

MOLLET
A prop i amb futur!



Informe d'actuacions del Síndic Personer

Informe octubre 2013 - octubre 2014



Ajuntament de Mollet del Vallès



Informe d'actuacions del Síndic Personer

Informe octubre 2013 -octubre 2014

Índex:

1. Presentaciópàg. 2
2. Gràfiques estadístiquespàg. 3
3. Relació d'expedientspàg. 5
4. Activitats del Síndic.....pàg. 12
5. Publicacions al butlletí d'informació
municipal Quatre Cantons.....pàg. 15
6. Publicacions a setmanals locals pàg. 21
7. Publicacions en altres
mitjans de comunicació pàg. 28
8. Recull de les publicacions
“Punt de trobada”..... pàg.36



1. PRESENTACIÓ

En compliment de l'article 144 del Reglament Orgànic de la ciutat, el Síndic Personer presenta el seu informe d'actuacions corresponent al període, al Ple Municipal i públicament davant tota la ciutadania.

Cal donar explicacions de les actuacions, queixes, consultes i mediacions, de la seva tipologia i esmentar els expedients oberts d'ofici, així com per altra banda de la situació i de la solució donada a cada actuació.

Al Síndic li cal la vostra valoració del seu treball, veure si les expectatives posades en ell s'han complert, avaluar les seves actuacions, criticar si cal aquelles que us semblin poc efectives, proposar nous camins de treball, i cal que ho feu en primer lloc, vosaltres les persones representants de la ciutat i que en el seu moment vareu posar la confiança en la meva persona. A la vegada convido que també, i ho accepto de bon grat, rebre la crítica i les noves propostes que els mateixos ciutadans d'alguna manera amb poden expressar opinant, amb respecte sempre, la meva actuació com a Síndic.

La situació encara que en alguns mitjans de comunicació ens la pinten amb brots verds, jo personalment encara no m'ho crec, ni ho veig; les dificultats en que viuen moltes famílies de la nostra ciutat, no albiren solucions immediates i s'hi ha estat dur fins ara, l'esdevenir no sembla ni fàcil ni gaire brillant.

Per tant exhorto a l'esforç humà tant dels nostres Serveis Socials com de les nostres entitats d'ajut als necessitats que no defalleixin en el seu treball diari, i que cada vegada sigui més nombrós la quantitat de persones voluntàries que aportin el seu ajut a tots aquells que en aquest moment els hi cal.

Amb reitero en les dificultats econòmiques de moltes famílies, per raons de desocupació, per raons d'incomprensió, per raó d'injustícies difícilment

explicables, que les han portat a l'abisme econòmic i social, i fins el llindar de la pobresa a moltes persones que mai podien imaginar-se la situació.

Certament estem en una travessia difícil, en la qual ens esperen encara cinc o sis anys, segons diuen els experts, per poder superar la situació, i ens avisen que d'altra banda mai tornarem al moment de brillantor econòmica i social que vivíem feia sis o set anys enrere.

Les xifres d'atur que avui es valoren creen indignació i por, i les autoritats financeres, ens diuen que baixen uns percentatges ridículs per les necessitats de feina que calen per retornar, a les famílies, a uns mínims de benestar assumibles.

S'ha girat la truita del tot, els pares els cal ajudar als fills. Els joves amb la seva audàcia cerquen nous horitzons. Les famílies es trenquen i els cal viatjar lluny per alguna vegada retrobar-se.

Les persones grans, les que van viure i treballar en un altra època no comprenen el que està passant, tot allò pel que havien lluitat de formes dures, socials o sindicals no ha servit de res.

Els estalvis guanyats amb sacrificis, que van comportar un esforç important en les seves vides laborals, veuen que es perden amb fórmules o lletres petites incomprensibles de contractes lesius.

I encara avui caiem en la gran quantitat d'enganys que truquen a la porta de casa o que per via telefònica o informàtica arriben a les nostres llars. Certament que empreses serioses ens ofereixen articles o productes raonables, però siguem clars, com deien antigament "duros a quatre pessetes ningú en regala", i avui encara o veiem i dolorosament ens queixem.

Cal ser cauts per no caure en els paranys que contínuament ens preparen, no podem abaixar la guàrdia, ens cal ser previsors i no aprofitadors de ocasions, avui no existeixen les ocasions o les coses abaratides per necessitats, qui ens ven aquest conte a la porta de casa podrà ser molt bona persona però mai hem de fiar-nos ensenyant o donant informació (número de conte bancari, el carnet d'identitat, la factura de la llum, la factura del gas, etc) que posteriorment pot ser utilitzada per l'engany i el frau molt habitual.

Ens cal estar preparats i no em cansaré de repetir, ens cal formació, aquest és el repte per a tothom, els que tenen feina i els que no en tenen, els joves i els grans, inclús els jubilats. Les propostes són moltes, ens poden agradar més o menys, però no en desaprofiteu cap, si us plau, cal estar preparats.

L'informe que us presentem, en el mateix format dels darrers anys, ofereix diverses parts:

a) la primera part la componen les gràfiques estadístiques de les actuacions, tramitacions i raons que originen les queixes i suggeriments, així com la relació d'expedients, sense fer constar, tal com és preceptiu, dades personals que permetin la identificació pública de les persones afectades.

b) A la segona part hi trobareu les activitats a les quals el síndic ha participat en representació de la ciutadania al llarg d'aquest any.

c) I finalment he incorporat alguns escrits publicats durant l'any i d'altres en que el síndic ha participat en la seva elaboració, també algunes conclusions de jornades en els quals he participat, algunes d'aquestes publicacions han estat presentades en diferents mitjans de comunicació, però considero que pot ser del vostre interès rellegir-les.

Agraeixo finalment a totes les persones que han col·laborat amb el síndic, a totes aquelles que han confiat en la meva persona. Resto a disposició de qualsevol ciutadà tant per ajudar-lo en les seves dificultats, com per simplement escoltar-lo en moments difícils, la porta de la meva oficina és sempre oberta a la ciutadania.






Vicenç Vilà i Armadans

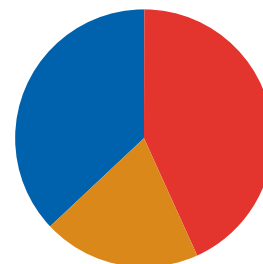
Síndic Personer de Mollet del Vallès.

Octubre de 2014

2.GRÀFIQUES ESTADÍSTIQUES




Tipus d'actuació

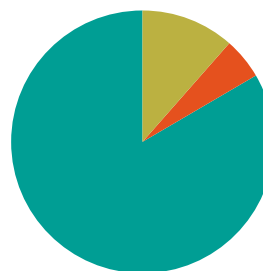
1. Consultes, assessorament i informacions		121
2. Queixes		54
3. Altres: reunions escoles, protocol, seminaris		103
TOTAL		278















1. Consultes, assessorament i informacions

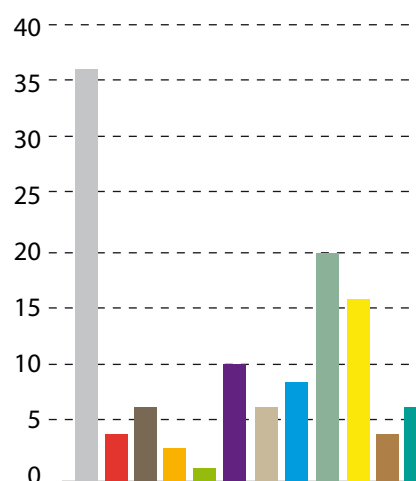
Tipus de terminació

Consulta derivada a altra institució		14
Consulta en tràmit		6
Consulta finalitzada		101
TOTAL		121



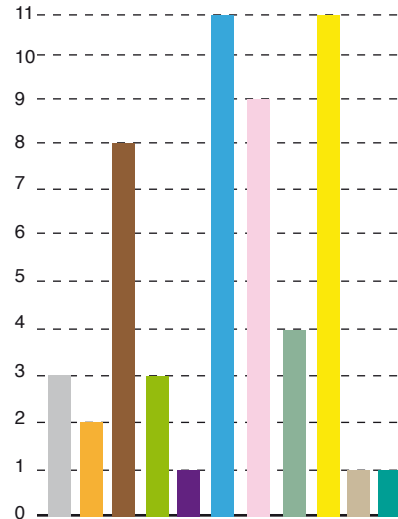
Consultes per àmbit d'actuació

Altres		36
Cultura		4
Disciplina urbanística (Llicències, obres)		6
Educació		3
Medi Ambient		2
Consum		10
Patrimoni		6
Polícia municipal		8
Serveis socials		20
Síndic Greuges Catalunya		16
Varis		4
Via Pública		6
TOTAL		121



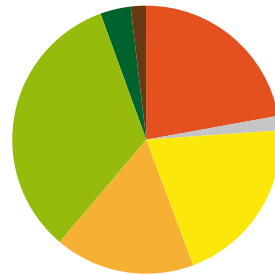
2. Queixes

Altres	3
Educació	2
Disciplina urbanística	8
Medi ambient	3
Consum	1
Polícia municipal	11
Salut pública	9
Serveis socials	4
Sindic de Greuges de Catalunya - SDGC	11
Tributs i preus públics	1
Via pública	1
TOTAL	54



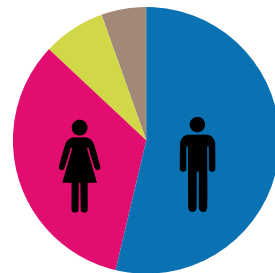
Situació de les queixes

Derivades a altres institucions	12
Arxivades per desestiment	1
Derivades al Síndic Greuges Catalunya	11
Queixes en tràmit	9
Finalitzades sense recomenació/suggeriment	18
Finalitzades amb recomenació/suggeriment	2
Queixes no admeses	1
TOTAL	54



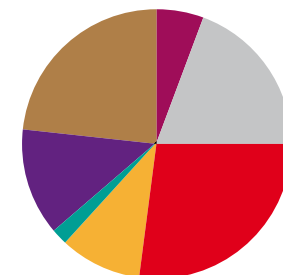
Iniciativa de les queixes

Home	29
Dona	18
Entitat	4
Persona jurídica	3
TOTAL	54



3. Altres

Alcaldia	6
Altres	20
Cultura	28
Educació	10
Esports	2
Consum	13
Varis (Fòrum)	24
TOTAL	103



3. RELACIÓ D'EXPEDIENTS

EXPEDIENT 1

Serveis Jurídics unitat de Patrimoni i Responsabilitat Patrimonial.

Queixa derivada de la manca de resposta a una sol·licitud presentada a l'Ajuntament de reclamació de responsabilitat patrimonial pels danys causats a conseqüència de una caiguda a la via pública. Queixa derivada de la Síndica de Greuges de Barcelona.

S'ha desestimat al no rebre per part de l'interessat suficient documentació per tal de poder argumentar com correspon la seva reclamació.

EXPEDIENT 2

Llicències, Disciplina urbanística i Habitatge.

Queixa per manca de resposta per obres inacabades al costat del seu domicili i que comporten sorolls i vibracions.

S'ha fet la inspecció corresponent per part dels serveis municipals, i s'ha comprovat que el veí estava complint amb la llicència obtinguda encara que em retard per raons econòmiques.

Després de la resposta informativa no s'ha presentat nova queixa per part del ciutadà interessat.

EXPEDIENT 3

Seguretat ciutadana.

Queixa rebuda directament de una veïna per amenaces personals per part de la seva parella.

S'ha posat el fet en coneixement immediat via telefònica a la policia municipal, mossos d'esquadra i serveis socials municipals.

Es dona la queixa per tancada per part de la sindicatura, encara que se'n fa seguiment.

EXPEDIENT 4

Seguretat ciutadana.

Queixa rebuda per un ciutadà pel tractament que se l'hi ha donat per la seva detenció amb motiu de conduir sota l'afecte de l'alcohol per una patrulla mixta de mossos i policia municipal,

Davant la situació de veracitat dels cossos policials i del testimoni escrit que presenta el seu acompanyant, es proposa al interessat que, a part de la reclamació municipal per la denúncia, portar el cas als tribunals judicials vista la gravetat dels fets.

Es tanca l'expedient al entrar sota control judicial.

EXPEDIENT 5

Llicències, Disciplina urbanística i Habitatge.

Queixa de una ciutadana llogatera de un habitatge des fa més de 80 anys i que els propietaris es desentenen de les reparacions corresponents, pretenen declarar l'habitatge en ruïna.

Fet el corresponent estudi per part dels serveis tècnics municipals sobre l'habitabilitat de l'espai, es veu que amb unes poques reparacions podria rehabilitar-se l'edifici sobretot amb les humitats de la teulada.

Es proposa a la ciutadana entrar en converses amb el propietari i cercar solucions viables per ambdues parts. Es tanca l'expedient.

EXPEDIENT 6

Altres Institucions. Síndic de Greuges de Catalunya.

Queixa referida al retard en el procés de programació de una intervenció quirúrgica indicada des de l'any 2002 i que comporta una pèrdua de visió de la pacient.

EXPEDIENT 7

Serveis Socials.

El ciutadà renova la queixa feta l'any 2012, sobre la situació de pobresa de la seva dona i els seus fills, com a conseqüència de malaltia de la dona i de la seva estada a la presó, els dos fills tenen discapacitats de diferents nivells.

Els serveis socials estan al corrent de la situació i la família està rebent ajudes, encara que el pare a la seva sortida de la presó no col·labora de cap manera en el sustenta-me'n de la resta de la família sols una o dues vegades a l'any ve a visitar els fills.

Es deixa el cas en mans dels serveis socials municipals.

EXPEDIENT 8

Altres Institucions. Síndic de Greuges de Catalunya.

Queixa referida a la disconformitat en la resolució negativa i desestimació a la vostra petició d'ajut de Renda Mínima d'Inserció. S'ha derivat la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.

Informe d'actuacions del **Síndic Personer**

Informe octubre 2013 -octubre 2014

EXPEDIENT 9

Serveis Territorials i Espai Públic.

Derivada des del Síndic de Greuges de Catalunya, una mancomunitat de veïns de la nostra ciutat es queixa per la manca de poda dels arbres propers al seu domicili i que comporten problemes sanitaris en alguns veïns.

Posat el tema en coneixement del servei corresponent i feta una segona reclamació per tal d'obtenir resposta, fins a dia d'avui no s'ha rebut, desconeixem si s'ha fet alguna actuació, però no ens consta.

EXPEDIENT 10

Altres Institucions.

Síndic de Greuges de Catalunya.

Queixa d'usuari del Registre Civil de la població pel retard en la data d'atenció al públic.

S'ha donat coneixement del fet al oficial del Registre, i s'ha derivat la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.

EXPEDIENT 11

Altres Institucions.

Síndic de Greuges de Catalunya.

Queixa d'usuari del Registre Civil de la població pel retard en la data d'atenció al públic. En aquest cas per sobre d'un any per obtenir la documentació per casori.

S'ha donat coneixement del fet al oficial del Registre, i s'ha derivat la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.

EXPEDIENT 12

Altres Institucions.

Síndic de Greuges de Catalunya.

Queixa de ciutadà usuari de un servei hospitalari de Barcelona, per la supressió del servei d'ambulància habitual pel seu tractament especialitzat.

S'ha derivat el cas al Síndic de Greuges de Catalunya.

EXPEDIENT 13

Llicències, Disciplina urbanística i Habitatge.

Queixa per desestimació de cèdula d'habitabilitat de vivenda que antigament era compartida amb local comercial.

Fins el moment no s'ha rebut resposta a les diferents preguntes formulades.

EXPEDIENT 14

Economia.

Queixa per aplicació de taxes de deixalles domiciliares a locals tancats i sense serveis.

Com a conseqüència de la resposta rebuda a la sindicatura, s'ha procedit a fer un clar suggeriment a l'Ajuntament per tal que aquesta taxa disposi de una denominació específica i que el seu cobrament no tingui res a veure amb la factura de l'aigua ni amb el seu subministrador, doncs aquests locals no disposen de subministra d'aigua.

S'ha tancat l'expedient després de donar resposta al ciutadà afectat.

EXPEDIENT 15

Serveis Jurídics unitat de Patrimoni i Responsabilitat Patrimonial.

Queixa derivada de la manca de resposta a una sol·licitud presentada a l'Ajuntament de reclamació de responsabilitat patrimonial pels danys causats a conseqüència de una caiguda a la via pública.

Fins el moment no s'ha rebut resposta d'aquesta queixa.

EXPEDIENT 16

Altres Institucions.

Síndic de Greuges de Catalunya.

Queixa referida al retard en la tramitació de l'expedient d'ajut d'una renda mínima d'inserció.

EXPEDIENT 17

Altres Institucions.

Síndic de Greuges de Catalunya.

Queixa referida al retard en la tramitació de l'expedient d'ajut d'una renda mínima d'inserció.

EXPEDIENT 18

Altres Institucions.

Síndic de Greuges de Catalunya.

Queixa referida al retard en la tramitació de l'expedient d'ajut d'una renda mínima d'inserció.

EXPEDIENT 19

Altres Institucions.

Síndica de Greuges de Barcelona.

Queixa referida a un assumpte que correspon a la ciutat de Barcelona.

Informe d'actuacions del **Síndic Personer**

Informe octubre 2013 -octubre 2014

EXPEDIENT 20

Seguretat ciutadana i convivència.

Queixa de la mancomunitat de propietaris del seu edifici per la problemàtica d'un grup de joves que sembla que actuen amb sorolls fora d'hores i quan son avisats reaccionen de forma violenta.

Per part de la Policia Municipal s'han pres les mesures oportunes augmentant la vigilància en l'espai denunciat i facilitant la convivència entre els veïns.
Expedient tancat.

EXPEDIENT 21

Llicències, Disciplina urbanística i Habitatge.

Queixa de un ciutadà que després de efectuar les obres de millora del seu espai per tal de reduir la perillositat de la paret mitjanera amb el veí, continua amb l'entrada d'aigües procedents del pati veí debilitant el fonaments de la dita paret.

Estem a l'espera de resposta, bàsicament per la impossibilitat de contactar els serveis municipals corresponents, amb la propietat veïna.

EXPEDIENT 22

Seguretat ciutadana i convivència.

Queixa derivada de les molèsties produïdes per les immissions de sorolls generats per bars i discoteques de la zona de Cal Fàbregues.

S'ha augmentat la vigilància policial sobretot a la sortida dels locals per tal que en els horaris de tancament no es produeixin sorolls indeguts que molestin el veïnat.

Expedient tancat.

EXPEDIENT 23

Seguretat ciutadana i convivència.

Queixa per manca de conformitat en la retirada de un vehicle de la via pública al no disposar de la corresponent Inspecció Tècnica de Vehicles. Al ciutadà indica que el vehicle en qüestió estava en desús.

No disposem de resposta per part de l'administració municipal.

EXPEDIENT 24

Altres. Hospital de Mollet.

Queixa tramitada directament al Servei d'atenció al client.

Aquest Servei s'ha posat directament amb contacte amb el ciutadà.

Expedient tancat.

EXPEDIENT 25

Altres. Col·legi d'Advocats.

Queixa de una ciutadana per ser privada de serveis jurídics gratuïts no disposant de medis per tal de fer front a una irregularitat.

S'ha derivat el cas als responsables judicials de Mollet i s'ha detectat que aquesta ciutadana no havia aportat tota la documentació que se l'hi demanava.

Avisada la persona afectada directament s'ha posat en contacte amb el servei per tal de complir tots els requeriments indicats.

Expedient tancat.

EXPEDIENT 26

Medi Ambient.

Queixa de un ciutadà per manca de neteja de l'espai corresponent a la plaça que dona al darrera del seu edifici i que a diari alguns veïns l'utilitzen per les necessitats d'animals de companyia.

No s'accepta la queixa doncs no s'ha fet la preceptiva reclamació a l'Ajuntament.

EXPEDIENT 27

Serveis Territorials i Espai Públic.

Queixa de una veïna per la manca de poda dels arbres propers al seu domicili i que l'hi comporten problemes sanitaris asmàtics.

Posat el tema en coneixement del servei corresponent, fins a dia d'avui no s'ha rebut, desconeixem si s'ha fet alguna actuació, però no ens consta.

EXPEDIENT 28

Seguretat ciutadana i convivència.

Disconformitat de un ciutadà en la sanció imposada per l'entrada el matí en zona amb horari controlat on a la tarda es celebrava un acte festiu.

S'ha revisat amb la Policia Municipal l'actuació i s'han cercat solucions a la excessiva aplicació de la normativa vigent en aquell moment.

També s'han tingut en compte algunes irregularitats detectades en la denúncia.

Expedient tancat.

Informe d'actuacions del **Síndic Personer**

Informe octubre 2013 -octubre 2014

EXPEDIENT 29

Seguretat ciutadana i convivència.

Queixa de una ciutadana a la manca de resposta, per l'ús indegut de la paret de casa seva per el joc de pilota, que comporta a la vegada que en alguna ocasió es salti la paret particular per recollir els objectes perduts sense demanar cap autorització i per tant accedint a una propietat privada.

Fins el moment no s'ha rebut resposta a la queixa.

EXPEDIENT 30

Altres. Hospital de Mollet.

Queixa tramitada directament al Servei d'atenció al client.

Aquest Servei s'ha posat directament amb contacte amb el ciutadà.

Expedient tancat.

EXPEDIENT 31

Serveis Jurídics unitat de Patrimoni i Responsabilitat Patrimonial.

Una ciutadana es queixa que havent avisat el seu moment de les irregularitats de la vorera enfront del seu edifici, i posteriorment caure en el mateix lloc encara espera resposta tant de la primera com de la segona instància.

Fins el moment aquesta sindicatura no ha rebut resposta del tema.

EXPEDIENT 32

Serveis Socials.

Queixa de la ciutadana per no tenir dret a cap tipus d'ajuda social per manca de dies laborals treballats en empresa privada.

Aquesta queixa s'ha considerat consulta i s'ha contestat a la ciutadana en els termes de la resposta dels Serveis Socials.

Expedient tancat.

EXPEDIENT 33

Altres. Hospital de Mollet.

Queixa tramitada directament al Servei d'atenció al client.

Aquest Servei s'ha posat directament amb contacte amb el ciutadà.

Expedient tancat.

EXPEDIENT 34

Serveis Socials i Sanitaris.

Queixa rebuda per e-mail de un ciutadà degut a la situació que s'està vivint a l'immoble on habita com a conseqüència de una veïna afectada per una determinada malaltia.

Consultats els serveis municipals corresponents, aquests estan actuant al respecte amb la dificultat d'accedir a la vivenda de la veïna malalta, per tant el tema ha passat als serveis jurídics per tal de que l'autoritat judicial corresponent doni el permís d'accés.

Expedient per part del Síndic tancat, però pendent de l'actuació.

EXPEDIENT 35

Llicències, Disciplina urbanística i Habitatge.

El ciutadà es queixa de la manca de resposta a la seva instància reclamant la revisió de les obres de un seu veí i que l'hi afecten a la seva vivenda, adjunta fotografies de les anomalies observades.

Fins el moment no s'ha rebut resposta.

EXPEDIENT 36

Serveis Socials.

Queixa del ciutadà pel que considera tracte incorrecte per part de una treballadora social.

La persona responsable dels Serveis Socials m'indica que s'ha posat en contacte directament amb el ciutadà i que l'hi ha demanat disculpes si en algun moment s'havia sentit molest del tracte rebut. S'ha tancat l'expedient donant les corresponents explicacions al ciutadà.

EXPEDIENT 37

Serveis Policials. Mossos d'Esquadra.

Queixa rebuda directament de una família pel tractament que els companys donaven a una menor al Institut de secundària on cursa els seus estudis.

Aquest tema després de consultar amb els serveis de mediació de la Policia Municipal ha passat directament al cap de la comissaria local de Mossos d'Esquadra.

Per part de la sindicatura s'ha tancat l'expedient.

Informe d'actuacions del **Síndic Personer** Informe octubre 2013 -octubre 2014

EXPEDIENT 38

Altres. Hospital de Mollet.

Queixa tramitada directament al Servei d'atenció al client.

Aquest Servei s'ha posat directament amb contacte amb el ciutadà.

Expedient tancat.

EXPEDIENT 39

Altres. Hospital de Mollet.

Queixa tramitada directament al Servei d'atenció al client.

Aquest Servei s'ha posat directament amb contacte amb el ciutadà.

Expedient tancat.

EXPEDIENT 40

Altres. Consorci de Gallecs.

Queixa de un pagès indicant que productes a la venda en diferents locals comercials de la ciutat, porten la Denominació d'origen Gallecs com a productes ecològics, i no han sortit d'aquest origen. Es parla amb el responsable de Consum i al tractar-se de una denominació d'origen es considera que és un tema que cal que el portin directament els responsables del Consorci.

Es passa doncs el tema directament al Consorci de Gallecs.

Per part de la sindicatura l'expedient queda tancat.

EXPEDIENT 41

Medi Ambient i Neteja.

Una ciutadana es queixa de l'estat de brutícia que es troba el clavegueram a cel obert de la zona del Calderí.

No s'admet la queixa doncs en primer lloc cal fer-la als Serveis municipals corresponents.

EXPEDIENT 42

Altres. Hospital de Mollet.

Queixa tramitada directament al Servei d'atenció al client.

Aquest Servei s'ha posat directament amb contacte amb el ciutadà.

Expedient tancat.

EXPEDIENT 43

Altres Institucions.

Síndic de Greuges de Catalunya.

Queixa per pèrdua de l'Ajuda a la Dependència al ingressar la persona dependent amb un centre residencial.

A petició de la família s'ha retirat la queixa.

EXPEDIENT 44

Altres. Hospital de Mollet.

Queixa tramitada directament al Servei d'atenció al client.

Aquest Servei s'ha posat directament amb contacte amb el ciutadà.

Expedient tancat.

EXPEDIENT 45

Seguretat ciutadana i convivència.

Queixa del ciutadà per no estar d'acord amb el sistema de cobrament de les sancions de tràfic imposades, que l'hi ha comportat una reducció important del valor a retornar a la Declaració de Renda.

El ciutadà després de donar tota la informació no s'ha presentat a l'entrevista.

Expedient tancat.

EXPEDIENT 46

Medi Ambient.

D'acord amb el ciutadà denunciante, s'obre de nou l'expedient antic corresponent als sorolls i vibracions procedents de la Companya Telefònica a la seva central de l'Avinguda Calderó entre els carrers Immaculada i Sant Ramon.

Els serveis tècnics municipals procediran a noves mesures, doncs les efectuades fa 6 anys, darrerament han estat, segons els denunciants, superades sobradament.

Tema en estudi.

EXPEDIENT 47

Seguretat ciutadana i convivència.

Queixa de ciutadà per no ser contestada la seva instància en la que demanava documents d'homologació dels semàfors seqüencials i dels radars instal·lats a la ciutat.

Còpia d'aquests documents en poder del Síndic, han servit per tal que el ciutadà acceptés la correcta homologació dels referits equipaments.

Expedient tancat.

Informe d'actuacions del **Síndic Personer**

Informe octubre 2013 -octubre 2014

EXPEDIENT 48

Seguretat ciutadana i convivència.

El ciutadà es queixa de que no s'ha contestat la seva instància en la que demanava els horaris d'obertura i tancament dels bars i terrasses, així com el seu espai legal d'ocupació.

S'ha donat resposta al ciutadà tant a nivell sindicatura com municipal,

EXPEDIENT 49

Seguretat ciutadana i convivència.

Mare de un ciutadà preocupada per la situació malaltissa del seu fill i en mans de la policia pendent de judici previ.

Parlat amb judicatura, mossos, serveis socials i serveis mèdics.

S'ha donat solució satisfactòria a la difícil situació i el ciutadà està en procés de tractament en lloc adient.

EXPEDIENT 50

Altres. Hospital de Mollet

Queixa tramitada directament al Servei d'atenció al client.

Aquest Servei s'ha posat directament amb contacte amb el ciutadà.

Expedient tancat.

EXPEDIENT 51

Altres. Consum

Ciutadà que es queixa per un conflicte de servei amb una companya de telefonia.

Cas derivat a l'Agència Catalana de Consum.

EXPEDIENT 52

Ensenyament. Escola de Música.

Família ciutadana que es queixa d'errors en el pagament de les quotes de l'Escola Municipal de Música.

Es revisa la situació i s'arriba a acords amb els serveis municipals corresponents.

Expedient tancat.

EXPEDIENT 53

Ensenyament. AMPA Sant Vicenç. S.D.G.C.

Queixa presentada pel grup de pares de l'AMPA Sant Vicenç com resulta de la reducció de un professor als alumnes de l'USSE i resposta no acceptable per part dels serveis territorials.

Passada tota la documentació al Síndic de Greuges de Catalunya.

S'està fent el seguiment doncs el tema està en estudi.

EXPEDIENT 54

Altres. Habitatge ocupat Adigsa. S.D.G.C.

Un ciutadà amb fills vol regularitzar la regularitzar la seva situació d'habitatge amb Adigsa,

Ell mateix portarà el tema davant el Síndic de Greuges de Catalunya.

Informe d'actuacions del **Síndic Personer**

Informe octubre 2013 -octubre 2014

4. ACTIVITATS DEL SÍNDIC

Data	Acte	Localitat	Observacions
07/10/2013	Jornades Drets Humans	Barcelona	Centre Amèrica
08/10/2013	Reunió Junta Forum	Sta.Coloma	Sindicatura
10/10/2013	Reunió Territoris Barcelona	Barcelona	Sindicatura
12/10/2013	Hissada Bandera Aragó	Mollet	Pl. Prat Riba
15/10/2013	Reunió Alcaldia	Mollet	Ajuntament
15/10/2013	Homenatge a Lluís Companys	Mollet	Can Pantiquet
17/10/2013	Reunió Hospital Mollet C.E.A.	Mollet	Hospital
05/11/2013	Reunió Junta Forum	Sta.Coloma	Sindicatura
07/11/2013	Reunió Tècnic Municipal	Mollet	Ajuntament
13/11/2013	Jornada Formació Síndics	Reus	Sindicatura
14/11/2013	Jornada Formació Síndics	Reus	Sindicatura
14/11/2013	Congres Bioètica	Mollet	Hospital
14/11/2013	Conferència Serveis Publics Locals	Mollet	Marineta
18/11/2013	Taula Rodona Vallès Visió	Mollet	El Lledoner
18/11/2013	Conferència Rosa M ^a Securun	Mollet	Gent Gran
25/11/2013	Manifest Violència Dona	Mollet	Plaça Major
25/11/2013	Conferència Gloria Arimón	Mollet	Gent Gran
26/11/2013	Reunió Junta Forum	Sta.Coloma	Sindicatura
02/12/2013	Presentació Informe	Barcelona	Parlament Catalunya
03/12/2013	Inauguració Soci Sanitari	Mollet	Hospital S.S.
04/12/2013	Xerrada La Llum	Mollet	c/ Agricultura
04/12/2013	Visita exposició Alborada	Mollet	Can Borrell
17/12/2013	Reunió Junta Forum	Girona	Sindicatura
17/12/2013	Reunió Síndica Barcelona	Barcelona	Sindicatura
18/12/2013	Campanya Nadal Radio Mollet	Mollet	El Lledoner
19/12/2013	Reunió Hospital Mollet C.E.A.	Mollet	Hospital
14/01/2014	Reunió Junta Forum	Sta.Coloma	Sindicatura
22/01/2014	Presentació Notes	Mollet	Sala Fiveller
22/01/2014	Festa Radio Mollet	Mollet	El Lledoner
23/01/2014	Signatura bancaria	Sta.Coloma	La Caixa
24/01/2014	Nit de l'Esport	Mollet	Can Gomà
27/01/2014	Record Victimes Holocaust	Barcelona	Parlament Catalunya
31/01/2014	Els nostres mestres	Mollet	Mercat Vell
06/02/2014	Reunió Alcaldia	Mollet	Ajuntament
10/02/2014	Reunió Portantveus	Mollet	Ajuntament
11/02/2014	Reunió Junta Forum	Vilanova Vall	Sindicatura

Informe d'actuacions del **Síndic Personer**

Informe octubre 2013 -octubre 2014

Data	Acte	Localitat	Observacions
12/02/2014	Reunió Preparació Assemblea	Arenys Mar	Sindicatura
12/02/2014	Visita I.E.S. Mollet	Mollet	Institut
13/02/2014	Visita I.E.S. Aiguaviva	Mollet	Institut
17/02/2014	Ple Informe Síndic	Mollet	Ajuntament
18/02/2014	Radio Mollet entrevista	Mollet	El Lledoner
20/02/2014	Reunió Regidor Sr. Cabanillas	Mollet	Ajuntament
20/02/2014	El 9 Nou entrevista	Granollers	c/Girona
26/02/2014	Assemblea Forum SD	Igualada	Sindicatura
27/02/2014	Escola Montseny direcció	Mollet	Escola
03/03/2014	Reunió Tona	Tona	Ajuntament
05/03/2014	Visita I.E.S. Vicenç Plantada	Mollet	Institut
06/03/2014	Xerrada Pares C.P.Montseny	Mollet	Escola
07/03/2014	Lectura Manifest Dia de la Dona	Mollet	Plaça Major
07/03/2014	Radio Mollet Centre d'estudis Mollet	Mollet	El Lledoner
09/03/2014	Hisada Bandera Andalusia	Mollet	Plaça Prat de la Riba
10/03/2014	Xerrada Pares C.P.Joan Abelló	Mollet	Escola
11/03/2014	Reunió Junta Forum	Sta.Coloma	Sindicatura
14/03/2014	Xerrada Alumnes C.P. Joan Abelló	Mollet	Escola
18/03/2014	Visita I.E.S- Sant Gervasi	Mollet	Escola
22/03/2014	Lliurament ciutat Josep M ^a Suñé	Mollet	Ajuntament
23/03/2014	Ple Infants	Mollet	Ajuntament
31/03/2014	Lectura Ple Girona	Girona	Ajuntament
01/04/2014	Síndic Catalunya	Barcelona	Parlament Catalunya
01/04/2014	Lectura Ple Sabadell	Sabadell	Ajuntament
01/04/2014	Xerrada Veins	Mollet	Casal Cultural
02/04/2014	Dia de les Esquadres	Sant Cugat	Teatre Municipal
04/04/2014	Jornada de Formació	Sant Boi	Sindicatura
07/04/2014	Reunió Junta Forum	Vilan.Geltru	Sindicatura
08/04/2014	Inauguració Exp. Maternitat Elna	Mollet	Marineta
25/04/2014	Homenatge víctimes i exiliats	Mollet	Parc Can Mulà
06/05/2014	Reunió Ass.Munic.Catalunya	Barcelona	Associació
06/05/2014	Reunió Junta Forum	Sta.Coloma	Sindicatura
06/05/2014	Ofrena Floral Manthausen	Mollet	Monument
06/05/2014	Reunió Drets Socials	Sabadell	Barri
09/05/2014	Reunió Caldes de Montbui	Caldes	Alcaldia
13/05/2014	Reunió Renda bàsica	Sabadell	Barri

Informe d'actuacions del **Síndic Personer**

Informe octubre 2013 -octubre 2014

Data	Acte	Localitat	Observacions
14/05/2014	Proclamació Vallesà 2013	Canovelles	Teatre Municipal
15/05/2014	Reunió Sanitat	Mollet	Marineta
16/05/2014	Visita Inst.Seg.Publica Catalunya	Mollet	Institut
20/05/2014	Reunió Dret Habitatge	Sabadell	Barri
22/05/2014	Reunió La Roca del Vallès	La Roca	Alcaldia
22/05/2014	Reunió Hospital Mollet C.E.A.	Mollet	Hospital
28/05/2014	Dret Aula 3	Barcelona	Facultat Dret
03/06/2014	S.G.C.Empreses Privades	Barcelona	S.G.C.
04/06/2014	C.E.D. Radio Pirenaica	Mollet	Marineta
18/06/2014	Formació Can Serra - Agbar.	Cornellà	Can Serra
01/07/2014	Jornada Lúdica	Girona	Ajuntament
14/07/2014	Radio Mollet	Mollet	El Lledoner
14/07/2014	Reunió Secretaria d'Alcaldia	Mollet	Ajuntament
15/07/2014	Reunió Junta Forum	Arenys Mar	Sindicatura
17/07/2014	Reunió Hospital Mollet C.E.A.	Mollet	Hospital
21/07/2014	Reunió Alcaldia	Mollet	Ajuntament
21/07/2014	Lectura Síndic Sta- Coloma	Sta.Coloma	Ajuntament
24/07/2014	Lectura Síndica Rubí	Rubí	Ajuntament
24/07/2014	Lectura Síndica Terrassa	Terrassa	Ajuntament
02/09/2014	Jutjats	Mollet	Jutjat
02/09/2014	Comissaria Mossos	Mollet	Comissaria
03/09/2014	Centre Salut Mental	Mollet	Hospital
03/09/2014	Jutjats	Mollet	Jutjat
11/09/2014	Diada Ofrena Floral	Mollet	c/ Rafel Casanova
17/09/2014	Reunió Junta Forum	Sta.Coloma	Ajuntament
18/09/2014	Reunió Hospital Mollet C.E.A.	Mollet	Hospital
19/09/2014	Jornades CEM Tèxtil	Mollet	Mercat Vell
21/09/2014	Hissada Bandera Extremadura	Mollet	Plaça Prat de la Riba
23/09/2014	Presentació Curs IES Gallecs	Mollet	Institut
25/09/2014	Síndic Catalunya	Barcelona	Sindicatura
01/10/2014	Recollida i repartiment calendaris	Sta.Coloma	Ajuntament
02/10/2014	Visita I.E.S. Centre Estudis Mollet	Mollet	Escola
02/10/2014	Repartiments calendaris	Mollet	Instituts

PUBLICACIONS AL BUTLLETÍ
D'INFORMACIÓ MUNICIPAL
QUATRE CANTONS.

1. SÍNDIC PERSONER DE MOLLET DEL VALLÈS

En el darrer Ple Extraordinari Municipal, dedicat a l'actuació del síndic durant l'any 2013, es va proposar que el propi síndic accedís a la ciutadania en la publicació del "Quatre Cantons", podent ser aquest un bon mètode per ajudar a la recerca de la convivència entre les persones que residim a la nostra ciutat, i tantes vegades reclamada per part de tots.

La proposta, a la vegada repte, va molt lluny dels escrits que habitualment presento en els setmanaris locals, el meu propòsit és estrictament formatiu, explicant les condicions i les formes com hem d'adreçar-nos a l'administració, com resoldre les situacions que ens trobem habitualment als ciutadans, i quins camins ens cal seguir davant la suposada indefensió o incomprensió administrativa.

Parlaré d'assumptes relacionats amb les Normatives Municipals i el Reglament de Convivència Ciutadana i del seu compliment ciutadà, alguns exemples: La manca de manteniment d'immobles propis o de lloguer; els aparcaments per discapacitats; les denúncies policials; les taxes de la grua

municipal; les zones blaves; els comportaments veïnals; l'entrada i sortida de vehicles o el seu aparcament en centres escolars; els procediments administratius; les contaminacions acústiques, energètiques o per ones electromagnètiques; els procediments d'adjudicació d'habitatges i sobre diferents serveis que ofereix el nostre Ajuntament tant d'ajudes a persones necessitades com de subvencions a Entitats de la ciutat.

Penso que aquests exemples poden ser algunes de les moltes qüestions que interessin als ciutadans i resto obert a altres propostes que arribin a la Sindicatura.

Obrim un nou espai de transparència i de comunicació, espero estar a l'alçada dels vostres requeriments.

Vicenç Vilà i Armadans

Síndic Personer de Mollet del Vallès.

2. LA COMUNITAT DE VEÏNS

Resulta del tot imprescindible iniciar aquest períple de coneixement de la realitat de la nostra ciutat parlant de la convivència entre les persones que hi habitem i bàsicament dels veïns i de les seves comunitats.

La comunitat de veïns, on i cerquem enteniment i concòrdia, acostuma a ser el focus dels principals problemes de convivència entre els habitants de la ciutat.

Quan iniciem la nostra convivència dins una comunitat, esperem confiar en les persones que ens envolten i malauradament acostuma a vegades succeir el contrari, persones amb les que fàcilment ens entenem i d'altres que per raons, a voltes desconegudes, ens resulta difícil la convivència veïnal.

I neix el conflicte, i en lloc de asseure'ns, parlar, negociar i arribar a acords que ens assegurin la convivència, decidim totalment el contrari, no parlar, males cares, cops de porta, i denunciar davant les autoritats administratives o judicials, situacions que a vegades són més simples amb una bona mediació, arribant a acords i complir-los posteriorment ambdues parts.

Estem en un moment en que el nerviosisme de la feina, la dificultat econòmica, les continuades reivindicacions totalment justes i diguem-ho també, algunes d'injustes, i d'altres raons que cadascú avui suporta i que no cal enumerar-les totes doncs cadascú se les coneix, ens comporten un estat d'ànim molt susceptible.

De qualsevol petita situació en neix un gran problema, per tant cal engrandir la nostra mirada, fer-nos partícips de una societat global que ens necessita a tots i més ara en aquests moments de profunda crisi de valors. Aportem el nostre gra de sorra a la tant reclamada convivència entre veïns.

Fa falta intel·ligència, ma esquerra, bona sintonia, humilitat, respecte, empatia i bona disposició al diàleg. Factors imprescindibles per una bona entesa. Evitant l'enfrontament, els recels, l'enveja i el menyspreu envers els altres.

Des de l'administració es fan veritables esforços per tal de facilitar aquest enteniment i podeu veure publicat a la pròpia web municipal un document informatiu en diverses llengües que ens ajudaran a millorar la situació veïnal.

El síndic sempre us escolta i cerca solucions amistoses.

Vicenç Vilà i Armadans

Síndic Personer de Mollet del Vallès.

3. EL MANTENIMENT D'IMMOBLES

Per descomptat que és obligació dels propietaris el correcte manteniment de pisos i locals de la seva propietat.

En els cas de llogaters, habitualment el propietari exigeix una o dues mensualitats per avançat, per tal que en el moment de desllogar el pis o local aquest es trobi interiorment, en les condicions de l'entrega, si és així el propietari està obligat a retornar el valor de les mensualitats avançades, en cas de reparacions per maltractament o deteriorament de la propietat es poden utilitzar aquestes mensualitats.

Els llogaters en el moment de deixar lliure l'immoble llogat han de complir totes aquelles qüestions establertes en el contracte inicial essent responsables de tots els costos devinguts per condicionar de nou l'immoble.

Els serveis municipals disposen de tècnics adients que poden en cas d'incompliment per alguna de les parts, controlar in situ el correcte compliment i emetre l'informe corresponent.

Es important aquest aspecte per immobles amb lloguers molt antics i de baix cost, on alguns propietaris prefereixen declarar en ruïna l'edifici en lloc de la seva correcte rehabilitació. Es una situació que es dona molt regularment per interessos del propietari o per desídia del llogater.

En cas d'incompliment, i manca d'acord o de no acceptar la corresponent mediació, els propietaris o els llogaters, poden recorre els tribunals corresponents, si així o consideren.

Pot ser denunciabile, per part de l'autoritat municipal, la modificació del local o del pis sense la corresponent autorització . Per qualsevol modificació de l'estructura original, cal que s'estableixi en un informe tècnic signat per un professional autoritzat per l'administració, i si s'accepta, havent fet el pagament de les taxes corresponents, es pot procedir a la modificació. En cas contrari, és motiu de sanció administrativa degudament regulada. Aquesta situació anòmala és molt habitual, sobretot quan existeixen desacords entre veïns que es denuncien entre sí.

Qualsevol cas particular que es consideri excepcional, pot ser consultat a l'oficina d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament o a l'oficina del Síndic Personer.

Vicenç Vilà i Armadans
Síndic personer de Mollet del Vallès

4. LES SANCIONS DEGUDES A SEMÀFORS I RADARS

Darrerament son molts els ciutadans que es queixen de les sancions imposades per incompliment de determinats articles de la Llei de Tràfic.

Certament i no cal amagar-se'n que la implantació de radars i de semàfors seqüencials, així com de un vehicle equipat amb cambra fotogràfica han fet augmentar el nombre d'aquestes sancions.

Per una banda, cal dir que qui incompleix la Llei d'alguna manera cal que sigui castigat segons estableix la pròpia llei; i per altra banda ja qui considera que la implantació d'aquests equipaments no són altre cosa que l'afany recaptatori de les arques municipals. Respectem cada criteri, estem o no d'acord.

Personalment i en el darrer Ple del Síndic el mes de Febrer passat vaig proposar la eliminació d'algun d'aquests mètodes, però d'altres sempre he dit que no m'hi oposo.

Tècnicament, els semàfors seqüencials no enganyen, doncs el nombre d'imatges captades electrònicament fan que difícilment s'errin. Molts s'excusen en el temps del color àmbar, però cal saber que aquest temps està determinat segons estudis del RAC, basats en la reacció personal i en la velocitat limitada (50 km/h) del vehicle. Si que es cert que podria augmentar-se voluntàriament aquest temps, però cal voluntat i justificació amb estudis adient

En quant al radars fixos, aquest disparen (i fins avui aquest Síndic no ha vist cap sanció inferior) per sobre de 70 km/h, per tant es dona un marge de 20 km/h sobre la velocitat obligatòria de circulació a la ciutat que com tots sabem i està indicat a les entrades i en altres indrets és de 50 km/h.

Les irregularitats són estudiades i en el seu cas ratificades pels serveis tècnics de la Policia Municipal, i s'envien las denúncies a la Diputació per tal que les notifiqui al ciutadà i s'ocupi de la seva gestió.

Quant el ciutadà rep una sanció, si no està d'acord, pot fer el corresponent recurs, sense que això aturi el temps del procediment. Si el ciutadà abona en el temps previst rep una reducció del 50% del valor de la sanció.

Com en totes les relacions amb l'Administració podem o no està d'acord, i sempre podem presentar recurs, inicialment a la pròpia administració i posteriorment, tant a través del Síndic Personer com dels Tribunals de Justícia corresponents, però hem de saber que pel temps que habitualment es tarda podem perdre l'import de la reducció.

En proper article parlarem d'altres sancions.

Vicenç Vilà i Armadans
Síndic personer de Mollet del Vallès

5. LES DENUNCIES EN ZONES BLAVES I D'ALTRES

Molt sovint rebem queixes i reclamacions sobre denúncies imposades per incompliment de horaris dins la zona comercial o de intercanvi sovint de vehicles a la que denominem habitualment “zona blava”.

Cal fer algunes reflexions al respecte i la primera d'elles es que es tracta de zones on cal preveure que el vehicle no estigui gaire estona per la raó bàsica del intercanvi, sé que direu i si ens passem dos minuts ?, doncs per aquests casos existeixen uns adhesius que es poden demanar a l'Ajuntament que ens permeten deu minuts més de l'hora prevista, cal aprofitar-ho, és gratuït, però atenció no és vàlid sense abans existir el corresponent pagament.

Segona reflexió, no hem de llençar mai immediatament el resguard del pagament, doncs és la única prova que podem aportar en cas de denúncia incorrecte, per la seva part els vigilants caldrà que aportin fotografia del vehicle i del seu resguard per donar validesa a la sanció.

Ens pot passar que en dies de pluja ni ens adonem que portem al eixugavidres la papereta de denúncia doncs s'ha mullat i es perd amb molta facilitat, també pot passar que el propi vigilant hagi errat al no poder llegir correctament el resguard del pagament degut al baf que es forma en el vidre del vehicle i que impedeix la correcta visió. Doncs la única forma de salvar la situació és presentar el resguard del pagament, d'altra manera estem enfrontant-nos a la veracitat del vigilant o del policia encarregat de imposar la sanció, i per aquest costat sempre i sortirem perdent.

Acostumem a fer aparcaments (aquells que en diem de un moment i ens passem de la ratlla) en llocs on esta senyalitzada la zona blava o un gual privat o una zona habilitada de càrrega i descàrrega, cal deixar ben clar; a les zones blaves sempre fa falta el resguard del pagament, no hi valen excuses. En els guals privats està totalment prohibit l'aparcament inclús pel propietari del gual, encara que estigui al corrent de pagament i que el gual estigui ben pintat, un gual és per entrar un vehicle en un garatge i mai per aparcar. Les zones de càrrega i descàrrega tenen horaris limitats i els usuaris habituals saben perfectament el temps en que el seu vehicle pot estar en la zona, durant la càrrega o descàrrega.

Finalment voldria parlar dels espais reservats a discapacitats, en cas de no disposar-ne prop del seu domicili poden fer ús de la zona de càrrega i descàrrega tant si el conductor és el propi discapacitat com si és l'acompanyant. De totes maneres cal demanar la plaça de discapacitat previ informe mèdic i del serveis socials corresponents.

No vull acabar aquest capítol sense dues qüestions primordials: el pagament dins la data de la sanció comporta una reducció de preu del 50 %, i segona, que una vegada pagada la sanció no existeix recurs ordinari de reclamació.

Indicar-vos com sempre que davant de qualsevol dubte podeu recorre a les pròpies autoritats municipals o si voleu al Síndic.

Vicenç Vilà i Armadans
Síndic personer de Mollet del Vallès

PUBLICACIONS EN
SETMANARIS LOCALS

14. RECONeixEMENT JURÍDIC

A la Declaració Universal dels Drets Humans, en el seu article sisè diu que *“tota persona té el dret arreu al reconeixement de la seva personalitat jurídica”*, encara que prou curt l'article, particularment em fa adonar amb la molta parcialitat amb que l'apliquem.

Si, no sobta adonar-nos que reconeixem jurídicament a les persones, però fixem-nos bé que el propi article utilitza un mot molt subtil que a vegades oblidem. Diu “arreu”.

Aquest arreu, vol dir en tots els indrets i en totes les circumstàncies, i això ens costa molt d'acceptar, i més en aquest temps que pinten bastos, i quan ho fem i posem tots els pros i contres que podem.

Arreu, vol dir en qualsevol lloc on es trobi la persona, amb sentit humanista i amb totes les seves condicions, sense excepcions.

I avui estem posant, per diverses raons a vegades poc rellevants, excepcions que comporten discriminació entre persones.

No cal cap tesi doctoral, per adonar-se que interessos aliens a la pròpia persona, ens empenyen cap a comportaments totalment contraris als que proclama

la Declaració, i ho veiem a diari, i a la vegada som crítics amb aspectes que nosaltres considerem com a negatius, però que lepròpies Nacions Unides ens demanen assolir a tots, sense excepcions, ni de raça, ni de sexe, ni de pensament.

Els esforços de molts queden a vegades trencats pels malentesos d'altres, i algunes vegades en fem bandera del malentès i critiquem l'esforç.

I afegeixo, i ens creiem que tenim tota la raó, i ens escotem mentides i les escampem sense adonar-nos que estem ferint a altres essers humans amb tants drets com nosaltres.

Això cal canviar-ho, cal acceptar se'ns dubte on som i que tenim, doncs els Drets són per a tots i arreu.

Que tenim dificultats, no ho dubtem, que vivim moments molt difícils, no cal que ens ho expliquin, que possiblement se'ns fa llarg i feixuc el camí, ningú mai ens ha dit que sigui fàcil. Però cal fer-ho entre tots sense que amagar-se, amb seriositat donant la cara en els moments difícils aguantant el xàfec continuat que rebem.

I al meu entendre tots vol dir sense excepcions, propers i llunyans, amics o desconeguts, pobres i rics, cadascú dins les seves possibilitats.

Vicenç Vilà i Armadans
Síndic personer de Mollet del Vallès

15. LLEI I TRIBUNALS

Tots som conscients que són els parlaments els qui dicten les lleis i que són els tribunals els que les apliquen.

Per tant, un tribunal no pot fer una bona aplicació basada en els drets humans si no disposa d'una llei feta pel parlament corresponent que l'empari i basada igualment en els drets humans.

I aquí ens adonem de la segona part de la proposta: que són els nostres parlamentaris els qui han de promoure lleis en què el poble estigui d'acord i quan no, una majoria d'aquest poble, i si no és així, ens considerem indefensos, i aleshores recorrem a tota mena de procediments per fer prevaldre els nostres drets, si volem amb raó o sense, i encara anem més lluny dient que la justícia és un "cachondeo", paraula políticament incorrecte dita per un alcalde anys enrere.

La justícia no és un "cachondeo"! Prou problemes estructurals i personals té, ja que constantment l'aturen tribunals sense condicions físiques apropiades, mètodes de treball avui totalment superats tecnològicament, manca de magistrats i de personal de servei, excés d'enfrontaments entre persones portats als tribunals sense fer cap recerca d'altres solucions prèvies factibles i una llarga llista de peticions o greuges que cal, sens dubte, resoldre amb solvència.

Una llei, per tal de ser aplicable, cal ser estudiada molt a fons abans de presentar-la a qualsevol parla-

ment i no resulta avui gens fàcil, amb la quantitat d'opinions enfrontades existents dins el mateix parlament, d'assegurar la seva pervivència; per tant, molt possiblement, per a poder satisfer uns i altres calen diferents redaccions paral·leles, tal com sabem que va passar en el redactat de la mateixa Constitució, i avui ens diem "llàstima de no haver aprofitat aquell moment per avançar molt més enllà", ja que sabem i ens consta que es va arribar molt lluny per tal d'obtenir el consens en opinions fortament enfrontades.

Tots som conscients que avui encara resulta molt més difícil, ja que els interessos d'uns i altres arriben a tal adversitat, que no possibiliten l'entesa entre persones que han d'actualitzar les lleis existents, desenvolupant articles de la mateixa Constitució que romanen tal com els van deixar els seus "pares".

La Declaració Universal dels Drets Humans diu que tots som iguals davant la llei i que tots tenim drets i obligacions, sense cap distinció, per tal de ser protegits per igual per la llei, contra qualsevol incitació contra aquesta discriminació.

Cal, doncs, que disposem de lleis acurades i, per tant, cal exigir-les i que els tribunals les apliquin correctament. A més, tots tenim el dret a fer els recursos que calgui davant d'aquests tribunals quan considerem que la llei que se'ns aplica viola els drets fonamentals reconeguts tant per la Declaració Universal dels Drets Humans com per la Constitució o per la mateixa Llei derivada.

Vicenç Vilà i Armadans
Síndic personer de Mollet del Vallès

16. ARBITRARIETAT EN L'ABÚS DE LA LLEI

Possiblement en la Declaració Universal dels Drets Humans adoptada l'any 1948 no hi ha cap article tan clar i concís com aquest i tampoc tan passat per alt per molts dirigents i administradors, per no dir-ne el més "torejat".

Es cert que avui no es deté, empresona o desterra ningú arbitràriament ?.

No ens ho creiem de cap manera. Sols cal fullejar qualsevol diari per adonar-se que cada dia ciutadans del nostre món són arbitràriament detinguts, presos i fins i tot desterrats. Els tenim molt propers. Són, fins i tot, veïns nostres.

Que dur que és no poder tornar a les arrels, al lloc on has nascut, on has crescut, on t'has format. No és gens fàcil recomençar en un altre lloc pel fet de ser o pensar diferent d'aquell qui mana i que et desterrin separant-te de tot el que consideres com a propi, com part de la teva existència, i caminis cap a l'absurd més incongruent.

Estem davant de la injustícia total, de la indefensió, d'ultratge, de la denigració de l'ésser humà.

Hem observat dies enrere les expulsions massives d'immigrants romanesos d'Itàlia i França, venent-nos el fet del seu mal comportament en el compliment de les lleis establertes. Però en el rerefons tots sabem que s'amaguen situacions de manca d'arrelament, de falta de feina, de voler fer pagar els plats trencats a compte d'altres, molt més febles, perquè, en els fons, no hem estat atents a les seves necessitats quan calia i podíem ajudar.

No és de cap manera entenedor, encara que hi estiguem d'acord o no, que ens calguin esmerçar tants esforços diplomàtics per alliberar persones durant anys detingudes pel fet de defensar la democràcia en el seu país i que ens calgui assumir la seva mal anomenada llibertat, jo en dic desterrament, d'ells i de les seves famílies pel fet d'ésser humanitaris.

Com veieu, escric aquestes ratlles quan ja han estat alliberats els dos cooperants que restaven retinguts gairebé un any contra la seva voluntat en ple desert, en condicions inhumanes, i amb l'únic intent de qui els retenia de poder assumir unes fites que superen la nostra comprensió.

He descrit tres exemples exteriors i en podrien ser molts més. Sols cal obrir els diaris, i intentar resumir aquesta, avui, incontrolada arbitrariedad. Això no vol dir que a casa nostra no se'n cometin d'actes arbitraris. I tant! I en les situacions més insospitades, i moltes vegades amb l'abús de la mateixa llei.

L'arbitrariedad és l'arma del guanyador per la força; per tant, mai pot ser l'aliment de la democràcia, i menys, de la voluntat de un poble.

I si a sobre l'utilitzem per abusar de la llei, en fem un ús pobre i denigrant.

Vicenç Vilà i Armadans
Síndic personer de Mollet del Vallès

17. TRIBUNALS INDEPENDENTS IMPARCIALS

En el article desè de la Declaració Universal dels Drets Humans, tenim el perill de caure en afirmacions que poden portar a la controvèrsia, m'explico.

Si afirmem que qualsevol persona té dret a tenir una opinió pròpia i ha de respectar l'opinió dels altres, quan es nomenen membres de Tribunals per tal que les persones puguin defensar els seus drets, existeix realment la independència del Tribunal anomenat ?.

Estan els magistrats anomenats o qualsevol tribunal públic, exempts o impedits de tenir opinió pròpia ?

Adonem-nos el greu perill que suposa el que diu la mateixa Llei, els Tribunals han de fer i aplicar la justícia amb independència i imparcialitat. Doncs mira com ens lluïm !

Per tal que totes les opcions es considerin respectades disposem d'alguns Tribunals nomenats, a vegades, per interessos del que i qui sigui. On és la imparcialitat ?

I de quina independència disposen si en qualsevol moment qui els ha nomenat els exigeix pronunciaments interessats ?

La Justícia, per ser-ho, cal que determini drets i obligacions basats en Lleis justes i en tot moment controlables i per fer-ho cal que les apliqui amb equitat, sense malícia, apropant-se si té raó al més feble, no deixant que sempre siguin els mateixos, que quan tinguin o no raó es surtin amb la seva.

La controvèrsia però arriba més enllà, doncs com en altres moments he citat els que dictaminen les Lleis són els Parlaments i aquests en moltes ocasions aconseguen aprovar-les amb pactes o altres sistemes que a voltes deixen mal parada la voluntat del poble.

I quan un individu trenca la norma i se'n surt joiós d'alguna malifeta, immediatament culpem al Jutge, quan realment a qui hem de donar la culpa és a qui va aprovar la Llei, deixant forats o llacunes que els bons juristes saben trobar i aprofitar.

Ens venen a la memòria moltes situacions recents, no cal ni esmentar-les, doncs cadascú de nosaltres les tenim ben presents i observem amb autèntica incredulitat els resultats de processos judicials on s'han incomplert les normes més essencials de tota investigació i on s'abonen, complaguts si voleu, alguns mitjans de comunicació de baixa estopa.

El xerrar fora de lloc, difondre informació agosarada o interessada, la investigació mal desenvolupada, fa que als ciutadans ens doni la sensació que a vegades els nostres Tribunals actuïn amb condicions de poca imparcialitat, a aquesta sensació cal posar-hi remei d'una vegada amb claredat i transparència.

Vicenç Vilà i Armadans
Síndic personer de Mollet del Vallès

18. DRET A LA PRESUMPCIÓ D'INNOCÈNCIA

Mira que arriba a ser fàcil, avui, acusar a qualsevol; anem directament a un estament que accepti la nostra denúncia i a partir d'aquest moment ja s'espavilarà la justícia de determinar la culpabilitat o la innocència de la persona denunciada.

Mal camí portem, doncs per a la justícia. El primer aspecte que ha de prevaldre ha d'ésser l'article II de la Declaració Universal dels Drets Humans, la presumpta innocència de la persona acusada. Calen proves i a vegades acusem sense tenir-les.

Per tant, culpar a algú de qualsevol fet no és una cosa barata. Cal demostrar-ho i moltes vegades ens oblidem d'aquesta segona part, la presumpta innocència, i creiem que ja seran els sistemes policials o els tribunals que s'encarregaran de fer-ho.

Considero, com a conseqüència, un greuge en tota regla fiar la culpabilitat de qualsevol persona a una simple acusació, i avui, veiem, pensem i a vegades jutgem personalment, de forma agosarada.

I em vénen al cap molts exemples propers i llunyans que han arribat a trencar la salut de membres de famílies falsament acusades, i a això no hi tenim cap dret.

També penso en situacions molt greus, on s'expliquen públicament resolucions incertes o en vies de judici, i us puc assegurar que quan es coneix la veritat els acusadors queden bastant fora de lloc.

O d'altres situacions en què, per revenja de fets totalment diferents, s'acusa algunes persones d'actuacions difícilment demostrables, però la bola de neu es va fent grossa a mesura que va rodant, i d'això se'n aprofiten els venjatius.

Tothom és presumptament innocent, per més mal que ens sembli que hagi fet. Per canviar aquesta afirmació, cal provar la culpabilitat, i això no és simple ni gratuït, ja que a més cal que s'adoptin totes les garanties necessàries per realment provar qualsevol tipus de culpabilitat, a part de poder defensar l'acusat degudament tal com preveu la llei.

Les persones som molt complexes. La nostra pròpia vida augmenta aquesta complexitat, i arribar al fons de l'ésser humà no resulta fàcil, mentre que acusar falsament avui sembla facilíssim.

Vicenç Vilà i Armadans
Síndic personer de Mollet del Vallès

19. ELS DEURES DE LA PRESUMPCIÓ D'INNOCÈNCIA

En l'article anterior vaig parlar del dret a la presumpció d'innocència, però a tot dret li correspon un deure, i d'això també en cal parlar.

Quan disposem de proves fefaents tenim el deure d'actuar i portar davant la justícia, la persona o les entitats que han trencat les regles del joc democràtic.

La justícia té el deure d'escoltar-nos i si considera provats els fets exposats, actuar en conseqüència.

I no hi val callar per raonaments i afirmacions que avui escoltem arreu; "entrarà i sortirà", "aquest el donen per perdut", "amb les seves influències", "segur que els seus advocats sabran com fer-ho".

O escoltem, fins i tot, diem i ens quedem tan tranquils.

No amics, la justícia té els seus camins, i si aquests són injustos, cal cercar-ne d'altres per part de les autoritats competents.

Els jutges actuen sobre el que diu la Llei, per tant, és un deure dels legisladors dictar lleis que s'ajustin a la realitat de cada moment.

En aquest lloc crec que cal fer esment al que ens diu la segona part de l'article 11è de la Declaració Universal dels Drets Humans; "no podem condemnar per actes o omissions comesos en moments que no eren delictes" i "tampoc s'imposaran penes superiors a les aplicables en el moment de cometre el delictes"

Atenció doncs ! Els legisladors han de tenir en compte aquestes premisses.

Tampoc, poden, fer el que vulguin o a vegades desitjarien.

Adonem-nos que cal molta coherència per part dels jutges a l'hora d'aplicar

justícia, però en cal molta més per part dels nostres parlamentaris a l'hora de legislar.

No cal estranyar-nos que acabi aquest comentari demanant seny a tots: legisladors, jutges, fiscals, defensors, acusats i acusadors; aquest seny que tantes vegades ens manca per tal d'actuar amb la coherència que cal.

Vicenç Vilà i Armadans
Síndic personer de Mollet del Vallès

PUBLICACIONS EN
ALTRES MITJANS
DE COMUNICACIÓ

Informe d'actuacions del **Síndic Personer** Informe octubre 2013 -octubre 2014

DIA DELS DRETS HUMANS.

Lluny de la pau i el benestar social. 10 de desembre de 2013

La Declaració Universal dels Drets Humans compleix 65 anys, però no es pot jubilar perquè moltes persones encara viuen temeroses i en una situació de precarietat, suportant menyspreus.

Barbàrie, ultratge, temor i misèria són paraules esfereïdores que evoquen actes cruents que ens envolten. Cada dia hi ha dones assassinades pel menyspreu del seu sexe, abusos sexuals a menors i a adults, expulsions de la llar davant la impossibilitat de pagar un lloguer injust, abusos d'autoritat, repressió de les llibertats públiques justificada en un ordre social no sempre just, dèficits d'atenció sanitària, frau, pobresa...

Les quatre paraules apareixen en el primer paràgraf de la Declaració Universal dels Drets Humans. Van ser escrites fa 65 anys per les Nacions Unides per fugir del risc d'una tercera guerra mundial que assolís la Terra. Aquest risc anava i continua anant en relació amb la manca de respecte als drets dels altres: drets polítics, llibertats públiques, drets socials, drets mediambientals. I, malgrat que la Declaració ha arribat a l'edat de la jubilació, no es pot jubilar. Encara som molt lluny de la pau social i el benestar al qual la societat aspira.

La via per assolir la pau i el benestar social és en la mateixa Declaració: creure en la igualtat de drets i de dignitat de totes les persones. I assumir que tots tenim deures envers la comunitat. No hi ha drets sense deures i només vivint en una societat justa és possible el seu lliure i ple desenvolupament.

Però malgrat que coneixem el camí, entre nosaltres encara viuen moltes persones temeroses i en una situació de precarietat, suportant situacions de menyspreu dels seus drets. La persistència de barbàries, ultratges, temor i misèries indica que no tothom es comporta fraternalment amb les persones del seu entorn, que la raó i la consciència de què estan dotats tots els éssers humans no s'utilitzen per

trobar vies d'entesa, que encara falta molt per eradicar els impulsos depredadors i que els poders públics no estan a l'alçada dels seus deures.

Des del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya, un any més, recordem que tothom ha de ser conscient dels seus deures i ha de lluitar pels drets humans, perquè es tracta dels seus drets individuals i dels de totes les altres persones. I nosaltres, des de les sindicatures municipals de greuges, reafirmem el nostre ferm compromís a defensar tota persona que se senti menystinguda en aquests drets, sigui per abusos del poder o per una mala Administració.

Com a membre de la societat, tota persona té dret a la satisfacció dels seus drets econòmics, socials i culturals, indispensables per a la seva dignitat i el lliure desenvolupament de la seva personalitat, mitjançant l'esforç nacional i la cooperació internacional, segons l'organització i els recursos de cada país, la qual cosa vol dir creure, per sobre de tot, en la igualtat com a primer dret humà.

Vicenç Vilà i Armadans, síndic personer de Mollet del Vallès en representació del Fòrum de Síndics/es i Defensors/es locals de Catalunya.

Síndics, síndiques, defensors i defensores locals de: Arenys de Mar, Argentona, Badalona, Barcelona, Cambrils, Cornellà, Cruïlles-Monells-Sant Sadurní de l'Heura, Figueres, Gavà, Girona, Igualada, La Seu d'Urgell, L'Escala, Lleida, Lloret de Mar, Manlleu, Mataró, Mollet del Vallès, Palafrugell, Palamós, Reus, Ripollet, Rubí, Sabadell, Salt, Sant Boi de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Guíxols, Sant Feliu de Llobregat, Sant Jaume d'Enveja, Sant Jordi Desvalls, Santa Coloma de Gramenet, Terrassa, Tortosa, Viladecans, Vilafranca del Penedès, Vilanova del Vallès, Vilanova i la Geltrú, i Vilassar de Dalt, i síndics agregats de: Gandia, Palma de Mallorca, Paterna, Segovia, Vigo i Vitòria-Gasteiz.

DIA MUNDIAL DE LA SALUT

El 7 d'abril de cada any es celebra el dia mundial de la salut en commemoració de l'aniversari de la fundació de la OMS l'any 1948.

Cada any s'elegeix un tema relacionat amb alguna àrea prioritària de la salut pública i s'estableix una proposta oportuna per que qualsevol persona pugui participar en activitats que millorin la salut.

Enguany es treballa en l'àrea de les malalties transmeses mitjançant organismes patògens, és a dir, procedents de una persona (o animal) a un altra persona. Aquests tipus de malalties són freqüents en zones tropicals, en llocs amb problemes de manca d'aigua potable, per incorrecte sanejament o amb dificultats mediambientals..

Com exemple van morir de paludisme l'any 2010 al voltant de 660.000 persones, la majoria nens. La transmissió del dengue s'ha multiplicat per 30 als darrers 50 anys.

La globalització del comerç, la freqüència de viatges exòtics, les grans concentracions urbanes i els canvis en les condicions ambientals tenen un gran impacte en la facilitat actual de transmissió i fa que aquestes malalties sorgeixin en llocs on abans no existien.

Els elements transmissors més coneguts són els mosquits, les papalotilles, les xinxes, les paparres o els cargols, responsables de una amplia gama d'elements patògens que afecten als éssers humans i a altres animals.

L'objectiu de la campanya consisteix en conèixer que,

a) és un dret de tots els ciutadans que resideixen en zones d'alt risc d'esser protegits i formar-los per tant que sàpiguen defensar-se.

b) és un deure de tota persona que viatja a països de risc, sigui conscient de la problemàtica i prenguin les mesures oportunes.

c) és un deure que els ministeris de salut dels països d'alt risc prenguin mesures per tal de millorar la protecció dels seus ciutadans.

d) és un deure de les autoritats dels països veïns dels afectats, que prenguin mesures de millora del medi ambient i de les condicions de salubritat, col·laborant estretament amb els països afectats.

e) és un deure dels països que componen la societat avançada, dedicar tots els esforços en l'estudi i la eradicació d'aquestes malalties.

Per tant, es demana compromís a les autoritats sanitàries tant regionals com mundials, així com ajut a les iniciatives de les fundacions, organitzacions no governamentals, sector privat i comunitat científica, per tal de reduir les taxes d'incidència i mortalitat en aquests tipus de malalties.

I recordem que la salut de cada ciutadà no sols depèn dels metges i sanitaris, si no de nosaltres mateixos.

Vicenç Vilà i Armadans

Síndic Personer de Mollet del Vallès.

DIA MUNDIAL DE LA SALUT MENTAL

Cada any la data 10 de Octubre esta marcada per la Organització Mundial de la Salut amb el propòsit de fer-nos adonar de les persones que pateixen malalties mentals de diferents formes, cercant bàsicament els seus importants valors personals sempre rics en entrega i dinamisme, que a vegades ens queden lluny del que habitualment tenim en ment.

Avui, en el nostre món, unes 400 milions de persones pateixen malalties mentals, neurològiques, o d'altres tipus de problemes relacionats majoritàriament amb l'alcohol i les drogues. Que fàcil resulta llegir un nombre, però que difícil és assumir-lo.

Podem comparar una malaltia mental com una caiguda d'un castell de sorra, tots els somnis, tots els projectes, totes les aficions, poden caure en un moment determinat de la nostra vida si guem joves o grans, ningú es immune a qualsevol trastorn mental, no importa el país on visquem ni el nostre nivell de vida, pobre o ric.

En els països desenvolupats cal una lluita diària per tal de sortir endavant en mig del rebuig i estigma al que s'enfronten el malalts. I per altra banda en els països en desenvolupament, la pobresa, l'abandonament, i la marginació marquen de forma terrible les persones que pateixen aquests tipus de malalties.

Una mesura bàsica és millorar la seva qualitat de vida, però no ens oblidem del seus familiars i dels seus cuidadors, que suporten a diari la incomprensió de molts, al seu voltant. Cal ser conscients del que necessiten les persones afectades, menys exclusió, menys discriminació, i més ajuda pel seu desenvolupament i funcionament social.

No són poques les famílies que venen als nostres despatxos de Síndics i Defensors cercant camins i solucions als problemes diaris, i prou bé sabem que sense implicar-nos tota la societat, el problema no el solucionarem fàcilment.

Ens cal imaginació, els serveis mèdics i els serveis socials estan, malgrat la precarietat econòmica de la crisi actual, fent esforços per afrontar amb dignitat la problemàtica; però és suficient? Que aportes tu per assumir la teva responsabilitat? O no et fas cap pregunta?

Demà pots caure el mig de la situació sense donar-te compte. Un castell de sorra cau amb molta facilitat. La resposta és ràpida i contundent, prohibit aturar-se. Cal ajuda per part de tots i no serveixen les excuses.

Fòrum de Síndics/es i Defensors/es Locals de Catalunya

David Busse
(psiquiatre del Centre Hospitalari de Mollet del Vallès)

Vicenç Vilà
(síndic personer de Mollet del Vallès)

10 d'octubre de 2014

EL SÍNDIC PERSONER DE MOLLET DEL VALLÈS A LES VIII JORNADES DE FORMACIÓ DEL FÒRUMSD

A les jornades, celebrades aquest mes de novembre, els defensors van debatre sobre la seguretat, la convivència i els drets.

Una setantena de defensors i tècnics, entre els quals hi va ser el Síndic Personer de Mollet, Vicenç Vilà, es van reunir la setmana passada a Reus per celebrar les VIII Jornades de Formació i debat sobre la seguretat, la convivència i els drets.

Les conferències inicials van ser presentades pel professor Miguel Casino Rubio, expert en Ordenances de convivència ciutadana, qui va presentar la ponència amb el títol: “Les discutibles ordenanzas de convivencia ciudadana: un nuevo pulso sobre seguridad y libertad”

També va intervenir el professor Manuel Ballbé, catedràtic de Dret Administratiu; el professor Eduard Segarra, doctor en Dret i professor de Dret Internacional Públic. Dijous va tenir lloc la taula rodona en la que es va debatre sobre les actuacions policials i les relacions amb la ciutadania.

La cloenda a càrrec del president del FòrumSD i síndic municipal de greuges de Lleida, Josep Giné, del síndic de greuges de Reus, Pere Pagès, i de l'alcalde Carles Pellicer va tancar dos dies de debat, crítica i reflexió conjunta.





Ajuntament de Vilafranca del Penedès



Ajuntament de Girona



Ajuntament de Girona. Jornada de convivència



Ajuntament de Girona



Ajuntament de Vilanova del Vallès



Ajuntament de Vilanova i la Geltrú



Ajuntament de Vilanova i la Geltrú



Síndic de Greuges de Catalunya



Parlament de Catalunya



Institut de Seguretat Ciutadana de Catalunya



Agbar. Cornellà



Institut de Seguretat Ciutadana de Catalunya



Institut de Seguretat Ciutadana de Catalunya



Assemblea del Fòrum 2014

RECALL DE LES
PUBLICACIONS
PUNT DE TROBADA
DE COMUNICACIÓ



#16 | Octubre de 2013

PUNT DE TROBADA



La institució del Síndic/a municipal de Greuges a la futura Llei de Governos Locals

El FòrumSD ha presentat al Govern i a tots els Grups Parlamentaris la seva proposta per a incloure i millorar la regulació de la institució en la normativa. El Parlament treballarà, properament en comissió, l'esborrany d'aquesta normativa abans de la seva aprovació pel Ple.

El FòrumSD ha fet arribar al Govern, al Parlament, Presidenta i tots els Grups Parlamentaris la proposta per a incloure en aquesta normativa a la institució del Síndic/a municipal de Greuges - Defensor/a de la Ciutadania. La Sra. Joana Ortega, vicepresidenta i consellera de Governació i Relacions Institucionals va rebre la proposta de mans d'una delegació de la Junta Directiva, encapçalada pel president, Sr. Josep Giné. La Sra. Ortega va destacar l'interès i el compromís del Govern per a mantenir la institució del síndic/a municipal en la normativa de règim local i es va mostrar disposada a millorar l'esborrany amb el consens, participació i suport de la resta de grups parlamentaris. Cal destacar que tots els partits polítics amb representació al Parlament, van manifestar la seva opinió favorable a les propostes del FòrumSD i van estar disposats a incorporar-les dins dels treballs de la Comissió en la proposta final de la Llei.

Cal destacar que Catalunya ha estat pionera a l'estat en la implantació i extensió d'aquest instrument de supervisió i control democràtic dels governs locals envers els drets de la

ciutadania. El reconeixement formal d'aquesta realitat, vigent als ajuntaments des de 1990, es va concretar al Parlament de Catalunya quan es va incorporar la seva regulació en la setena modificació de la Llei Municipal i de Règim Local que es va fer a l'any 2002 (**Llei 21/2002, de 5 de juliol, de setena modificació de la Llei 8/1987, de 15 d'abril, Municipal i de Règim local de Catalunya**).

La proposta presentada pel conjunt de les sindicatures locals de Catalunya al Parlament demana que la elecció del síndic/a local s'hagi de fer sempre amb la obtenció de majories qualificades, clarificant el marc d'independència que suposa l'actuació del síndic/a local i assenyalant i definint explícitament les incompatibilitats que comporta l'exercici del càrrec.

La proposta demana igualment respectar l'autonomia local a l'hora de considerar la creació de la institució, la seva configuració i dimensió en funció de la realitat de cada municipi i de les càrregues de treball que pugui suposar el desenvolupament d'aquesta funció.

OPINIÓ

Autonomia municipal i sindicatures municipals



La complexa arquitectura jurídica i territorial de les societats modernes col·loca la ciutadania davant una complexa organització burocràtica que moltes vegades fa que la persona se senti desorientada i fins i tot desamparada davant el que no deixa de ser una selva legislativa i un laberint organitzatiu, sempre temibles i en part desconeguts. En el nostre cas concret, hem de ressaltar la peculiar organització de l'Estat Espanyol on, a més de les competències pròpiament estatals, hi ha les competències autonòmiques i, en el camí cap a lloc on les persones desenvolupem la nostra vida diària, trobem també les Diputacions, Consells Comarcals i els municipis. I és el municipi amb les seves competències i relacions amb la ciutadania el que serà objecte d'estudi i reflexió en aquest espai.

Partint del que la mateixa Constitució espanyola diu, l'Estat s'organitza territorialment en municipis, en províncies i en las Comunitats Autònomes. Totes aquestes entitats gaudeixen d'autonomia para la gestió dels seus respectius interessos. I la Constitució garantirà l'autonomia dels municipis.

Parafrasejant el contingut de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, podem dir que el municipi, com a organització bàsica i essencial de

la vida social, és l'espai de totes les trobades i per tant de totes les possibilitats, de totes les contradiccions i de tots els perills, espai de solidaritat i de confrontació, on els drets i els deures es realitzen o s'incompleixen, amb el valor essencial de la convivència i la democràcia per excel·lència, la de proximitat.

El principi de subsidiarietat posa de relleu que l'estructuració de la societat ha de partir des de baix cap a dalt, i que el poder per decidir hauria d'estar quan més a prop millor dels ciutadans i dels seus problemes reals i del dia a dia. L'acostament a la realitat i el contacte directe amb el lloc i les persones que conviuen i formen una comunitat és el distintiu bàsic de tota organització municipal. Per complir amb les exigències i les obligacions que neixen de la convivència al municipi, aquest necessita gaudir i disposar de certa autonomia, que en l'ordre polític pot crear certa tensió, però que és imprescindible per donar resposta eficient i eficaç als problemes, anhels i objectius dels ciutadans. L'autonomia municipal no pot ser una simple declaració d'intencions o una declaració formal, cal enfortir-la amb competències suficients per fer front als problemes reals i aspiracions democràtiques dels seus veïns. I això, sense perdre l'òptica d'una solidaritat més ampla que té la seva expressió legal en les competències delegades o compartides amb altres organismes, i en les relacions amb altres organismes o entitats supramunicipals, dintre de l'arquitectura politicojurídica de l'Estat.

I és en l'àmbit de les competències municipals on podem constatar, com a element dinamitzador de la participació ciutadana i com a garantia de la defensa dels drets de les persones, l'existència de la figura o institució del síndic/Defensor municipal. Des de 1990 fins a l'actualitat, la figura dels síndics municipals, s'ha vingut implantant a l'àmbit de Catalunya de forma important i amb resultats molt beneficiosos, tant per a la ciutadania dels pobles i ciutats on tal figura s'ha creat, com per a les pròpies administracions municipals i els seus responsables polítics. Els síndics han esdevingut una institució clau en la defensa dels drets i les llibertats dels seus conciutadans, construint ponts de diàleg, impulsant mediacions imprescindibles i reivindicant una bona administració, evitant conflictes i reduint plets entre la ciutadania i les administracions municipals. Aquesta figura, que actua amb independència i objectivitat, supervisa les actuacions municipals, com a mostra evident del compromís dels propis consistoris amb la transparència, i presenta com

a característiques essencials i diferenciades d'altres figures el fet de que disposa de més autoritat que poder, cerca més la justícia que l'aplicació formal del dret i està compromesa amb humanitzar i flexibilitzar la rigidesa i la fredor de la burocràcia. Des d'aquesta òptica, tots els síndics/defensors/defensores i síndiques dels nostres municipis realitzem la nostra labor diària, escoltant, informant, assessorant, intermediant i reivindicant amb la única finalitat de fer efectius els drets de les persones i de col·laborar a fer més humanes, flexibles i receptives les nostres administracions municipals.

Agrupats en el FòrumSD, els síndics i defensors de Catalunya, des del valor inestimable de la proximitat i del tracte i coneixement directe dels problemes i les persones, som instruments privilegiats per afavorir principis i objectius tant importants com la bona administració i el bon govern, la transparència i la democràcia participativa. Aquesta figura de l'ombudsman municipal és considerada per la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat com un mecanisme de prevenció contra els abusos del poder i en defensa dels drets de la ciutadania. I

seria bo que en la tramitació parlamentària de la nova Llei Municipal de Catalunya es ressaltés la institució del Defensor o Síndic municipal com a element dinamitzador d'una democràcia més participativa, d'uns municipis més transparents i compromesos amb la bona administració.

La feina feta, l'experiència contrastada i el compromís de la immensa majoria de les sindicatures municipals en la defensa dels drets de la ciutadania, exercit des de la convicció que drets i deures van de la mà, i que la institució del Síndic municipal no és un engranatge burocràtic més, mereix l'atenció preferent dels nostres Parlamentaris.

La nostra feina i el nostre objectiu és només un: servir amb generositat, objectivitat, humilitat i eficàcia als nostres conciutadans per fer possible una societat més humana, més lliure i més solidària.

Ramon Llorente Varela

*Defensor de la Ciutadania de Girona
Vicepresident del FòrumSD*

DATES DE CALENDARI



5 de novembre – Junta directiva

13-14 de novembre – VIII
Jornades de Formació – Reus

26 de novembre – Junta directiva

2 de desembre – Presentació
Recull d'Informes. Parlament de
Catalunya



VIII Jornades de Formació

Reus

13 i 14 de novembre de 2013

CRÒNICA

Ruta Espriu - Sinera 2013: cultura i convivència



El nostre punt de partida va ser l'Edifici Calisay, on l'alcalde, Sr. Estanislau Fors, el regidor de cultura, Sr. Joan Miquel Llodra i la directora del Centre Espriu, Sra. Montserrat Caba, ens van donar la benvinguda. Allà mateix, i després de les salutacions vam poder compartir l'esmorzar i presentar a l'amic Pep Quintana, un guia excel·lent de la nostra ruta Espriu qui ens va oferir una magistral presentació del recorregut que faríem per la vila i que ens va emmarcar la visita des del coneixement de la gran figura del poeta.

La visita a l'Església de Santa Maria, amb el seu retaule barroc, i que també ha format part de la vida poètica del Salvador Espriu va ser el següent pas de la nostra visita. El recorregut va continuar amb la visita a la casa d'estiu del poeta, conservada per la família tal com ell l'havia gaudit: objectes personals, els mobles de l'època i el meravellós jardí de vivència poètica "el jardí dels cinc arbres" on amb la veu d'en Pep Quintana vam poder gaudir de les paraules del poeta.

El darrer tram de la nostra visita ens va portar cap als silencis del cementiri. Lloc central a l'essència de l'imaginari de Sinera que va tenir el poeta i on vam gaudir de nou amb una nova mostra de la sensibilitat i intimisme de la seva poesia.

L'àpat final al Club del Cep ens va permetre cloure la diada de cultura i convivència d'aquest any. Estic molt feliç que hàgiu pogut venir a casa nostra. Pau i bé.

Manel Pou Escolan

Defensor del Ciutadà d'Arenys de Mar

“No convé que diguem el seu nom”

No convé que diguem el nom
del qui ens pensa enllà de la nostra por.

Si topem a les palpentes
amb aquest estrany cec,
i ens sentim sempre mirats
pel blanc esguard del cec,
on sinó en el buit i en el no-res
fonamentarem la nostra vida?

Provarem d'alçar en la sorra
el palau perillós dels nostres somnis
i aprendrem aquesta lliçó humil
al llarg de tot el temps del cansament,
car sols així som lliures de combatre
per l'última victòria damunt l'esglai.

Escolta, Sepharad: els homes no poden ser
si no són lliures.

Que sàpiga Sepharad que no podrem mai ser
si no som lliures.

I cridi la veu de tot el poble: “Amén.”

Salvador Espriu

COMPARTIM

La taxa de residus de recollida municipal

Antecedents:

En data 10 de novembre de 2011 el senyor xxx presenta un escrit de queixa a la Institució del Síndic Personer de Mollet del Vallès per la manca de conformitat al cobrament de la taxa de recollida de residus d'un local de la seva propietat.

Resolució del Síndic Personer:

Us informo, d'acord amb l'article 141 del Reglament orgànic municipal, sobre la resolució de la queixa formulada pel senyor xxx xxx xxxxxx davant de la Institució que represento en la que posava de manifest la seva disconformitat amb el cobrament de la taxa de recollides de residus municipals del local ubicat al carrer xxxxxx núm. xx.

En la queixa el senyor xxxx posava de manifest que havia presentat reclamació a l'empresa subministradora SOREA, que havia estat desestimada, en la qual argumentava que el local estava tancat sense cap activitat, en conseqüència tampoc estava donat d'alta al padró de subministrament d'aigua, per la qual cosa el senyor xxx considerava que no li corresponia el pagament d'una taxa d'un servei del qual no estava gaudint.

Requerida la informació necessària a l'àrea encarregada d'aquesta gestió i després d'estudiar el cas, he constatat que **HI HA GREUGE** en el cobrament de la taxa pel servei de gestió de residus.

En primer lloc cal destacar que fins a la data d'avui l'Ajuntament no ha respost al requeriment d'informació del síndic de data 28 de novembre de 2011, tenint com a termini per respondre un màxim de quinze dies.

No obstant això, he analitzat l'Ordenança fiscal núm. 2.8 de la taxa de recollida de residus municipals de l'any 2010 i 2011, anys que va reclamar l'interessat. Existeix una diferenciació d'una banda de la taxa pel servei de recepció obligatòria de recollida, tractament i eliminació d'escombraries i altres residus urbans domiciliaris i d'altra banda de la prestació del servei municipal de recollida, tractament i eliminació de residus comercials.

En cap cas està recollit el fet imposable que ha generat la taxa cobrada al senyor xxx, ja que l'article I.2.1 regula exclusivament la taxa pel servei de recollida, tractament i eliminació de residus generats als habitatges particulars (no

inclou locals) i l'article II.9.1, regula la recollida selectiva de paper i cartó comercials per a tots els establiments i locals comercials i de serveis que generin quantitats de paper i cartró, (el local de l'interessat des de la data de reclamació estava tancat i sense activitat comercial). Per tant vist això, en cap cas el senyor xxxx es pot considerar com a subjecte passiu de la taxa esmentada, i per tant receptor de la prestació del servei.

Voldria entrar a valorar, d'altres qüestions ja que he pogut constatar que l'Ajuntament ha modificat a l'exercici 2012 l'esmentada taxa, a fi de poder considerar subjectes passius de la taxa (segons modificació de l'Ordenança 2.8) regulat al punt I.2.a, la recollida domiciliar de d'escombraries i residus urbans generats als habitatges particulars, locals, establiments i mercat setmanal. Aquesta modificació de l'Ordenança té com a finalitat regular com a subjecte passiu aquests interessats propietaris de locals, independentment que en els es generi una activitat, o tinguin donada

d'alta un comptador per a subministrament d'aigua.

A un sol efecte, voldria destacar que la normativa general que regula les hisendes locals dona potestat als ajuntaments per crear les taxes per a la prestació de serveis, però el fet imposable, d'acord amb la Llei d'hisendes locals, ve constituït per la utilització privativa o l'aprofitament especial del domini públic, la prestació

d'un servei o activitat en règim de dret públic que es refereixin, afectin o beneficiïn de manera particular l'obligat tributari. En aquest cas el senyor xxx no es pot considerar subjecte passiu, segons l'article 2.1 de la Llei general tributària, a més s'ha de considerar que han de concórrer dues circumstàncies: que siguin de sol·licitud o recepció obligatòria i que no es prestin o realitzin pel sector privat.

D'aquesta manera ni tant sols l'existència d'un servei municipal és suficient per a constituir a una persona en subjecte passiu de la taxa establerta, si el servei no es presta de forma que aquella persona pugui considerar-se especialment afectada per aquell.

Pel que fa a aquest punt de la prestació efectiva del servei, he tingut en compte el pronunciament jurisprudencial de la sentència del Tribunal Suprem de la sala de Madrid



núm. 4037/1997 de 7 de juny de 1997.

Vistes totes aquestes consideracions esmentades a la resolució final d'aquest cas, d'acord amb les facultats que m'atorga l'article 132 i 143 del Reglament orgànic municipal:

Suggereixo a l'Ajuntament que revisi d'ofici l'expedient del senyor xxxx pel fet de no ajustar-se a la consideració de subjecte passiu de la taxa objecte de la queixa i anul·li tots els rebuts girats a l'interessat amb el consegüent retorn de les quantitats abonades més els interessos de demora generats,

"Estic a disposició de qualsevol aclariment que necessiteu i, al respecte, us demano que m'informeu sobre les possibles actuacions que s'efectuin."

Vicenç Vilà i Armadans
Síndic personer de Mollet del Vallès

inclosa la devolució del dipòsit constituït com a garantia del pagament en via de constrenyiment.

Suggereixo a l'Ajuntament modifiqui l'Ordenança 2.8 de 2012 reguladora de la taxa per la recollida de residus municipals a fi d'ajustar la consideració de subjectes passius a les persones interessades realment receptors del servei.

Estic a disposició de qualsevol aclariment que necessiteu.

ESPAI DELS ASSOCIATS

Entrevista al Síndic de Greuges de Sant Cugat

Han augmentat les atencions respecte a anys anteriors? Lleugerament.

Quines són les temàtiques de les queixes més recurrents a la Oficina? Sancions, territori urbanisme, serveis socials (habitatge).

Heu notat un augment de queixes relacionades amb el context de recessió i crisi actual?

Si, més que queixes, consultes, informació i assessoraments.

Què recordes del teu nomenament com a Síndic/a?

El mandat i la corresponent il·lusió per ajudar als meus conciutadans.

Què és el que més t'ha agradat de la teva feina?

Obtenir la rectificació de l'Ajuntament i la restitució al ciutadà/na del dret vulnerat

I el que menys?

Que l'Ajuntament no rectifiqui i tossudament sense raonaments explícits i lògics es ratifiqui en el seu error.

Què fas durant el teu temps lliure?

Estar amb la família, badar, fer tertúlia, escoltar música i per poc que pugui prendre uns bons formatges amb una copeta de vi negre.

Per a tu, els Drets Humans són...

la Dignificació del Ser Humà.

I el FòrumSD és...

una associació de persones amb els mateixos objectius d'ajuda i de defensa dels ciutadans enfront l'administració, i on els Síndics de forma específica i individualitzada troba suport i ajuda, i de forma col·lectiva facilita l'intercanvi d'informació i experiències.



Explica'ns les accions que has pogut fer des de la Oficina del Síndic per donar a conèixer la institució entre la ciutadania:

Accions continuades amb presència física als cinc Consells de Barri, Casals i presència en els mitjans de comunicació amb escrits i columnes mensuals, al Diari de Sant Cugat i a la Web del TOT. Exposició itinerant a múltiples llocs de Sant Cugat, consistent en quatre plafons extensibles explicatius de la funció i responsabilitat del Síndic.

Tens alguna anècdota per explicar-nos?

No és una anècdota, però us envio la meva columna d'acomiadament, com a escriptor habitual, als mitjans de comunicació de Sant Cugat de data 4 d'octubre, que podeu fer publica a la nostra web del FòrumSD.

Digue'ns alguna recomanació per a visitar el teu municipi. Què no ens podem perdre?

Exteriorment passejar, contemplant l'harmonia del creixement de Sant Cugat: els seus parcs, zones verdes, la perfecta planificació de l'arbrat, matolls, flors, tot badant amb els aparadors comercials.

I visiteu el Monestir, el seu museu, el magnífic claustre amb columnes i capitells de l'Arnau Cadell.

El celler cooperatiu d'en Cèsar Martinell.

L'auditori i l'escola de música Maria Victòria dels Àngels. Exposició de tapissos a la Casa Aymat, ..., i com no, una visita al Síndic de Greuges i a l'Esperança on evidentment sereu benvinguts i benvingudes i us oferirem alguna coseta en agraïment.

La Fitxa

Any de creació: 19 de març de 2007

Adreça: Cr. Francesc Moragas, 30 – 32

Telèfon: 935. 657. 010

E-mail: sindic@santcugat.cat

Nom del Síndic: Jaume Clavell i Ymbern

“M’he n’he d’allunyar. Jaume Clavell”

Article publicat el 4 d'octubre de 2013 al Diari de Sant Cugat

“Me n’he d’allunyar de publicar mensualment al Diari de Sant Cugat i al web del TOT. Tan aviat el Ple de l’Ajuntament em va nomenar Síndic de Greuges, l’editor Ramon Grau i el director Josep Maria Vallès, em van oferir aquestes dues atalaies de la ciutat, primerament el Diari de Sant Cugat i, posteriorment, el web del TOT, per expressar la meua opinió i estar a prop de la ciutadania. Els estic molt agraït per haver-ho pogut fer al llarg d’uns sis anys.

Ara me n’he d’allunyar. Em sap greu, en aquests temps tan intensos que vivim, socialment i políticament. Tinc el cap ple de força, d’il·lusions i esperança i el cos amb una disfunció d’una motoneurona que s’ha cansat de seguir les instruccions del cervell. Ja no tinc l’habilitat que tant preciso i això no té volta de full. No puc fer sol la columna i preciso d’ajuda, cosa una mica complicada i difícil per mi, a més, vull dedicar tots els meus esforços i els de l’Esperança, a complir el meu mandat en defensa dels drets dels meus conciutadans i fent això lajut que necessito sèsmerça en el que realment considero prioritari, encara que sigui en detriment de publicar en el Diari de Sant Cugat.

Durant aquests anys he procurat defensar, en els meus escrits, els drets socials i humans, tant individuals com col·lectius, de manera, crec, que més que transparent, no me n’he estat de posar adjectius qualificatius quan ho he considerat convenient, tot i saber, que quan els poses t’hi identifiqués i et “retrates”. He considerat, sempre, un bé superior la transparència enfront de la ciutadania que quedar bé amb uns o els altres o considerar el que és políticament correcte.

Ara me n’allunyo de publicar, però continuaré estant ben a prop vostre escrivint a l’Administració pública en defensa dels vostres drets, quan els considereu vulnerats.

M’acomio del Diari de Sant Cugat i del TOT però continuaré al servei de tots els Santcugatencs i santcugatencques, amb l’Esperança, a la meua Oficina, on sempre ens trobareu.”



#17 | Desembre de 2013

PUNT DE TROBADA

Els síndics i defensors locals de Catalunya presenten el V Recull d'Informes, el corresponent a l'any 2012, al Parlament

Els defensors municipals van atendre 14.218 consultes i assessoraments i van tramitar un total de 2.724 queixes durant l'any 2012. Un 65% van ser tancades amb una resolució favorable als interessos de la ciutadania. Els ajuntaments van acceptar un 67% de les recomanacions emeses.



A la taula, el Sr. Miquel Buch, President de l'Associació Catalana de Municipis; el Sr. Xavier Amor, President de la Federació de Municipis de Catalunya; la Sra. Núria de Gispert, Presidenta al Parlament de Catalunya; i el Sr. Josep Giné, President del FòrumSD, amb el Sr. Ramon Llorente, Vicepresident del FòrumSD

El FòrumSD, l'associació de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya, ha presentat al Parlament de Catalunya el V Recull d'Informes, corresponent a les actuacions de l'any 2012, en un acte que ha estat presidit per la M.H. Sra. Núria de Gispert.

La cinquena edició d'aquest Recull d'Informes vol aportar, més enllà de les actuacions concretes a cada poble o ciutat, una visió global de les tasques realitzades pels síndics i defensors locals durant el darrer exercici.

Els síndics i les síndiques locals han fet un total de

17.083 actuacions, entre les consultes, les queixes de la ciutadania i les actuacions d'ofici. Les queixes tramitades han estat un total de 2.724 i 141 expedients han estat oberts com a actuacions d'ofici. El 65% de les queixes tramitades s'han tancat amb una resolució favorable als interessos de la ciutadania.

Cal fer palès que un 67% de les recomanacions emeses han estat acceptades pels ajuntaments, i que un 24% de les queixes s'han pogut solucionar amb una resolució amistosa.

V RECULL D'INFORMES 2013

Els Síndics locals de Catalunya han fet un total de 17.083 actuacions durant l'any 2012



El recull s'agrupa en tres grans blocs temàtics:

- **Administració general.** Aquest bloc temàtic recull les queixes registrades que tenen per objecte aspectes de procediment administratiu (manca de resposta, silenci administratiu, notificacions, incompliment de terminis...) i hisenda. L'any 2012 aquest àmbit temàtic va suposar el 26% de les queixes rebudes, i en destaquen les queixes sobre procediments sancionadors (45%), especialment en matèria de trànsit i mobilitat, seguits dels assumptes relacionats amb temes tributaris i de recaptació (22%). Les queixes que afecten el principi de responsabilitat patrimonial de l'administració són un 12% del total de queixes d'aquest àmbit.

- **Territori.** Aquest gran bloc temàtic va registrar el 42% de les queixes de l'any 2012. Les queixes relatives al manteniment i a la mobilitat de la via pública (33%), les de medi ambient i sorolls (17%), les obres i disciplina urbanística (16%), la seguretat ciutadana (12%) i l'habitatge (10%) són els continguts més habituals atesos en aquest àmbit.

- **Atenció a les persones.** Aquest bloc representa el 32% de les queixes de l'any 2012 i agrupa les àrees municipals que presten una atenció directa a les persones: Consum, Cultura, Educació, Esports, Salut Pública, Serveis Socials o Participació Ciutadana i Relacions amb la ciutadania. **Els serveis socials municipals** concentren la majoria de queixes rebudes d'aquest àmbit (40%), seguits de

les actuacions en temes de **cultura, educació i esports (22%) i participació ciutadana (11%)**. Per tot plegat, les **conclusions són:**

El nombre més important d'actuacions que fan els síndics i defensors locals es refereixen a matèries que afecten la qualitat de vida de la ciutadania.

L'increment d'actuacions i queixes en referència als àmbits de l'habitatge, el treball i els serveis socials reflecteix l'impacte de la crisi en les persones que s'adrecen als defensors locals.

Els recursos públics, municipals o no, no aconsegueixen atendre tota aquesta demanda de serveis i prestacions. La situació afecta principalment a col·lectius amb una especial vulnerabilitat: persones grans, dones soles, famílies monoparentals i infants.

Els síndics i les síndiques locals de Catalunya donen avui servei a un 52% de la població catalana (és a dir, a 3.911.032 persones) i els podem trobar en un total de 40 pobles i ciutats del país. Cal destacar la creació de la institució als municipis de Palafrugell, Vilassar de Dalt, Cruïlles-Monells-Sant Sadurn de l'Heura i Lloret de Mar. Per contra, cal lamentar la pèrdua de la institució a Tarragona i Granollers, on confiem que, al més aviat possible, es pugui reprendre de nou l'atenció a la ciutadania des de la proximitat d'un síndic o una síndica local.

DECLARACIÓ DEL FÒRUM SD

Declaració del FòrumSD davant les propostes de reforma de la normativa de règim local



En els darrers temps, des de la nostra posició com a síndics municipals, assumint les nostres funcions de protecció i defensa dels drets de la ciutadania en la proximitat de l'àmbit local, observem amb una gran preocupació el projecte de Llei de Racionalització i Sostenibilitat de l'Administració Local.

Hores d'ara, tenim la percepció que les propostes que inclou aquest projecte de Llei, poden suposar per a la ciutadania una important retallada de prestacions i serveis -drets i deures fins avui assolits- en àmbits tan sensibles i diversos com l'ensenyament, els serveis socials, la sanitat o el consum, entre d'altres, ja que presenta una retallada de moltes de les competències que fins avui, per les mateixes demandes de la ciutadania i en aplicació del principi de subsidiarietat, han estat assumides pels municipis.

La nostra voluntat passa per demanar dels responsables polítics un finançament adequat i suficient per als ens locals, a efectes de facilitar i garantir la prestació d'uns serveis imprescindibles per a la ciutadania en exercici de la seva autonomia.

En aquest context, pensem que cap proposta de llei hauria de suposar un retrocés per al món local i una vulneració de principis cabdals al nostre ordenament jurídic com el de la pròpia autonomia municipal i el de subsidiarietat.

El Parlament de Catalunya es troba igualment immers en un procés de reforma de la Llei Municipal i de Règim Local i properament començaran els treballs en comissió del que haurà de ser la futura Llei de Governos Locals del nostre país. Ja us hem fet arribar a tots les nostres aportacions i esperem les compareixences en comissió per a concretar les nostres propostes.

Ambdues lleis haurien d'aconseguir garantir un model d'administració local eficaç, proper i capaç de donar resposta a les necessitats de la ciutadania.

Volem recordar, a la llum del que es proclama en la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat,

proclamada a Saint Denis, el 18 de maig de 2000 i que s'ha assumit voluntàriament per gran part dels municipis de Catalunya:

La ciutat és, avui, l'espai de totes les trobades i, per tant, de totes les possibilitats. També és el terreny de totes les contradiccions i de tots els perills: en l'espai urbà de fronteres incertes apareixen totes les discriminacions arrelades a l'atur, la pobresa, el menyspreu de les diferències culturals, mentre que, alhora, s'esbossen i es multipliquen pràctiques cíviques i socials de solidaritat.

La vida a la ciutat també ens imposa actualment l'obligació de precisar millor determinats drets, ja que hi vivim, hi busquem feina, ens hi desplaçem. També ens imposa el reconeixement de nous drets: el respecte del medi ambient, la garantia d'una alimentació sana, de la tranquil·litat, de les possibilitats d'intercanvi i lleure, etc.

Per fi, davant la crisi que arrasa la democràcia delegada en l'àmbit dels Estats nacionals i la inquietud que provoquen les burocràcies europees, la ciutat apareix com el recurs a un nou espai polític i social.

És aquí on s'obren les condicions per a una democràcia de proximitat. Se'ns presenta l'ocasió perquè tots els ciutadans i ciutadanes participin en la ciutadania: una ciutadania de la ciutat. Si cada dret definit pertany a cadascú, cada ciutadà, lliure i solidari, ha de garantir-lo als altres.

És en aquest encaix i definició de ciutat on els síndics i defensors locals ens reconeixem, i és l'única forma efectiva en què veiem i creiem que s'han de configurar els governs locals. La ciutadania no vol ni pot acceptar una altre cosa.

I és per això que des d'aquest mateix Parlament, en l'acte de presentació del nostre Recull d'Informes, us demanem a tots els grups polítics, a les institucions i a les mateixes entitats municipalistes, Federació de Municipis i Associació Catalana de Municipis, que trobeu les vies del consens per a refermar de nou i garantir des de l'autonomia local el millor municipalisme possible.

Signat per: Josep Giné Badia, president del FòrumSD, Fòrum de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya i síndic municipal de greuges de Lleida, i Ramon Llorente, vicepresident i defensor de la ciutadania de Girona. En representació dels síndics, síndiques, defensors i defensores locals de: Arenys de Mar, Argentona, Badalona, Barcelona, Cambrils, Cornellà, Cruïlles-Monells-Sant Sadurní de l'Heura, Figueres, Gavà, Girona, Igualada, La Seu d'Urgell, L'Escal, Lleida, Lloret de Mar, Manlleu, Mataró, Mollet del Vallès, Palafrugell, Palamós, Reus, Ripollet, Rubí, Sabadell, Salt, Sant Boi de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Guíxols, Sant Feliu de Llobregat, Sant Jaume d'Enveja, Sant Jordi Desvalls, Santa Coloma de Gramenet, Terrassa, Tortosa, Viladecans, Vilafranca del Penedès, Vilanova del Vallès, Vilanova i la Geltrú i Vilassar de Dalt.

DIA DELS DRETS HUMANS

Lluny de la pau i el benestar social

10 de desembre de 2013 – Dia dels Drets Humans

La Declaració Universal dels Drets Humans compleix 65 anys, però no es pot jubilar perquè moltes persones encara viuen temoroses i en una situació de precarietat, suportant menyspreus

Fotografia del New York Times sobre la pobresa a Espanya



Barbàrie, ultratge, temor i misèria són paraules esfereïdores que evoquen actes cruents que ens envolten. Cada dia hi ha dones assassinades pel menyspreu del seu sexe, abusos sexuals a menors i a adults, expulsions de la llar davant la impossibilitat de pagar un lloguer injust, abusos d'autoritat, repressió de les llibertats públiques justificada en un ordre social no sempre just, dèficits d'atenció sanitària, frau, pobresa...

Les quatre paraules apareixen en el primer paràgraf de la Declaració Universal dels Drets Humans. Van ser escrites fa 65 anys per les Nacions Unides per fugir del risc d'una tercera guerra mundial que assolés la Terra. Aquest risc anava i continua anant en relació amb la manca de respecte als drets dels altres: drets polítics, llibertats públiques, drets socials, drets mediambientals. I, malgrat que la Declaració ha arribat a l'edat de la jubilació, no es pot jubilar. Encara som molt lluny de la pau social i el benestar al qual la societat aspira.

La via per assolir la pau i el benestar social és en la mateixa Declaració: creure en la igualtat de drets i de dignitat de totes les persones. I assumir que tots tenim deures envers la comunitat. No hi ha drets sense deures i només vivint en una societat justa és possible el seu lliure i ple desenvolupament.

Però malgrat que coneixem el camí, entre nosaltres encara viuen moltes persones temoroses i en una

situació de precarietat, suportant situacions de menyspreu dels seus drets. La persistència de barbàries, ultratges, temor i misèries indica que no tothom es comporta fraternalment amb les persones del seu entorn, que la raó i la consciència de què estan dotats tots els éssers humans no s'utilitzen per trobar vies d'entesa, que encara falta molt per eradicar els impulsos depredadors i que els poders públics no estan a l'alçada dels seus deures.

Des del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya, un any més, recordem que tothom ha de ser conscient dels seus deures i ha de lluitar pels drets humans, perquè es tracta dels seus drets individuals i dels de totes les altres persones. I nosaltres, des de les sindicatures municipals de greuges, reafirmem el nostre ferm compromís a defensar tota persona que se senti menystinguda en aquests drets, sigui per abusos del poder o per una mala Administració.

Com a membre de la societat, tota persona té dret a la satisfacció dels seus drets econòmics, socials i culturals, indispensables per a la seva dignitat i el lliure desenvolupament de la seva personalitat, mitjançant l'esforç nacional i la cooperació internacional, segons l'organització i els recursos de cada país, la qual cosa vol dir creure, per sobre de tot, en la igualtat com a primer dret humà.

Signat per: Josep Giné, president del FòrumSD, Fòrum de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya i síndic de greuges de Lleida i Ramón Llorente, vice-president i defensor de la ciutadania de Girona. En representació dels síndics, síndiques, defensors i defensores locals de: Arenys de Mar, Argentona, Badalona, Barcelona, Cambrils, Cornellà, Cruïlles-Monells-Sant Sadurní de l'Heura, Figueres, Gavà, Girona, Igualada, La Seu d'Urgell, L'Escala, Lleida, Lloret de Mar, Manlleu, Mataró, Mollet del Vallès, Palafrugell, Palamós, Reus, Ripollet, Rubí, Sabadell, Salt, Sant Boi de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Guíxols, Sant Feliu de Llobregat, Sant Jaume d'Enveja, Sant Jordi Desvalls, Santa Coloma de Gramenet, Terrassa, Tortosa, Viladecans, Vilafranca del Penedès, Vilanova del Vallès, Vilanova i la Geltrú, i Vilassar de Dalt, i síndics agregats de: Gandia, Palma de Mallorca, Paterna, Segovia, Vigo i Vitòria-Gasteiz.

ESPai DELS ASSOCIATS

Entrevista al Síndic de Greuges de Palamós

Han augmentat les atencions respecte a anys anteriors?

Des del primer any, l'increment ha estat continuat. Només en dues ocasions s'ha trencat aquesta dinàmica un any amb un increment molt fort i l'altre contràriament amb un decrement sensible.

Quines són les temàtiques de les queixes més recurrents a la Oficina?

Algunes estan relacionades amb l'estacionalitat, a l'estiu tots els relacionats amb la convivència entre esbarjo i treball, com són la contaminació acústica, ocupació de via pública, horaris comercials i d'establiments de restauració, manca de places d'aparcament...

Altres venen com un degoteig al llarg de tot l'any: sancions de trànsit, neteja de carrers, no resposta de l'administració a algunes peticions, suggeriments pel bon govern, consultes diverses...

Heu notat un augment de queixes relacionades amb el context de recessió i crisi actual?

Sí les consultes o queixes relacionades amb les dificultats pel pagament d'impostos i, al marge de les competències pròpies d'un Síndic municipal les converses sobre les dificultats econòmiques.

Què recordes del teu nomenament com a Síndic/a?

El sentiment d'enfrontar-me un repte perquè no hi havia precedents, per tant tot era per fer i tot era possible.

Què és el que més t'ha agradat de la teva feina? I el que menys?

El més reconfortant és poder ajudar als altres cercant la manera de convèncer a l'interlocutor municipal, ensenyant-li la ruta administrativa, orientant-lo a l'hora de redactar una petició, a vegades intentant fer-li veure que l'administració és esclava d'ella mateixa, i en qualsevol cas escoltant.

El que menys és comprovar com tant per part d'alguns la ciutadans com d'alguns responsables s'imposa un actitud tancada, amb prejudicis mutus, amb afany d'imposar el seu ego per davant de l'actitud oberta, sense l'empatia imprescindible per resoldre qualsevol qüestió i conviure tranquil·lament.

Què fas durant el teu temps lliure?

La veritat és que per circumstàncies familiars gairebé tot el temps lliure el nostre, vull dir el de la parella, el tenim

Nom de la Institució: Síndic municipal de Greuges

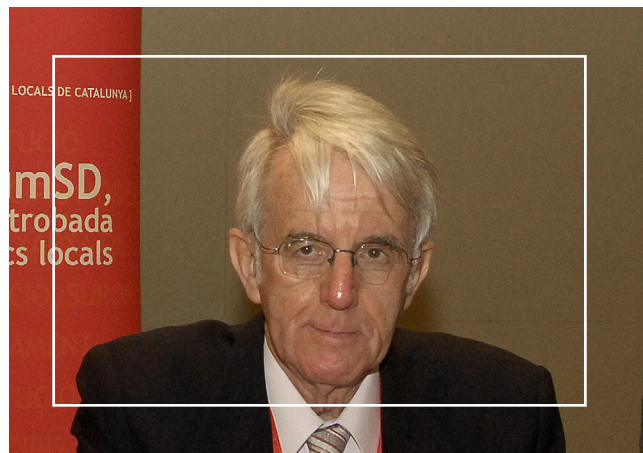
Any de creació: 2005

Adreça: Carrer Mauri Vilar 17

Telèfon: 972 600 973

E-mail: sindicdegreuges@palamos.cat

Nom del Síndic: Jordi Sistach i Roura



ocupat en l'atenció a una filla discapacitada.

El poc que ens queda el gaudim amb avarícia perquè d'aficions no ens en falten.

Per a tu, els Drets Humans són...

Una conquesta històrica que ha costat massa perquè ara ens els deixem perdre.

I el FòrumSD és...

Una eina imprescindible, un lloc on trobes amics d'arreu, el motor que ha donat vida als Síndics locals i, podria continuar...

Explica'ns les accions que has pogut fer des de la Oficina del Síndic per donar a conèixer la institució entre la ciutadania.

La veritat és que moltes menys de les que hauria d'haver fet. En tot cas, des de fa anys, tinc, mensualment, un programa a l'emissora municipal, de tant en tant em poso en contacte amb alguna associació de veïns, alguna visita a l'Institut... Com veieu res d'original.

Tens alguna anècdota per explicar-nos?

Alguna que queda en la discreció obligada. Només recordar que, quan en van anomenar, alguna vegada, algun veí o veïna, em felicitava perquè m'havien fet "Greuge de Palamós". I jo sempre els deia: "no, s'equivoca, jo sóc el greuge de la meva dona que m'aguanta.."

Digue'ns alguna recomanació per a visitar el teu municipi. Què no ens podem perdre?

A l'hivern, un diumenge assoleiat, dels que abunden a les "minves de Nadal, una passejada a migdia, quan el mar és pla, la temperatura agradable i el colors relaxants. A l'estiu, de dia, una navegada si és al matí, quan bufi el gregalet i si fos a la tarda amb el garbí suficient per tornar de cenyida des de les Formigues i deixar-te a port o, també, obsequiar-te amb un bany a la Platja de Castell on trobareu un paisatge autèntic, sense que la mà de l'home l'hagi empastifat.

A l'estiu, de nit, recórrer la ruta dels "Montaditos" pel casc antic de la Vil·la o prendre una copa a la Planassa. Si ho féssiu prepareu-vos per submergir-vos en l'ambient més "guiri" i cosmopolita de la Costa Brava. En tot cas, a Palamós sempre m'hi trobareu i sereu molt ben rebuts.

MISSATGE DE FELICITACIÓ NADALENCA



“Us desitjo que aquestes festes de Nadal ens ajudin a enfortir els llaços d'amor, de convivència i d'estima familiar.

Que aquestes virtuts familiars, es facin extensives a totes les persones del nostre entorn i ens ajudin a fer un món més just, més equitatiu, més inclusiu; on es respectin tots els drets de les persones sense cap discriminació per raó de sexe, religió, estatus social, ni per les seves capacitats.

Desitjo que al 2014, seguim els passos i exemple de Nelson Mandela, recentment desaparegut, qui ens ha deixat un llegat universal de respecte i d'amor entre els éssers humans, malgrat les diferències.

Que tots plegats puguem gaudir d'una pau duradora i d'una felicitat compartida.

Bones Festes i millor any 2014 !!”

Josep Giné Badia
Síndic Municipal de Lleida
President del FòrumSD

AGENDA D'ACTES PROPERES:

17 de desembre – Presentació recull d'Informes – Girona

14 de gener – Junta directiva

11 de febrer – Junta Directiva

26 de febrer – XVI Trobada – Assemblea General - Igualada