



Memòria d'actuacions del **Síndic Personer** Informe octubre 2009-octubre 2010

Index:

1. Presentaciópàg. 1
2. Visites al barrispàg. 2
3. Gràfiques estadístiquespàg. 2
4. Relació d'expedientspàg. 4
5. Activitats del Síndic.....pàg 6.
6. Recull dels escrits presentats en diferents mitjans de comunicació.....pàg. 8



1. PRESENTACIO

El Síndic cada any ha de donar comptes de la seva actuació, tal com l'obliga l'article 144 del nostre Reglament, que diu: "el Síndic presentarà un informe sobre les seves actuacions, en el qual haurà de constar necessàriament:

- a. el nombre i tipus de queixes i suggeriments formulats i d'expedients iniciats d'ofici.
- b. les queixes rebutjades, les que es trobin en tramitació i les causes que les van originar."

Per tant, és el moment de retre explicacions i d'avaluar els objectius, per tal de veure si la Institució que presideixo ha estat útil a la ciutadania que ha presentat les reclamacions i si la tasca ha estat beneficiosa per a la comunitat en el seu conjunt.

Com sabeu, la feina del Síndic Personer es basa en el tracte directe amb les persones que exposen les seves reclamacions i que demanen que se'ls defensi quan es consideren agreujats per l'administració municipal. D'aquesta forma el Síndic, com a Institució independent, és requerit per tal que s'estudii el seu cas en la recerca d'un equilibri entre els drets individuals i les exigències col·lectives. Aquesta memòria, doncs, dona trasllat de tota aquesta activitat de la forma més fidel i acurada possible.

El meu objectiu, com el de tants altres síndics locals, mai serà la de fiscalitzar l'administració local, si no la d'aconseguir de la mateixa la màxima col·laboració, per tal de millorar la convivència entre els nostres conciutadans.

Amb aquesta finalitat es comuniquen els defectes observats, s'assenyalen les errades i es recomanen, adverteixen o suggereixen propostes per tal de reconduir actuacions administratives municipals a voltes poc afortunades.

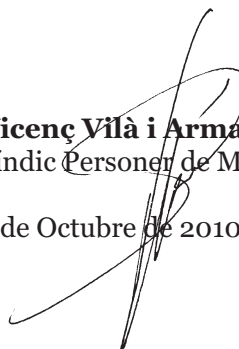
Aquesta Memòria, diferent en el seu format a les presentades anteriorment, ofereix diferents parts:

- a. en primer lloc, les actuacions, tramitacions i raons que originen les queixes i suggeriments, sense fer constar, tal com és preceptiu, dades personals que permetin la identificació pública de les persones interessades.
- b. en segon lloc, el nombre de queixes, propostes i suggeriments resultants de les visites efectuades a cinc barris de la ciutat.
- c. en tercer lloc, les activitats en les quals el Síndic ha participat en representació de la ciutadania al llarg d'aquest any.
- d. i finalment, un recull dels escrits presentats en diferents mitjans de comunicació locals i comarcals en el mateix període.

Aprofito l'avinentsa per agrair, amb aquestes línies, a totes les persones ciutadans/anes que han fet possible la meva tasca, sense oblidar-me dels meus col·laboradors/ores, i del companys components del Fòrum de Síndics locals que en tot moment han facilitat la meva actuació.

Vicenç Vilà i Armadans
Síndic Personer de Mollet del Vallès

5 de Octubre de 2010



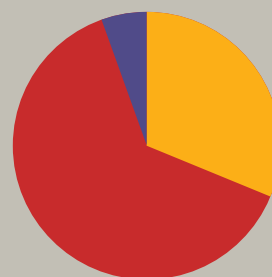
2. VISITES ALS BARRIS

	Observacions	Queixes	Propostes- Suggestiments
Riera Seca	4	11	7
Lourdes	8	3	6
Estació França	8	8	4
Santa Rosa	5	5	7
Estació del Nord	3	5	4

3. GRÀFIQUES ESTADÍSTIQUES

Actuacions

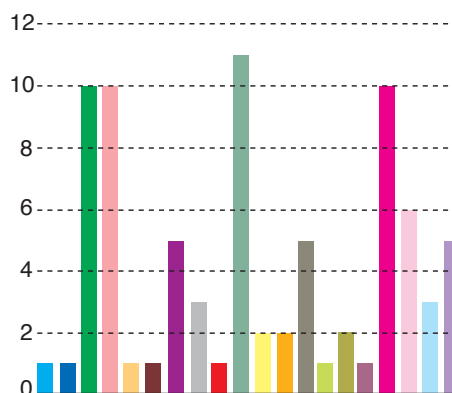
1. Consultes, assessorament i informacions	81
2. Queixes	40
3. Altres	7
TOTAL	128



1. Consultes, assessorament i informacions

Consultes per àmbit d'actuació

Acció institucional	1
Alcaldia	1
Altres	10
Disciplina urbanística (llicències, ordres...)	10
Disciplina viària	1
Educació	1
Medi ambient	5
Obres	3
Oficina d'Atenció Ciutadana-OAC	1
Oficina Municipal del Consumidor-OMIC	11
Oficina Municipal d'Habitatge-OMH	2
Patrimoni	2
Polícia municipal	5
Servei de Mediació Comunitària-SMC	1
Servei d'Orientació Jurídica-SOJ	2
Serveis	1
Serveis socials	10
Síndic de Greuges de Catalunya-SDGC	6
Tributs i preus públics	3
Varis	5
TOTAL	81

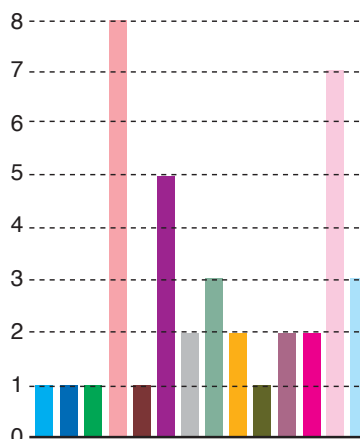


Memòria d'actuacions del **Síndic Personer**

Informe octubre 2009-octubre 2010

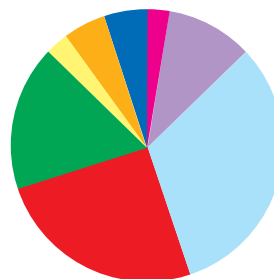
2. Queixes

Activitats	1
Alcaldia	1
Altres	1
Disciplina urbanística (licències, ordres...)	8
Educació	1
Medi ambient	6
Obres	2
Oficina Municipal del Consumidor - OMIC	3
Patrimoni	2
Salut pública	1
Serveis	2
Serveis socials	2
Síndic de Greuges de Catalunya - SDGC	7
Tributs i preus públics	3
TOTAL	40



Situació de les queixes

Queixa arxivada per desistiment	2
Queixa derivada a OMIC	2
Queixa derivada al Defensor del Pueblo	1
Queixa derivada al Síndic de Greuges de Catalunya	7
Queixa en tràmit	10
Queixa finalitzada sense recomanació/suggeriment	13
Queixa inadmesa	4
Queixa tancada amb recomanació/suggeriment	1
TOTAL	40



3. Altres

Medi ambient	2
Altres	5
TOTAL	7

Tipus de terminació

Altres actuacions finalitzades	6
Consulta finalitzada	1
TOTAL	7

4. RELACIO D'EXPEDIENTS

EXPEDIENT 1

Altres institucions Síndic de Greuges de Catalunya.
Vulneració drets per la gestió feta per part del Registre Civil de Mollet.

EXPEDIENT 2

Seguretat ciutadana i convivència. Disconformitat amb una actuació policial

EXPEDIENT 3

Participació ciutadana. Manca d'actuació de l'Ajuntament davant d'una sol·licitud d'informació. Llicències d'activitats.

EXPEDIENT 4

Salut Pública. Manca d'actuació de l'Ajuntament davant d'una problemàtica de plaga d'animals urbans.

EXPEDIENT 5

Obres, Serveis i Transports. Manca d'actuació de l'Ajuntament davant d'una sol·licitud d'inspecció a la xarxa de clavegueram

EXPEDIENT 6

Planificació urbanística i Medi Ambient. Disconformitat amb la denegació de llicència d'obres.

EXPEDIENT 7

Serveis Jurídics. Disconformitat amb la denegació de responsabilitat patrimonial de l'Ajuntament davant d'una caiguda a la via pública.

EXPEDIENT 8

Planificació urbanística i Medi Ambient. Vulneració de drets a causa de l'expedició d'un certificat urbanístic erroni.

EXPEDIENT 9

Planificació urbanística i Medi Ambient. Disconformitat amb la denegació de llicència d'activitats.

EXPEDIENT 10

Alcaldia. Manca d'actuació de l'Ajuntament davant de la sol·licitud d'entrevista.

EXPEDIENT 11

Economia. Vulneració de drets a causa de no haver inscrit un registre correctament al padró de l'Impost de bens immobles amb la totalitat de titulars d'una finca.

EXPEDIENT 12

Altres Institucions. Síndic de Greuges de Catalunya. Disconformitat amb l'actuació del servei d'ambulàncies.

EXPEDIENT 13

Altres Institucions. Síndic de Greuges de Catalunya. Disconformitat amb el funcionament del Registre Civil de Mollet del Vallès.

EXPEDIENT 14

Planificació Urbanística i Medi Ambient. Manca d'actuació de l'Ajuntament davant de

EXPEDIENT 15

Economia. Disconformitat amb l'excepció de bonificació de l'Impost d'increment de valors dels terrenys, per la transmissió als hereus a causa de la mort d'una ciutadana,

EXPEDIENT 16

Activitats. Manca d'actuació de l'Ajuntament Davant d'una problemàtica de sorolls i vibracions generades per l'activitat d'un establiment de pública concurrència.

EXPEDIENT 17

Altres Institucions. Síndic de Greuges de Catalunya. Disconformitat amb l'atenció donada pels metges de l'Hospital de Mollet del Vallès.

EXPEDIENT 18

Obres, Serveis i Transports i Seguretat Ciutadana i Convivència. Manca d'actuació de l'Ajuntament i la Policia Municipal davant de les contínues infraccions de conductors incívics al barri de Santa Rosa.

EXPEDIENT 19

Planificació urbanística. Inspeccions. Manca d'actuació de l'Ajuntament davant d'una problemàtica d'humitats i manteniment d'un edifici.

EXPEDIENT 20

Planificació Urbanística i Medi Ambient. Manca d'actuació de l'Ajuntament davant d'una construcció il·legal.

Memòria d'actuacions del **Síndic Personer**

Informe octubre 2009-octubre 2010

EXPEDIENT 21

Seguretat Ciutadana i Convivència. Disconformitat amb el tracte rebut per part de la Policia Municipal.

EXPEDIENT 22

Seguretat Ciutadana i Convivència. Manca d'actuació de la Policia Municipal, davant d'una problemàtica de sorolls per ciutadans incívics.

EXPEDIENT 23 :

Institut Municipal d'Educació i altres Institucions: Síndic de Greuges de Catalunya. Disconformitat amb el procés d'inscripció a les escoles municipals.

EXPEDIENT 24

Institut Municipal d'Educació i altres Institucions: Síndic de Greuges de Catalunya. Manca conformitat amb el procés d'inscripció a les escoles municipals.

EXPEDIENT 25

Institut Municipal d'Educació i altres Institucions: Síndic de Greuges de Catalunya. Disconformitat amb el procés d'inscripció a les escoles municipals.

EXPEDIENT 26

Planificació urbanística i Medi Ambient. Disconformitat amb la denegació de llicència de construcció d'un habitatge.

EXPEDIENT 27

Economia i Serveis Personals. Disconformitat amb el procés de concessió de bonificació del subministrament d'aigua.

EXPEDIENT 28

Activitats. Manca d'actuació de l'Ajuntament davant de les molèsties ocasionades per les immisions d'olors d'una activitat de servei de bar a la ciutat.

EXPEDIENT 29

Activitats. Manca d'actuació de l'Ajuntament davant de les molèsties ocasionades per les immisions d'olors d'una activitat de servei de bar a la ciutat.

EXPEDIENT 30

Oficina Municipal del Consumidor. Problemàtica per manca de pagament per part d'una companyia d'assegurances d'unes despeses ocasionades per una actuació policial, en un habitatge de la ciutat.

EXPEDIENT 31

Planificació urbanística i Medi Ambient. Manca d'actuació de l'Ajuntament davant d'una problemàtica d'avaria a la xarxa de clavegueram general.

EXPEDIENT 32

Serveis Personals. Disconformitat amb el desnonament d'un habitatge ubicat a una escola municipal de la població.

EXPEDIENT 33

Economia. Vulneració de drets. Manca d'actuació de l'Ajuntament en la correcció de la titularitat d'una finca.

EXPEDIENT 34

Obres, Serveis i Transports. Manca d'actuació de l'Ajuntament davant d'una problemàtica en la titularitat d'un comptador de subministrament d'aigua. Vulneració de drets a causa de l'embargament generat.

EXPEDIENT 35

Obres, Serveis i Transports. Disconformitat amb la senyalització d'unes obres a l'avinguda Rafael de Casanovas.

EXPEDIENT 36

Altres Institucions. Síndic de Greuges de Catalunya. Disconformitat amb la sol·licitud de bonificació de l'Impost de vehicles de tracció mecànica per discapacitat.

EXPEDIENT 37

Empresa per a l'Ocupació i Formació Ocupacional. Sol·licitud d'informe d'una actuació feta per l'empresa municipal a la Deixalleria de Mollet del Vallès.

EXPEDIENT 38

Empresa per a l'Ocupació i la Formació Ocupacional. Disconformitat amb l'atenció dispensada a un ciutadà.

EXPEDIENT 39

Serveis Jurídics. Disconformitat amb la denegació de sol·licitud d'indemnització de responsabilitat patrimonial.

EXPEDIENT 40

Territori i Medi Ambient. Manca de resposta de l'Ajuntament.

Memòria d'actuacions del **Síndic Personer** Informe octubre 2009-octubre 2010

5. ACTIVITATS DEL SÍNDIC

Data	Acte	Localitat	Observacions
05/10/2009	Pressa de possessió càrrec	Mollet	Sala Plens
06/10/2009	Gravació Televisió Mollet	Granollers	
12/10/2009	Dia de la Hispanitat - Centre Aragonès	Mollet	Pl. Prat de la Riba
21/10/2009	Comitè Ètica Assistencial	Mollet	Hospital
21/10/2009	Reunió Alcaldia	Mollet	Ajuntament
26/10/2009	Presentació Gerents i responsables	Mollet	Ajuntament
28/10/2009	Reunió Formació Síndics Locals	Tarragona	Sindicatura
29/10/2009	Reunió Policia i Mossos d'Esquadre	Mollet	Comisaries
29/10/2009	Casal Cultural	Mollet	Casal Cultural
30/10/2009	Seguretat al carrer	Mollet	Marineta
04/11/2009	Dia de la Ciutat	Mollet	Plaça Major
05/11/2009	Dia de la Ciutat	Mollet	Sala Plens
17/11/2009	Entrevista Ràdio Mollet	Mollet	Antigues Instal·lacions
18/11/2009	Pla Estratègic - Josep M ^a Casanovas	Mollet	Sala Plens
19/11/2009	Trobada Síndics Catalunya	Girona	Col·legia Advocats
20/11/2009	Trobada Síndics Catalunya	Girona	Col·legia Advocats
21/11/2009	SGAE-Homenatge Josep Solà	Mollet	Can Gomà
29/11/2009	Inauguració Centre Lledoner	Mollet	Lledoner
30/11/2009	10 anys de Síndic a Badalona	Badalona	Sala Plens
01/12/2009	Protecció de Dades	Barcelona	Torre Agbar
02/12/2009	Reunió Sra. Mireia Dionisio	Mollet	Sindicatura
10/12/2009	Dia Drets Humans- Síndics País Vasc	Sabadell	Casal Pere IV
11/12/2009	Homenatge a Bernabé Soto	Mollet	Lledoner
15/12/2009	Conferència Arcadi Oliveres	Mollet	GIRO
16/12/2009	Comitè Ètica Assistencial	Mollet	Hospital
16/12/2009	Reunió Sra. Ana M ^a Díaz	Mollet	Sindicatura
16/12/2009	Reunió Sra. Esther Safont	Mollet	Sindicatura
22/12/2009	Reunió Federació Assoc. Veïns	Mollet	Sindicatura
22/12/2009	Acte Museu Abelló	Mollet	Museu Abelló
29/12/2009	Confecció Díptic Informatiu	Mollet	Sindicatura
03/01/2010	Juguets als Reis	Mollet	Lledoner
13/01/2010	Reunió Sr. Oriol Valls	Mollet	Ajuntament
14/01/2010	Reunió Alcaldia	Mollet	Ajuntament
14/01/2010	Reunió amb portantveus	Mollet	Alcaldia
15/01/2010	Inauguració Nou Parc Bombers	Mollet	Parc Bombers
18/01/2010	Ple Municipal Extraordinari	Mollet	Sala de Plens
19/01/2010	Reunió Antoni Felices- Pla Estratègic	Mollet	Sindicatura
19/01/2010	Entrega Medalla d'Or Generalitat	Barcelona	Palau Generalitat
20/01/2010	Reunió amb tècnics ADIGSA	Mollet	Sindicatura
20/01/2010	Reunió amb Grup Comunitat Islàmica	Mollet	Sindicatura
22/01/2010	Festa Major d'Hivern	Mollet	Parròquia
22/01/2010	Presentació NOTES - CEM	Mollet	Mercat Vell
22/01/2010	Entrega premis Radio Mollet	Mollet	Lledoner
26/01/2010	Comitè Ètica Assistencial	Mollet	Hospital
26/01/2010	Lectura Memòria Síndic Granollers	Granollers	Sala de Plens
27/01/2010	Reunió Gerent Consorci Gallecs	Mollet	Sindicatura
27/01/2010	Reunió Sr. Josep Garzón	Mollet	Sindicatura
28/01/2010	Protecció de Dades	Barcelona	Repres. Europea
03/02/2010	Reunió Sra. Carme Guarro	Mollet	Sindicatura
04/02/2010	Pressa Possesió Síndica Terrassa	Terrassa	Sala de Plens
05/02/2010	Lectura Informe Barcelona	Barcelona	Sala de Plens
08/02/2010	Xerrada Ateneu Gent Gran	Mollet	Sala de l'Ateneu
11/02/2010	Presentació Primer Informe Forum	Barcelona	Sala Martí l'Humà
16/02/2010	Gravació Vallès Visió	Mollet	Lledoner
16/02/2010	Reunió Miquel Planas - Carme Guarro	Mollet	Sindicatura
16/02/2010	Pla Estratègic - Conseller Tresserres	Mollet	Sala Plens

Data	Acte	Localitat	Observacions
19/02/2010	Visita Barri Riera Seca	Mollet	Barri
25/02/2010	XII Assemblea Forum Síndics Locals	Sant Cugat	Escola de Música
27/02/2010	Festa Andalussia	Mollet	Mercat Vell
01/03/2010	Pressa Possesió Síndic Catalunya	Barcelona	Parlament de Catalunya
02/03/2010	Lectura Memòria Síndic Sabadell	Sabadell	Sala de Plens
03/03/2010	Reunió Sr. Josep Estruch	Mollet	Sindicatura
05/03/2010	Consell Municipal d'Infants	Mollet	Marineta
08/03/2010	Manifest Dia de la Dona	Mollet	Plaça de la Vila
11/03/2010	Pla Estratègic - Consellera Tura	Mollet	Sala Plens
12/03/2010	Visita Barri de Lourdes	Mollet	Barri
14/03/2010	Inauguració Plaça Josep Terradelles	Mollet	Plaça Josep Terradelles
17/03/2010	Reunió amb representants CIU	Mollet	Sindicatura
21/03/2010	Mollet	Ajuntament	
23/03/2010	Consultora Pla Estratègic	Mollet	Sindicatura
06/04/2010	Reunió Sra. Assumpta Pastor	Mollet	Sindicatura
11/04/2010	Festa Primavera Can Borrell	Mollet	Can Borrell
13/04/2010	Reunió representant ERC	Mollet	Sindicatura
16/04/2010	Visita Barri Estació França	Mollet	Barri
16/04/2010	Dia de les Esquadres	Mollet	Can Borrell
21/04/2010	IV Jornades Formació - Forum	Barcelona	Repres. Europea
28/04/2010	Reunió Sra. Alicia Dominguez	Mollet	Sindicatura
30/04/2010	Creu de Maig	Mollet	Mercat Vell
05/05/2010	Valles Visió i Radio Mollet	Mollet	Lledoner
05/05/2010	Ofrena Floral Amical Mathausen	Mollet	Plaça Amical
06/05/2010	Jornades Dret Habitatge	Barcelona	Facultat de Dret
06/05/2010	Aniversari Drets Ciutadans	Barcelona	
07/05/2010	Reunió Sr. Daniel Novo	Mollet	Sindicatura
07/05/2010	Reunió Mireia Dionisio i Nuria Pèrez	Mollet	Ajuntament
12/05/2010	Protecció de Dades	Barcelona	Col·legi Advocats
12/05/2010	Pressa Possesió Síndica Barcelona	Barcelona	Saló de Cent.
13/05/2010	Accés a la Informació pública	Barcelona	Sindicatura Greuges
14/05/2010	Accés a la Informació pública	Barcelona	Sindicatura Greuges
14/05/2010	Visita Barri Sant Rosa	Mollet	Barri
14/05/2010	Sopar associació Zona Centre	Mollet	Mercat Vell
20/05/2010	Pla Estratègic	Mollet	GIRO
21/05/2010	Festa Barri Estació França	Mollet	Barri
24/05/2010	Reunió Alcaldia	Mollet	Ajuntament
25/05/2010	Reunió IC-V	Mollet	Sindicatura
25/05/2010	Fundació Amics Solé Tura	Mollet	Can Gomà
28/05/2010	Concert Museu Abelló	Mollet	Museu Abelló
31/05/2010	Lectura Informe Santa Coloma Gr.	S.Coloma Gr.	Sala de Plens
01/06/2010	Reunió Sra. Ruth Pazos	Mollet	Sindicatura
03/06/2010	Jornada Convivència Síndics	Tossa	Ciutat
11/06/2010	Visita Barri Estació Nord	Mollet	Barri
11/06/2010	Presentació Ubicació Menhir	Mollet	Parc Can Mulà
11/06/2010	Jornades CEM	Mollet	Marineta
12/06/2010	Jornades CEM	Mollet	Marineta
13/06/2010	Jornades CEM	Vallès	Ruta Menhirs
21/06/2010	Lectura Informe Sant Cugat	Sant Cugat	Sala de Plens
01/07/2010	Pressa Possesió Rubí	Rubí	Biblioteca municipal
06/07/2010	Trobada Síndics Vallès	Terrassa	Masia Freixa
09/07/2010	Pla Estratègic - Consellera Geli	Mollet	Sala Plens
18/07/2010	Inauguració Nou Hospital	Mollet	Ronda Pinetons
21/07/2010	V Taller Formació Síndics	Barcelona	Escola Industrial
25/07/2010	Festa Major Gallecs	Gallecs	Ermita
09/08/2010	Gravació Radio Mollet	Mollet	El Lledoner
15/08/2010	Festa de Santa Maria de Gallecs	Gallecs	Ermita
22/08/2010	Festa Major d'Estiu	Mollet	Parròquia
11/09/2010	Festa 11 de Setembre	Mollet	Avg. Rafel Casanova
21/09/2010	Fundació Amics Solé Tura	Barcelona	Musseu Picasso
26/09/2010	Dia de Extremadura	Mollet	Plaça Prat de la Riba

5. RECURSOS DELS ESCRITS PRESENTATS DIFERENTS MITJANS DE COMUNICACIÓ

SALVAGUARDA DELS DRETS LA CIUTADANIA

Avui enceto una sèrie de reflexions que m'agradarà exposar-les públicament com a servidor d'una ciutat i com a ciutadà que s'ha compromès voluntàriament a defensar els drets i els deures dels propis conciutadans davant de l'Administració Local

Em proposo fer-ho basant-me en la Carta dels Drets Humans, signada per la nostra ciutat, i que ha esdevingut una de les eines més valuoses per apropar-nos a les persones que administren.

“Salvar i guardar els drets dels ciutadans”, dos mots que comporten tot un exercici de responsabilitat.

Responsabilitat que pren qui ha de defensar els drets fonamentals de les persones i les llibertats públiques en relació amb l'administració local.

Això comporta independència i objectivitat, no gens fàcil avui, acostumats a les pressions d'uns i altres per interessos de tot tipus, econòmics, socials o polítics, i s'arriba a límits que avui porten a conflictes públics de difícil solució, fins i tots pels jutges més experts.

Ser independent comporta arbitratge en posicions a voltes delicades, comporta escoltar i no fer judici, comporta comprendre i no manifestar-ho, comporta a voltes passar-ho interiorment malament i no reflectir-ho.

Ser objectiu, semblaria en principi més fàcil, però crec que per les persones madures, marcades per vivències viscudes, exigeix nivells de manca d'emocions i de fredor que a vegades son difícils de conquerir.

He dit en molts cursos de formació, que ens cal ser creatius, actuar de fet com a criatures, amb netedat, sense malícia, cercant fórmules noves d'enteniment, en el fons, dialogant.

El diàleg és la clau de volta de l'enteniment. No podem arribar a un acord si no parlem amb serenor, sense enganys, amb llibertat, a vegades amb cruesa, o amb delicadesa per tal de no menysprear ni ferir l'interlocutor.

Avui hem parlat de un dret basat en el diàleg; un altre dia parlarem dels deures que el mateix diàleg comporta.

Vicenç Vilà i Armadans
Síndic Personer de Mollet

MENYSPREU DELS DRETS HUMANS

No fa gaires dies, en una conversa amical, recordàvem una visita feta fa uns anys enrere a una ciutat flamenca, Gant, a Bèlgica, on, quan vam visitar el castell de la ciutat del rei Carles I d'Espanya i V d'Alemanya, ens mostraven els instruments de tortura utilitzats a l'època i ens recordaven a la vegada que avui encara, el vestuari típic de la zona usat pel poble en les fetes de la ciutat, porta al coll un nus escorredor que el propi rei – com a menyspreu - els va condemnar a portar sempre per tal de recordar-los el seu vassallatge.

A diverses ciutats podem visitar aquests museus de l'horror fruit d'un temps passat on se'ns recorda sempre el poder d'uns essers humans vers altres. Llavors diem: eren temps de la Inquisició, era fa quatre o cinc segles enrere. Quina bajanada, això avui no passai

I tant que passa. Fa 60 anys ho varem reviure en la Segona Guerra Mundial, ho tenim reflectit en els camps d'extermini en diversos llocs de l'Europa Central, i ens ho recorden els familiars molletans d'aquells que van deixar la vida allà, lluny de casa, l'Amical Mathausen.

I no tant lluny hem pogut observar esglaiats les barbaritats viscudes a l'antiga Iugoslàvia entre persones de diferents ètnies. I passo per alt expressament la lluita fratricida entre el 36 i el 39 en el nostre propi país, per no ferir susceptibilitats encara molt a flor de pell.

Avui mateix, a l'Àfrica Central, encara hi ha un mercat d'esclaus, esmentat no fa gaires dies en la presentació de la revista Mosaic.

Continuem menyspreant les dones i els homes del nostre entorn per diversos motius que no tenen res a veure amb la realitat quotidiana, sinó amb la diferència de sexe, de raça, de color, de religió, de formes de pensar.... Aquest menyspreu és el que afecta a les persones, el que ens afecta a tots. És un deure en vers els nostres conciutadans, l'ajut, la confiança, la companyia, el bon rotllo - com diuen els nostres joves - molts d'ells allunyats dels nostres prejudicis. Els ho devem i hi estem obligats.

Vicenç Vilà i Armadans
Síndic Personer de Mollet del Vallès

LA IGUALTAT DE DRETS ENTRE HOMES I DONES

Tots estem d'acord en la igualtat de drets entre homes i dones, no hi tenim dubtes, però continuem amb els mateixos costums, que no ens canviïn el "rotllo", els homes exercim un rol dins la nostra societat i les dones un altre. Aquí està fallant alguna cosa i deu ser important.

Mantenim encara sous diferents per les mateixes feines, treballs exclusius segons el sexe, ensenyaments diferenciats en algunes escoles, veiem amb mals ulls que les dones es reunixin per qualsevol raó, en canvi els homes podem fer-ho sense cap impediment.

La Carta Europea dels Drets Humans no fa diferències entre homes i dones, ens anomena éssers humans i així cal que ens comportem, amb igualtat, sense discriminacions per raó de sexe. No hem de deixar caure la balança ni cap un costat ni cap a l'altre. No podem comportar més situacions sexistes, on qualsevol de la parella, home o dona, actui a despit de la seva condició.

Ser que estic parlant d'un tema delicat, que qualsevol de nosaltres, tant homes com dones, per més igualtat que cerquem, podem caure en el parany de comportar-nos de forma anormal i discriminatòria, però ens cal una serena reflexió que tots hem de fer.

Fa pocs dies, un amic em comentava que ell estava disposat a fer feines a casa sempre que no li toqués planxar. Jo li vaig contestar que no es tractava sols de la feina de casa, es tracta del comportament com a persones i que si es tractava de feines casolanes, aquestes es poden parlar dialogant i es poden compartir.

Però cal que anem mes enllà. A les nostres Universitats hi ha més dones que homes. Acceptarem fàcilment que el metge que ens visiti sigui en el futur una dona?. Acceptarem que l'advocat que ens representi sigui una dona?. Acceptarem que l'arquitecte d'un gran edifici sigui dona?. Elles ja hi són, no pas ells, les qui ocupen aquests llocs amb tanta o més eficiència i eficàcia que els homes. Adonem-nos d'una vegada que tenen els mateixos drets i els mateixos deures.

Vaig sentir una enorme satisfacció quan el 5 de novembre passat, en la celebració de Dia de la Ciutat, es va concedir el premi al millor estudi sobre la democràcia Jordi Solé Tura a una dona. Me n'alegro per la Dra. Djaouida Moualhi.

Vicenç Vilà i Armadans
Síndic Personer de Mollet del Vallès

PROMOCIÓ DE LES PERSONES PER MITJÀ DE L'ENSENYAMENT I L'EDUCACIÓ. (1)

Les persones amb una certa edat ens queixem sovint del comportament dels nostres joves, i fàcilment caiem en el parany de fer el sentit comentari que a l'escola sembla que ningú els ensenyi urbanitat, civisme, o d'altres valors que antigament es consideraven d'obligada formació a l'escola pel nostre jovent.

En part estic d'acord amb aquestes persones, però adoneu-vos que he dit sols en part, possiblement pel meu passat de professor, puc manifestar-vos que no és del tot encertada aquesta queixa.

Els veritables educadors de les persones, són els pares d'aquestes persones, els mestres tenen el deure d'ensenyar, de provocar en l'alumne reaccions favorables a trobar valors en la seva joventut, de valorar el company, d'adquirir coneixements, de ser conscient en que el/la jove s'ha de reconèixer a sí mateix, cal per tant, separar molt bé aquests dos mots fàcils de confondre, Ensenyar i Educar.

Se'ns dubte als dos principals actors d'aquesta funció són pares i mestres, però cadascú cal que prengui el seu rol, no podem esperar com a pares que els mestres faran la feina d'educar els nostres fills, com tampoc podem esperar com a mestres que els pares facin la feina d'ensenyar les assignatures que els cal aprendre.

Estic d'acord, que antigament alguns mestres dedicaven forces estones en exigir comportaments diguem-ne educats als seus alumnes, i ens caldria recordar la manera en que es feia, personalment no la considero gens adient, eren els sistemes d'altres temps, imaginem-nos avui un mestre actuant amb les formes dràstiques que no cal recordar; en quinze dies perdria la seva feina i a més se li formaria un "consell de guerra" per la seva inadequada actuació.

Els propis pares, els que han perdut l'oportunitat d'educar correctament els seus fills, serien els primers en expressar la seva queixa formal i amb raó pel comportament del professor.

Aleshores, que vol dir la Carta Europea dels Drets Humans quan parla de la promoció per mitjà de l'ensenyament i l'educació ?.

La resposta queda clara: que cadascuna de les parts ha d'assumir el seu paper, ser pare no te res de fàcil i ser mestre tampoc; però cal un encontre pactat d'ambdues parts per tal de formar persones, sense recels, amb diàleg, cercant situacions d'apropament, mai d'allunyament.

Aquesta primera lectura sobre la promoció de les persones, te però una segona lectura que en un altre article proper us faré avinent.

Vicenç Vilà i Armadans
Síndic Personer de Mollet del Vallès

PROMOCIÓ DE LES PERSONES PER MITJÀ DE L'ENSENYAMENT I L'EDUCACIÓ. (2)

Les coses canvien a una velocitat de vertigen i sense adonar-nos ens retre-se'm en molts aspectes i avui encara més quan veiem que per motius de la crisi, les poques feines que ens surten es donen a persones que diuen estan preparades, i ens dol, veure que tot l'esforç en el treball durant 20 o 30 anys se'n va en orris per no poder oferir a qui ens els demana aquells coneixements que creiem tenim de sobra superats.

Cal iniciar de nou el camí, cal preparar-se, no adormir-se, i aquesta és un altra forma d'afrontar aquesta realitat anomenada ensenyament.

Avui, tenim un altre tipus d'ensenyament al qual tots hi tenim dret, les noves tecnologies ens superen en moltes ocasions i no entenem ni sabem com fer-ho per ser coneixedors d'aquesta concentració de coses noves que ens sobrepassen, i aleshores fem la insana afirmació de dir "això no es per mi", "m'ha passat el temps", "això és per els joves".

Segurament heu vist per on va el tret, cal que acceptem el repte, i dir clarament, "això es per mi", "encara hi soc a temps", ho aconseguiré, no em quedaré enrere.

I aquí neix un nou concepte de ensenyament i educació, els adults, homes i dones, tenim dret a ser coneixedors de les noves tecnologies, d'aprendre aquelles coses que moltes vegades hem dit "llàstima no saber-ho".

Ens hem d'aprofitar de les moltes oportunitats que se'ns brinden per continuar la nostre formació, i ens adonarem que de bell nou retrobem valors que havíem perdut, o més ben dit, havíem deixat escapar.

Els temps que hem viscut han estat d'intens treball, d'aconseguir fites a vegades molt difícils i ho hem fet amb mitjans molt humans entregant-nos en cos i ànima a la feina, sacrificant moltes vegades les nostres pròpies famílies.

Moltes persones han hagut de fer un esforç impensable durant molt temps i algunes d'elles s'adonen avui, que ha estat en va, que tornen a estar el mateix lloc on van començar, però amb un munt de problemes econòmics i socials que els deixen estorats.

Cal reeducar-nos, recomençar, no fer-nos enrere, no considerar-nos inferiors per motius d'edat o de sexe, o de qualsevol altre raó humana, tots estem cridats per Dret a instruir-nos, a formar-nos, a no tancar-nos a cap proposta nova, a ser de nou adolescents si cal, amb una mirada clara cap el futur.

La Formació de la persona no acaba mai, és un dels valors que ningú ens pot prendre, sols la malaltia pot degenerar la nostre ment, cal que ho valorem i ho aprofitem, i de rebot ens educarem.

LLIBERTAT DE L'ÉSSER HUMÀ

La Declaració Universal dels Drets Humans, en el seu article primer, diu que “Tots els éssers humans neixen lliures i iguals en dignitat i drets. Són dotats de raó i de consciència, i han de comportar-se fraternalment els uns amb els altres”.

Renoï, amb poques ratlles, quantes coses diu aquest article primer.

Això de néixer lliure, tots cerquem la llibertat, però els propis condicionants de la vida ens comporten esclavituds, que poden ser de molts tipus, personals (prostitució), econòmiques (deutes), socials (dependència), i d'altres que podríem citar i que tots coneixem, i on es la llibertat en tot això ?.

Estem en un món on la llibertat sempre comença on ens deixa el que tenim al costat, ens cal lluitar per obtenir-la i mai l'aconseguim del tot.

Quan som infants per descomptat depenem dels pares i ens costa trencar el cordó umbilical que ens lliga a ells.

Quan som joves ens revelem contra aquesta dependència però els condicionants econòmics ens fan abaixar moltes vegades el cap i acceptar aquells imperatius que denoten la nostra feblesa juvenil.

Quan ens emancipem sembla que hem aconseguit la fita, però acostuma a durar poca estona l'alegria, doncs ens adonem immediatament de la càrrega social que ens ve a sobre: impostos, pagaments bancaris, deures socials, i moltes vegades cal compartir-ho amb una altra persona la qual com nosaltres cerca la seva pròpia llibertat.

Quan sembla que hem estabilitzat la vida, se'ns ha escapat el temps, som madurs, els fills ens capfiquen, els pares s'han fet grans i cal cuidar-los, de nou estem lligats a situacions que dificulten aquesta llibertat.

Aleshores què vol dir ser lliure ?.

Ser lliure ens ho diu la pròpia Declaració, cal igualtat en Dignitat i Drets, i per això disposem de consciència i podem raonar, aquesta consciència i aquest raonament és el que ens diferencia de la resta de éssers que habiten la Terra.

I encara ens diu quelcom més la Declaració, cal que ens comportem fraternalment, i per a mi això vol dir estimar i, de retruc, donar-se.

Vicenç Vilà i Armadans
Síndic Personer de Mollet del Vallès

Memòria d'actuacions del **Síndic Personer**

Informe octubre 2009-octubre 2010

El passat mes de juliol us parlava del dret a la llibertat de l'ésser humà, però com sabeu tot dret comporta un deure i cal que ho tinguem en compte.

El deure més important que comporta la llibertat, és sens dubte, el respecte cap els altres, i això comença amb el respecte de cadascú de nosaltres cap a nosaltres mateixos.

Poca o mala feina fem quan no som capaços d'auto respectar-nos, com a éssers humans.

No dubteu que moltes de les dificultats i malalties que ens sobrevenen una bona part d'elles, la medicina, en dona la culpa als mals hàbits personals al no respectar el nostre propi cos.

Sembla una exageració, però si ens n'adonem, en molts moments de la nostra existència som incapaços de complir normes bàsiques tan elementals com aquelles que ens estan recomanant: fes esport, no fumis, no et passis amb la beguda, no consumeixis drogues, no abuisis d'àpats excessius, etc.

Ens diem, per sortir del pas, que tot sembla la filosofia del "no", o bé que això no és viure, que calen aquests petits gestos per sentir-se més feliç.

Personalment no ho dubto, però a vegades ens passem de la ratlla i aquesta línia és tan fina que no ens n'adonem i estem a l'altre costat.

Si respectar-me és l'inici del deure bàsic de la llibertat, si no comencem per nosaltres mateixos, com podem desitjar la llibertat dels que ens envolten ?.

He posat uns exemples habituals en els nostres dies, però cal que pensem cadascú de nosaltres en quines coses ens guardem tancades dins nostre sense mostrar-les a aquells a qui tenim el deure de donar-los llibertat.

Si no ens sentim lliures, com podem fer sentir-se lliures els que ens envolten ?.

Direu que difícilment les persones som lliures del tot i teniu raó, però cal caminar cap a aquesta llibertat que ens és tant difícil trobar, ens cal fer avenços dia a dia per tal de retrobar el nostre propi respecte i de ben segur que no ens serà gens difícil de que els que ens envolten se sentin lliures.

El valor del respecte, cal revitalitzar-lo, l'hem perdut o l'hem aparcat com un cotxe qualsevol, i ens cal alimentar-lo amb nou combustible, on nosaltres mateixos som la benzinera, els camins a seguir a voltes son autopistes o camins de muntanya, però cal ser curosos en no caure en el parany de la velocitat excessiva o del revolt malt donat. Respectem-nos.

Vicenç Vilà i Armadans
Síndic Personer de Mollet del Vallès