diferents tasques que desenvolupem a l'oficina del Síndic Personer. Aquest equip fa possible tot el treball realitzat.

L'any passat vaig dir que mantenia viva la il·lusió amb què vaig acceptar la responsabilitat de l'execució d'aquesta tasca, i avui us ho torno a dir. Puc dir-vos de nou que hi dedico sense cap pesar tot el temps de què dispo.

Torno a repetir, amb la finalitat que tots en siguem conscients, que la institució del Síndic Personer existeix per voluntat de l'administració municipal de crear una eina de mediació i diàleg i que són els ciutadans i les ciutadanes els qui, amb la presentació de les seves queixes i peticions, donen sentit a la seva existència.

Sabem que la institució és més coneguda cada dia per més ciutadans i ciutadanes, de tal manera que en aquest segon any hem rebut més quantitat de persones que s'han dirigit al Síndic amb consultes i queixes corresponents a més varietat de problemes; no obstant això, penso que la institució no és encara prou coneguda per tota la ciutadania.

Quant al funcionament de la institució, queda clar que l'experiència ens va fent més eficients i que hem trobat camins més ràpids per atendre i resoldre alguns dels conflictes suscitats.

Durant aquest any hem agilitat els tràmits previstos reglamentàriament, mantenint un contacte periòdic i constant amb responsables i funcionaris de les àrees afectades per les queixes, evitant així molta burocràcia i pèrdues de temps. Així mateix, hem fet ús, sempre que ha estat possible i podia resultar positiu, de la mediació entre afectats i administració, amb la finalitat de resoldre els conflictes mes ràpidament i amb més garanties de satisfacció per als ciutadans.

6



### 3. Què és la memòria?

La memòria recull tot allò que arriba al Síndic dels ciutadans i de les ciutadanes, tant per les seves queixes oficials, en les quals denuncien el que ells creuen una vulneració dels seus drets per l'administració, com pel que expressen en les seves converses, tant en visites com en reunions, pel carrer, o realitzant consultes a l'oficina, on ens transmeten les seves preocupacions i pors en la seva percepció de com es desenvolupa la vida social a la nostra ciutat.

És important considerar que la memòria i el que jo us pugui dir com a Síndic és de tots, i no té cap intenció ni signe partidista, ni s'apunta a cap idea política, encara que pot haver-hi opinions i dites que puguin coincidir amb la de qualsevol grup o entitat que igualment es preocupi per tot allò que passa a la nostra ciutat.

Així, la memòria conté un resum de totes les actuacions que hem realitzat durant aquesta etapa, però a més, conté el que penso i vull dir, perquè tot i que la missió del Síndic sigui la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques dels ciutadans i de les ciutadanes en la seva relació amb l'administració municipal, no puc deixar de dir i anunciar tot el que m'arriba referent a la nostra ciutat i que crec que pot ser motiu de preocupació i d'estudi.

El Síndic no vol ser una institució pessimista i crítica amb l'actuació de la nostra administració, però la funció del Síndic va més enllà, perquè li preocupen aquells aspectes que la ciutadania pot pensar que no van bé o que no s'han fet bé. Per tant, avui no parlarem tant de les coses que van bé, sinó d'allò que pot millorar.

Però, de cap manera, no vull que el meu discurs sigui un repàs de totes les deficiències més o menys importants que té la nostra ciutat. Penso que aquesta acció ja s'ha fet durant l'any en els plens municipals i especialment en el Ple extraordinari sobre l'Estat de la ciutat on vosaltres vau exposar i discutir llargament tots els problemes que es plantegen avui a Mollet del Vallès.

Sé que vosaltres, com a responsables que sou, teniu preocupació i teniu canals d'informació per conèixer periòdicament l'estat de la ciutat, el grau d'eficàcia dels seus serveis i els problemes de convivència que sovint es plantegen. Sé que ja en teniu coneixement i que teniu la preocupació de millorar-ho. També penso que sabeu de les queixes que tenen els ciutadans i les ciutadanes, les entitats i les associacions, i coneixeu les dificultats que a vegades hi ha per solucionar-les.

Avui vull parlar dels ciutadans i de les ciutadanes, vull parlar de les persones que m'han presentat les seves queixes, les seves preocupacions i els problemes que viuen amb l'administració municipal.

En termes generals es poden classificar en quatre grans grups:

**1. Queixes que impliquen una percepció de manca d'atenció de l'administració municipal cap a la persona**, on hi destaquen queixes sobre la denegació de sol·licituds de llicències d'obres, reclamacions de danys i actuacions de l'administració que en alguna ocasió hagin generat perjudicis, entre d'altres.



**2. Queixes que impliquen problemes de convivència entre els ciutadans i les ciutadanes**, on destaquen queixes sobre sorolls per qualsevol causa entre veïns i veïnes, o entre comunitats de propietaris i activitats comercials i de restauració, entre d'altres.

**3. Queixes vinculades a l'àmbit dels Serveis Socials**, en què trobem les queixes sobre peticions d'assistència social, habitatges, beques i ajudes, entre d'altres, que no arriben a satisfer les expectatives dels qui les fan.

**4. Queixes percebudes per les associacions i les entitats ciutadanes**, que engloben tot un conjunt de problemàtica en àmbits com el social, l'ecològic, el polític, i de serveis que es presten a la ciutat.

### **1. Queixes que impliquen una percepció de manca d'atenció de l'administració municipal cap a la persona**

Considero que la nostra ciutat té un Ajuntament amb una administració organitzada, amb professionals, amb l'equipament adient i conscient del servei que ha de prestar. He pogut constatar la dedicació i l'esperit de servei que tots ells demostren en l'acompliment de la seva tasca, i també vull pensar que —tots— s'esforcen per superar i millorar dia a dia en l'atenció i els serveis als ciutadans.

No obstant això, és real que seguim rebent queixes de grups i de persones, la causa de les quals és la sensació de no haver estat tractat amb atenció per part de l'administració. He de dir que considero que són queixes molt importants perquè afecten directament a la persona, i no als seus béns, en el sentit que la persona sent que no és tractada amb la correcció que es mereix.

Puc dir, a més, que gran part de les queixes que rebem, encara que la seva causa primera es trobi referida a un problema concret, contenen en més o menys grau un sentiment d'haver estat mal atesos pels responsables del departament al qual s'han dirigit, incloent a vegades el regidor corresponent, i també que aquest sentiment de no ser escoltat, de no ser atès correctament o de no haver tingut respostes a les seves peticions en el temps previst, és general en les persones, les entitats i les associacions.

Vull remarcar que els ciutadans que han formulat una queixa han tingut el sentiment de no haver estat correctament atesos, i no que no hagin estat atesos o que no s'hagin complert les seves expectatives.

Torno a insistir que no tinc cap dubte de l'esforç, la voluntat i la professionalitat de totes les persones que en el seu dia a dia treballen atenent la ciutadania. Sé que en tots els departaments es treballa complint les lleis i els reglaments i uns protocols estipulats per a cada actuació, però he de dir-los que en algunes actuacions d'àrees concretes, els ciutadans han percebut i han sentit que han estat tractats amb un excés d'autoritat, en què no s'ha sabut veure i apreciar que el ciutadà és el protagonista quan es dirigeix a l'administració, i que aquesta administració ha d'atendre, ha d'escoltar i ha de servir amb la màxima correcció i paciència, encara que per això necessiti en moltes ocasions una gran dosi d'esforç a informar i educar el ciutadà.

8



Per altra banda, sóc conscient, i així ho faig saber en les ocasions en què procedeix, que tots els ciutadans i les ciutadanes hem d'estar disposats a acceptar l'acompliment de la normativa que regeix la vida social de la nostra ciutat, i que en moltes ocasions la normativa, pel fet de buscar la millora de les condicions de tots els ciutadans, limiten la llibertat d'acció personal en benefici de l'interès general de tota la ciutadania.

## 2. Queixes que impliquen problemes de convivència entre els ciutadans i les ciutadanes

En aquest punt, aquest any hem vist com s'han incrementat el nombre de queixes referides a problemes de convivència entre veïns i veïnes, i entre comunitats de propietaris i activitats comercials. Sorolls, brutícia, fums, males olors, tot causat pels mateixos veïns o per una activitat comercial d'un local, i que poden fer insuportable la convivència en un bloc d'habitatges.

Els aparells d'aire condicionat, les calderes de gas, els animals de companyia, coses totes elles que podem considerar com a béns proveïdors d'una millor qualitat de vida per als qui els disfruten. O les activitats comercials permeses en locals contigus a habitatges poden convertir-se, si no es troben degudament instal·lades i en condicions correctes de funcionament, en una molèstia per als veïns que han de suportar-ne les conseqüències negatives.

El soroll constitueix una particular forma de contaminació de l'aire, els efectes de la qual sobre la salut humana són poc recomanables tot i que la seva percepció pugui vincular-se parcialment a elements subjectius. Els inconvenients del soroll es vinculen, d'acord amb la jurisprudència constitucional i europea, amb el dret a la integritat física, en l'àmbit domiciliari, en la mesura en què impedeixin o dificultin greument el lliure desenvolupament de la personalitat.

És evident que l'Ajuntament ha procurat vetllar per a la protecció d'aquests drets davant de possibles vulneracions en tots els àmbits sobre els quals té competències desenvolupant i fent complir la normativa general que regula el soroll. A Mollet del Vallès disposem de l'*Ordenança de convivència ciutadana i de la via pública*, en què es regula el comportament dels ciutadans i les ciutadanes en relació a les emissions de sorolls, l'*Ordenança municipal dels establiments de concurrència pública en l'àmbit de l'hosteleria, jocs d'atzar, d'ambientació musical i d'espectacles i similars*, que té per objecte la regulació de les condicions tècniques i administratives dels establiments que desenvolupen aquestes activitats, i l'*Ordenança municipal de tinença d'animals de companyia*, en què es preveu específicament allò que fa referència a les responsabilitats dels propietaris d'animals en relació als danys, els perjudicis i les molèsties que ocasioni a les persones, a les coses, a les vies i als espais públics.

He de dir, però, que no sempre es pot definir la responsabilitat i la implicació de l'administració municipal en aquest tipus de queixes, ja que la resolució de moltes d'elles, perquè hi estan implicats altres ens que escapen de l'abast municipal, correspon al Síndic de Greuges de Catalunya, i en d'altres casos com les disputes entre veïns d'una comunitat de propietaris la resolució de les quals correspon a l'àmbit judicial.





No obstant això, penso que en moltes altres queixes, l'Ajuntament ha d'actuar exigint l'acompliment de les normatives corresponents per evitar l'aparició de possibles greuges per a terceres persones i ha de fer un major esforç a escoltar i protegir, quan sigui la seva responsabilitat fer-ho, els ciutadans i les ciutadanes que es dirigeixen a l'Ajuntament denunciant que se senten molestats en el seu propi domicili per causes provocades per altres veïns, adoptant i exigint les mesures apropiades per a la seva correcció.

### 3. Queixes vinculades a l'àmbit dels Serveis Socials

Tot i que han augmentat considerablement el nombre de persones que s'han dirigit al Síndic Personer formulant una queixa que implica l'àrea de Serveis Socials, la majoria de ciutadans no ho han fet al·legant una manca d'atenció o un mal servei de l'àrea, sinó que el que motivava la queixa precisament era la petició d'una ajuda que no havia estat atorgada per l'administració.

En aquests casos el Síndic podria no atendre les persones la queixa de les quals deixa entreveure una petició concreta, sigui econòmica o no, i no tant per una vulneració de drets fonamentals o de llibertats públiques, perquè queda clar que el Síndic no pot ni ha de participar en la concessió de cap tipus d'ajuda a cap ciutadà o ciutadana. Però considero que, amb la finalitat d'atendre en el possible a la ciutadania, no puc fer cas omís de la seva petició, sobretot pels problemes que hi ha al darrere.

Sabem que Mollet del Vallès és una ciutat amb un alt percentatge de ciutadans amb renda baixa i que són moltes les persones que necessiten ajuda per sortir endavant, i no només ajuda econòmica, sinó que necessiten assistència en camps com l'educació, l'atenció i guia personal, perquè la pobresa mai va sola, sinó que arrossega tota classe de mancances.

Davant d'aquesta situació, i amb la voluntat de coadjuvar amb aquest servei públic, la majoria d'actuacions del Síndic han estat les de mediació entre les persones i la regidoria de Serveis Socials i el seu personal, o amb la derivació al Síndic de Greuges de Catalunya, en camps en què es trobava vinculada l'administració autonòmica o en peticions d'ajuda que sobrepassen les possibilitats de l'Ajuntament.

En moltes ocasions m'he trobat amb les persones responsables dels Serveis Socials de l'Ajuntament, tant dels àmbits tècnic om polític, i puc dir que conec àmpliament el treball que realitzen, la professionalitat i la il·lusió amb què treballen en una tasca com aquesta, a pesar de la quantitat de dificultats amb les quals es troben dia rera dia. També conec les limitacions que pateixen i de les propostes de nous projectes futurs que esperem que un dia es puguin aconseguir portar a terme.

Estic segur que les queixes dels ciutadans i de les ciutadanes amb problemes socials augmentarien considerablement, si no fos per l'estructura dels serveis d'atenció a la ciutadania aconseguida en aquests últims anys, on els diferents estrats socials, nens, famílies, gent gran, persones amb problemes de dependència, immigrants, disposen d'uns serveis que procuren ajudar-los i donar-los sortides per a cada problema que els preocupa, i on aquestes persones han lluitat més que ningú per arribar a sortir-se'n de veritat.



Però no podem deixar de veure la realitat: la problemàtica social i l'atenció a les persones necessitades és un problema creixent a la nostra societat i, tot i que s'hagin desenvolupat nous projectes i programes en l'àrea de Serveis Socials, és necessari que, amb la finalitat d'atendre totes les mancances que es plantegen, no només aquesta àrea de Serveis Socials, sinó també totes les regidories i departaments de l'Ajuntament, facin un esforç encara més gran a dedicar tots els mitjans, les persones i la inversió necessària per avançar-nos a disposar de l'estructura i les solucions adequades per cadascuna de les necessitats, i a lluitar per evitar que es puguin produir situacions de borses de pobresa tan tristament conegudes en altres ciutats molt properes.

Em remeto, amb la idea de corroborar el meu pressentiment sobre l'increment de la quantitat de famílies i persones amb problemes econòmics, a les sol·licituds d'habitatges de renda baixa, els pisos d'ADIGSA gestionats per la Generalitat de Catalunya, àmbit en què fa uns mesos es va realitzar l'última adjudicació a nous inquilins dels pisos que havien quedat lliures a la ciutat. Per a nou habitatges a adjudicar s'havien rebut més de cent quaranta sol·licituds, de les quals quaranta almenys corresponien a persones amb una situació de veritable necessitat d'allotjament i amb greus problemes econòmics.

En aquest punt, podem arribar a pensar que quan la situació econòmica d'una família arriba a aquesta situació de no disposar d'habitatge, és fàcil que tampoc arribin a cobrir totes i cadascuna de les seves necessitats bàsiques, i es troben, per tant més necessitats d'atenció social de tot tipus.

Per tant, torno a insistir en el fet que Mollet del Vallès hi ha certs col·lectius especialment necessitats que requereixen de forma prioritària més atenció d'aquests serveis socials. Són famílies en situació de pobresa, joves sense ocupació, persones amb malalties mentals i altres situacions que fan veure que creix el nombre de perfils diferents que s'engloben en el marc d'aquesta pobresa. La realitat d'un mercat laboral precari i les dificultats d'accedir a l'habitatge acostumen a ser dues constants en la majoria d'aquestes situacions, que sovint se sumen a un sistema de prestacions molt limitat.

Per altra banda, la situació s'agreuja amb allò que ja vaig anunciar en la memòria de l'any passat referent a la quantitat de persones immigrades de diferents cultures i costums que plantegen una possibilitat d'integració a la ciutat, que opten a les possibilitats de beneficència i d'atencions públiques, donant lloc a situacions de tensió i a un clima de competència entre persones i grups, i en concret la d'una part de la societat, que és precisament la més humil i més necessitada d'atenció. Per això penso que s'ha de fer un major esforç per atendre aquestes persones el millor possible.

Crec sincerament que aquesta situació en què ens trobem, que és comú en la majoria de ciutats del nostre país, necessita d'un pla d'acció social amb imaginació, que englobi tots els mitjans possibles i tots els departaments de l'Ajuntament.

Sabem que una part d'iniciatives i accions que s'han de realitzar per anar assolint aquest repte escapen a la nostra administració local perquè corresponen als governs de la Generalitat de Catalunya i de l'Estat, però això no ha de ser un impediment perquè a la nostra ciutat s'intenti fer el màxim possible per assolir aquesta situació de benestar, incrementant per un costat els nostres propis serveis i atencions a les per-



sones, i lluitant i portant als altres estaments governamentals les causes i els problemes que sobrepassen la pròpia responsabilitat local.

Per tot això, us demano a l'Ajuntament que no escatimeu esforços ni inversions i feu tot el possible per millorar els serveis que ja funcionen, dotant-los del personal i els recursos que siguin necessaris, i poseu en marxa com abans millor els que ja es troben en vies d'implementació.

Per acabar, vull dir-vos que hi ha un reconeixement general de l'atenció i del servei que es presta a tantes persones des dels equips d'assistència social, del treball d'educació al carrer, i de la feina que desenvolupen tant l'empresa municipal EMFO com l'Institut Municipal de Serveis als Discapacitats, educant, preparant i ajudant tantes persones a accedir a llocs de treball, de la gran validesa de la borsa d'habitatges de lloguer, i del Centre d'acollida temporal, entre d'altres iniciatives municipals. Però vull insistir que cal que es facin realitat projectes com el del Centre obert i el de Prevenció de la violència i del consum de drogues.

#### **4+ Queixes percebudes per les associacions i les entitats ciutadanes**

Durant aquest segon any he continuat el propòsit que des de la meva designació com a Síndic Personer vaig fer respecte de les associacions i la resta de grups i entitats ciutadanes, perquè penso que la institució ha d'estar molt a prop de totes aquestes agrupacions per tal d'oferir-los la possibilitat de col·laborar en la resolució d'algunes de les seves reivindicacions.

Aquest any hem rebut les associacions de veïns i veïnes de la ciutat, agrupacions d'immigrants, grups d'ecologistes, de joves, i d'altres més concretes. En la majoria de les ocasions, el Síndic ha actuat com a mediador entre els grups i les regidories afectades possibilitant el diàleg, l'enteniment i l'acord entre ambdues parts.

Vull fer constar en aquesta memòria la preocupació seriosa que he constatat de cada associació per millorar les condicions de benestar de la nostra ciutat i per això vull comentar algunes de les situacions que més preocupen a aquests veïns i veïnes, problemes com la neteja de la ciutat, la seguretat i la convivència ciutadana.

No pretenc de cap manera repetir les queixes i les crítiques que he rebut cap a l'Ajuntament per aquests assumptes tan tractats per partits polítics, per agrupacions, en plens i en mitjans de comunicació. Però he de dir que són una realitat i que la por per la percepció d'inseguretat o el disgust per la brutícia en algunes zones de la ciutat són sensacions latents en moltes persones.

#### *Neteja*

Pel que fa a la neteja, cal destacar les queixes per la recollida d'escombraries, tant domèstica com comercial, l'estat en què es troben els contenidors i els seus voltants, i la neteja dels carrers. Són qüestions en què no cal convèncer ningú de què és el que desitgem tots plegats. Penso que administració i ciutadania tenim els mateixos sentiments i les mateixes aspiracions de disposar i gaudir d'una ciutat neta, però també sóc conscient que és un problema complex que no es resoldrà amb un augment de plantilla o de maquinària.



Mantenir la ciutat neta és responsabilitat de tothom, de l'administració i dels ciutadans i de les ciutadanes. No obstant això, és l'administració l'encarregada de posar la imaginació i els mitjans per aconseguir-ho. Per una banda, cal estudiar i posar en marxa un pla global d'educació de la ciutadania i d'exigència ferma de l'acompliment de les corresponents normatives. I per l'altra, cal disposar a la ciutat d'un servei de neteja competent i eficaç.

Un dels factors que més influeixen en un ciutadà o una ciutadana perquè se senti content i orgullós de la seva ciutat és ser conscient de viure en una ciutat neta, de poder-hi passejar sense sentir-se avergonyit o indignat per trobar-se amb contenidors plens i curulls d'escombraires. I torno a repetir que sóc conscient que s'han fet campanyes de sensibilització i que s'ha procurat adoptar sistemes de neteja i mitjans moderns, però les circumstàncies actuals a la nostra ciutat fan que sigui necessari un nou plantejament de sensibilització i educació que impedeixi que la brutícia sigui una situació normal als nostres carrers.

### *Seguretat*

Els fets delictius que han succeït a la nostra ciutat en aquests últims mesos han estat alguns d'ells molt greus. Les batusses entre joves al carrer, els grups i les bandes concentrats en zones molt concretes de la ciutat, han generat algunes actituds de violència que mai s'havien donat abans. Veiem com a poc a poc s'agreuja aquesta situació.

També veiem el que passa a altres ciutats com Barcelona, que tenen més avançat aquest problema i el panorama no és gens esperançador. Per tant, no podem tancar els ulls ni amagar el cap.

També és veritat que tots estem impressionats per tots els esdeveniments socials que han succeït en algunes ciutats de l'Estat i sobretot recentment en els països veïns d'Europa, i això ens hauria de servir per veure que cal anticipar-nos i procurar crear una situació de convivència i benestar on tots els ciutadans i les ciutadanes trobin el seu propi lloc en una societat en la qual tots els drets i totes les llibertats de cadascú siguin respectats.

No voldria que ningú pensés que sóc alarmista i que estic demanant més control i més augment dels mitjans de seguretat. El meu pensament va més enllà. Crec que no estem únicament davant d'un problema de seguretat, sinó que estem davant d'un problema social que necessita una resposta més de l'àmbit de Serveis Socials, tot i que la tasca que fan els cossos de seguretat és necessària.

La solució no és gens fàcil i dubto que algú sàpiga què fer amb certesa. Per això, no proposaré cap forma d'actuar ni m'atreviré a dir que la solució sigui tenir més policies. Dic públicament que sé del cert que és la vostra preocupació més important i confio plenament en la responsabilitat de l'equip de govern i en la professionalitat i capacitat dels nostres cossos de seguretat.

Penso que tots hem de comprendre que ens trobem immersos en una situació de conflicte social general en tots els països d'Europa, que es dona en la nostra societat en certa forma rica i acomodada, però amb un futur incert i amb una mancança d'objectius que omplim el cor de les persones.



*Convivència ciutadana*

En un altre aspecte d'aquests problemes socials, vull fer alguns comentaris dirigits a tothom, a l'administració i a la ciutadania, sobre alguns problemes de convivència que s'estan produint entre veïns d'algunes zones, i parlo de problemes de convivència i no pas de delinqüència.

Com he comentat abans, la nostra societat ha canviat en pocs anys a causa de la gran quantitat de persones immigrades de diferents cultures i costums, i per això d'una forma o altra hem de fer una nova inclusió social a la ciutat. Penso que avui tots els ciutadans, els de sempre i els nouvinguts, hem de ser conscients que tot just comença aquesta inclusió, per dir-ho d'alguna forma, i que estem lluny de culminar-la. Per això, és possible que es donin situacions de tensió i de competència entre persones i grups en habitatges i barris de la ciutat.

No és el primer cop que com a Síndic parlo o escric sobre aquest assumpte que em preocupa com a ciutadà i com a persona que creu i sent que tots som iguals i tenim els mateixos drets i deures, prescindint del lloc de naixement, el color i la cultura que cadascú porta a dins seu.

L'arribada d'aquestes persones ens interpel·la i fins i tot ens descol·loca. Aquesta experiència també la viuen els nouvinguts. La configuració d'aquesta nova realitat ens condueix cap a un nou model de ciutadania, una nova realitat social que ens obliga a acostar-nos a l'altre, a canviar vells esquemes de funcionament que semblaven inamovibles.

La "integració" és, doncs, tasca de i per a tothom, per als qui han arribat de lluny i per als qui els rebem. Per tant, parlar de construir una societat integrada, és parlar d'una tasca corresponsable, d'un moviment que apunta cap a dues direccions: la societat d'acollida i els immigrants que hi arriben. No serveix allò que es diu "que s'integrin ells", és el conjunt de la societat que ha de treballar perquè resti integrada.

Crec important i no em cansaré d'insistir sobre la importància d'aquest tema i per això em remetré a les paraules de Norbert Bilbeny, en ocasió dels fets succeïts recentment a França, que ens diuen el que podem apreciar nosaltres mateixos: que a les nostres ciutats no hi ha marxa enrera ni alternativa per al multiculturalisme. Els qui avui no l'accepten és perquè prefereixen per convicció o, el contrari, per incertesa o por, aferrar-se a la visió monocultural de la nova societat. I hem d'entendre com a multiculturalisme, l'enfocament sociocultural i les polítiques que tracten de reconèixer i promocionar la diversitat cultural en una mateixa societat.

Queda clar que tampoc en aquest assumpte hi ha solucions clares i fàcils per arribar a una situació ideal de convivència. Ens trobem davant d'una situació complicada, que en alguns casos escapa a l'abast de l'administració local i de la ciutadania, perquè depèn de les polítiques que sobre immigració adopti el Govern de l'Estat.

No obstant això, davant aquesta situació no podem simplement esperar, sinó que tant l'Ajuntament com el conjunt de la ciutadania podem fer la nostra part com ja s'està fent, podem tenir i participar en el nostre propi pla d'inclusió de la nova societat.

Crec i ja ho he comentat abans, que l'administració és conscient de la seva responsabilitat, però també és important saber que, a més dels serveis d'ajuda i els plans



d'inserció que en l'actualitat funcionen i els previstos des de l'Ajuntament, s'han organitzat a la nostra ciutat entitats, grups i persones que dediquen el seu temps i els seus esforços a facilitar la convivència entre tots. Espero que aquestes iniciatives s'incrementin i animin molts més ciutadans i ciutadanes a participar en aquestes activitats que, de ben segur, ajudaran a aconseguir el nivell de convivència que tots volem.

És evident que existeixen mitjans i entre tots podem fer que a la nostra ciutat hi hagi punts de trobada per a les diferents generacions, religions i cultures. Està a les nostres mans i podem fer el possible per conèixer-nos més tots i així fer desaparèixer pors i temors. Podem ajudar-nos mútuament i comprendre la complexitat de cadascú.

Hem de ser acollidors uns amb els altres, respectant i acceptant els valors i costums de cada cultura, intentant tots plegats una uniformitat ètica en els valors fonamentals, sense deixar lloc a cap pèrdua de drets humans ja assolits en la nostra societat.

I concloc aquest apartat dient que crec fermament en la igualtat i els drets de totes les persones, però també en els deures, perquè tothom, els que ja hi érem i els que han arribat a la ciutat, hem d'acomplir amb uns deures i unes obligacions per disfrutar dels drets.

### **Recomanació final**

Vull acabar agraint la vostra atenció i paciència en escoltar-me, i aprofitaré per fer algunes recomanacions, tal com acostumo a fer en les meves resolucions. Recomanacions que crec que poden ajudar perquè la ciutadania trobi que el seu Ajuntament és cada cop més atent i eficaç, que els doni confiança per saber que totes les seves necessitats i peticions són ateses amb la màxima professionalitat i rigor.

Creo que puc resumir en poques paraules el que vull dir-vos. Penso que tots hem de fer l'esforç d'aprofundir en el concepte de servei a les persones, no confonent-les amb l'expedient que duu el seu nom. Sé que sou professionals i responsables, i que dediqueu moltes hores al treball diari. Veieu en cada ciutadà i en cada ciutadana una persona única, no un expedient, una persona que es mereix el respecte, l'atenció i la paciència que sigui necessària per atendre-la quan us ho demani. Que veieu i penseu en les persones, que tot el que es faci, siguin pedres o obres socials, projectes de cultura o de seguretat, sigui tot fet per i per a les persones.

Podem arribar a tenir una ciutat perfecta, bonica i sostenible, però els ciutadans i les ciutadanes poden no viure bé, no ser ateses, trobar-se en la pobresa, patir per una mala convivència, o tenir incerteses i pors.

Intenteu cada dia l'assoliment de ser una administració encara més oberta i més transparent. I cada cop més responsable en la preparació i l'aplicació dels pressupostos.

Vull dir-vos que escolteu, atengueu i respongueu les propostes i les peticions que realitzen els grups, les associacions, les entitats i les persones que tenen una preocupació per participar a millorar les condicions de la nostra ciutat. Intenteu comptar en els vostres plans i projectes amb la possibilitat de col·laboració que us ofereixen aquests grups.



Vull demanar-vos que sigueu avantguardistes i pioners, i apliqueu d'ofici normatives que millorin la qualitat de vida de la ciutadania en àmbits com el de les antenes de telefonia mòbil, sorolls, fums i olors, sistemes de neteja, entre d'altres.

I finalment, no escatimeu esforços a comunicar i donar a conèixer a la ciutadania projectes i resultats amb la finalitat que tots plegats puguem sentir-nos participants de l'evolució de la nostra ciutat.

Francisco Amaya i Moreno  
Síndic Personer



## 4. Expedients tramitats

### 4.1 Queixes

#### 4.1.1 Serveis Personals

##### **Assumpte:** *Tinença d'animals de companyia*

Uns ciutadans es dirigeixen a la institució exposant les molèsties que els causa un gos propietat dels veïns del seu habitatge i que aquests fets els havien posat en coneixement de l'Ajuntament per mitjà de sol·licituds i entrevistes personals amb els responsables de salut pública, i que la resposta municipal no els havia satisfet perquè les molèsties continuaven.

Iniciada la corresponent tramitació, l'Ajuntament ha informat que fins a aquell moment no hi havia cap norma amb rang de llei que regulés expressament com s'ha d'actuar per solucionar les molèsties causades per la tinença d'animals de companyia. Vist que no hi havia cap previsió legal pel que fa al cas, l'administració municipal en el seu moment va incorporar a l'*Ordenança municipal de tinença d'animals de companyia* dos preceptes en els quals es disposava que l'Ajuntament havia de requerir els propietaris o posseïdors d'animals que causin molèsties perquè les solucionin, i que no solucionar les molèsties causades per l'animal després del requeriment fet per l'Ajuntament en aquest sentit té la consideració d'infracció administrativa lleu.

En el cas concret d'aquests ciutadans, els serveis tècnics municipals han informat de les diferents actuacions dutes a terme i que es procediria a obrir el corresponent expedient sancionador si les molèsties continuaven.

Tal com consta a la resolució de la queixa, el soroll constitueix una particular forma de contaminació de l'aire, els efectes de la qual sobre la salut humana són poc recomanables tot i que la seva percepció pugui vincular-se parcialment a elements subjectius. Els inconvenients del soroll es vinculen, d'acord amb la jurisprudència constitucional i europea, amb el dret a la integritat física, en l'àmbit domiciliari, en la mesura que impedeixen o dificultin greument el lliure desenvolupament de la personalitat.

És evident que l'Ajuntament ha procurat vetllar per la protecció d'aquests drets davant de possibles vulneracions en tots els àmbits sobre els quals té competències i desenvolupant i fent complir la normativa general que regula el soroll. A Mollet del Vallès es disposa de l'*Ordenança de convivència ciutadana i de la via pública*, en què es regula el comportament dels ciutadans i les ciutadanes en relació a les emissions de sorolls, i l'*Ordenança municipal de tinença d'animals de companyia*, en què es preveu específicament allò que fa referència a les responsabilitats dels propietaris d'animals en relació als danys, els perjudicis i les molèsties que ocasioni a les persones, a les coses, a les vies i als espais públics.

No obstant això, tenint en compte el temps que havia transcorregut des que aquests





ciudadans van iniciar els tràmits administratius corresponents per demanar la intervenció municipal i vistos els mecanismes establerts reglamentàriament a aquest efecte, s'ha RECOMANAT a l'administració municipal que volgués donar solució a la sol·licitud d'aquests ciutadans d'acord amb les atribucions de què disposa contingudes a la normativa municipal. També s'ha SUGGERIT a l'Ajuntament que resolgui al més aviat possible les sol·licituds en les quals hi pugui intervenir de forma eficaç amb la finalitat d'evitar que els conflictes es mantinguin irresolubles en el temps i per tal de no crispas més la convivència ciutadana.

Tota aquesta informació s'ha comunicat als ciutadans que van formular la queixa. Per la seva banda, l'Ajuntament ha informat que des de l'última intervenció municipal no hi ha hagut cap queixa dels ciutadans afectats, per la qual cosa no s'ha procedit a obrir expedient sancionador.

**Assumpte: Serveis Socials**

Uns ciutadans han formulat una queixa en la qual exposen que, com a conseqüència d'unes obres efectuades a l'àtic de l'edifici on es troba el seu habitatge, tenen problemes d'humitat i de seguretat. També manifesten que han demanat ajudes als Serveis Socials municipals per a l'acondicionament de l'habitatge, tant directament com en el marc del programa municipal *Avi com estàs*.

La queixa actualment s'està tramitant d'acord amb allò previst en el Reglament orgànic municipal.

18



#### 4.1.2 Obres, Serveis i Transports

**Assumpte: Via pública**

Una persona, en nom i representació dels seus pares, s'ha dirigit al Síndic Personer per demanar la seva intervenció amb motiu del tancament del trànsit a la carretera de Gallecs. Aquesta persona, que no viu a Mollet del Vallès, manifesta que aquest tancament de l'accés rodat a Gallecs des de la carretera de Granollers a Sabadell (C-155), així com el fet d'haver d'accedir des de Mollet del Vallès, li suposa una despesa de diners i una pèrdua de temps atès que ha d'accedir un mínim de tres cops al dia a l'habitatge dels seus pares per atendre'ls degut a la seva avançada edat.

Un cop s'ha iniciat la tramitació de la queixa, l'Ajuntament ha informat a aquesta institució que havia facilitat als habitants de l'espai de Gallecs un comandament a distància per poder transitar-hi en aquelles situacions que consideri cadascú d'excepcionalitat o d'emergència davant el tancament definitiu de l'esmentat camí.

Aquest fet es comunica a la persona que s'ha dirigit al Síndic Personer, qui corrobora aquests fets, i es dona per tancada l'actuació iniciada.

**Assumpte: Via pública**

Un ciutadà ha formulat una queixa en relació al gual de l'habitatge de la seva propietat i en la qual posa de manifest que l'Ajuntament el va requerir perquè adaptés el gual ubicat a l'habitatge de la seva propietat d'acord amb la normativa vigent,

havent fet prèviament gestions amb els tècnics municipals davant la inconveniència d'aquesta adaptació donades les característiques físiques de l'emplaçament i l'ús al qual es destinava el gual, entrada i sortida de vehicle.

En tractar-se l'atorgament de llicència d'una autorització prèvia a l'exercici d'una activitat en els casos previstos per la llei i per les normes que la despleguin, l'únic que aquesta institució pot fer és examinar si s'ha seguit el procediment previst legalment per a la tramitació de la llicència de gual. Aquest procediment ha estat escrupolosament tramitat, s'han seguit les fases de la tramitació i s'ha aplicat la normativa tècnica segons les característiques del carrer. Pel que fa a les manifestacions efectuades verbalment pels serveis tècnics, no s'ha pogut constatar amb el tècnic municipal per causa de la seva jubilació.

Per tant, el Síndic Personer ha RECOMANAT a l'Ajuntament que s'entrevisti amb el ciutadà per informar-lo de les raons que fonamenten les condicions tècniques a les quals ha d'adaptar el gual permanent d'acord amb les característiques físiques del carrer en qüestió.

Aquesta informació s'ha comunicat al ciutadà. Per la seva banda, l'Ajuntament ha contestat que havia citat en dues ocasions al ciutadà per tal d'explicar-li els criteris tècnics que s'havien seguit en la resolució que l'afectava, però que no s'havien pogut posar en contacte amb ell. No obstant això, els serveis tècnics han comprovat que el ciutadà havia realitzat les modificacions oportunes i que per tant se li ha lliurat la placa de gual.

#### **Assumpte: Via Pública**

Un col·lectiu de persones s'ha dirigit al Síndic Personer per demanar la seva mediació en relació a la situació en què es troben els alumnes d'un col·legi de la ciutat a conseqüència de la seva distribució en edificis a diferents carrers

Un cop iniciada la corresponent tramitació, de la informació tramesa per l'Ajuntament, s'ha conclòs que les pretensions del col·lectiu corresponen a àmbits d'actuació en què una decisió sobre el canvi d'emplaçament dels edificis que componen el col·legi correspon al departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya. En aquest sentit, s'ha recomanat a aquest col·lectiu de persones que poden formular una queixa davant el Síndic de Greuges de Catalunya, cosa que han fet per mitjà de l'oficina del Síndic Personer en virtut del protocol signat a aquest efecte.

No obstant això, l'Ajuntament també ha informat de les actuacions que duria a terme en el marc de les seves competències, pel que fa a sistemes de protecció d'alumnes d'aquest col·legi en la via pública.

#### **Assumpte: Obres (queixa de 2004)**

Tal com figurava a la Memòria de 2004, una ciutadana va formular una queixa en relació al tancament d'un dels dos accessos al seu negoci com a conseqüència d'unes obres que l'Ajuntament estava executant a la ciutat, i respecte d'altres problemes relacionats amb el manteniment i la neteja de la via pública en què s'havia tancat l'accés als vianants.



Un cop es va iniciar la tramitació de la queixa, la ciutadana va informar al Síndic Personer que l'accés al seu negoci havia quedat obert al públic. No obstant això, volia continuar la tramitació de la queixa perquè considerava que s'havia produït una situació d'indefensió dels seus drets davant l'actuació municipal.

En aquest sentit es va demanar a l'Ajuntament en quins termes s'havia requerit a la propietària del local en qüestió, així com el contingut del procediment administratiu seguit per garantir els seus drets de conformitat amb la legislació vigent.

Pel que fa al cas, els serveis tècnics municipals van informar que es van efectuar obres per desmuntar la coberta d'un edifici municipal i vist l'estat de les façanes es va apreciar un important desplom de les façanes principal i posterior, i que per aquest motiu els tècnics municipals van considerar necessari enderrocar la meitat d'aquestes façanes i reforçar l'altra meitat. I per tal de garantir en tot moment la seguretat de les persones durant la realització d'aquests treballs es va col·locar un tancament perimetral que va romandre instal·lat fins a la finalització de la consolidació de les façanes.

De la informació tramesa per l'Ajuntament no s'ha pogut conèixer els termes en els quals s'havia notificat o s'havia fet saber tota aquesta actuació i les conseqüències que se'n derivaven per a la propietària del local afectat als efectes de fer valer els seus interessos davant de l'Ajuntament, a banda de les consideracions que ella mateixa havia exposat per escrit i personalment, i a pesar de les peticions d'informació realitzades al departament d'Obres, Via Pública i Transports de l'Ajuntament. És per això que no s'ha pogut valorar o considerar l'actuació de l'Ajuntament, qüestió de fons que va motivar la queixa en manifestar la propietària del local afectat que l'Ajuntament havia menyspreat els seus drets i llibertats com a ciutadana.

Pel que feia a la segona de les motivacions que sustentaven la queixa, els guanys que havia deixat de percebre la propietària de l'establiment d'acord amb el que venia percebent en anys anteriors en les mateixes dates, de la informació tramesa per l'Ajuntament s'ha pogut concloure que era evident que el tancament de l'accés a l'establiment de la ciutadana va perjudicar-li el negoci produint-li un lucre cessant.

Per tot això, s'ha RECOMANAT a l'administració municipal que considerés la possibilitat d'iniciar d'ofici un procediment de responsabilitat patrimonial si es donaven els requisits per indemnitzar la ciutadana de conformitat amb la normativa vigent. Per altra banda també s'ha SUGGERIT a l'Ajuntament que informés o comunicés als ciutadans i ciutadanes totes aquelles actuacions que poguessin afectar els seus drets i interessos.

Aquesta resolució ha estat comunicada a la propietària del local i se li ha manifestat la possibilitat que tenia de formular la corresponent reclamació de responsabilitat patrimonial davant l'administració si ho considerava oportú.

Per altra banda, encara no es disposa de la resposta de l'Ajuntament a la recomanació del Síndic Personer.

20



### 4.1.3 Alcaldia

#### **Assumpte: Acció institucional**

Una entitat ciutadana ha formulat una queixa davant el Síndic Personer en la qual exposen detalladament els fets que han succeït entorn a dues qüestions que havien plantejat davant l'Ajuntament. Es tractava de dues sol·licituds, una referida a la petició de rebre informació i documentació sobre l'activitat del Consell Municipal de Joven-tut, al qual com a entitat ciutadana diuen que pertanyen, tot això a l'empara dels arti-cles 109 i 110 del Reglament orgànic municipal; i, l'altra, relativa a la petició dirigida a l'Alcaldia perquè es donés determinat tràmit a dues propostes d'actuació relatives a la modificació o supressió de la Llei 39/1981, d'ús de la bandera, i al posicionament de l'Ajuntament davant la situació d'una persona no veïna de Mollet del Vallès.

Un cop llegit i estudiat escrupolosament el contingut de les manifestacions efectua-des, les queixes i les pretensions que efectuen els representants de l'entitat, tenint en compte que el Síndic Personer, d'acord amb el Reglament orgànic municipal, només pot prendre part en aquelles qüestions que impliquin o puguin implicar una vulnera-ció d'un dret o deure fonamental o d'una llibertat pública dels reconeguts a la Consti-tució Espanyola, i vist que tot gira al voltant del dret de participació en els afers públics garantit a l'article 23.1 del text constitucional, s'ha admès a tràmit la queixa per al cas que s'hagués produït una suposada vulneració dels principis abans esmentats.

Pel que fa al cas, s'ha sol·licitat a l'Ajuntament que informés sobre determinats aspectes relatius a la queixa plantejada. Els serveis administratius de l'Ajuntament han contestat que un cop es va comprovar jurídicament el contingut de les dues pro-posites exposades per l'entitat per determinar la seva inclusió a l'ordre del dia del Ple de l'Ajuntament, es va considerar que no podien ser tractades per aquell òrgan muni-cipal perquè no versaven sobre competències municipals. Per tant, l'Alcaldia no va considerar ni adequat ni necessari continuar qualsevol altre procés inclòs el trasllat als grups municipals, cosa que va ser comunicada per escrit a l'entitat. No obstant això, informa també que la brevetat en la comunicació de la resposta municipal no tenia en cap cas intencions limitatives, sinó la de complir la normativa.

Vist el contingut del conjunt d'informació recollida de les manifestacions efec-tuades pels representants de l'entitat i per part de l'Ajuntament, el Síndic Personer ha SUGGERIT a l'administració que seria molt positiu argumentar al màxim possible les denegacions de peticions efectuades pels ciutadans i per les ciutadanes i per les entitats i associacions de Mollet del Vallès.

Per altra banda, encara no es disposa de la resposta de l'Ajuntament a la recoma-nació del Síndic Personer perquè aquesta s'ha produït en els darrers dies de l'any.

#### **Assumpte: Acció institucional**

Un ciutadà ha presentat una queixa en la institució relativa al tràmit d'informa-ció pública de determinats reglaments i ordenances municipals, en la qual dema-nava la intervenció del Síndic Personer per tal que l'Ajuntament adoptés un pro-



TOCOL clar i organitzat respecte a aquest tràmit, i la possibilitat de sol·licitar la pròrroga del termini corresponent a la tramitació de la modificació del Reglament del Consell Municipal de Joventut. Dies després el ciutadà ha desistit de la segona de les peticions formulades.

A l'efecte de conèixer els termes en què s'ha produït determinades irregularitats citades pel ciutadà, s'ha sol·licitat als serveis administratius de l'Ajuntament tota la informació necessària del cas i un cop rebuda s'ha estudiat acuradament la queixa. De les actuacions que s'han practicat a la institució no es desprèn que, més enllà d'alguns fets que es poden qualificar de meres irregularitats administratives, hi hagi hagut una actuació municipal que, per acció o omissió, hagi deixat al ciutadà en situació d'inde-fensió davant dels tràmits d'informació pública manifestats a la queixa.

El ciutadà va disposar sobradament dels terminis d'informació pública per poder formular suggeriments i al·legacions a les disposicions que estaven sotmeses a aquell tràmit, per la qual cosa el Síndic Personer ha determinat que no havien estat vulne-rats cap dels drets fonamentals establerts a la Constitució Espanyola i que pogues-sin justificar la seva intervenció.

Tanmateix s'ha fet palès que els procediments establerts per a la participació ciutadana en l'elaboració de disposicions de caràcter general sovint no són prou amplis com seria de desitjar, potser perquè la difusió fixada per llei en qüestions tan importants com són els reglaments i ordenances municipals, les ordenances fiscals, el pressupost, els plans urbanístics, no és la millor per arribar realment al màxim de persones.

En aquest sentit s'ha SUGGERIT a l'Ajuntament que seria molt positiu augmentar el nivell de publicitat fixat normativament per als tràmits d'informació pública, per tal que se n'assabentin el màxim de ciutadans i de ciutadanes per poder dotar de major legitimitat a les disposicions de caràcter general tramitades per l'Ajuntament.

Per altra banda, encara no es disposa de la resposta de l'Ajuntament a la recoma-nació del Síndic Personer perquè aquesta s'ha produït en els darrers dies de l'any.

#### 4.1.4 Organització i Recursos Humans

##### **Assumpte: Oficina municipal d'atenció al consumidor**

Un ciutadà ha formulat una queixa en la qual exposa que es va dirigir a l'oficina d'informació al consumidor de l'Ajuntament i que no considerava adequada l'aten-ció dispensada en aquest servei municipal.

Actualment aquesta queixa es troba en tramitació, ja que en els darrers dies de l'any s'ha rebut la informació demanada a l'Ajuntament per tal d'esclarir els fets succeïts.

##### **Assumpte: Bases de selecció de personal (queixa de 2004)**

Tal com figurava a la Memòria de 2004, una persona va formular una queixa en relació a les bases i el procés de selecció seguit per a la provisió d'una plaça de mes-tre interí d'educació especial per a l'Institut Municipal de Serveis als Discapacitats de Mollet del Vallès.



Un cop examinada la documentació es va determinar la inadmissió de la queixa perquè no complia amb els requisits establerts al Reglament orgànic municipal, atès que la persona que formulava la queixa no és veïna d'aquesta ciutat.

No obstant això i vist que ja s'havien produït altres consultes i queixes en relació als processos de selecció de personal en l'administració municipal i que aquesta qüestió podia afectar directament el dret a accedir en condicions d'igualtat a la funció pública dels ciutadans i ciutadanes de Mollet del Vallès, es va iniciar la corresponent investigació d'ofici.

En aquest sentit i arran dels fets relatats a l'escrit de queixa, es va demanar a la gerència de l'Institut Municipal de Serveis als Discapacitats que informés sobre les actuacions dutes a terme en el procés de selecció abans esmentat. També es va demanar a l'Ajuntament un informe sobre la valoració efectuada per la Comissió de selecció en l'esmentat procés.

De tota la documentació enviada i un cop estudiada acuradament, s'ha pogut constatar que no hi havia hagut irregularitats ni hi havia indicis que se n'hagués comès cap. Tanmateix, el Síndic Personer ha adquirit el compromís de vetllar perquè en les futures convocatòries s'acomplexin els principis de mèrit, capacitat, transparència i publicitat previstos a la Constitució.

Per tant, s'ha RECOMANAT a l'administració municipal, a l'Institut Municipal de Serveis als Discapacitats i a la resta d'organismes autònoms que intentin en la mesura del possible ser més acurades en la redacció de les bases, sobretot pel que fa a les puntuacions atorgades als diferents barems tinguts en compte en la fase o en la selecció per concurs, per tal que els participants no puguin interpretar-les de manera dubtosa.

Tota aquesta informació s'ha comunicat a la persona que va formular la queixa. Per la seva banda, l'Ajuntament ha contestat que en totes les convocatòries que efectua l'Institut, el procés de selecció a seguir es duu a terme amb totes les garanties de transparència i seguint el procediment establert legalment. També ha informat que a l'Ajuntament i als organismes autònoms, tot i fer les bases al més acurades possibles, s'expliquen les bases, el procés de valoració dels exàmens i/o la valoració de les entrevistes, per tal d'aclarir els possibles dubtes que puguin sorgir.

#### 4.1.5 Serveis Jurídics Centrals

##### **Assumpte: Responsabilitat patrimonial**

Un ciutadà s'ha dirigit a la institució per formular una queixa en relació a una sol·licitud d'indemnització per responsabilitat patrimonial que va efectuar davant l'Ajuntament.

Un cop examinada la documentació s'ha determinat la inadmissió de la queixa perquè no complia amb els requisits establerts al Reglament orgànic municipal, atès que l'expedient administratiu del ciutadà es trobava en tràmit, dins de termini, i, per tant, no hi havia una resolució definitiva per part de l'Ajuntament que pogués esdevenir indefensió per al ciutadà.



**Assumpte: Responsabilitat patrimonial**

Una ciutadana ha formulat una queixa perquè no està d'acord amb els motius pels quals s'ha desestimat una sol·licitud d'indemnització per responsabilitat patrimonial que va efectuar davant l'Ajuntament.

Un cop iniciada la tramitació de la queixa s'ha demanat informació als serveis administratius de l'Ajuntament, i vist que es trobava l'expedient pendent de resolució s'ha determinat la suspensió de la tramitació, i s'ha comunicat a la ciutadana.

No obstant això, està pendent de fer-se a les oficines del Síndic Personer una reunió amb la ciutadana per explicar-li els motius per què se li va desestimar la sol·licitud.

**4.1.6 Territori i Medi Ambient****Assumpte: Disciplina urbanística**

Un ciutadà s'ha dirigit a la institució manifestant que l'Ajuntament no li ha respost unes sol·licituds d'intervenció municipal. Aquest ciutadà exposa les molèsties que pateix com a conseqüència d'unes obres d'instal·lació d'una sortida de fums fora del conducte general previst a l'edifici, que han efectuat els ocupants d'un altre habitatge de la comunitat. Manifesta que aquests fets i d'altres van ser denunciats per la comunitat de propietaris i per ell mateix mitjançant dues sol·licituds. També esmenta els greus perjudicis que els gasos que s'emeten els causa especialment per la malaltia de la seva dona.

A la vista de tot això, s'ha sol·licitat a l'Ajuntament que informés sobre el cas i el tècnic municipal assenyalava que la instal·lació objecte de la discussió es troba en disposició del Certificat de revisió periòdica d'instal·lacions de gas individuals domèstiques i comercials subministrades mitjançant comptador, emès per empresa instal·ladora autoritzada, en què se certifica que un cop revisada en les seves parts visibles la instal·lació corresponent a l'habitatge en qüestió no existeix cap dels defectes crítics ni majors descrits al Decret 291/1991, d'11 de desembre.

I pel que fa al cobert existent al pati interior de l'edifici, el tècnic municipal afirma que pel seu estat i per les dades que s'aporten a les sol·licituds del ciutadà, podria haver estat instal·lada abans de l'any 1997. L'existència del cobert suposaria una infracció urbanística i per valorar-ne la magnitud caldria establir si es tracta d'una obra legalitzable o no segons l'ordenament jurídic vigent, però per l'antiguitat de la instal·lació la infracció ha prescrit perquè ha transcorregut el temps que fixa la normativa sense haver fet cap actuació municipal.

Vist que la certificació emesa per l'instal·lador donaria fe del bon estat de les instal·lacions de l'habitatge en qüestió, però tenint en compte les circumstàncies del cas, pel que fa a la malaltia de l'esposa del ciutadà afectat, s'aconsella derivar la resolució de la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya, vist que, per la competència en matèria de seguretat de les instal·lacions de gasos combustibles que ostenta la Generalitat de Catalunya, és aquella Sindicatura l'òrgan competent per poder requerir a l'administració autonòmica per tal que es comprovi l'existència de disfuncions en el funcionament de les instal·lacions de gas a què s'ha fet referència.



La tramitació finalitza amb una resolució en què s'ha RECOMANAT a l'administració municipal que comuniqui al ciutadà les actuacions dutes a terme i el contingut de l'informe tècnic elaborat arran de les denúncies formulades, així com el contingut de la normativa d'aplicació, per tal que el ciutadà estigui assabentat del que es considera perillós i perjudicial per a la salut pel que fa a les instal·lacions descrites. També S'HA SUGGERIT a l'Ajuntament que resolgui o doni resposta al més aviat possible a les sol·licituds i peticions que se li formulin de conformitat amb la legislació vigent per a cada cas concret i que informi més detalladament dels drets que emparen als ciutadans i ciutadanes en aquelles consultes que els efectuïn relacionades amb els seus àmbits d'intervenció o derivant-los cap a d'altres institucions públiques o privades.

Tota aquesta informació s'ha comunicat al ciutadà, el qual ha tramitat la corresponent queixa davant del Síndic de Greuges de Catalunya per mitjà de l'oficina del Síndic Personer de conformitat amb el protocol signat a aquest efecte entre ambdues Institucions.

Per la seva banda, l'Ajuntament ha contestat que ja ha enviat al ciutadà la informació corresponent al seu expedient.

#### **Assumpte: *Disciplina urbanística***

Una ciutadana ha formulat una queixa perquè no ha rebut resposta a unes sol·licituds que va efectuar davant l'Ajuntament. En la queixa la ciutadana posa de manifest les molèsties que pateix com a conseqüència d'unes obres d'instal·lació d'uns aparells d'aire condicionat a l'edifici en què es troba el seu habitatge, i que va denunciar aquesta situació, així com d'altres irregularitats, cobriment dels balcons exteriors, instal·lació d'estenedors en pati interior, entre d'altres, a l'Ajuntament per mitjà de les sol·licituds abans esmentades i de visites als tècnics municipals.

A la vista de tot això, s'ha sol·licitat a l'Ajuntament que informés sobre el cas, i els serveis tècnics municipals han contestat detallant les actuacions que s'havien dut a terme, esmentant les diverses inspeccions i requeriments efectuats, tot i reconeixent que no s'havia donat una resposta per escrit a la ciutadana per tal d'informar-la. També informen que s'havien comprovat les obres efectuades i si aquestes eren legalitzables d'acord amb la normativa urbanística, i que s'havia requerit a la propietària de l'habitatge en qüestió perquè les legalitzés.

Respecte a la instal·lació dels aparells d'aire condicionat, l'administració informa que no hi ha inconvenient perquè s'ubiquin a les façanes posteriors dels edificis que no donin a la via pública. Tanmateix, l'Ajuntament posteriorment ha enviat a la institució l'informe sobre la inspecció efectuada per verificar els nivells de soroll emesos i el resultat és que els aparells d'aire condicionat no produeixen cap tipus de molèstia.

Vist el contingut de la informació tramesa s'ha RECOMANAT a l'administració municipal que faci saber a la ciutadana les actuacions dutes a terme i el contingut dels informes tècnics elaborats arran de les denúncies formulades, per tal que la ciutadana estigui assabentada d'allò que és i no és tolerable en el marc d'una convivència ciutadana pacífica. També s'ha SUGGERIT a l'Ajuntament que resolgui al més aviat possible les sol·licituds en les quals hi pugui intervenir de forma eficaç per tal d'evi-





tar que els conflictes es mantinguin irresolubles en el temps i per tal de no crispar més la convivència ciutadana.

Aquesta informació s'ha enviat a la ciutadana. Per la seva banda, l'Ajuntament contesta que ja ha enviat a la ciutadana la informació corresponent al seu expedient.

**Assumpte: *Disciplina urbanística***

Uns ciutadans s'han dirigit al Síndic Personer demanant la seva intervenció perquè s'atorgui una llicència d'obres per modificar l'ús d'un espai per destinar-lo a habitatge en tant que es volia cedir l'habitatge a una persona amb pocs mitjans econòmics.

Del contingut de l'escrit i de tota la documentació aportada es desprèn que encara no s'havia formulat la corresponent sol·licitud davant l'Ajuntament, i aquest era un requisit previ a la interposició d'una queixa davant del Síndic Personer, la qual cosa esdevenia la inadmissió de la queixa.

Tot això s'ha comunicat als ciutadans, tot informant-los també que en tractar-se la llicència d'obres d'una autorització que efectua l'Ajuntament si es donen els requisits legals per atorgar-la, en cas de no obtenir-la, l'únic que aquesta institució podria fer és examinar si s'ha seguit el procediment previst legalment per a la seva tramitació.

26



**Assumpte: *Disciplina urbanística***

Una ciutadana ha formulat una queixa en relació a la tramitació d'una llicència d'obres i els greuges que li suposava el contingut de la resolució del corresponent expedient administratiu.

Un cop examinada tota la documentació tramesa per la ciutadana, s'ha determinat la inadmissió de la queixa perquè no complia amb els requisits establerts al Reglament orgànic municipal, atès que la sol·licitud de llicència urbanística i l'acord municipal de denegació figuraven a nom d'una societat mercantil, sent aquesta societat, per tant, l'única persona interessada que es podria dirigir a la institució.

També s'ha informat la ciutadana que, de conformitat amb l'esmentat Reglament, és un requisit necessari que la persona, tant física com jurídica, tingui el seu domicili a Mollet del Vallès, cosa que no es dona en el cas d'aquesta societat, que té el seu domicili a la ciutat de Barcelona.

**Assumpte: *Disciplina urbanística***

Una ciutadana ha formulat una queixa en relació a una sol·licitud que havia efectuat davant l'Ajuntament amb la finalitat que li fos concedida la cèdula d'habitatge corresponent al seu habitatge.

Iniciada la tramitació de la queixa, l'Ajuntament ha informat que no constava cap sol·licitud per escrit a nom d'aquesta ciutadana per demanar l'esmentada documentació. Vist això s'ha determinat la inadmissió de la queixa perquè no complia amb els requisits establerts al Reglament orgànic municipal, atès que cal haver-se dirigit per escrit davant l'Ajuntament prèviament a la interposició d'una queixa davant aquesta institució.

**Assumpte: Disciplina urbanística**

Una ciutadana s'ha dirigit a la institució per formular una queixa en relació a la manca de resposta a dues sol·licituds d'intervenció municipal. En la queixa, la ciutadana posa de manifest les molèsties que pateix, brutícia, insectes, al·lèrgies i fums, entre d'altres, com a conseqüència d'unes obres efectuades en el pati de llums de l'habitatge ubicat a l'edifici on viu, i que tots aquests fets els havia denunciat davant l'Ajuntament en diverses ocasions des de l'any 1999. També exposa que l'Ajuntament finalment va efectuar-hi una inspecció, però no s'havia fet cap actuació per solucionar el problema ni havia rebut cap resposta a les seves sol·licituds.

Pel que fa al cas, s'ha sol·licitat als serveis tècnics municipals que informin sobre la manca de resposta de l'Ajuntament a les sol·licituds formulades per aquesta ciutadana i sobre les actuacions que s'havien dut a terme o es durien a terme perquè cessessin les molèsties que pateix la ciutadana.

La queixa actualment s'està tramitant d'acord amb allò previst en el Reglament orgànic municipal.

**Assumpte: Disciplina urbanística**

Uns ciutadans han formulat una queixa en la qual exposen que, com a conseqüència d'unes obres efectuades a l'àtic de l'edifici on es troba el seu habitatge, tenen problemes d'humitat i de seguretat, per la seva repercussió en l'estructura de l'habitatge, cosa que ha estat denunciada, verbalment, en diverses ocasions davant l'Ajuntament. També diuen que han estat visitats per personal de l'Ajuntament, però que no han rebut cap informació ni resposta.

La queixa actualment s'està tramitant d'acord amb allò previst en el Reglament orgànic municipal.

**Assumpte: Disciplina urbanística**

Una ciutadana, en nom d'una comunitat de propietaris, ha formulat una queixa en relació a una sol·licitud de devolució d'uns dipòsits constituïts per unes obres de rehabilitació a l'immoble on es troba el seu habitatge.

Un cop iniciada la corresponent investigació, l'Ajuntament ha informat que no consta cap sol·licitud per escrit a nom de la ciutadana ni de cap membre de la comunitat de propietaris per demanar l'esmentada devolució.

Vist això s'ha determinat la inadmissió de la queixa perquè no complia amb els requisits establerts al Reglament orgànic municipal, atès que cal haver-se dirigit per escrit davant l'Ajuntament prèviament a la interposició d'una queixa davant d'aquesta institució.

**Assumpte: Disciplina urbanística**

Uns ciutadans s'han dirigit a la institució per formular una queixa perquè no han rebut resposta a unes sol·licituds que van efectuar davant l'Ajuntament demanant determinada documentació.

En el decurs de la tramitació de la queixa, l'administració municipal ha donat res-



posta a la seva sol·licitud. Un cop comprovat aquest fet s'ha procedit a l'arxiu de les actuacions.

**Assumpte: *Disciplina urbanística***

Una ciutadana ha formulat una queixa en relació a la tramitació d'una llicència d'obres. La queixa s'ha formulat en els darrers dies de l'any i resta pendent d'iniciar-se'n la tramitació fins que la ciutadana no resolgui un defecte detectat en l'escrit queixa, el qual, si no s'esmena, podria determinar la seva inadmissió de conformitat amb el Reglament orgànic municipal.

**Assumpte: *Activitats***

Un ciutadà s'ha dirigit al Síndic Personer per formular una queixa en relació a l'activitat que desenvolupa en aquesta ciutat. Exposa que va sol·licitar llicència d'obertura d'una activitat de restauració, de la qual encara no havia rebut resposta. No obstant això, diu que va iniciar l'activitat i que en dues ocasions s'hi havia personat un funcionari de l'Ajuntament que li havia dit que havia de cessar l'activitat perquè no disposava de la llicència corresponent.

Un cop admesa a tràmit la queixa, s'ha demanat a l'Ajuntament que informés sobre la manca de resposta a la sol·licitud de llicència i els efectes jurídics que se'n deriven per als drets d'aquest ciutadà, i sobre la inspecció efectuada en el local on desenvolupa l'activitat el ciutadà.

Els serveis tècnics municipals remeten a la institució tota la informació sol·licitada i un cop estudiada s'ha determinat que no hi ha cap irregularitat en la tramitació de l'expedient de llicència d'activitats i que d'acord amb la normativa d'aplicació el ciutadà no disposa d'autorització per exercir-la, tot i no disposar tampoc d'una resposta expressa de l'administració municipal.

Vista aquesta informació, s'ha demanat al ciutadà que acudeixi a les oficines de la institució per manifestar-li la informació recollida i és en aquest moment que el ciutadà ha comunicat al Síndic Personer que no tenia intenció de continuar amb la queixa per motius que no ha exposat, per la qual cosa se li ha comunicat que es procediria a l'arxiu de les actuacions.

**Assumpte: *Activitats***

El representant d'una comunitat de propietaris s'ha dirigit al Síndic Personer per formular una queixa en relació a una proposta de canvi d'ús d'un local situat en la planta baixa d'aquell edifici.

En la queixa el representant de la comunitat de propietaris exposa que al local esmentat s'exercia una activitat que es va clausurar per les molèsties que ocasionava als veïns i que ara ha tingut coneixement de la tramitació d'un expedient urbanístic de canvi d'ús del local esmentat per part del propietari. També exposa que s'ha entrevistat amb representants de l'Ajuntament per manifestar la disconformitat dels veïns amb aquesta proposta, davant la sospita que es tornarà a reprendre l'activitat que s'exercia anteriorment, i que no havien rebut una contestació satisfactòria a les seves pretensions.



Un cop examinada la queixa, s'ha sol·licitat a l'Ajuntament que informés sobre els antecedents de què disposaven sobre el cas i sobre la possibilitat d'atorgar un canvi d'ús en aquell local segons la normativa urbanística municipal. Els serveis tècnics municipals han informat que de conformitat amb les Normes urbanístiques del Pla general s'admet l'ús d'habitatge en la situació del local esmentat.

Per tant, es tracta d'un cas en què l'Ajuntament l'única cosa que pot fer és comprovar que el canvi d'ús sol·licitat s'adequa a les condicions fixades en la Normativa urbanística i, en aquestes circumstàncies, no disposa de marge de discrecionalitat per decidir o no en favor dels ciutadans que estiguin en contra de l'esmentat canvi d'ús.

Això ha determinat que aquesta institució desestimés la queixa motivada per la incongruència de demanar a l'Ajuntament que contravingués una norma jurídica, fent suggeriment o recomanació que fos adient als interessos de la comunitat de propietaris en el conflicte que mantenen amb els propietaris del local.

Aquesta informació s'ha comunicat als representants de la comunitat de propietaris. Per la seva banda, l'Ajuntament ha contestat que continua amb el tràmit de l'expedient de canvi d'ús del local i que en tot moment es mantenen informats els membres de la comunitat de propietaris. No obstant això, l'Ajuntament també ha contestat que vist que no s'han complert determinats requeriments urbanístics pròximament es procediria a la denegació de la llicència de canvi d'ús.

### **Assumpte: Activitats**

Un ciutadà s'ha dirigit a la institució per formular una queixa en relació a les antenes de telefonia mòbil ubicades a l'edifici d'una companyia de telefonia d'aquesta ciutat.

En la queixa, el ciutadà manifesta la seva preocupació vers els possibles problemes de salut i de seguretat que poden ocasionar aquestes antenes als veïns i les veïnes dels voltants i explica les diverses reunions mantingudes amb aquesta finalitat amb representants de l'Ajuntament. Exposa que l'última notícia que té de l'Ajuntament és un escrit en què se li comunicava que es faria un estudi sobre aquest tipus d'antenes a Mollet del Vallès i que se li farien arribar els resultats obtinguts, dels quals encara no en tenia cap notícia.

Vist el contingut del conjunt de la informació recollida i vista també la legislació aplicable en aquest àmbit d'actuació, el Síndic Personer ha fet les següents consideracions:

Podem estimar que la preocupació existent sobre la possibilitat que les antenes de telefonia mòbil poden propiciar alguna mena de malaltia a les persones que visquin a prop d'aquestes instal·lacions és general a tots els països d'Europa. A Catalunya, tots els Síndics i Defensors municipals han rebut una o més d'una queixa tant de veïns i veïnes com d'algunes associacions que es preocupen per aquest tema.

Vista la generalitat del problema, aquest assumpte ha estat tractat abastament i comentat en més d'una ocasió en les sessions del Fòrum de Síndics i Defensors Locals, i ha quedat definida una opinió general per tots pel que fa a la situació actual de les antenes de telefonia mòbil i la seva possible repercussió o no en les persones.



Tots els síndics són conscients que les administracions locals tan sols poden exigir a les companyies propietàries que les instal·lacions de telefonia mòbil compleixin amb la legislació vigent respectant els valors d'emissió fixats, ja que la modificació d'aquests valors correspon a la Generalitat de Catalunya.

També tots restem a l'espera que l'Organització Mundial de la Salut i altres entitats oficials del món de la medicina es pronunciïn en relació a la possibilitat o no que aquestes antenes siguin perjudicials per a les persones. Fins ara només tenim l'opinió particular de moltes persones i entitats que volen demostrar la perillositat de les antenes de telefonia mòbil per mitjà dels seus estudis en algunes poblacions.

No obstant això, el Síndic Personer ha considerat adient compartir la preocupació dels nostres ciutadans i ciutadanes en relació a la qualitat de les instal·lacions de les antenes de telefonia mòbil a la nostra ciutat i ha admès la queixa presentada i la seva tramitació a través de la realització de dues accions:

1) Demanar a l'administració local el resultat de l'estudi realitzat sobre els valors reals d'emissió de totes les antenes de telefonia mòbil instal·lades a la ciutat.

2) Trametre al Síndic de Greuges de Catalunya una còpia de la queixa del ciutadà que l'ha formulada, per tal que aquella institució en tingui coneixement i la uneixi a les altres queixes que ja tenen i es pugui fer força davant de la Generalitat de Catalunya per tal de sol·licitar a aquella administració pública autonòmica que faci una revisió i modificació a la baixa dels valors d'emissió exigits actualment i així equiparar-los amb els exigits en altres països més agosarats en aquest camp.

De l'informe elaborat pels serveis tècnics de l'Ajuntament, es conclou que els resultats de l'estudi determinen que les antenes de telefonia mòbil instal·lades en el terme municipal de Mollet del Vallès compleixen àmpliament els límits fixats per la legislació vigent i disposen del corresponent Pla tècnic aprovat per l'Ajuntament de Mollet del Vallès i de les corresponents autoritzacions municipals en tràmit.

Tanmateix, el Síndic Personer va entrevistar-se amb el senyor Alcalde per comentar-li la problemàtica general sobre les antenes de telefonia mòbil instal·lades a Mollet del Vallès i comunicar-li que, encara que hem d'acceptar com a bo el resultat de l'estudi dels nivells de radiació en cadascuna de les zones afectades, no podem considerar adequades ni correctes les instal·lacions de les antenes de telefonia mòbil propietat de la companyia de telefonia que han estat denunciades pel ciutadà, ja que aquestes, a més d'estar ubicades en el casc urbà i a prop d'un col·legi públic, es troben a menys alçada que els edificis d'habitatges que les envolten, per la qual cosa les seves radiacions arriben perpendicularment i amb més intensitat a les persones que hi viuen.

Vistes totes aquestes consideracions, el Síndic Personer ha RECOMANAT a l'administració municipal que consideri la possibilitat que les emissions efectuades per les antenes de telefonia mòbil ubicades a la ciutat esdevinguin un problema futur i es prenguin ara accions per aconseguir el trasllat de les instal·lacions a una zona fora del nucli urbà, tal com es faria davant la demanda d'una nova instal·lació. També ha RECOMANAT a l'Ajuntament que, davant dels ràpids avenços de les noves tecnologies en el desenvolupament d'antenes cada cop més potents, presti la màxima atenció i vigilància respecte les empreses en l'exigència del compliment de la legislació vigent,



i que faci tot el possible perquè la ciutat de Mollet del Vallès sigui encara més avantguardista i encoratjant-lo en la lluita perquè la Generalitat de Catalunya modifiqui els valors i els faci equivalents als dels pobles i ciutats més exigents.

Aquesta informació s'ha posat en coneixement del ciutadà. Per la seva banda, l'Ajuntament ha contestat que s'està fent un seguiment exhaustiu de les quatre ubicacions d'antenes de telefonia mòbil instal·lades al municipi, amb la tramitació de les llicències urbanístiques i ambientals, i s'està exigint l'estricta compliment de la normativa urbanística vigent i de la sectorial en matèria de telefonia mòbil. A més, ha informat que no es pot preveure el trasllat de les antenes actuals en la mesura que compleixin estrictament la legalitat vigent, ja que per garantir la més elemental seguretat jurídica l'atorgament de les corresponents llicències genera uns drets que en cas contrari caldria indemnitzar.

### **Assumpte: Activitats**

Els representants d'una comunitat de propietaris s'han tornat a dirigir a la institució per queixar-se que no havien estat informats com cal sobre la tramitació d'una proposta de canvi d'ús d'un local ubicat a l'edifici al qual pertanyen, i que creien que s'havia tramitat l'expedient amb certes irregularitats.

Un cop examinada la queixa, s'ha demanat a l'Ajuntament que fes arribar a la institució una còpia de l'expedient administratiu tramitat arran de la sol·licitud de canvi d'ús del local en qüestió. Posteriorment s'ha vist convenient la celebració d'una reunió de mediació amb els representants de la comunitat de propietaris i els representants de l'administració municipal per intentar arribar a un acord un cop escoltades les posicions de cada part.

En la reunió, els representants de l'Ajuntament han explicat quin era el procediment fixat legalment que s'havia seguit en la sol·licitud de canvi d'ús efectuada pels propietaris del local i quina era la situació i les possibilitats dels veïns davant d'això. Per la seva banda, els representants de la comunitat han manifestat la seva preocupació davant el fet que els propietaris del local poguessin tornar a exercir l'activitat de prostitució que duen a terme fins que va ser precintada i clausurada per les autoritats, sobretot pel fet que per accedir al local calia fer-ho per mitjà de la porta de l'edifici per la qual hi accedeixen tots els veïns i les veïnes.

Les parts han arribat a un acord i han convingut que a partir d'aquell moment l'Ajuntament els mantindria informats de tot allò que demanessin, tal com havia fet fins a aquell moment, i que de serveis tècnics municipals emetrien un informe sobre la possibilitat d'atorgar llicència per exercir l'activitat de prostíbul en el local de referència.

L'Ajuntament, en aquest sentit, ha fet arribar a la institució un informe en què s'afirma que d'acord amb el contingut del Pla d'ordenació urbanística de Mollet del Vallès aprovat definitivament en data 20 d'octubre de 2004 i 18 de maig de 2005, no és possible instal·lar en el local ubicat a la planta baixa de la finca en qüestió una activitat de "serveis sexuals".

Vist tot això, el Síndic Personer ha RECOMANAT a l'administració municipal que fes



arribar als representants de la Comunitat de Propietaris una còpia de l'informe tècnic per tal que coneguessin íntegrament el seu contingut.

Tota aquesta informació s'ha comunicat als representants de la comunitat de propietaris que van formular la queixa. L'Ajuntament contesta que s'ha enviat l'informe a la Comunitat de Propietaris d'acord amb la recomanació del Síndic Personer.

**Assumpte: *Disciplina urbanística (queixa de 2004)***

Tal com figurava a la Memòria de 2004, una ciutadana es va dirigir al Síndic Personer queixant-se de les molèsties que li causaven els sorolls emesos per uns aparells d'aire condicionat ubicats a l'edifici en què es troba el seu habitatge. Exposava que va posar-ho en coneixement de l'Ajuntament per mitjà de la sol·licitud i que en resposta a la seva petició li van dir que es faria una inspecció i que aquesta encara no s'havia efectuat.

Iniciada la corresponent tramitació, els serveis tècnics municipals han informat que la instal·lació dels aparells d'aire condicionat estava prevista en el projecte de construcció de l'edifici plurifamiliar en qüestió. Pel que fa a la ubicació precisa dels aparells es constata que no és la mateixa que es preveia en el projecte original, però en inspecció realitzada es determina que aquest fet no vulnera les condicions urbanístiques de la llicència.

No obstant això, també han informat que s'efectuaria una inspecció per tal de verificar els nivells de soroll a l'interior de l'habitatge immediatament inferior a la coberta de l'edifici. El resultat d'aquesta inspecció per verificar els nivells de soroll és que els aparells d'aire condicionat objecte de les molèsties incompleixen els límits establerts a l'Ordenança de convivència ciutadana i la via pública de Mollet del Vallès.

Arran de tot això, l'Ajuntament ha manifestat les actuacions que durà a terme, que consisteixen a requerir a la promotora de les obres d'instal·lació dels aparells d'aire condicionat que apliqui les mesures correctores necessàries per tal d'evitar sorolls.

Vist l'expedient, el Síndic Personer ha RECOMANAT a l'administració municipal que doni solució a la sol·licitud de la ciutadana afectada, d'acord amb les atribucions de què disposa contingudes a la normativa municipal, i que s'informi a la institució de la resolució efectiva del requeriment així com de l'eliminació real dels sorolls. També ha SUGGERIT a l'Ajuntament que resolgui al més aviat possible les sol·licituds en les quals hi pugui intervenir de forma eficaç per tal d'evitar que els conflictes es mantinguin irresolubles en el temps i per tal de no crispàr més la convivència ciutadana.

Aquesta informació s'ha posat en coneixement de la ciutadana. Per la seva banda, l'Ajuntament contesta que ha procedit al requeriment abans esmentat en els darrers dies de l'any, per la qual cosa encara no s'han eliminat les molèsties per a la ciutadana. Això determina que la queixa resti oberta fins que l'Ajuntament no comuniqui la resolució efectiva del requeriment amb l'aplicació de les mesures correctores necessàries per tal que els sorolls no superin els límits fixats normatiuament.



**Assumpte: Activitats (queixa de 2004)**

Tal com figurava a la Memòria de 2004, una comunitat de propietaris va presentar una queixa en la qual exposaven que hi ha una activitat de bar als baixos de l'edifici en què viuen que els provoca molèsties per soroll i fums. També manifestaven que aquests fets ja els havien comunicat a l'Ajuntament per demanar que intervingués ordenant el cessament de l'esmentada activitat.

Un cop vistos els antecedents i la normativa legal d'aplicació, s'han mantingut constants i diverses reunions amb representants de la comunitat de propietaris i de l'Ajuntament per tal que hi hagués diàleg entre ambdues parts i que els membres de la Comunitat estiguessin informats en tot moment de totes les actuacions que l'Ajuntament estava duen a terme per tal d'exigir l'acompliment de la normativa municipal per part dels propietaris de l'activitat que produïa les molèsties.

En els darrers dies de l'any els serveis tècnics municipals han comunicat que s'estan realitzant les últimes mesures correctores en ordre a minimitzar les molèsties patides per la comunitat de propietaris.

**4.1.7 Institut Municipal de Serveis als Discapacitats****Assumpte: Ajuts i subvencions**

Un ciutadà s'ha dirigit al Síndic Personer per posar de manifest que no ha rebut resposta a una petició d'ajuda econòmica. El ciutadà exposa que va demanar aquesta ajuda per al finançament de la despesa pel transport escolar del seu fill discapacitat a un centre de Granollers, en les mateixes condicions que la rebien les persones que assisteixen al Centre Ocupacional del Bosc de Mollet del Vallès. També diu que posteriorment i fins a la data de la queixa ha mantingut diverses entrevistes personals amb aquesta finalitat i que no ha rebut cap resposta a la seva petició.

La gerència de l'Institut Municipal de Serveis als Discapacitats ha informat al Síndic Personer de l'estat en què es trobava la tramitació de la petició d'ajuda econòmica efectuada, que resta pendent als serveis econòmics municipals.

En el decurs de la tramitació de la queixa, l'administració municipal ha donat resposta a la petició d'ajut econòmic, cosa que s'ha confirmat amb el ciutadà, i s'ha procedit a l'arxiu de les actuacions.

**4.1.8 Altres institucions****Assumpte: Relacions laborals**

Un ciutadà s'ha dirigit al Síndic Personer per queixar-se de les irregularitats que s'havien comès en l'empresa en què desenvolupava tasques de vigilància de l'estacionament de vehicles en la zona blava.

Un cop examinada la queixa i vist que el ciutadà havia interposat una reclamació davant la jurisdicció social pels fets que motivaven la queixa, s'ha determinat la seva inadmissió perquè no complia amb els requisits establerts al Reglament orgànic municipal, atès que el Síndic Personer no podrà investigar les queixes l'objecte de les quals es trobi pendent de resolució judicial.





Així s'ha fet saber al ciutadà alhora que se l'ha informat que pel que feia a la qüestió exposada sobre possibles irregularitats detectades en les relacions laborals entre treballadors i empresa, si considerava que aquelles podien vulnerar drets fonamentals i llibertats públiques, i en el supòsit que l'empresa es tractés d'una administració pública o una entitat prestadora o concessionària de serveis públics, sempre podia dirigir una queixa al Síndic de Greuges de Catalunya, que és la institució que té competències en aquest àmbit d'actuació.

**Assumpte: Serveis Socials**

Una ciutadana ha formulat una queixa pel tracte rebut per la seva filla a l'Hospital de Mollet del Vallès.

Un cop examinada la queixa s'ha determinat la seva inadmissió perquè no complia amb els requisits establerts al Reglament orgànic municipal, atès que el Síndic Personer té com a funció la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns de Mollet del Vallès en les seves relacions amb l'Ajuntament.

En aquest sentit i vist que l'atenció sanitària és competència de l'administració autonòmica, s'ha informat a la ciutadana que la institució competent per defensar els seus interessos és el Síndic de Greuges de Catalunya.

34

## 4.2 Altres actuacions



**Assumpte: Serveis d'assistència social**

Una ciutadana s'ha dirigit a la institució perquè no ha rebut la resposta que ella esperava a una sol·licitud que va formular davant l'Ajuntament en la qual demanava un habitatge de la borsa d'habitatges de lloguer o una plaça en una residència.

A causa de les condicions econòmiques en què es troba va demanar el suport del Síndic Personer en la seva sol·licitud davant dels Serveis Socials, atès que es veu obligada en breu a abandonar el seu domicili actual perquè està convivint provisionalment amb una amiga seva.

La petició de mediació del Síndic Personer ve motivada per l'excessiu temps transcorregut sense rebre una contestació de l'Ajuntament i pel temor que sigui desestimada la seva sol·licitud.

Vista la situació de crisi personal i econòmica de la persona, així com la necessitat de disposar d'un nou habitatge, el Síndic Personer, a més d'orientar la persona en la realització d'altres possibilitats i actuacions davant d'altres institucions, exposa i demana als tècnics responsables de Serveis Socials que ho tinguin en compte i facin el possible per trobar amb urgència una solució possible.

En l'actualitat ens trobem a l'espera de la celebració d'una trobada entre la regidora de Serveis Socials, la ciutadana i el Síndic Personer.

**Assumpte: Borsa d'habitatges de lloguer**

Una família s'ha dirigit a la institució perquè no ha rebut resposta a una sol·licitud que va formular davant l'Ajuntament en la qual demanava un habitatge de la borsa d'habitatges de lloguer, a causa de les condicions econòmiques en què es tro-

ben, i per demanar el suport del Síndic Personer en la seva sol·licitud davant l'entitat ADIGSA perquè li concedeixi amb urgència un habitatge de renda baixa, atès que la família es veu obligada en breu a abandonar el seu domicili actual, ja que estan ocupant un habitatge irregularment i sense contracte.

La petició de mediació del Síndic Personer ve motivada pel temor d'aquests ciutadans que els Serveis Socials desestimïn la seva sol·licitud per la seva situació problemàtica que ve de temps enrera i perquè han hagut de ser atesos en diverses ocasions.

Vista la situació anímica i econòmica de la família i la necessitat de disposar d'un nou habitatge, el Síndic Personer, a més d'orientar la família en la realització de l'esmentada sol·licitud així com d'altres actuacions davant d'altres institucions, exposa i demana als tècnics responsables de Serveis Socials, com a membres de la mesa d'adjudicació dels habitatges de què disposa ADIGSA a Mollet del Vallès, que tinguin en compte i facin el possible perquè les adjudicacions no es vegin afectades per motius com el que s'ha exposat en el paràgraf anterior

En l'actualitat ens trobem a l'espera que es faci la mesa d'adjudicació per conèixer el resultat de la distribució d'habitatges.

#### **Assumpte: Borsa d'habitatges de lloguer**

Una ciutadana s'ha dirigit a la institució perquè no ha rebut contestació a una sol·licitud que va formular davant l'Ajuntament demanant una subvenció per poder fer front al pagament d'uns rebuts pendents corresponents al lloguer del seu habitatge, que, per les condicions econòmiques en què es troba ella i la seva família no havien pogut abonar-los, i per demanar el suport del Síndic Personer en la seva sol·licitud davant els Serveis Socials perquè li concedeixi amb urgència aquesta subvenció, atès que la família es veu obligada en breu a abonar el seu pagament o en cas contrari li serà rescindit el contracte.

La petició de mediació del Síndic Personer ve motivada pel temps transcorregut des de la formulació de la sol·licitud sense rebre cap resposta i pel temor que els Serveis Socials desestimïn la seva sol·licitud.

Vista la situació econòmica de la família, el fet que l'esmentat lloguer correspon a un habitatge d'ADIGSA, i vista la impossibilitat d'ajuda per part dels Serveis Socials de la ciutat, el Síndic Personer ha orientat la família perquè faci una queixa davant del Síndic de Greuges de Catalunya, perquè aquella institució és la que té competències per requerir a l'entitat pública ADIGSA.

#### **Assumpte: Salut pública**

Una associació de veïns es dirigeix al Síndic Personer perquè no ha rebut una resposta satisfactòria a la sol·licitud efectuada a l'Ajuntament perquè informés sobre les activitats de l'hospital de la ciutat.

Els veïns estan preocupats per la percepció de molts ciutadans d'una baixa qualitat en les prestacions actuals que ofereix l'hospital i pel desconeixement que tenen del pla previst per l'entitat que gestiona aquest equipament per fer-se càrrec, en les condicions necessàries, de l'atenció dels ciutadans durant el temps que manca



fins que estigui construït i donant servei el nou hospital previst per a la ciutat.

El Síndic considera que la incertesa que pateixen els ciutadans i les ciutadanes en aquest assumpte és preocupant i que per tant se'ls ha de donar una explicació satisfactòria per a la seva tranquil·litat.

Amb la finalitat de resoldre amb rapidesa aquesta situació, i davant el fet que l'entitat que gestiona l'hospital és un organisme que pertany a un àmbit d'actuació en què aquesta institució no té atribucions per intervenir, de conformitat amb el senyor Alcalde, el Síndic Personer demana al President de la Junta Directiva de l'Hospital de fer una reunió a les dependències de la institució, en la qual també assistiran una representació dels ciutadans.

En la reunió, el director de l'Hospital dóna tot tipus d'explicacions referents a la remodelació que s'està duent a terme, tant pel que fa a l'edifici, com en l'adquisició de noves tecnologies i la prestació de nous serveis. També explica com s'han signat nous contractes de prestacions amb la Seguretat Social que permeten que l'Hospital pugui prestar més serveis ampliant les seves activitats. Per garantir el bon funcionament de la gestió està previst dur a terme un pla de continuïtat de tots els serveis necessaris per atendre amb eficàcia als ciutadans fins que el nou hospital estigui en ple funcionament.

El resultat de la trobada satisfà a ambdues parts i s'acorda repetir-la de nou en el termini d'uns mesos amb la finalitat de corroborar el funcionament dels serveis. També es comenta com a positiu el fet de donar a conèixer a tota la ciutadania els projectes i els plans de futur a través dels mitjans de comunicació.

36



### **Assumpte: Serveis d'assistència social**

Una família s'ha dirigit a la institució perquè no ha rebut la resposta que esperaven a una sol·licitud que van formular davant l'Ajuntament, en què demanaven el canvi de col·legi del seu fill i l'esclariment de la situació problemàtica creada al nen en aquell col·legi des del moment en què s'hi va incorporar al començament del curs escolar.

Vista la situació de crisi emocional de la família i la necessitat que el nen ha de ser escolaritzat, el Síndic Personer ha demanat a la regidoria d'Educació que agiliti l'estudi dels fets i prengui una resolució que permeti la reincorporació del nen a l'activitat escolar al més aviat possible.

Dels informes emesos per l'Ajuntament no es desprèn que s'hagi donat per part de la direcció i del professorat cap situació anormal ni traumàtica que hagi pogut causar danys al nen, sinó que es tracta d'una reacció molt normal de negativa de molts nens a l'inici de la seva primera experiència escolar, situació que hagués desaparegut si el nen hagués continuat assistint al col·legi.

Per altra banda, l'Ajuntament ha comunicat que la mesa d'adjudicació ha estudiat amb interès el cas i ha considerat que no existeixen motius que facin necessari un canvi de col·legi per al nen, i que el director del col·legi es posarà en contacte amb la família per estudiar la millor forma de procedir a l'escolarització del nen.

**Assumpte: Disciplina urbanística**

Una comunitat de propietaris s'ha dirigit al Síndic Personer perquè no han rebut una resposta satisfactòria a les peticions efectuades davant l'Ajuntament perquè intervingués a favor seu per causa d'unes obres que s'estaven realitzant en un solar contigu al de la finca a què pertanyen. Manifesten que una empresa constructora havia començat l'edificació d'un nou bloc d'habitatges i demanen la mediació del Síndic Personer davant de dos problemes que ells consideren que se'ls ha plantejat amb l'inici de l'edificació.

El primer problema es refereix a l'esclarament sobre la propietat del solar en què s'ha iniciat la construcció, ja que en opinió d'alguns veïns aquesta els pertany. En aquest punt, el Síndic Personer ha recomanat als propietaris que es dirigeixin al Registre de la Propietat per tal d'aclarir la situació.

El segon es refereix a l'impediment d'accés al pati interior pel qual actualment s'està efectuant la neteja d'una fosa sèptica de l'edifici dels propietaris afectats. Els veïns aporten documentació proporcionada pels serveis tècnics del Departament de Territori i Medi Ambient on es detalla la solució que es planteja en l'actual neteja de la fosa sèptica. Aquesta solució que planteja l'empresa constructora, pressionada per l'administració, consisteix a fer una nova fosa equipada amb instal·lacions automàtiques connectades al clavegueram de la ciutat. Alguns veïns no volen acceptar la solució plantejada i demanen que no s'edifiqui el nou bloc d'habitatges per poder accedir a la fosa sèptica com fins ara.

Un cop escoltades les parts i vista tota la documentació de l'expedient administratiu amb els serveis tècnics de l'Ajuntament, s'ofereix als membres de la comunitat de propietaris la possibilitat de fer una reunió amb el tècnic responsable del departament de Territori i Medi Ambient per tal que li puguin plantejar tots els dubtes i les consultes necessàries perquè decideixin sobre l'acceptació del sistema d'evacuació ofert per l'empresa constructora.

En la reunió, el tècnic municipal explica i detalla les condicions i els avantatges del sistema plantejat i recomana als veïns que acceptin l'oferta de l'empresa constructora perquè és un sistema tècnicament acceptat, conforme a la normativa de salut pública, cosa que no succeeix amb l'actual sistema, i sense cap cost per als veïns.

Finalment, s'ha acordat que l'administració visitarà juntament amb una comissió de veïns el solar de l'obra i que confirmarà que la construcció del nou edifici s'està realitzant amb el compliment de tots els requisits sobre dimensions i distàncies de separació entre edificis fixades per llei.

**Assumpte: Medi Ambient**

Una entitat ecologista de la ciutat s'ha dirigit al Síndic Personer exposant que consideren que no han estat escoltats ni atesos per l'Ajuntament en les reivindicacions efectuades en diverses ocasions i que se'ls ha donat cap solució pel que fa al cas.

Els representants de l'entitat manifesten al Síndic algunes qüestions que consideren com una manca d'atenció cap a ells i li exposen que creuen que n'és la causa principal la manca de possibilitats de cooperació amb l'administració municipal. En



concret exposen que no s'ha tingut mai en compte la seva oferta de cooperació com a grup especialitzat i preocupat pels aspectes que afecten al nostre entorn de ciutat en els àmbits de medi ambient, ecològic i protecció de Gallecs, entre d'altres.

El Síndic proposa una reunió amb la regidoria responsable del Medi Ambient per tractar sobre els temes exposats. La reunió possibilita la petició d'informació i d'explicacions a les queixes esmentades, així com l'exposició per part de l'entitat dels seus punts de vista i judici sobre les actuacions i activitats que s'estaven fent en l'àmbit de medi ambient o estaven previstes tant a la ciutat com a l'espai de Gallecs.

En la reunió s'acorda que l'Ajuntament remetrà la informació que han demanat i que hi haurà una continuïtat en el contacte entre l'entitat i l'Ajuntament cada cop que així ho sol·licitin.

**Assumpte: Barreres arquitectòniques**

En els últims dies de l'any els representants d'una associació de veïns i veïnes d'un barri de la ciutat s'han dirigit a la institució per demanar la seva intervenció i el seu suport en les reivindicacions efectuades davant l'Ajuntament en relació a la supressió de barreres arquitectòniques a la ciutat.

Actualment s'està estudiant la documentació i informació aportades per tal d'iniciar les accions corresponents.

38



**Assumpte: Diversos**

Una associació de veïns i veïnes d'un barri de la ciutat s'ha dirigit al Síndic Personer per informar dels problemes que pateixen i de les reivindicacions efectuades davant l'Ajuntament en diferents ocasions i de com no s'ha donat solució a cap d'elles.

Els representants de l'associació plantegen qüestions sobre clavegueram, aparcament de vehicles, punt de trobada per als pensionistes, cablejat d'enllumenat públic, vigilància policial i seguretat ciutadana, entre d'altres.

El Síndic Personer ha exposat tota la problemàtica i la preocupació dels membres de l'associació als representants de l'Ajuntament i al senyor Alcalde, i els ha demanat que estudiïn, atenguin i contestin les reivindicacions de l'associació. Algunes d'elles es troben en previsió de ser solucionades pròximament.

**Assumpte: Diversos**

Els representants d'una associació de veïns i veïnes d'un barri de la ciutat s'han dirigit al Síndic Personer exposant la situació del seu barri, les expectatives i les reivindicacions que de forma més o menys continuada efectuen a l'Ajuntament. Manifesten algunes de les qüestions que consideren que s'hauria de millorar, destacant-ne el de la seguretat ciutadana al barri.

S'ha comentat en moltes ocasions que les condicions d'accessibilitat tan favorables i avantatjoses per a la vida social i comercial del barri es converteixen també en un gran inconvenient per a la seguretat en el barri, perquè facilita d'una forma immediata la fugida de delinqüents.

Per altra banda, pel que fa a la neteja del barri manifesten que és un assumpte important que cal millorar perquè són conscients que manca la cooperació de tots plegats, ciutadans i administració, perquè s'aconsegueixi tenir el barri en condicions.

I en relació a les persones immigrades que arriben al barri, l'associació ofereix i obre les portes a tots els que viuen al barri perquè s'associïn amb els veïns i així evitar la formació d'altres associacions paral·leles que poden dividir les possibilitats del conjunt de veïns i veïnes de ser més eficaços.

El Síndic, en reunions amb les regidories afectades i el senyor Alcalde, exposa la preocupació dels membres de l'associació per donar solucions als ciutadans del barri, i demana que s'atenguin i es contestin les reivindicacions de l'associació.



## 5. Relacions amb altres institucions

### 5.1 Síndic de Greuges de Catalunya

Durant l'any 2005 s'han materialitzat els objectius que es perseguïen amb la signatura del Protocol de col·laboració entre les sindicatures i defensories locals i el Síndic de Greuges de Catalunya.

Hem rebut dotze consultes i set queixes que s'han derivat cap aquella institució perquè pertanyien al seu àmbit de competències, no sense abans haver orientat i assessorat els nostres ciutadans en la formulació de la seva queixa. En la majoria d'aquestes queixes hem fet la tramesa des de les oficines del Síndic Personer, cosa que ha permès estar constantment informats de les gestions efectuades des d'aquella institució.

També hem fet de pont amb el Síndic de Greuges en aquelles queixes en què, un cop efectuada la tramitació des de l'oficina del Síndic Personer, s'ha estimat que l'àmbit d'actuació sobrepassava el municipal i calia la intervenció d'aquella institució.

És voluntat del Síndic Personer continuar amb aquesta dinàmica de treball possibilitant al conjunt de la ciutadania un lloc on dirigir-se per demanar informació i assessorament en la tramitació de les seves queixes amb el conjunt de l'administració pública.

40



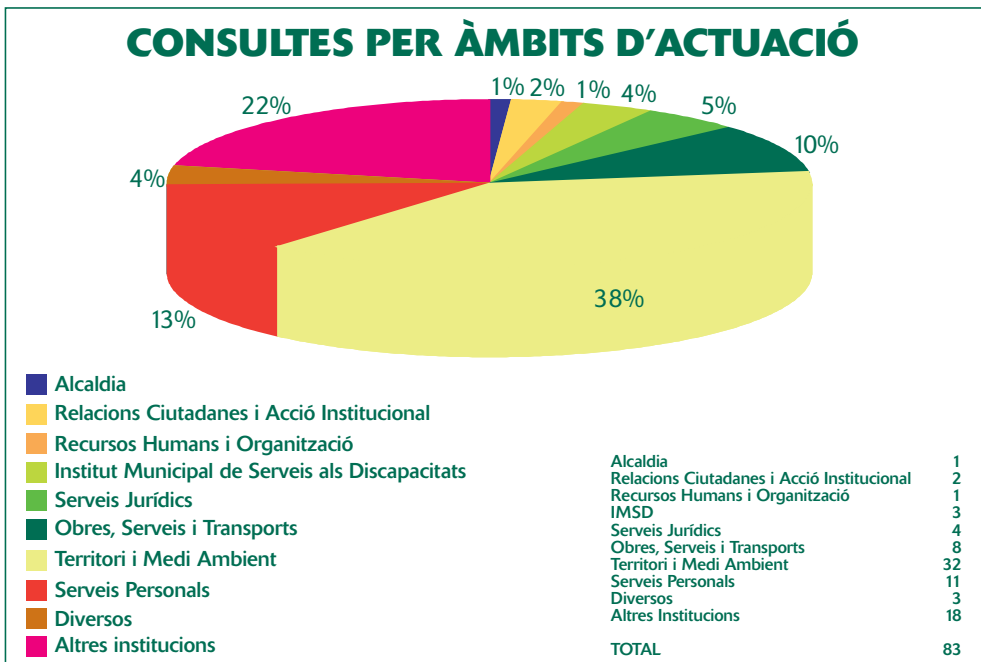
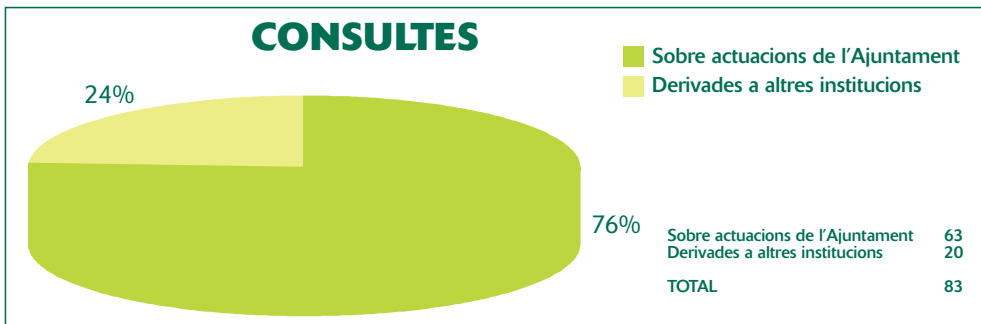
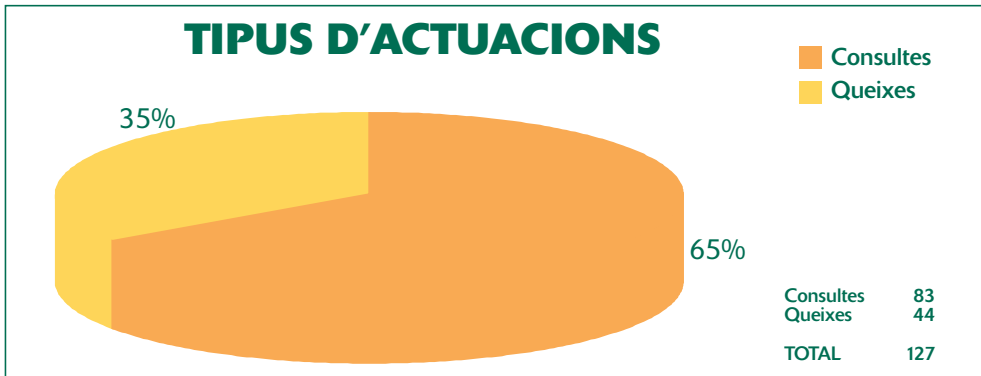
### 5.2 Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i defensores locals de Catalunya

Aquest any s'ha consolidat l'agrupació de sindicatures i defensories locals amb la creació de l'Associació de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya el novembre de 2005 amb l'objectiu de millorar en la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques de les persones en les seves relacions amb l'administració. També és una finalitat de l'associació el treball i l'estudi de propostes conjuntes d'actuació en aquest àmbit i la difusió d'aquesta institució a tots els ajuntaments de Catalunya que encara no disposen d'aquest òrgan en els seus municipis.

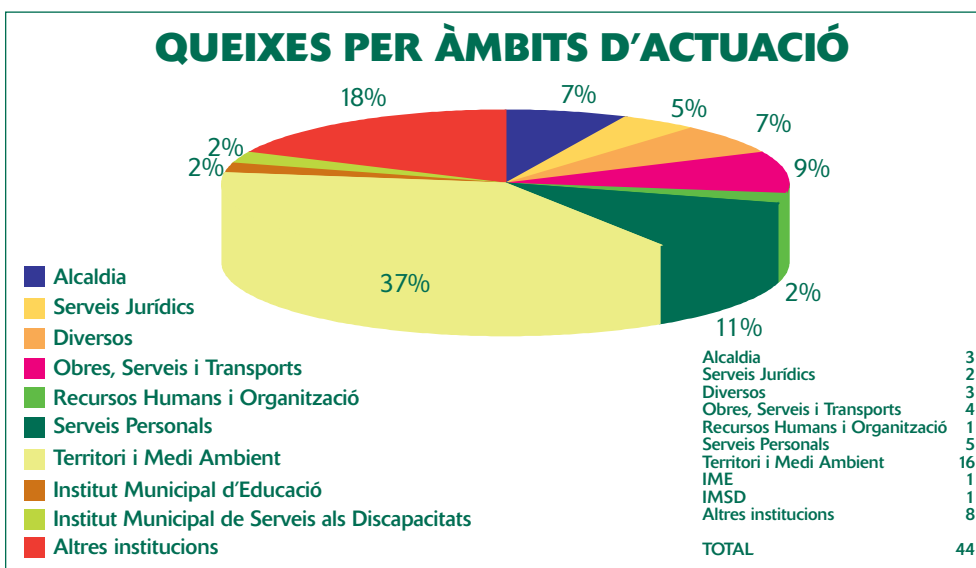
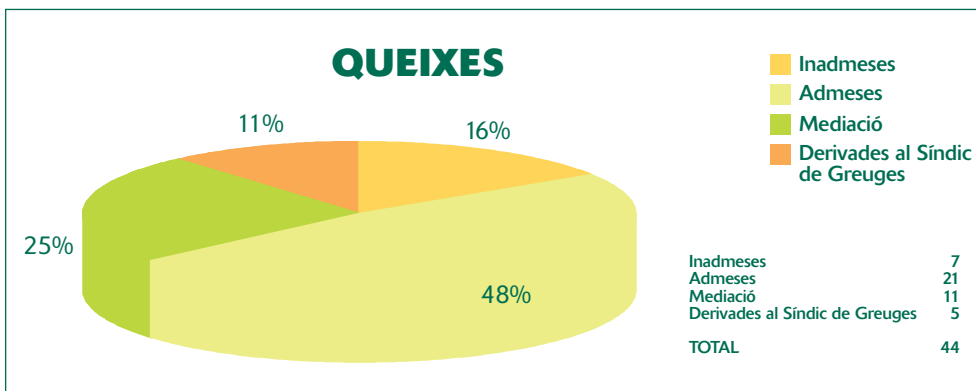
Durant l'assemblea constitutiva el Síndic Personer de Mollet del Vallès va ser nomenat Secretari i membre de la Junta Directiva fins al febrer de 2007.

Finalment, cal esmentar que per a 2006 està previst l'estudi de recomanacions conjuntes en els àmbits d'immigració, sorolls i instal·lació d'aparells d'aire condicionat als edificis d'habitatges.

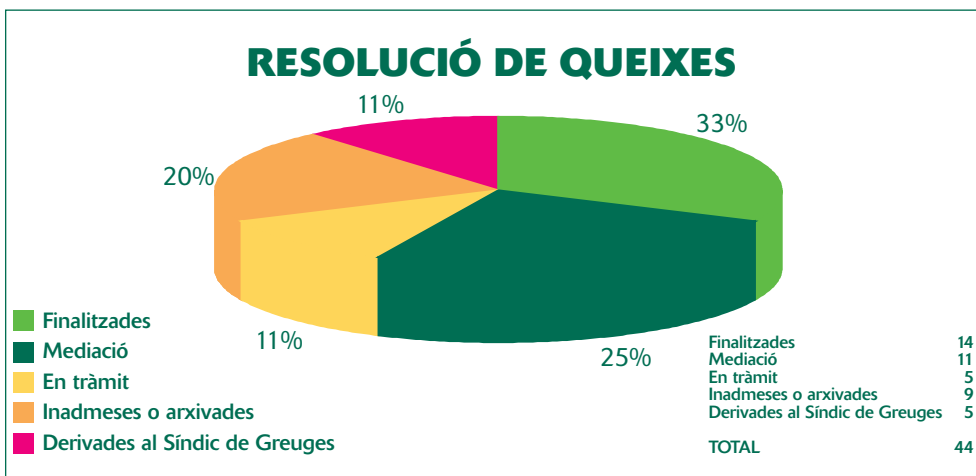
## 6. Gràfiques







42





Sindic Personer

