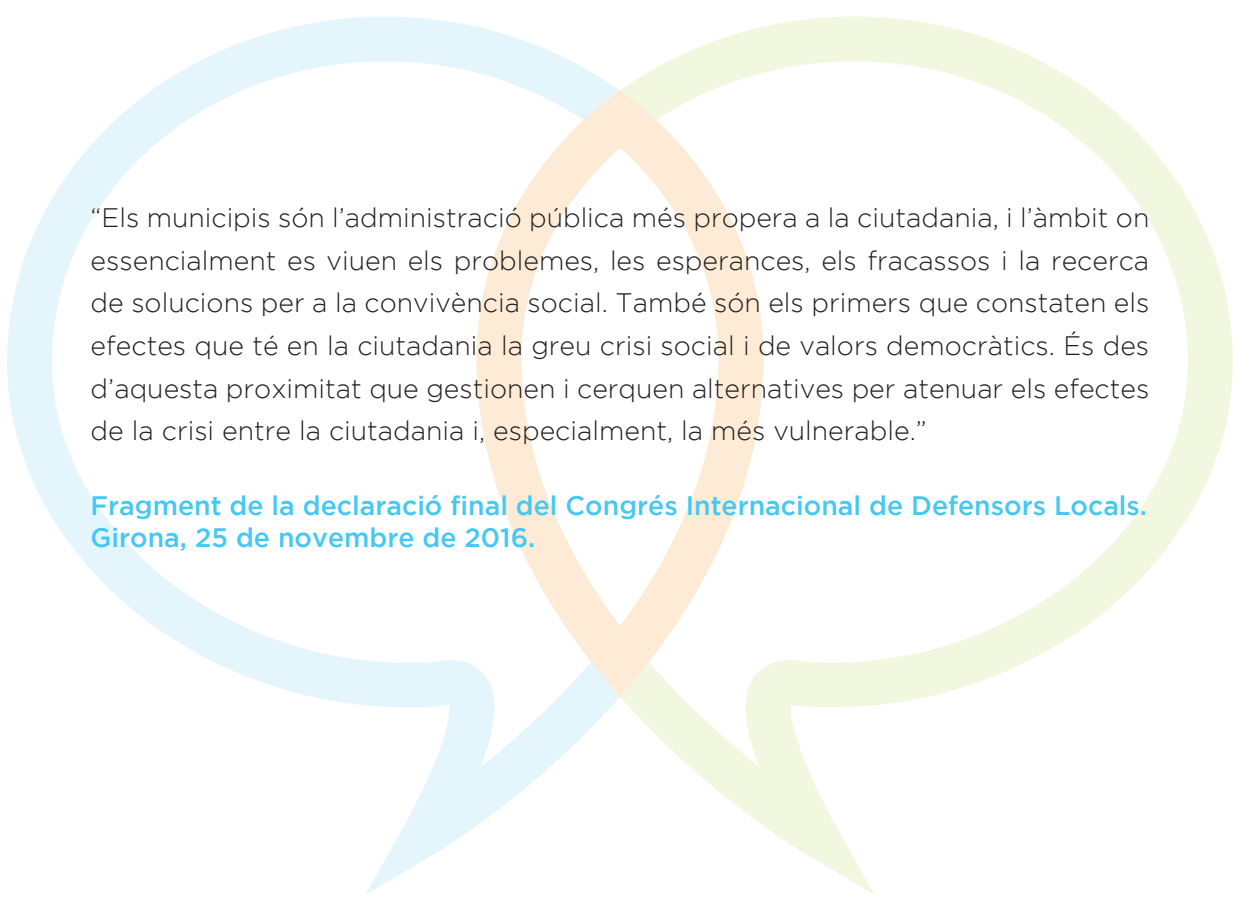




Informe 2017



Ajuntament de Mollet del Vallès



“Els municipis són l’administració pública més propera a la ciutadania, i l’àmbit on essencialment es viuen els problemes, les esperances, els fracassos i la recerca de solucions per a la convivència social. També són els primers que constaten els efectes que té en la ciutadania la greu crisi social i de valors democràtics. És des d’aquesta proximitat que gestionen i cerquen alternatives per atenuar els efectes de la crisi entre la ciutadania i, especialment, la més vulnerable.”

**Fragment de la declaració final del Congrés Internacional de Defensors Locals.
Girona, 25 de novembre de 2016.**

Contingut

1. Presentació	4
2. Dades d'activitat	8
2.1. Tipus d'actuació	8
2.2. Iniciativa de les queixes	8
2.3. Estat de les queixes	9
2.4. Detall de les actuacions en tràmit a 31.12.2017	9
2.5. Tipologia i distribució geogràfica de les queixes	10
2.6. Comparació del volum de queixes amb la població dels barris	11
3. Detall de les queixes	12
4. Recomanacions i propostes	22
4.1. Recomanacions i propostes per al 2018	22
4.2. Seguiment recomanacions i propostes per al 2017	25
5. Relacions amb l'administració i la ciutat	27
5.1. Corporació municipal	27
5.2. Relacions amb altres grups d'interès	28
6. Jornades Síndic Personer	30
6.1. Jornada sobre Valors	30
6.2. Jornada sobre Drets Humans	31
7. Xarxa Mollet Antirumors	33
8. Fòrum SD	35
9. Formació Oficina Síndic Personer	38
10. Supervisió del Compliment del Codi Ètic i de Bon Govern	39
10.1. Antecedents	39
10.2. El Comissionat d'Ètica Pública i Bon Govern	39
10.3. El sistema d'integritat institucional	40
10.4. Actuacions realitzades durant l'any 2017	41
10.5. Actuacions previstes per a l'any 2018	42
11. El Síndic Personer als mitjans de comunicació	43
12. Enllaços d'interès	47

1 Presentació

El Síndic Personer és la institució que té com a funció defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns i veïnes de Mollet del Vallès, en les seves relacions amb l'Ajuntament.

El Síndic Personer compleix les seves funcions amb independència i objectivitat i investiga i resol tant els expedients iniciats d'ofici com les queixes formulades a petició de part.

El Síndic Personer és l'òrgan complementari de l'organització de l'Ajuntament de Mollet del Vallès, que correspon al síndic municipal de greuges previst a l'article 46.2.b de la Llei 8/1987 municipal i de règim local de Catalunya.



Els articles 144 i 145 del Reglament Orgànic Municipal de l'Ajuntament de Mollet del Vallès recullen l'obligació de fer rendició de comptes un cop l'any per donar transparència a les activitats desenvolupades pel Síndic Personer, tot posant a disposició de la ciutadania i els seus representants polítics la informació més rellevant de les actuacions dutes a terme al llarg de l'any.

En compliment d'aquestes disposicions presento l'**Informe Anual 2017** que descriu les actuacions dutes a terme durant el darrer any en l'exercici de les meves responsabilitats. Aquest acte de rendició de comptes és un exercici de transparència institucional que considero un servei a tota la ciutadania.

L'Informe Anual és un recull exhaustiu de totes les activitats rellevants de la sindicatura per exercir la defensa dels seus drets; divulgar, informar i orientar a les persones sobre els seus drets i deures; i difondre la figura del Síndic Personer com a garant del bon govern, la transparència i la bona administració des de la proximitat.

Des del punt de vista operatiu, durant l'any 2017 l'oficina del Síndic Personer ha dut a terme un total de **143 actuacions**, de les quals 47 han estat queixes i 96 consultes i assessoraments diversos. En els dotze mesos anteriors, les actuacions van ser 87, el que significa un **augment del 64%** concentrat especialment en l'apartat de consultes, que s'han més que doblat respecte l'any 2016.

Al final de l'exercici hi havia **nou queixes en tràmit**, dues més que a 31 de desembre de 2016. D'aquestes queixes pendents, dues havien estat derivades al Síndic de Greuges de Catalunya, una al Defensor del Pueblo, dues a l'Ajuntament de Mollet i la resta estaven en tràmit a l'oficina del Síndic Personer.

Pel que fa a la **tipologia de les 47 queixes rebudes**, s'observa una certa concentració en els epígrafs *Habitatge* (6 queixes), *Obres i llicències urbanístiques* (6 queixes) i *Llicències d'activitat* (6 queixes). La resta de queixes queden molt disperses en les altres 16 tipologies.

Quant a la seva **distribució geogràfica**, els barris amb major concentració de queixes son també els que compten amb més població: *Can Pantiquet* (8 queixes), *Estació de França* (8 queixes), *Plana Lledó* (8 queixes) i *Col·legis Nous* (7 queixes) representen un 66% de totes les queixes rebudes l'any 2017.

De l'experiència acumulada en la gestió de les queixes i consultes de la ciutadania, així com de la resta d'activitats desenvolupades, en resulten un conjunt de **recomanacions i propostes** que el Síndic Personer sotmet a la consideració de l'Ajuntament de Mollet, i que son aquestes:

- Informació a la ciutadania durant el tràmit d'una queixa.
- Implantació de la Carta de Serveis.
- Presumpció de veracitat en les actuacions de la Policia Municipal.
- Cobrament de taxes municipals en casos especials.
- Simplificació tràmits administratius en l'aportació de documentació.
- Formació específica sobre ètica pública i bon govern als nous càrrecs electes.
- Commemoració del 15è aniversari del Síndic Personer de Mollet

A més, tal com es va comprometre en el seu Informe de l'any anterior, el Síndic Personer juntament amb la Gerent de l'Ajuntament, han dut a terme un **seguiment de la implantació** de les recomanacions formulades per a l'any 2017. El resultat d'aquest seguiment és força positiu, ja que de les set propostes fetes, al tancament de l'exercici 2017 se n'havien implantat totalment quatre, dues es trobaven en curs i només en quedava pendent una.

Un altre aspecte important de l'activitat del Síndic Personer son les **relacions amb diversos responsables de l'administració i la ciutat**. En el primer grup, al llarg de l'any 2017 s'han mantingut reunions de treball amb l'alcalde i l'equip de govern, els grups municipals, i diversos serveis, departaments, oficines i instituts municipals. En total, s'han mantingut més d'una cinquantena de sessions de treball.

En l'àmbit ciutadà, l'oficina del Síndic Personer ha participat en diverses iniciatives relacionades amb la mediació escolar; ha presentat la figura del defensor local en instituts d'ensenyament secundari de la ciutat; s'ha reunit amb diferents entitats i associacions molletanes; ha col·laborat en un mòdul de formació promogut pel Síndic de Greuges de Catalunya; i ha estat present en diverses comissions de seguiment i consells de participació ciutadana de Mollet, entre altres.

En l'apartat de les **Jornades del Síndic Personer** realitzades l'any 2017, destaquen aquests dos actes: un sobre ***Els valors avui***, que va consistir en una taula rodona amb participació de representants de diferents àrees d'activitat de la societat civil de la ciutat (ensenyament, sanitat, esport, assistència social i empresa) i una altra sobre ***Els Drets Humans a la Ciutat***, en format de diàleg amb el president de l'Institut de Drets Humans de Catalunya, David Bondia. Ambdues jornades van ser seguides amb interès per un públic nombrós.

Una de les recomanacions incloses en l'Informe del Síndic Personer de l'any passat es referia a l'oportunitat de relançar una **Xarxa Mollet Antirumors**, que havia tingut una certa activitat en anys anteriors però que s'havia aturat l'any 2015. La proposta del Síndic Personer va ser recollida pel Consell de Ciutat que, en la seva sessió d'abans de final d'any, donava el seu vist-i-plau a la feina feta pel grup de treball creat expressament per tirar endavant aquesta iniciativa. Es va aprovar un manifest titulat Mollet Lliure de Rumors, una campanya per recollir-hi adhesions, una bústia antirumors per canalitzar les inquietuds de la ciutadania, i una proposta de formació d'agents antirumors condicionada a l'acollida que tingui el manifest.

El **Fòrum SD**, l'associació que agrupa a tots els síndics i síndiques locals de Catalunya, es gestiona a través d'una Junta Directiva que es renova cada dos anys. En les darreres eleccions, celebrades el mes de març de 2017, el Síndic Personer de Mollet va ser elegit vicepresident d'aquest col·lectiu per al període 2017-2019. La associació aplega 40 sindicatures locals que, en conjunt donen servei a uns 4 milions de persones arreu de Catalunya. Les activitats del Fòrum SD estan orientades principalment a la formació dels síndics i síndiques locals i a l'intercanvi d'experiències. En concret, el Fòrum SD va organitzar, conjuntament amb el departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge de la Generalitat, un taller per abordar la problemàtica de l'habitatge el mes de maig, i unes Jornades sobre *Drets socials: la renda garantida de ciutadania i l'habitatge* el mes de novembre.

Pel que fa a les activitats del Síndic Personer en la seva condició de **Comissionat d'Ètica Pública i Bon Govern** de l'Ajuntament de Mollet, durant l'any 2017 s'ha continuat la tasca de supervisió de les iniciatives dutes a terme en aquest àmbit, encaminades a la implantació progressiva d'un sistema d'integritat institucional a nivell municipal. En concret, s'ha editat un llibret que conté el Codi ètic i de Bon Govern de l'Ajuntament; s'han formalitzat les **adhesions individuals** d'un total de 63 càrrecs electes, directius i eventuais a l'esmentat Codi ètic; s'ha organitzat un seminari formatiu sobre *Sistemes d'Integritat Institucional i codis de conducta al sector públic*, adreçat a 32 persones amb perfil directiu i tècnic; i s'ha elaborat i publicat al portal de transparència *l'Informe de Supervisió del compliment del Codi Ètic* relatiu a l'any 2016.

Al llarg de l'any 2017, el Síndic Personer ha estat present en diferents **mitjans de comunicació** locals i comarcals per explicar les seves activitats i per difondre la figura de la defensoria local entre la ciutadania. Al final d'aquest Informe figura un llistat dels enllaços als diferents entrevistes, notícies i articles apareguts als mitjans de comunicació en els quals s'ha intervingut.

Aquest és un breu repàs del contingut de l'Informe que recull el detall de totes les activitats desplegades per l'oficina del Síndic Personer al llarg de 2017, que poden ampliar amb la lectura completa del document.

Vull acabar amb un **agraïment** a totes les persones que han fet possible tancar l'any amb un balanç de fets tan dens com el que els acabo de resumir. En primer lloc, a tota la ciutadania de Mollet per la confiança dipositada en la institució. I després el meu agraïment a l'alcalde de la ciutat, a l'equip de govern, a tots els grups polítics municipals, als directius, tècnics i altres servidors públics de l'Ajuntament, i per descomptat, a l'equip de l'oficina del Síndic Personer per la seva professionalitat i actitud sempre positiva davant el cúmul de feina que en certs moments quasi ens ha col·lapsat.

Seguirem treballant per fer efectiu el mandat rebut del Ple de l'Ajuntament el 25 de novembre de 2015, amb il·lusió per la tasca a realitzar i amb el meu compromís en la defensa dels drets de proximitat de totes les molletanes i molletans.

Moltes gràcies per la vostra atenció.



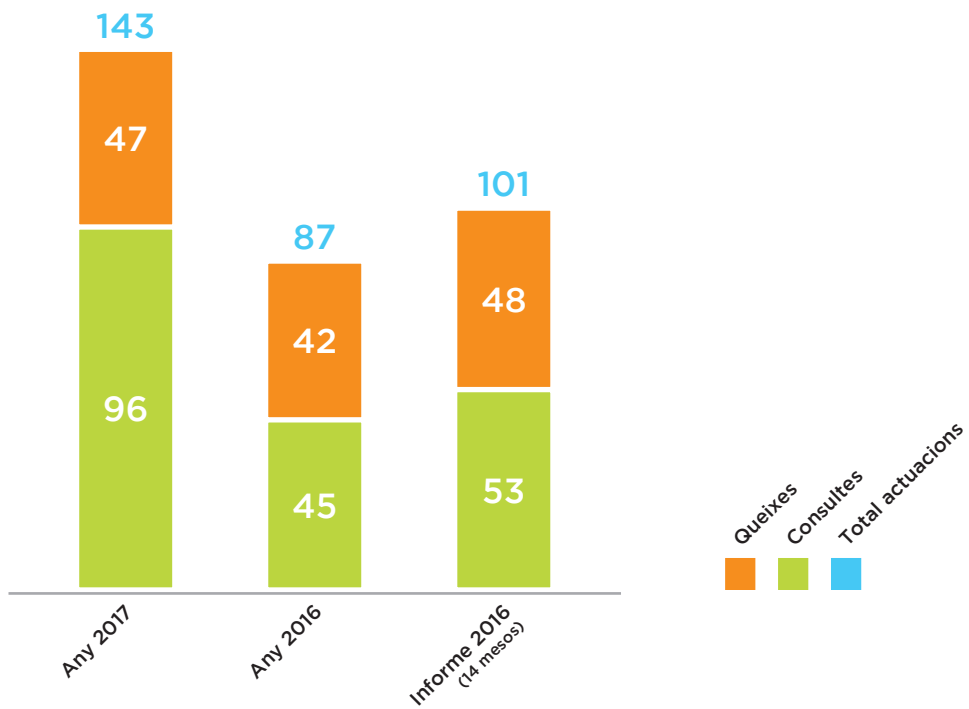
Lluís Martínez Camps

Síndic Personer

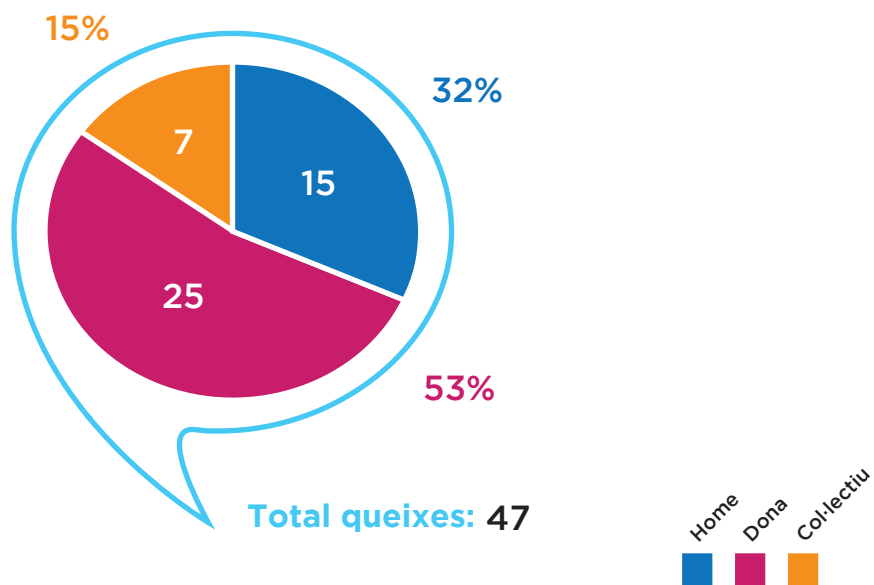


2 Dades d'activitat

2.1 Tipus d'actuació



2.2 Iniciativa de les queixes



2.3 Estat de les queixes de 01.01.2017 a 31.12.2017

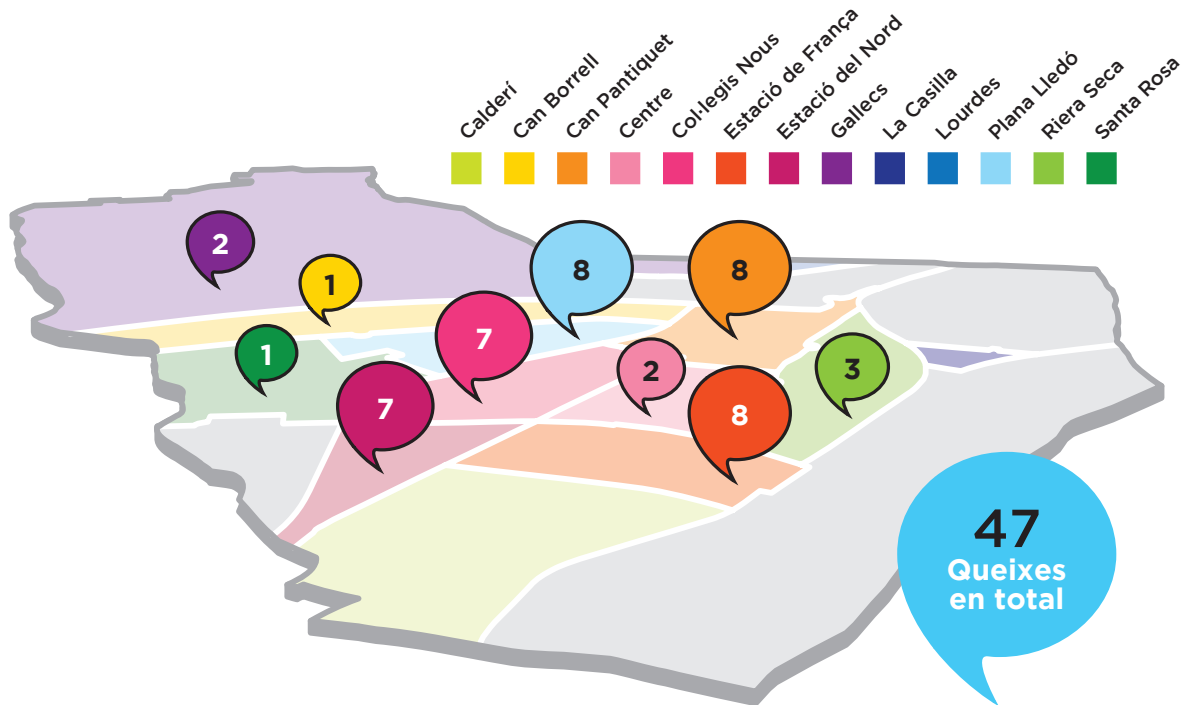


2.4 Detall de les actuacions en tràmit a 31.12.2017

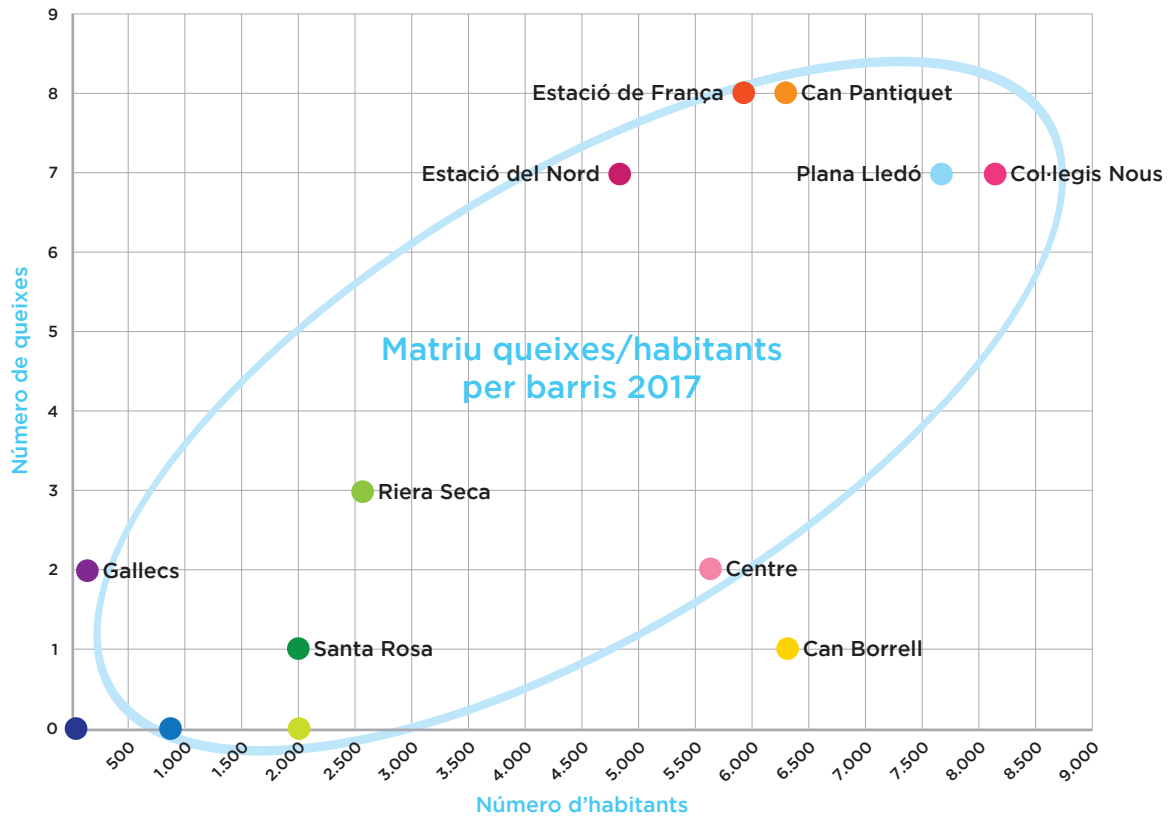


2.5 Tipologia i distribució geogràfica de les queixes

	Total	Calderi	Can Borrell	Can Pantiquet	Centre	Col·legis Nous	Estació de França	Estació del Nord	Gallecs	La Casilla	Lourdes	Piana Lledó	Riera Seca	Santa Rosa
Administració general	3													
Tributs	1										1			
Sancions	1		1											
Responsabilitat patrimonial	0													
Altres	1										1			
Territori	24													
Activitat econòmica, comerç i mercat	1			1										
Medi ambient i soroll	1					1								
Obres i llicència urbanística	6			1		3	1				1			
Llicències activitats	6				1			1			1	3		
Seguretat ciutadana	0													
Habitatge	6	1			1	3					1			
Manteniment i mobilitat via pública	2		2											
Altres (convivència)	2					1	1							
Serveis a les persones	7													
Consum	1						1							
Cultura, educació i esports	2										2			
Salut pública	2				1	1								
Serveis socials	1				1									
Informació i atenció ciutadana	1							1						
Altres	0													
Derivades	13													
Defensor del Pueblo	2		1		1									
Síndic de Greuges de Catalunya	4		3		1									
Altres defensors	1				1									
Altres derivacions (Hospital Mollet, OMIC, Jutjat...)	6		1			2	1				1		1	



2.6 Comparació del volum de queixes amb la població dels barris



3 Detall de les queixes

Expedient 1/17 · Llicència urbanística

Queixa per manca de resposta a les sol·licituds fetes davant l'Ajuntament de Mollet del Vallès, per un possible assetjament per part dels veïns, per un canvi de llicència urbanística i per la problemàtica que els hi ocasiona la quantitat d'excrements de coloms acumulats davant de la porta de la seva casa. Es sol·licita informació a l'Ajuntament i ens informen de les diferents comunicacions a la interessada, així com de les actuacions realitzades.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 2/17 · Habitatge

Queixa per manca de resposta a les sol·licituds presentades davant l'Ajuntament, on exposava que el seu habitatge té moltes humitats i que aquestes agreugen el seu estat de salut i el dels seus fills per problemes al·lèrgics. Es sol·licita informació a l'Ajuntament i ens informa que en referència a aquest cas, el Síndic de Greuges de Catalunya també ha sol·licitat informació. Com a conseqüència d'aquesta informació es comunica a l'interessat que es suspenen les actuacions per part de l'oficina del Síndic Personer.

Estat: Suspensió de les actuacions.

Expedient 3/17 · Pensions

Queixa formulada per reducció del percentatge de la pensió de jubilació que rep el ciutadà per part del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social. El ciutadà ens aporta queixa presentada el dia anterior al CAISS Mollet del Vallès. Se l'informa que hem de deixar passar el termini de resposta perquè el Síndic Personer pugui traslladar la seva queixa al Defensor del Pueblo. En els dies següents, l'interessat presenta queixa al defensor del Pueblo.

Estat: No admesa.

Expedient 4/17 · Obres

Queixa formulada per manca de resposta a la sol·licitud presentada davant l'Ajuntament, on la comunitat de propietaris exposava la construcció sobre la terrassa comunitària d'una caseta amb coberta de teula. Es sol·licita informació a l'Ajuntament i ens informa de la comunicació feta a l'interessat on se li explica que hi ha obert un expedient de protecció urbanística i s'està treballant amb l'ordre de restauració.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 5/17 · Habitatge

Queixa en desacord del dret a tanteig exercit per la Generalitat de Catalunya sobre un pis que tenia compromès amb una immobiliària feia 21 mesos, després de no haver-ho exercit en dues ocasions anteriors. S'ajuda a preparar una sol·licitud de queixa dirigida a la Generalitat i vist el seu desacord amb la resposta d'aquesta, es dirigeix a la senyora a l'OMIC, ja que el problema bàsic deriva d'una possible mala pràctica de la immobiliària.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 6/17 · Assegurança

Queixa referida al sinistre d'un vehicle per la caiguda d'una branca d'un arbre, propietat d'ADIF, segons la companyia asseguradora, degut al fort vent d'aquell dia. La senyora reclama, a ADIF, la indemnització dels danys causats en el seu vehicle, a través de la seva asseguradora, sense haver tingut resposta després d'un any. Es trasllada la queixa al Defensor del Pueblo.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 7/17 · Sancions

Queixa formulada en relació al desacord a la resposta, per part de l'Ajuntament, a les al·legacions que va presentar el senyor davant l'ORGT en relació a una sanció per estacionar en un lloc prohibit per senyalització excepcional. Després de fer les comprovacions de la documentació aportada, s'informa al ciutadà que la notificació que va rebre per part de l'Ajuntament, no és la resposta a les al·legacions, sinó que és la notificació de la denúncia per infracció de circulació, ja que el dia de la suposada infracció no es va poder lliurar en mà, perquè el conductor estava absent.

Estat: No admesa.

Expedient 8/17 · Educació

Ciutadà que exposa el seu desacord en no haver-se pogut beneficiar de l'última convocatòria del Programa Treball i Formació 2016 de l'Empresa Municipal per a la Formació i Ocupació (EMFO). Es sol·licita informació a l'Ajuntament de Mollet del Vallès i un cop fetes les comprovacions corresponent, s'informa a l'interessat que inicialment complia amb tots els requisits, com a candidat. A més a més va passar totes les fases de proves i entrevistes. Un cop se l'anava a contractar no es va poder fer el contracte perquè l'Oficina de Treball de la Generalitat de Mollet, després de fer la validació final del compliment de requisits, va informar que el demandant havia treballat durant el període en que es va inscriure a l'oferta de feina fins al dia de contractació, i era un requisit indispensable de la convocatòria del Programa Treball i Formació, estar en situació d'atur. No obstant, recomanem a l'interessat que continuï els contactes amb EMFO per tal de continuar cercant alternatives laborals.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 9/17 · Sorolls

Queixa formulada per manca de resposta a la sol·licitud presentada davant l'Ajuntament, en referència a les molèsties derivades dels sorolls d'una activitat. El ciutadà exposa que els sorolls arriben fins al voltant de les 23.30 h, així com els dissabtes durant tot el dia i diumenges de 15 a 22 hores, i que això fa insostenible la convivència ja que pertorba el descans dels veïns que hi viuen a dalt, que han de matinar per anar a treballar. Es sol·licita informació a l'Ajuntament i ens informa de la comunicació feta a l'interessat on se l'informa que s'han resolt els problemes esmentats, una vegada adoptades les mesures correctores que es van requerir al titular de l'activitat.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 10/17 · Benestar social

Queixa formulada per la reducció en la prestació que fins ara percebia en relació al programa individual d'atenció. Després de fer les comprovacions de la documentació aportada, s'informa a la ciutadana que la queixa no s'admet a tràmit ja que no hi ha sol·licitud prèvia a l'Administració corresponent. També se l'informa que l'Administració competent on haurà de formular la sol·licitud prèvia, en aquest cas, és la Generalitat de Catalunya, departament de Benestar Social i Família.

Estat: No admesa.

Expedient 11/17 · Salut Pública

Queixa formulada per manca de resposta a la sol·licitud presentada davant l'Ajuntament on el ciutadà exposava l'existència d'un solar abandonat amb greus problemes de salubritat, entre ells, que està ple de rates, i que aquestes entren a casa seva. Es sol·licita informació a l'Ajuntament i ens informa de la comunicació feta a l'interessat on se l'informa que s'ha requerit al propietari la neteja del solar. Així mateix se li comunica la data prevista que el propietari ha informat que portaria a terme la neteja. Passat aquesta data el propi interessat ens informa que l'actuació ja s'ha fet i el problema està resolt.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 12/17 · Inspecció de Serveis Territorials

Queixa per manca de resposta a la sol·licitud presentada davant de l'Ajuntament de Mollet del Vallès on feia referència que a la façana de la Comunitat de Propietaris on viu, hi ha un cablejat d'una companyia telefònica que penja i sacseja la façana, provocant-hi danys, així com humitats a l'habitatge de l'àtic. Es sol·licita informació a l'Ajuntament i ens informa de la comunicació feta a la interessada on se li explica les actuacions portades a terme.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 13/17 · Guals

Queixa formulada per manca de resposta a la sol·licitud presentada davant l'Ajuntament on sol·licitava el canvi de nom d'una llicència de gual, ja que s'havia separat del seu cònjuge, que era el titular actual. A més a més, la interessada exposa que troba abusiu el cost que s'ha de pagar per la gestió d'aquest tràmit, ja que considera que ella ja era propietària del 50%. Es sol·licita informació Ajuntament i ens informa de la comunicació feta a la interessada, on es fa efectiu el canvi de nom i que el cost és el establert en les ordenances fiscals. Es recomana a l'Ajuntament fer una revisió d'aquesta ordenança en el referent a canvis de nom entre familiars.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 14/17 · Habitatge

Queixa per manca de resposta a la sol·licitud presentada davant l'Ajuntament on sol·licitava un comptador d'emergència. Es sol·licita informació a l'Ajuntament i ens informa de totes les comunicacions fetes a l'interessat on se li notifica que fins que no es resolguin els conflictes existents amb la comunitat no es procedirà

a l'autorització per disposar d'un comptador de subministrament d'aigua d'urgència, ja que és un requisit per a poder disposar d'un comptadors d'urgència no tenir conflictes veïnals.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 15/17 · Habitatge

Petició d'ajuda per poder accedir a un habitatge, perquè la família estan vivint en casa d'un parent. S'informa al Serveis Socials de l'Ajuntament i s'orienta a la interessada sobre els tràmits que pot fer com inscriure'ns en la borsa d'habitatge de lloguer social, demanar hora a l'Empresa Municipal per a la Formació i Ocupació (EMFO) per tal de poder-la ajudar a cercar un treball,... Passat d'uns dies la interessada ens informa que ja han trobat un habitatge. Es dona per finalitzat l'expedient.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 16/17 · Ensenyament

Queixa referida a la sol·licitud de trasllat de dos infants, de l'escola actual a una escola més propera al domicili. Es deriva queixa al Síndic de Greuges de Catalunya i ens informa que no ha pogut detectar cap irregularitat en l'actuació del Departament d'Ensenyament. Es comunica el resultat a la interessada i es dona per finalitzat l'expedient.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 17/17 · Sanitat

Queixa referida al protocol seguit en la programació de la intervenció pendent de realitzar, ja que la persona reclamant veu esta empitjorant i el dolor continuat li afecta en la seva vida quotidiana. Es trasllada la queixa a l'Hospital de Mollet, que ens comunica que contactarà amb la ciutadana per mantenir-la informada del cas. Posteriorment, la pròpia interessada ens informa que ja té dia per la intervenció.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 18/17 · Convivència

Queixa formulada en relació a problemes de convivència i possible assetjament per conductes racistes d'un veí. S'exposa el cas al Servei de Relacions amb Comunitat i Mediació de la Policia Municipal i ens informen que són coneixedors del cas perquè es va iniciar un procés de mediació, a sol·licitud del senyor que exposa la queixa però que va ser rebutjat per l'altra part. Suggestim a l'interessat denunciar davant dels jutjats els actes que consideri d'assetjament per conducta racistes del seu veí.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 19/17 · Habitatge

Ciutadana que exposa la difícil situació per la que està passant en aquest moment, per manca de feina, i que això deriva en no poder fer front als pagaments mensuals de lloguer de l'habitatge i dels serveis bàsics. Es demana informació a Serveis Socials de l'Ajuntament de Mollet del Vallès, i ens informen que la interessada està sent atesa per aquests serveis on se li ha facilitat informació i suport al problema que viu actualment, derivat de la manca de feina. S'informa a la interessada.

Estat: No admesa.

Expedient 20/17 · Obres

Queixa formulada per manca de resposta a la sol·licitud presentada davant l'Ajuntament referent a la reforma integral de l'habitatge d'un veí de la mateixa comunitat que l'interessat, que afecta a les finestres dels patis de llums interiors als finestrals de la façana i a la distribució interior de l'immoble, canviant de lloc la cuina i altres dependències. Com a conseqüència d'aquest canvis, sota d'una de les seves finestres ara hi té el tub l'extractor de la cuina, amb les molèsties que això suposa. Es sol·licita informació a l'Ajuntament de Mollet del Vallès i ens informa de la comunicació feta a l'interessat on se li explica que les obres realitzades sense títol administratiu són legalitzables i s'ha procedit a incoar expedient de protecció de la legalitat urbanística vulnerada. Tanmateix se li informarà de la resolució quan l'expedient esmentat estigui finalitzat.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 21/17 · Sanitat

Queixa referida al protocol seguit en la programació de les visites mèdiques, ja que veu que el seu estat de salut està empitjorant i el dolor continuat e incapacitat l'està afectant psicològicament. Es trasllada la queixa a l'Hospital de Mollet, que ens comunica que un cop revisat el cas ha pogut comprovar que la visita ja estava prioritzada, però no obstant intentaran programar amb caràcter d'urgència una visita amb el cap de servei. S'informa a l'interessat.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 22/17 · Via pública

Ciudadana que exposa que cada dimarts es troba amb la dificultat per accedir a un aparcament a rambla Balmes per la ubicació de les parades del Mercat setmanal, ja que hi ha poc espai entre les parades i l'accés al pàrquing. Es fa la consulta a Mercamollet i ens informen que després de les oportunes comprovacions i contactes amb els paradistes de l'entorn de l'accés al pàrquing, s'ha constatat la disposició d'aquests a facilitar l'accés de vehicles a l'aparcament sempre que sigui necessari. S'informa a la interessada.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 23/17 · Habitatge

Queixa formulada per manca de resposta a la sol·licitud presentada davant l'Ajuntament on s'exposava per part de la comunitat de veïns, els problemes d'insalubritat a causa de la brutícia i acumulació d'escombraries per part d'un veí, a més a més de la instal·lació d'una cuina i dos aparells d'aire condicionat, en el pati interior de l'immoble, sense permís d'obres, que ha fet el mateix veí, segons explica la comunitat. Es sol·licita informació a l'Ajuntament i ens informen que després de la inspecció feta pels tècnics municipals, s'han pres les mesures oportunes i que han estat comunicades a la interessada.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 24/17 · Serveis Socials

Ciudadà que exposa la seva situació actual per manca de feina, i que no rep cap ajuda. Tot i que la queixa no es admesa per no complir amb els requisits establerts en el reglament orgànic municipal, s'informa a l'interessat de les passes a seguir i es recomana no faltar a les seves cites amb l'assistent social.

Estat: No admesa.

Expedient 25/17 · Habitatge

Família que trasllada la seva preocupació perquè estan pendents d'un desnonament. Consultem amb Serveis socials si tenen constància del cas i si són usuaris del servei. Ens informen que la família és usuària dels serveis socials, que fa pocs dies que van tenir entrevista amb ells i que de moment estan pendents que els assignin un advocat d'ofici per la celebració de la vista del judici. Que encara no hi ha cap data de llançament perquè no s'ha fet judici. Els propis interessats ens informen que se'ls ha fet entrega de les claus d'un pis a Mollet.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 26/17 · Salut pública

Ciudadana que exposa que en la paret lateral exterior la finca veïna del seu habitatge hi ha un eixam d'abelles, que provoca que no puguin sortir al patí perquè les abelles entren a la seva casa. Ens informa que aquest tema l'arrossega des de l'any 2016, que tot i que ha tingut resposta de l'Ajuntament on se li ha comunicat les actuacions fetes, el problema persisteix. Es sol·licita informació a l'Ajuntament i un cop revisat el tema, requerit als propietaris de la finca on està situat l'eixam que facin les gestions pertinents per la seva retirada i consultat amb diferents apicultors, ens reunim amb la senyora, una tècnica de serveis socials de l'Ajuntament i el Síndic, per tal d'explicar com està la situació, que no té una fàcil solució perquè l'eixam està situat en un lloc de difícil accés, però que es consultarà amb més empreses apicultores i s'informarà de nou a la senyora. S'ha fet saber a la senyora que és un procés llarg.

Estat: Actuació en tràmit.

Expedient 27/17 · Manteniment i mobilitat de la via pública

Comunitat de propietaris que formula queixa per manca de resposta a la sol·licitud presentada davant l'Ajuntament on s'exposava que davant de l'entrada al pàrquing de la comunitat hi ha un arbre, les arrels del qual, estan aixecant el paviment de la vorera. Això fa perillós l'accés dels vehicles al pàrquing, així com la dels vianants que passen pel risc de patir caigudes. També dificulta la mobilitat de les persones amb cadires de rodes. Es sol·licita informació a l'Ajuntament i ens informa que la brigada municipal té previst reparar aquest tram de vorera durant la primera setmana d'octubre, fet que ha estat comunicat també a la interessada.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 28/17 · Empadronament

Queixa formulada en referència al desacord amb la gestió del tràmit d'empadronat del seu fill, ja que el ciudadà considera que el tràmit hauria de ser immediat. Es sol·licita

informació a l'Ajuntament i ens informa que hi ha casos on l'acte administratiu d'alta en el padró pot ser ocasionalment diferit i condicionat a la comprovació efectiva de la residència, com és aquest cas. Així mateix ens informen que ja han notificat al senyor que es pot fer efectiva l'alta al padró. S'informa a l'interessat.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 29/17 · Ensenyament

Queixa formulada referida a la disconformitat amb el procés de preinscripció escolar, així com amb la informació i el tracte rebut per part del centre escolar. Es deriva queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.

Estat: Actuació en tràmit.

Expedient 30/17 · Manteniment via pública

Comunitat de propietaris que formula queixa per manca de resposta a les sol·licituds presentades davant de l'Ajuntament en les que demanaven que s'habilitin els punts de connexió de fibra òptica en el carrer Joaquim Mir, i on exposaven que les arrels dels arbres ubicats davant de les cases de la comunitat, estan aixecant el paviment de la vorera i això fa posar en rics de patir caigudes els vianants que passegen. S'informa al representat de la comunitat que no s'admet a tràmit la queixa perquè les sol·licituds estan dins del termini de resolució que contempla la normativa.

Estat: No admesa.

Expedient 31/17 · Sanitat

Queixa referida a la sol·licitud d'una intervenció de cirurgia plàstica, com a conseqüència de la intervenció de reducció d'estómac realitzada per problemes de salut. Es deriva queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.

Estat: Actuació en tràmit.

Expedient 32/17 · Activitats

Comunitat de propietaris que formula queixa per manca de resposta a les sol·licituds presentades davant de l'Ajuntament de Mollet del Vallès en les que demanaven una limitació de l'espai d'ocupació de la via pública per les taules i cadires d'una activitat de bar, ja que es trobem cada dia amb dificultats per poder accedir a la porta d'accés de la seva comunitat. A més a més exposen que han de suportar sorolls, baralles, ... dels usuaris d'aquest bar. Es sol·licita informació a l'Ajuntament i ens informa de les actuacions fetes així com de la comunicació d'aquestes a la comunitat de propietaris.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 33/17 · Hospital de Mollet

Ciudadà que manifesta la seva insatisfacció amb el tracte rebut del personal mèdic en la visita al servei d'urgències de l'Hospital de Mollet del Vallès. Traslladem la queixa a la l'Hospital, que ens comunica que es posa en contacte amb el pacient. Així mateix li notifiquem a l'interessat.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 34/17 · Servei Socials

Ciutadana que exposa que són ocupants d'un habitatge propietat d'una entitat bancària i estan en procés de desnonament. Es demana informació al Servei Socials de l'Ajuntament i ens informen que fa uns mesos que aquesta família no ha tornat al servei de l'assistenta social arran que se li va demanar una documentació. Ens posem en contacte amb la interessada per tal de dirigir-la al seu equip de referència.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 35/17 · Convivència

Comunitat de propietaris que ens exposa queixa en relació als problemes de convivència amb un veí que està ocupant un pis de la comunitat. Des de l'oficina del Síndic no podem actuar perquè el cas està pendent d'una resolució judicial, tal i com s'estableix en l'article 131 del Reglament orgànic municipal.

Estat: No admesa.

Expedient 36/17 · Residència privada

Queixa en relació a la disconformitat amb la gestió d'alguns dels serveis d'una residència de Mollet del Vallès. Aconsellem a la interessada quines passes ha de seguir per a interposar la queixa, ja que, des de l'oficina del Síndic no podem actuar al tractar-se d'una activitat d'àmbit privat.

Estat: No admesa.

Expedient 37/17 · Activitats

Comunitat de propietaris que formula queixa en relació a l'observació d'unes obres en un local situat en els baixos de la seva propietat i, que segons han pogut esbrinar, serà destinat a un bar musical de clientela exclusiva. Com a conseqüència fan referència al malestar dels propietaris pels possibles sorolls que ocasionaran els clients de l'esmentat local, a l'entrar i sortir. S'informa al representat de la comunitat que no s'admet a tràmit la queixa, ja que, aquesta Institució no pot actuar en les queixes basades en la pretensió de fets, segons estableix l'article 131 del Reglament orgànic municipal.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 38/17 · Activitats

Comunitat de propietaris que formula queixa en relació a l'observació d'unes obres en un local situat en la comunitat veïna i, que segons han pogut esbrinar, serà destinat a un bar musical de clientela exclusiva. Com a conseqüència fan referència al malestar dels propietaris pels possibles sorolls que ocasionaran els clients de l'esmentat local, a l'entrar i sortir del mateix. S'informa al representat de la comunitat que no s'admet a tràmit la queixa, ja que, aquesta Institució no pot actuar en les queixes basades en la pretensió de fets, segons estableix l'article 131 del Reglament orgànic municipal.

Estat: No admesa.

Expedient 39/17 · Habitatge

Queixa en relació a la difícil situació que està vivint una família que està pendent d'un judici per no poder fer front al pagament del lloguer (contracte de lloguer entre particulars). S'informa a la interessada que no es pot admetre la queixa perquè està pendent d'una resolució judicial. Així mateix, se li aconsella que continuï les visites amb l'assistent social que té designada i que segueixi les seves indicacions i recomanacions.

Estat: No admesa.

Expedient 40/17 · Formació

Queixa referida a la sol·licitud d'un Certificat de Professionalitat corresponent a una acció formativa que va realitzar la interessada l'any 2015, i que encara no li han lliurat. Es fa la consulta a l'Empresa Municipal per a la Formació Ocupacional i l'Ocupació de l'Ajuntament de Mollet (EMFO) i ens informa que el motiu pel qual no se li ha pogut lliurar el certificat del curs és perquè queda pendent tancar el mòdul de pràctiques. Que s'han fet diverses gestions amb el Servei d'Ocupació de Catalunya per poder-ho tancar i que des d'aquest Servei encara no s'ha pogut solucionar el problema. Tant des d'EMFO, com des de l'Oficina del Síndic Personer s'informa a la interessada.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 41/17 · Activitats

Queixa en relació a un import embargat corresponent a la Taxa per a la prestació dels serveis d'intervenció integral de l'Administració municipal en les activitats i instal·lacions, d'una activitat que segons l'interessat va comunicar a l'Ajuntament que finalment no obria. Es sol·licita informació a l'Ajuntament.

Estat: Actuació en tràmit.

Expedient 42/17 · Tributs

Queixa formulada per manca de resposta a una sol·licitud d'un import embargat en el compte de la interessada, perquè, segons aquesta, el subjecte embargat no és titular del compte. Es sol·licita informació a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (ORGT) i ens informen que la sol·licitud està en tràmit de resolució i que en breu se li notificarà la resolució a la sol·licitant. S'informa a la interessada i es donen per finalitzades les actuacions.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 43/17 · Activitats

Queixa per manca de resposta a diverses sol·licituds on la Comunitat de propietaris exposa que hi ha un habitatge que presumptament s'està utilitzant com a habitatge turístic, sense disposar de l'aprovació de la resta de propietaris i generant problemes i inconvenients a tots els veïns i veïnes de l'immoble, tant de sorolls com de convivència. Es sol·licita informació a l'Ajuntament.

Estat: Actuació en tràmit.

Expedient 44/17 · Consum

Queixa referida al cobrament d'una penalització per un possible incompliment de contracte, segons l'empresa subministradora, i amb el qual l'interessat no està d'acord, ja que no veu cap clàusula en el contracte que així ho especifiqui. Es recull tota la informació i es trasllada la queixa a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC). S'informa a l'interessat i es donen per finalitzades les actuacions.

Estat: Actuació finalitzada.

Expedient 45/17 · Obres

Queixa per manca de resposta de l'Administració a la sol·licitud presentada on es demana la devolució de dipòsit per runes d'assabentat d'obres. Vist el temps que ha passat, l'interessat sol·licita els interessos de demora.

Estat: Actuació en tràmit.

Expedient 46/17 · Subministrament

Queixa referida al desacord amb diverses factures en referència a l'elevat consum de la taxa de servei municipal d'aigües de Mollet del Vallès. Es recull tota la informació de l'històric i es deriva el cas al Defensor del Client de Sorea.

Estat: Actuació en tràmit.

Expedient 47/17 · Activitats

Queixa per manca de resposta de l'Ajuntament a la sol·licitud d'ocupació de la via pública, per l'any 2018, amb taules i cadires per a la terrassa d'un establiment dedicat a la restauració.

Estat: Actuació en tràmit.

4 Recomanacions i propostes

4.1 Recomanacions i propostes per al 2018

4.1.1 Informació a la ciutadania durant el tràmit d'una queixa

Quan es tracta de situacions d'una certa complexitat o que afecten a més d'un departament de l'administració municipal, la resposta a la queixa presentada a l'Ajuntament es pot dilatar en el temps més enllà del que resultaria raonable.

En aquests casos, que no són infreqüents, el silenci de l'administració municipal genera descontent, frustració o confusió a qui està a l'espera de resposta a la seva queixa, ja que no se sap si s'està treballant en la resolució del seu cas o, per contra, es troba aturada per algun motiu. El Síndic Personer ha rebut algunes queixes que fan referència a la situació descrita.

Atès que, com ha pogut comprovar el propi Síndic Personer, en la majoria de casos, durant aquest temps en que s'està a l'espera del corresponent retorn, l'administració municipal està treballant en la resolució de la queixa i/o en la preparació de la resposta i que, la única mancança és d'informació al respecte:

El Síndic Personer recomana a l'Ajuntament que estableixi els mecanismes necessaris per assegurar que, quan la resposta a una queixa es demori més enllà d'un cert termini de temps raonable, s'informi a qui ha promogut la queixa de l'estat en que es troba l'expedient.

4.1.2 Implantació Carta de Serveis

Les administracions públiques, en l'esforç per aconseguir els seus objectius i per adaptar la seva capacitat de resposta a les demandes i les expectatives de la ciutadania, han dissenyat diverses estratègies de millora basades en polítiques de qualitat. Un dels instruments per a la gestió de la qualitat centrat en el ciutadà i la seva satisfacció en la prestació dels serveis és la Carta de Serveis.

Els principals objectius a assolir mitjançant les cartes de serveis són:

- oferir informació entenedora dels serveis.
- tenir en compte les expectatives dels ciutadans en el disseny dels serveis i permetre'ls participar-hi.
- gestionar els serveis de manera planificada sobre la base de processos d'aportació de valor.
- fixar estàndards d'actuació.
- avaluar la gestió i la satisfacció dels usuaris a partir d'indicadors.
- desenvolupar de manera contínua accions de millora dels serveis a partir d'aquestes fonts d'informació.

Atesa l'eficàcia provada per aquest tipus d'instrument de gestió dins de l'Administració Pública:

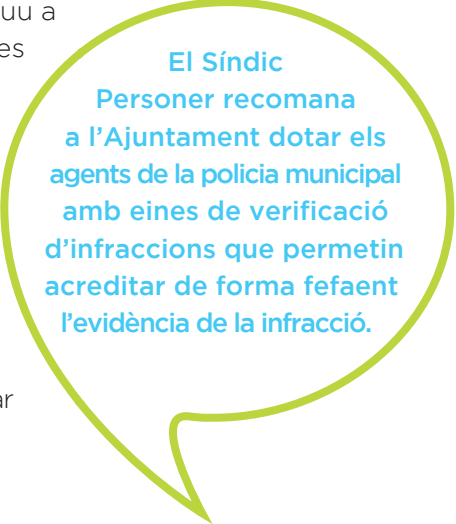
El Síndic Personer recomana a l'Ajuntament iniciar el procés d'adopció de Cartes de Serveis als diferents àmbits que componen l'administració municipal.

4.1.3 Presumpció veracitat Policia Municipal

La presumpció de veracitat en els actes que duu a terme la Policia Municipal comporta, en certes ocasions, queixes de la ciutadania. Algunes de les queixes rebudes enguany pel Síndic Personer en matèria de procediment sancionador fan referència a supòsits en què el Síndic ha considerat que la prova dels fets i de l'autoria era insuficient.

Basar la sanció només en la presumpció de veracitat de l'agent dificulta el dret de defensa del sancionat, i algunes infraccions no es poden provar només amb la presumpció de veracitat.

Donades totes aquestes consideracions:



El Síndic Personer recomana a l'Ajuntament dotar els agents de la policia municipal amb eines de verificació d'infraccions que permetin acreditar de forma fefaent l'evidència de la infracció.

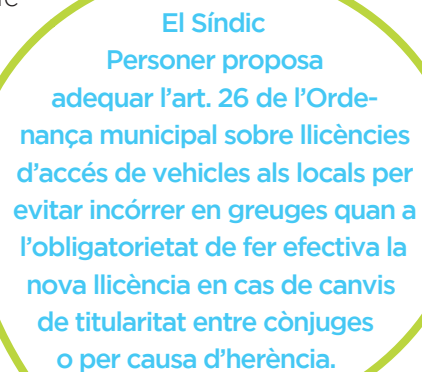
4.1.4 Cobrament de taxes municipals en casos especials

S'ha rebut una queixa pel que es considera una injusta aplicació del dipòsit preceptiu que els titulars de guals han de constituir d'acord amb l'ordenança fiscal de l'Ajuntament en cas de renovació de la llicència per canvi de nom.

En aquest cas concret, es tractava d'un canvi de nom entre cònjuges i la persona que formulava la queixa argumentava que no s'havia produït cap transacció econòmica a causa del citat canvi de nom.

En l'Ordenança municipal sobre llicències d'accés de vehicles als locals, no es fa cap excepció que permeti excloure els canvis de nom entre familiars del pagament de la llicència corresponent.

Per tot el que s'ha exposat,



El Síndic Personer proposa adequar l'art. 26 de l'Ordenança municipal sobre llicències d'accés de vehicles als locals per evitar incórrer en greuges quan a l'obligatorietat de fer efectiva la nova llicència en cas de canvis de titularitat entre cònjuges o per causa d'herència.

4.1.5 Simplificació de tràmits administratius en l'aportació de documentació

Existeixen encara alguns casos en els que l'Ajuntament requereix als ciutadans que aportin documentació (ajuts, beques, sol·licituds de bonificacions, inscripcions...). En la majoria de casos, no caldria que portessin aquesta documentació, ja que la llei 39/2015 de procediment administratiu estableix que no es pot obligar al ciutadà a aportar documents elaborats per qualsevol administració als que, com Ajuntament, ja es tingui accés a través de les plataformes de consultes de dades que existeixen.

En aquests casos, únicament, es requereix l'autorització del ciutadà perquè aquests documents siguin consultats.

Aquesta simplificació permet facilitar la gestió als ciutadans/nes, estalviar-los temps buscant papers, reduir cues i fa recaure la feina en l'administració, que és la responsable de fer les comprovacions oportunes.

El Síndic Personer proposa revisar els procediments en virtut dels quals es requereix, a la persona que realitza un tràmit amb l'Ajuntament, a aportar documentació elaborada per qualsevol administració pública que sigui accessible a través de bases de dades existents.

4.1.6 Formació específica sobre Ètica i Bon Govern per a nous càrrecs electes

La tasca a desenvolupar pels càrrecs electes en l'exercici de les seves responsabilitats requereix d'un cert grau de coneixement sobre diferents matèries relacionades amb el servei públic, en general, i sobre alguns elements més especialitzats per garantir un bon govern en l'actuació municipal.

L'Ajuntament de Mollet s'ha dotat d'un marc d'integritat institucional que suposa una aposta innovadora per la transparència, el bon govern, l'ètica i els valors dins de l'organització. Aquest sistema inclou elements que van des d'aspectes culturals i de sensibilització fins a l'establiment de processos, criteris i responsabilitats en l'exercici de la funció pública.

La formació en aquestes matèries d'una certa complexitat és molt recomanable, com es va posar de manifest en la sessió de formació dirigida a personal directiu i eventual organitzada el mes de desembre passat. En aquella ocasió es va aprofitar la presentació oficial del Codi Ètic i de Bon Govern de l'Ajuntament de Mollet per fer una sessió formativa al voltant dels sistemes d'integritat institucional.

Per tot el que s'acaba d'exposar:

El Síndic Personer proposa incloure en el pla d'acollida per a nous càrrecs electes uns mòduls de formació específica sobre el marc d'integritat institucional (codi ètic i de bon govern, sistemes de prevenció, canals, circuits i procediments d'actuació)

4.1.7 Commemoració del 15è aniversari del Síndic Personer a Mollet

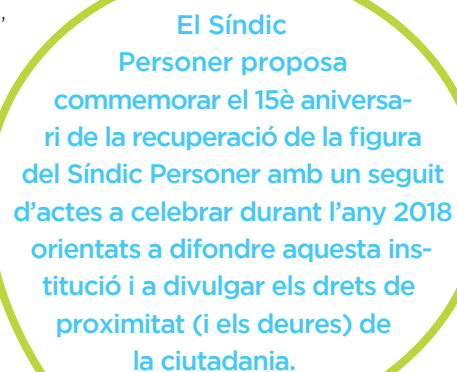
L'any 2018 es compliran 15 anys de la recuperació de la figura del Síndic Personer a Mollet. Es tracta d'una efemèride important per a la ciutat. Disposar d'un síndic municipal és una demostració de qualitat democràtica per a l'Ajuntament que decideix dotar-se d'aquesta figura.

La importància del síndic local està directament relacionada amb la voluntat de defensar els interessos de proximitat de la ciutadania, d'oferir una segona instància on acudir en cas de discrepància amb les decisions de l'Ajuntament davant de les queixes de la ciutadania i, en definitiva, de disposar d'un ens independent capaç d'aplicar criteris d'equitat i proporcionalitat per a la resolució de conflictes des d'una òptica extrajudicial.

Només 40 ciutats catalanes disposen d'un defensor o síndic local, motiu pel qual encara és un factor de diferenciació positiva d'aquests ajuntaments respecte de la resta de municipis catalans.

El cas de Mollet es especialment significatiu, ja que durant aquests 15 anys han passat per la institució tres persones diferents, que han ajudat a posar les bases, consolidar i fer créixer una figura com la del Síndic Personer, hereva d'una tradició municipal que té els seus orígens en la institució del mateix nom creada pels nostres avant-passats molletans.

Per tot això:



El Síndic Personer proposa commemorar el 15è aniversari de la recuperació de la figura del Síndic Personer amb un seguit d'actes a celebrar durant l'any 2018 orientats a difondre aquesta institució i a divulgar els drets de proximitat (i els deures) de la ciutadania.

4.2 Seguiment recomanacions i propostes per al 2017

4.2.1 Difondre la figura i les funcions del Síndic

Durant l'any 2017 s'han endegat un seguit d'iniciatives destinades a millorar el grau de coneixement de la figura del Síndic Personer entre la ciutadania de Mollet, tant per part de l'Ajuntament com directament des de l'oficina del Síndic Personer. Malgrat tot, es tracta d'una recomanació assolida parcialment i sobre la que caldrà seguir treballant en el futur.

Estat recomanació: acceptada/en curs.

4.2.2 Assegurar la resposta dels serveis municipals a totes les queixes

Les converses mantingudes amb els responsables de l'administració municipal indiquen que es tracta d'un problema en vies de solució, ja que s'estan posant en marxa mecanismes informàtics que milloraran el seguiment de les queixes i la seva resposta a la ciutadania.

Estat de la recomanació: acceptada/en curs.

4.2.3 Ecurçar els terminis de resposta dels serveis municipals al Síndic Personer

Aquesta recomanació ha estat atesa per l'Ajuntament que ha reduït de forma significativa els terminis de resposta a les peticions d'informació per part de l'oficina del Síndic Personer. Es tracta doncs, d'un objectiu assolit.

Estat de la recomanació: acceptada/implantada.

4.2.4 Difondre l'activitat del Grup de Relacions amb la Comunitat i Mediació de la Policia Municipal

No consta que s'hagin fet accions per augmentar el coneixement d'aquesta unitat de la Policia Municipal.

Estat de la recomanació: acceptada/pendent.

4.2.5 Incorporar Mollet al projecte Ciutats Defensores dels Drets Humans

L'Ajuntament de Mollet s'ha adherit durant el segon semestre de 2017 a la xarxa de Ciutats Defensores dels Drets Humans i, per tant, ha estat atesa la recomanació feta pel Síndic Personer.

Estat de la proposta: acceptada/implantada.

4.2.6 Implementar una oficina antirumors sota la supervisió del Síndic

Durant l'any 2017 s'han dut a terme els treballs per constituir la xarxa Mollet anti-rumors, proposada pel Síndic Personer en el seu Informe 2016, recollida i seguida pel Consell de Ciutat, i aprovada en la darrera reunió de 2017.

Estat de la proposta: acceptada/implantada.

4.2.7 Adequar els mitjans de l'oficina del Síndic als nous requeriments

Atenent la petició feta d'adaptar els recursos de l'oficina del Síndic Personer a les necessitats reals, des del mes de març de 2017 l'Ajuntament ha cedit a temps complet la tècnica municipal adscrita a l'oficina. Això ha permès també ampliar l'horari d'atenció a la ciutadania de l'oficina a tots els dies laborables de la setmana. Per tant, proposta atesa.

Estat de la proposta: acceptada/implantada.

5 Relacions amb l'administració i la ciutat

Durant l'any 2017, des de l'oficina del Síndic Personer s'han mantingut reunions de treball i trobades amb responsables de diferents entitats ciutadanes, serveis municipals i grups polítics amb representació al Ple de l'Ajuntament de Mollet.

5.1 Corporació municipal

El mes de gener de 2017, el Síndic Personer va presentar el seu Informe Anual 2016 al Ple extraordinari convocat per l'Ajuntament, amb una exposició dels fets més rellevants enregistrats en l'activitat de l'Oficina del Síndic al llarg dels darrers dotze mesos.



El Síndic Personer ha mantingut reunions de treball amb l'alcalde de la ciutat els mesos de gener, abril, juliol, setembre i novembre, per tractar el funcionament de l'oficina, la gestió de les queixes de la ciutadania i la implantació de les recomanacions i propostes recollides en l'informe de l'any anterior.

Quant a les reunions amb representants polítics, el Síndic Personer s'ha entrevistat amb tots els Tinentes d'Alcalde i amb portaveus i càrrecs electes dels grups municipals del PSC, Canviem Mollet-Entesa, Ara Mollet-ERC-MES-AM, i Ciutadans, i ha mantingut contactes amb el PDeCat i el PPC.

També s'han fet reunions de treball amb la Gerència de l'Ajuntament, el Gabinet d'Alcaldia, el Servei de Disciplina Urbanística, el Servei Jurídic, el Servei d'Organització, Administració Electrònica i Recursos Humans; el Servei de Territori; la Inspecció de Serveis Territorials; els Serveis Socials, Sanitat i Salut Pública, la responsable del Pla d'Inclusió Social de l'Ajuntament, l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania, la Secretaria Tècnica d'Empreses Municipals, l'Institut Municipal d'Educació i l'Empresa Municipal de Formació Ocupacional (EMFO).

5.2 Relacions amb altres grups d'interès

El mes de maig, l'oficina del Síndic Personer va participar en la VII Jornada de Mediació Escolar, celebrada a l'Institut Aiguaviva i organitzada per l'Ajuntament de Mollet i el Departament d'Ensenyament de la Generalitat, on també hi va participar el Grup de Relacions amb la Ciutadania i Mediació de la Policia Municipal.

En el capítol d'entitats socials, el Síndic ha mantingut reunions de treball amb diverses Associacions de Veïns de la ciutat, la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca (PAH), el col·lectiu Mollet Opina i l'associació Convivència sin Fronteras.

El Síndic Personer ha participat també en les reunions periòdiques del Consell de Ciutat de Mollet del Vallès (març i novembre), Consell de Participació Ciutadana de la Fundació Sanitària Mollet (març, juny, setembre i desembre), Consell de Participació del Consorci Teledigital Mollet (octubre), i Taula d'Habitatge i Pobresa Energètica (març).

Pel que fa als cossos de seguretat, el Síndic Personer s'ha entrevistat amb el cap de l'Àrea Bàsica de Policia de Mollet així com amb l'inspector de la Policia Municipal de Mollet i el Grup de Relacions amb la Comunitat i Mediació de la policia local. També ha visitat les respectives instal·lacions acompanyat dels seus responsables, i ha assistit a la celebració del Dia de les Esquadres, que va tenir lloc el mes d'abril a Parets.

Dins del sector d'activitat propi, el Síndic Personer s'ha entrevistat amb el Síndic de Greuges de Catalunya, el seu adjunt general i els síndics municipals de Sabadell, Argentera, Sant Cugat del Vallès, Igualada, Rubí, Cornellà, Santa Coloma de Gramenet, i els síndics emèrits de Tiana i de Mollet (Francisco Amaya i Vicenç Vilà). També ha participat, com a docent, en un mòdul de formació promogut pel Síndic de Greuges de Catalunya sobre "El paper de Defensor", en una sessió adreçada a estudiants universitaris.



D'esquerra a dreta: l'actual Síndic Personer, Lluís Martínez Camps, i els síndics emèrits de Mollet, Vicenç Vilà i Francisco Amaya.

En l'àmbit educatiu, el Síndic Personer ha estat convidat a donar la conferència inaugural del curs 2017-18 als alumnes del Cicle Formatiu de Grau Superior d'Integració Social de l'IES Gallecs. També ha estat convidat a presentar la figura del Síndic Personer a un grup d'alumnes de 3r d'ESO que s'estan formant per a la resolució de conflictes, prevenció de bullying i xarxes socials (alumnes mediadors) de l'IES Vicenç Plantada.

En la trobada de l'alcalde amb els nens i nenes del Consell dels Infants de Mollet, es va decidir dedicar l'activitat del curs 2017-18 a conèixer i donar a conèixer la figura del Síndic Personer a la ciutadania, així com els drets i deures dels infants, coincidint amb el 15è aniversari de la recuperació de la figura del Síndic Personer a Mollet.



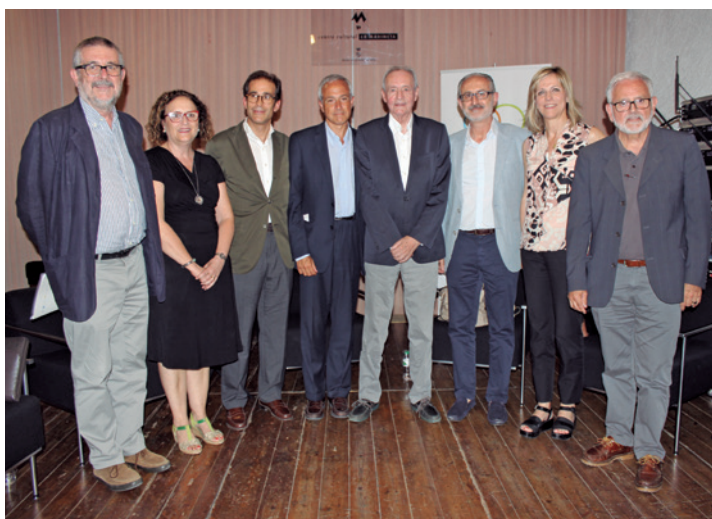
El Síndic Personer acompanyat dels nens i nenes del Consell dels Infants de Mollet.

6 Jornades Síndic Personer

6.1 Jornada sobre Valors

La societat actual viu una crisi de valors que ha estat un dels desencadenants de la davallada social i moral dels darrers anys. La jornada *Els valors avui* es va centrar en com recuperar i millorar els valors perduts des de la perspectiva de la societat, l'esport, la salut, l'ensenyament i l'empresa. En una societat com la d'avui i en un moment com l'actual els valors són una de les coses que més es troben a faltar. Per això, vam pensar que resultaria oportú organitzar una jornada pensada per ajudar a construir valors.

L'acte va ser moderat per la catedràtica de Teoria i Història de l'Educació de la Universitat de Barcelona, Maria Rosa Buxarrais, que va explicar que hi ha valors que s'han perdut i que s'han de recuperar com l'autoritat, la vocació i la confiança, i que un dels problemes és com els valors es fan tangibles, com s'apliquen en la quotidianitat.



El Síndic Personer, Lluís Martínez Camps, i l'alcalde de la ciutat, Josep Monràs, acompanyats dels ponents de la taula rodona.

El director general de la Fundació Sanitària Mollet, de l'Hospital de Mollet, Jaume Duran, considerà que la societat demana unes altres virtuts que són les espirituals, que no vol dir religioses, sinó humanes com la confiança, l'esperança i l'estimació. Per a Duran, el principal valor del sector de la salut és "estimar a la gent".

En l'àmbit de l'ensenyament, i segons la directora de l'Escola El Bosc de Mollet, María José Pastor, el valor més important és el respecte; els nens i nenes s'han de respectar a ells mateixos, als altres i al món. Pastor també va destacar que el vincle entre l'escola i la família és molt important per transmetre valors i que cal que la societat torni a confiar amb els mestres.

El director general de Caritas Diocesana de Terrassa, Salvador Obiols, va comentar que des d'aquesta entitat transmeten confiança a les persones desvalgudes i va subratllar que el valor més important és que tothom tingui una feina i un habitatge digne.

Des de l'àmbit de l'esport, el catedràtic de Psicologia de l'Esport de la Universitat Autònoma de Barcelona, Jaume Cruz, creu que podem contribuir educant als agents socialitzadors perquè siguin agents de canvi que lluitin contra la discriminació, el dopatge...

I per al president de la Fundació d'Empresaris de Catalunya (FemCat), Pau Relat, els valors es practiquen amb l'exemple i la coherència. Segons Relat, en l'àmbit l'empresarial hi ha una sèrie de valors que, si bé és cert que en uns anys passats van quedar aparcats i proscrius, ara sembla que, almenys amb el discurs, els recuperem: l'honestedat, la humilitat i el compromís.

L'alcalde de la Ciutat, Josep Monràs, va donar la benvinguda als assistents a l'acte mentre que el Síndic Personer en va fer la cloenda. La jornada va ser seguida per unes 80 persones que van omplir completament l'auditori del Centre Cultural La Marineta.

6.2 Jornada sobre Drets Humans

La promoció dels Drets Humans en l'àmbit local constitueix una de les principals responsabilitats que han d'assumir els síndics i defensors municipals. Per fer realitat aquest compromís, el Síndic Personer desenvolupa accions encaminades a promoure el coneixement dels drets i deures entre la ciutadania. L'any 2017, la jornada per commemorar la Declaració Universal dels Drets Humans es va centrar en la seva dimensió local, recollida en la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.

L'acte va estar protagonitzat per David Bondia, president de l'Institut de Drets Humans de Catalunya (IDHC), doctor en Dret i professor titular de Dret internacional Públic, en l'especialitzat de Drets Humans, a la Universitat de Barcelona, mentre que la conducció de l'acte va anar a càrrec de Manuel Carvajal, periodista amb 30 anys d'experiència professional i actualment gerent del Consorci Teledigital Mollet.



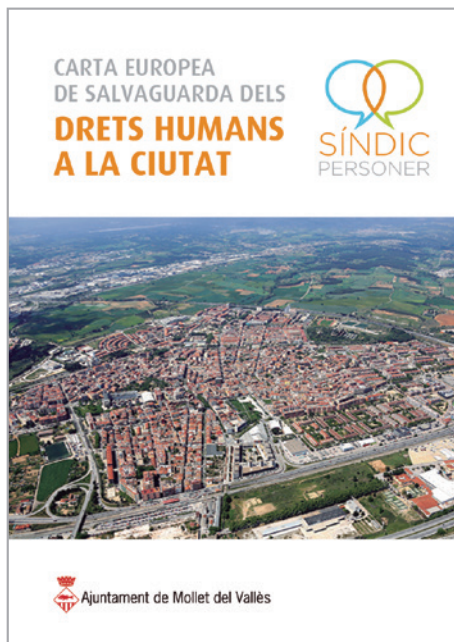
El diàleg entre Bondia i Carvajal es va centrar en el contingut i les conseqüències pràctiques de l'aplicació de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, adoptada l'any 2000 a Saint Denis (França) i subscripta per més de 400 ciutats europees. L'Ajuntament de Mollet s'hi va adherir l'any 2001 mitjançant un acord del ple municipal.

El professor Bondia va destacar el fet que els drets humans son conseqüència de les reivindicacions de la ciutadania, i que la seva defensa hauria d'estar regida per l'anomenat principi de subsidiarietat, donant preferència sempre que sigui possible a la instància local, la més propera al ciutadà.

També va remarcar la importància dels síndics municipals com a garants dels drets de proximitat, figura expressament recollida en la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, la revisió de la qual està prevista per al proper any, a fi de posar-la al dia després de quasi 20 anys d'aplicació.

Bondia va contraposar el concepte de "ciutat intel·ligent" al de "ciutadania intel·ligent", per defensar aquest darrer com a objectiu a assolir per la nostra societat.

L'alcalde de Mollet va donar la benvinguda als assistents i el Síndic Personer va fer la cloenda de l'acte, celebrat al Centre Cultural La Marineta.



Tots els assistents a l'acte van rebre un exemplar de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, editada especialment per a aquesta ocasió i personalitzada amb el logotip del Síndic Personer.

7 Xarxa Mollet Antirumors

Una de les recomanacions incloses en l'Informe Anual 2016 del Síndic Personer parlava d'implantar una Oficina Antirumors. Atesa l'existència d'una experiència anterior (2014-15) en matèria de rumors, el resultat de la qual va ser l'elaboració d'un inventari de tipologies de rumors i estratègies per combatre'ls, l'Oficina del Síndic Personer va decidir canviar la denominació per Xarxa Mollet Antirumors.

L'objectiu principal d'una eina antirumors com la que es va proposar per a la nostra ciutat és evitar la difusió de prejudicis o notícies que poden ser malintencionades i que malden la convivència entre la ciutadania.

La proposta va ser presentada al Consell de Ciutat del dia 29 de març i va ser aprovada. Consistia en organitzar un grup de treball per enfocar l'estratègia per combatre els rumors presents a la ciutat i fer una proposta per sotmetre-la a aprovació del Consell de Ciutat.

En concret, el pla de treball contemplava tres activitats:

- L'actualització de l'inventari de rumors elaborat l'any 2015.
- L'elaboració d'un manifest "Mollet lliure de rumors".
- L'estudi d'implantació de la figura de l'agent antirumors.

Per tal de desenvolupar aquestes accions, durant l'any 2017 s'han celebrat tres reunions del grup de treball antirumors (maig, juny i octubre), coorganitzades per l'Oficina del Síndic Personer i la Direcció de Cooperació Territorial i Pla Estratègic de l'Ajuntament.

A la primera reunió, es va convidar a la Directora Tècnica de *Diversitas*, una de les entitats que participen en la Xarxa BCN Antirumors, a la que l'Ajuntament de Mollet es va adherir l'any 2015, perquè ens expliqués les seves experiències de treball dins la xarxa.



El Síndic Personer, Lluís Martínez Camps, dirigint-se als components del grup de treball antirumors en el transcurs de la reunió.

A la segona reunió, es va convidar a les responsables de la regidoria de Drets Civils i Ciutadania, que gestiona la xarxa antirumors de l'Ajuntament de Sabadell, i que van compartir amb els assistents els coneixements adquirits des de la posada en marxa de la xarxa a la seva ciutat.

La tercera i última reunió es va centrar en l'actualització i validació de l'inventari antirumors elaborat l'any 2015, i l'aprovació inicial d'un manifest antirumors. També es va decidir proposar al Consell de Ciutat la implantació d'una bústia on-line dedicada específicament a recollir les demandes ciutadanes d'informació sobre rumors a la ciutat, gestionada dins de l'espai del Síndic Personer a la web municipal.

El dia 13 de novembre de 2017, el grup antirumors va sotmetre els resultats dels seus treballs a l'aprovació per part del Consell de Ciutat, que es va pronunciar a favor de la proposta formulada pel grup de treball.

Les properes passes a donar l'any 2018 pel grup de treball antirumors se centraran en els següents aspectes:

- Recollir les adhesions d'entitats i particulars al manifest.
- Implantar una bústia antirumors per canalitzar les inquietuds de la ciutadania.
- Impulsar la participació de la societat civil en aquesta iniciativa.
- Formar agents antirumors, condicionat al resultat (positiu) del punt anterior.

El manifest *Mollet lliure de rumors* va ser aprovat pel Consell de Ciutat el mes de novembre de 2017.

8 Fòrum SD

El Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya és una associació sense ànim de lucre, formada pels síndics, síndiques, defensors i defensores dels Ajuntaments catalans. A data d'avui agrupa a un total de 43 sindicatures (38 a Catalunya i 5 de la resta de l'Estat) que presten aquest servei a més de quatre milions de persones.

Els objectius del FòrumSD son: promoure el creixement i el desenvolupament de la institució; facilitar la seva extensió i implantació als municipis; desenvolupar models de treball i d'actuació conjunts, així com disposar d'una xarxa de coordinació, informació, suport, intercanvi i assessorament entre les sindicatures.

La Junta Directiva de l'associació, escollida en l'assemblea del mes de març de 2017, per a un període de dos anys, està formada per les persones següents:

- President** **Joan Barrera Riba**, Síndic Municipal de Greuges de Cornellà
- Vicepresident** **Lluís Martínez Camps**, Síndic Personer de Mollet del Vallès
- Secretari** **Pere Pagès Serrano**, Síndic Municipal de Greuges de Reus
- Tresorer** **Fernando Oteros Salas**, Defensor de la Ciutadania de Santa Coloma de Gramenet
- Vocals** **Mercè Balasch Sagrera**, Defensora del Vilatà-Vilatana de Argentona
Milagros Calleja Gutiérrez, Síndica de Greuges de Rubí
Eduardo Martínez Vara, Defensor Ciutadania Cruïlles, Monells i St. Sadurní de l'Heura
M. Rosa Sánchez Fuentes, Síndica de Greuges de Igualada
Dolors Vallejo Calderón, Síndica de Greuges de Sant Boi de Llobregat



Els membres de la Junta Directiva de l'associació Fòrum SD.

Després de la celebració del I Congrés Internacional de Síndics Locals, organitzat pel Fòrum SD, i celebrat a Girona el mes de novembre de 2016, l'activitat de l'associació durant l'any 2017 s'ha centrat en els aspectes relatius a la formació dels síndics i les síndiques locals catalanes. Així, el mes de maig tingué lloc el XIV Taller de Formació, dedicat en aquesta ocasió a la problemàtica de l'habitatge, organitzat conjuntament amb la conselleria de Governació, Administracions Públiques i Habitatge de la Generalitat.

El Fòrum SD va participar a la Fira Internacional d'Equipaments i Serveis Municipals, Municipàlia, que va tenir lloc a Lleida el mes d'octubre, en una taula rodona sobre "Participació Ciutadana i Bon Govern", presidida per l'alcalde de la ciutat i pel president de la Federació de Municipis de Catalunya.

Al novembre es van celebrar les Jornades de Formació anuals del Fòrum SD, a la Facultat de Dret de la Universitat Autònoma de Barcelona, sobre *Drets socials: la renda garantida de ciutadania i l'habitatge*. En el transcurs de les jornades es va presentar la monografia *El Dret a l'Habitatge. Una reflexió des de les sindicatures locals*, elaborada pel Fòrum SD juntament amb l'equip de professors i experts del ClinHab, adscrits a la Facultat de Drets de la UB, i distribuït als departaments



afins de l'Ajuntament de Mollet. En el marc d'aquestes Jornades, el Síndic Personer va moderar la taula sobre *Sindicatures locals: els processos de renovació i la continuïtat de la tasca*.

El Síndic Personer de Mollet, en representació del Fòrum SD, ha format part de la Comissió ciutadana de seguiment del procés de participació per a la presentació de candidatures i recollida de suports per al nomenament de la figura de Síndic/a municipal de greuges de Terrassa, en qualitat d'observador. En aquest context, va participar en un acte de divulgació de la figura del síndic local organitzat per l'Ajuntament de Terrassa, i celebrat a la Masia Freixa el mes d'octubre.



En representació del Fòrum SD, el Síndic Personer va participar també en la sessió de cinefòrum celebrada el mes de novembre a la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona al voltant de la pel·lícula *Corrupció, el organisme nocivo*, juntament amb el director del film, Albert Sanfeliu, i el professor Juli Ponce, director de l'Institut de Recerca UB, TransJus.

El mes de novembre es va presentar la *Xarxa de l'Ombudsman de Catalunya*, promoguda pel Síndic de Greuges de Catalunya i que aplega també als síndics locals catalans (representats pel Fòrum SD), els síndics de les universitats de Catalunya, i els defensors del client de les empreses de serveis públics d'interès general.

Des del punt de vista de les relacions institucionals, la nova Junta del Fòrum SD ha estat rebuda, entre altres, per la presidenta del Parlament de Catalunya, la consellera de Governació, Administracions Públiques i Habitatge de la Generalitat, el Síndic de Greuges de Catalunya i la vicepresidenta de la Diputació de Barcelona.



D'esquerra a dreta: Lluís Martínez Camps, Joan Barrera i la presidenta del Parlament de Catalunya, Carme Forcadell.

9 Formació Oficina Síndic Personer

Una de les prioritats de l'oficina del Síndic Personer és mantenir al dia els coneixements dels seus membres i actuar proactivament en la recerca d'iniciatives que contribueixin a la formació continua de les persones que componen l'equip de la sindicatura.

Al llarg de l'any, i per tal d'assolir l'objectiu abans esmentat, el personal de l'oficina ha assistit a diverses jornades, cursos i seminaris de naturalesa diversa que han permès conèixer directament els darrers avenços en les matèries que directament o indirecta son útils per al desenvolupament de la tasca assignada.

En quant a formació específica del personal tècnic de l'Oficina del Síndic, s'ha participat en sessions formatives i cursos sobre *Tractament de situacions difícils*, *Negociació i mediació*, *Habilitats relacionals* i *Procediment administratiu*.



El Síndic Personer acompanyat del personal tècnic de l'Oficina del Síndic.

El mes de gener vam assistir a una jornada sobre *Vers un nou paradigma: prevenció de l'extremisme violent*, organitzada per l'Institut Internacional per l'Acció Noviolenta i la *Coordination Maghrébine des Organisations des Droits Humains*, per definir el pla d'acció de la societat civil de la regió Euromediterrània per la prevenció de totes les formes d'extremisme violent, que va tenir lloc a l'Ajuntament de Barcelona.

El mes de febrer, vàrem assistir a una jornada sobre *Codi ètic per a electes i alts càrrecs dels governs locals*, organitzada a Barcelona per la Federació de Municipis de Catalunya (FMC). En aquesta jornada es va presentar un Codi de Conducta-Tipus, i es va reflexionar sobre la importància i sentit de la ètica i els valors públics en les institucions locals i com treballar els possibles conflictes que es produeixen en la seva aplicació.

El mes de maig, vam ser presents al cicle sobre *Civisme i convivència en l'àmbit local*, dirigida pel Dr. Joan Lluís Pérez Francesch, responsable de l'Observatori de la convivència i el civisme a Catalunya, i organitzada pel Grup de Recerca LSTE i l'Institut de Ciències Polítiques i Socials (ICPS), adscrits a la Universitat Autònoma de Barcelona. En aquesta sessió es va plantejar la problemàtica relativa al fenomen okupa i les seves conseqüències sobre la convivència comunitària.

En aquestes activitats cal afegir l'assistència al XIV Taller i les Jornades de Formació, ambdues organitzades pel Fòrum SD; al seminari *Sistemes d'integritat institucional i codis de conducta al sector públic*, i a les dues Jornades del Síndic Personer, descrits en altres apartats d'aquest Informe.

10 Supervisió del Compliment del Codi Ètic i de Bon Govern

10.1 Antecedents

El Ple de l'Ajuntament de Mollet aprovà, l'any 2016, el Codi Ètic i de Bon Govern (CEBG en endavant), que determina els valors, principis i estàndards de conducta que han de respectar els representants polítics locals, els càrrecs institucionals, els membres dels consells d'administració de les empreses municipals i dels consells rectors dels organismes autònoms, el personal directiu i la resta de persones empleades a l'Ajuntament i als seus ens instrumentals.

El CEBG aprovat a l'Ajuntament de Mollet va un pas més enllà en relació a la majoria de codis ètics aprovats per altres administracions i fins i tot del mateix encàrrec legal que fa la Llei de Transparència al seu article 55.3 ja que no només s'aplica als alts càrrecs de l'organització sinó al conjunt de persones empleades. Així, el CEBG aposta per un model integral, un veritable sistema d'integritat institucional al govern local.

El CEBG recull l'obligació de gestionar els recursos públics amb eficiència i sense utilitzar-los per a interessos privats i apunta que, davant l'existència d'un conflicte d'interessos o el dubte que pogués existir, com a mesura cautelar, el càrrec públic haurà d'abstenir-se de participar en qualsevol procés de presa de decisions vinculat a aquest interès personal, sigui directe o indirecte.

Finalment, el CEBG, tal i com el seu nom indica, recull els principis de bon govern que han de regir l'actuació política, que ha d'estar clarament orientada a la ciutadania tant pel que fa a la prestació i avaluació dels serveis com pel que fa a la transparència i a la participació en la presa de decisions.



10.2 El Comissionat d'Ètica Pública i Bon Govern

El CEBG crea la figura del Comissionat d'Ètica Pública a l'Ajuntament de Mollet, que serà desenvolupada per la persona que ostenti el càrrec de Síndic Personer i que es configura com el mecanisme de garantia de compliment de tot allò que recull el Codi. A més a més, el fet que el garant del CEDG sigui el Síndic Personer, assegura la independència i confidencialitat dels assumptes que es tractin al respecte.

El Comissionat és l'òrgan competent per rebre les observacions, consultes i suggeriments, així com per iniciar el procediment per implementar les propostes d'adaptació de les previsions establertes en el Codi.

Les principals funcions del Comissionat d'Ètica Pública són les següents:

- Impulsar la posada en marxa efectiva del Codi Ètic.
- Proposar les modificacions que siguin necessàries en el Codi Ètic.
- Resoldre les consultes formulades en relació al Codi Ètic.
- Rebre les queixes o denúncies, si s'escau, sobre possibles incompliments dels valors, principis o conductes recollits al Codi ètic i donar-los el tràmit que correspongui.
- Plantejar recomanacions sobre el compliment del Codi Ètic.
- Realitzar un informe anual de supervisió del compliment del Codi Ètic.
- Proposar a les instàncies que procedeixin programes de difusió, formació o tallers específics que tinguin per objecte la millora institucional en matèria d'Ètica Pública.

10.3 El sistema d'integritat institucional

Tal com s'ha apuntat, l'aprovació del CEBG l'any 2016 respon a la voluntat de construir un marc d'integritat institucional. L'Ajuntament de Mollet ha apostat per un model incremental d'acord amb el qual les actuacions que s'implementen per desenvolupar el CEBG s'encaminen a consolidar tota una "infraestructura" ètica.

Un marc d'integritat institucional es compon de sis elements:

- Un codi de conducta
- Un sistema de prevenció i de difusió
- Uns canals, circuits i procediments que vetllin per la seva implementació
- Un òrgan de garantia amb autonomia funcional
- Un sistema d'avaluació
- Una capacitat d'adaptació permanent

D'acord amb aquestes característiques, l'Ajuntament de Mollet ja compta amb el CEBG com a eina reguladora d'aquest sistema d'integritat institucional i es dirigeix, no només al personal electe i directiu, sinó també a la resta de persones empleades.

Així mateix, des de la seva aprovació, s'han adoptant mesures de prevenció i difusió del sistema al conjunt de l'organització i se n'han previst de noves, tal i com explicarem al següent apartat. També s'han dissenyat procediments per al plantejament de qüestions relatives a l'aplicació del CEBG davant la figura del Comissionat.

Pel que fa a l'òrgan de garantia amb autonomia funcional, el propi CEBG ja regula la figura del Comissionat d'Ètica Pública i Bon Govern que ostenta el Síndic personer de la ciutat de Mollet del Vallès.

L'avaluació del sistema d'integritat institucional s'ha d'anar definint a mida que avanci en la seva implementació tot i que anualment ja s'elabora el present informe de supervisió del CEBG el qual es presenta davant del Ple municipal per part del Comissionat, dins de l'informe anual del Síndic Personer.

Finalment, la voluntat és que aquest sistema d'integritat institucional sigui una eina viva en constant revisió i adaptació a les circumstàncies i requeriments de cada moment.

Amb tot, es pot apuntar que el model pel qual ha apostat l'Ajuntament de Mollet amb l'aprovació del seu CEBG es troba en la línia d'un veritable sistema d'integritat institucional. Aquest sistema es va implementant i avaluant mitjançant un conjunt d'actuacions que es recullen en aquest informe des de l'any 2016.

10.4 Actuacions realitzades durant l'any 2017

A més de totes les actuacions relacionades a l'informe de supervisió del 2016, les accions que s'han portat a terme de l'1 de gener al 31 de desembre de 2017 són:

- Adhesió formal i individualitzada del personal polític, eventual i directiu al CEBG amb un total de 63 adhesions.
- Jornada de formació sobre *Sistemes d'integritat institucional i codis de conducta al sector públic* a càrrec del professor de Dret Rafael Jiménez Asensio a la qual es convocà un total de 32 persones amb perfil directiu i tècnic. Aquesta sessió va tenir lloc el desembre de 2017 al Centre Cultural La Marineta de Mollet i constitueix la presentació oficial del CEBG a aquest col·lectiu. Així mateix, la xerrada va permetre conèixer i entendre el concepte de sistema d'integritat institucional per part de les persones assistents.



- Edició d'un llibret que conté el CEBG i que es va lliurar a mode d'obsequi a les persones assistents a la jornada *Sistemes d'integritat institucional i codis de conducta al sector públic*.
- L'any 2016 el Comissionat d'Ètica Pública i Bon Govern no té constància de cap qüestió plantejada en relació al CEBG, motiu pel qual no s'ha fet cap publicació al respecte en el portal de transparència.
- Elaboració i publicació al portal de transparència de l'informe de supervisió del compliment del CEBG relatiu a l'any 2016.

Complementàriament al desenvolupament del Codi Ètic de l'Ajuntament, el Síndic Personer va assistir el mes de febrer a la *Jornada sobre Codi ètic per a electes i alts càrrecs* organitzada per la Federació de Municipis de Catalunya; a la *Jornada sobre Conflictes d'Interès*, organitzada també el mes de febrer per l'Oficina Antifrau de Catalunya, a la seu del Parlament de Catalunya; i a la *Jornada sobre Transparència i Bon Govern* organitzada el mes de juny per l'ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

10.5 Actuacions previstes per a l'any 2018

Durant l'any 2018, l'Ajuntament de Mollet es planteja com a objectiu seguir avançant en la consolidació del marc d'integritat institucional. A continuació, es relacionen les accions previstes per aquest any:

- Organitzar una formació online relacionada amb el CEBG a la nova plataforma *Moodle* adreçada al conjunt de les persones empleades a l'Ajuntament.
- Publicar periòdicament informació variada relativa a l'aplicació del CEBG a la xarxa social interna, accessible per als empleats i empleades a l'Ajuntament.
- Completar la distribució del llibret del CEBG entre la resta del personal de l'Ajuntament a mode d'obsequi.
- Consolidació i difusió del procediment de plantejament de qüestions relatives a l'aplicació del CEBG al Comissionat d'Ètica Pública i Bon Govern.
- Avançar en el desenvolupament del marc d'integritat institucional.

11 El Síndic Personer als mitjans de comunicació

contrapunt

18 de desembre de 2017

“Parlem de drets humans però hi ha un gran desconeixement de com exercir-los”
<http://www.contrapunt.cat/noticia/27770/parlem-de-drets-humans-pero-hi-ha-un-gran-desconeixement-de-com-exercir-los>

18 de novembre de 2017

El consell de Ciutat de Mollet elabora un manifest per eradicar els rumors
<http://www.contrapunt.cat/noticia/27618/el-consell-de-ciutat-de-mollet-elabora-un-manifest-per-eradicar-els-rumors>

25 de juny de 2017

El Síndic Personer proposarà valors de referència per als veïns de Mollet
<http://www.contrapunt.cat/noticia/26951/el-sindic-personer-proposara-valors-de-referencia-per-als-veins-de-mollet>

16 de maig de 2017

La xarxa antirumors de Mollet arrenca amb una sessió oberta als veïns
<http://www.contrapunt.cat/noticia/26723/la-xarxa-antirumors-de-mollet-arrenca-amb-una-sessio-oberta-als-veins>

31 de març de 2017

El Consell de Ciutat crea un grup de treball per combatre els rumors contra determinats col·lectius
<http://www.contrapunt.cat/noticia/26414/el-consell-de-ciutat-crea-un-grup-de-treball-per-combatre-els-rumors-contra-determinats-colectius>

28 de març de 2017

El Fòrum de Síndics Locals nomena com a vicepresident el Síndic Personer de Mollet
<http://www.contrapunt.cat/noticia/26383/el-forum-de-sindics-locales-nomena-com-a-vicepresident-el-sindic-personer-de-mollet>

27 de gener de 2017

Eines de control
<http://www.contrapunt.cat/editorial/25941/eines-de-control>

25 de gener de 2017

El Síndic Personer insta l'Ajuntament a respondre totes les instàncies dels veïns
<http://www.contrapunt.cat/noticia/25930/el-sindic-personer-insta-lajuntament-a-respondre-totes-les-instancias-dels-veins>

mollet e mà

Setmana del 15 al 21 de desembre de 2017

Mollet recorda el Dia Internacional dels Drets Humans
<https://www.clicama.cat/articulo/societat/ja-pots-llegir-mollet-ma/20171214183232029134.html>

Setmana del 7 al 14 de desembre de 2017

Els Drets Humans a la Ciutat
<https://www.clicama.cat/articulo/societat/ja-pots-llegir-mollet-ma/20171207103144029071.html>

Setmana del 30 de juny al 6 de juliol de 2017

Per un Mollet ple de valors

<http://es.calameo.com/read/0002636762304cc4b4dcc>

28 de març de 2017

El Síndic de Mollet, proclamat vicepresident de la Junta Directiva del Fòrum de Síndics Locals

www.clicama.cat/articulo/politica/sindic-mollet-proclamat-vicepresident-junta-directiva-forum-sindics-locales



Nº 191. Desembre 2017

Els drets humans de proximitat (pàg.10)

Els drets humans a la ciutat (pàg.10)

El Consell de Ciutat treballa per un Mollet lliure de rumors (pàg.10)

<http://molletvalles.cat/>

Nº 190. Octubre 2017

La renda garantida de ciutadania: una oportunitat (pàg.8)

<http://molletvalles.cat/>

Nº 189. juliol 2017

Educar en valors (pàg.8)

El Síndic proposarà valors de referència per a la ciutadania (pàg.8)

<http://molletvalles.cat/>

Nº 188. Juny 2017

Futurs síndics i síndiques? (pàg.8)

Desmuntar rumors i estereotips (pàg.8)

Els valors avui (pàg.8)

<http://molletvalles.cat/>

Nº 187. Maig 2017

Prejudicis, estereotips i rumors (pàg.6)

El renovat Consell de Ciutat impulsa dos grups de treball (pàg.6)

<http://molletvalles.cat/>

Nº 186. Març 2017

Martínez Camps, a la directiva del Fòrum de Síndics (pàg.12)

Bústia ètica i bon govern (pàg.12)

<http://molletvalles.cat/>

Nº 185. Febrer 2017

(in) Justícia social (pàg.8)

<http://molletvalles.cat/>

Nº 184. Gener 2017

El Síndic presenta l'informe 2016 (pàg.8)

Rendició de comptes (pàg.8)

<http://molletvalles.cat/>



13 de desembre de 2017

Desena Marató radiofònica de recollida de joguines

http://www.radiomollet.com/#/programs/xamaratoderecollidajoguines/radiomollet_podcast_7947

12 de desembre de 2017

Jornada “Drets Humans a la Ciutat” (Mollet al Dia)

http://www.radiomollet.com/#/programs/molletaldia/radiomollet_podcast_7938

4 de desembre de 2017

Entrevista al Síndic Personer Jornada de “Drets Humans a la Ciutat” (Posa’t les piles)

http://www.radiomollet.com/#/programs/molletaldia/radiomollet_podcast_7938

15 de juny de 2017

Entrevista Síndic Personer jornada “Els valors avui” (Posa’t les piles)

http://www.radiomollet.com/#/programs/posalespiles/radiomollet_podcast_6592

7 de juny de 2017

Xarxa Mollet antirumors (Posa’t les piles)

http://www.radiomollet.com/#/programs/molletaldia/radiomollet_podcast_6527

25 maig de 2017

Xarxa Mollet antirumors (La Tertúlia)

http://www.radiomollet.com/#/programs/latertulia/radiomollet_podcast_6435

6 abril de 2017

Consell de Ciutat (La Tertúlia)

http://www.radiomollet.com/#/programs/latertulia/radiomollet_podcast_6068

1 de febrer de 2017

Informe Síndic 2016 (Posa’t les piles)

http://www.radiomollet.com/#/programs/posalespiles/radiomollet_podcast_5550



13 de desembre de 2017

El Consell d’Infants estudiarà la figura del Síndic Personer

<http://www.vallesvisio.cat/el-consell-dinfants-estudiar-la-figura-del-sindic-personer/>

12 de desembre de 2017

Els drets humans des de l’àmbit més local

<http://www.vallesvisio.cat/els-drets-humans-des-de-lambit-mes-local/>

14 de novembre de 2017

Mollet vol combatre la creació i difusió dels rumors en tots els àmbits

<http://www.vallesvisio.cat/mollet-vol-combatre-la-creacio-i-difusio-dels-rumors-en-tots-els-ambits/>

4 de octubre de 2017

El Síndic Personer de Mollet analitza la situació de Catalunya

<http://www.vallesvisio.cat/el-sindic-personer-de-mollet-analitza-la-situacio-de-catalunya/>

22 de juny de 2017

La Marineta acull la cloenda de la jornada “Els valors avui” organitzada pel Síndic Personer i l’Ajuntament

<http://www.vallesvisio.cat/la-marineta-acull-la-cloenda-de-la-jornada-els-valors-avui-organitzada-pel-sindic-personer-i-l>

30 de maig de 2017

L’Associació Convivència sense Fronteres recull signatures per la construcció d’una mesquita a Mollet adequada al POUM

<http://www.vallesvisio.cat/lassociacio-convivencia-sense-fronteras-recull-signatures-per-la-construccio-duna-mesquita-a-mollet-adequada-al-poum/>

25 de maig de 2017

Primera trobada de la xarxa antirumors de Mollet

<http://www.vallesvisio.cat/primera-trobada-de-la-xarxa-antirumors-de-mollet/>

23 de maig de 2017

El Síndic Personer de Mollet engega l’oficina antirumors

<http://www.vallesvisio.cat/el-sindic-personer-de-mollet-engega-loficina-antirumors/>

30 de març de 2017

El Consell de Ciutat de Mollet impulsa dos grups de treball

<http://www.vallesvisio.cat/el-consell-de-ciutat-de-mollet-impulsa-dos-grups-de-treball/>

29 de març de 2017

Lluís Martínez Camps, Síndic de Mollet, proclamat vicepresident de la Junta Directiva de Síndics Locals

<http://www.vallesvisio.cat/lluis-martinez-sindic-de-mollet-proclamat-vicepresident-de-la-junta-directiva-del-forum-de-sindics-locales/>

1 de febrer de 2017

El Síndic Personer de Mollet vol impulsar la creació d’una oficina antirumors a la ciutat

<http://www.vallesvisio.cat/el-sindic-personer-de-mollet-vol-impulsar-la-creacio-duna-oficina-anti-rumors-a-la-ciutat/>

31 de gener de 2017

Parlem-ne: Lluís Martínez, Síndic Personer de Mollet

<http://www.vallesvisio.cat/parlem-ne-lluis-martinez-sindic-personer-de-mollet/>

25 de gener de 2017

Balanc de 2016 del Síndic Personer de Mollet

<http://www.vallesvisio.cat/balanc-de-2016-del-sindic-personer-de-mollet/>



30 d’octubre de 2017

La Masia Freixa acull un acte divulgatiu del procés d’elecció del Síndic de Greuges municipal.

<https://youtu.be/EHpGsCOVA40>

12 Enllaços d'interès

Reglament Orgànic Municipal (Títol V)

https://seuelectronica.molletvalles.cat/arxius/normatives/reglamentsMunicipals/Reglament_org_nic_municipal.pdf

Codi Ètic i Bon Govern

<http://transparencia.molletvalles.cat/documentos/crrctgcf9/Codigo%20EBG.pdf>

Declaració Universal de Drets Humans

<https://www.parlament.cat/web/serveis-educatius/drets-humans/index.html>

Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat

http://www.molletvalles.cat/DetallContinguts/_wEovPETJ6tcqgNNrKaz8yjfZIMjnDcZ1

Els Drets dels Infants

<https://www.parlament.cat/document/cataleg/48039.pdf>

Declaració de Girona (I Congrés Internacional de Síndics Locals)

<http://www.sindicdecatalunya.cat/wp-content/uploads/2016/11/Declaració-de-Girona-CATALA-DEF.pdf>

Defensor del Pueblo

<https://www.defensordelpueblo.es/ca/>

Síndic de Greuges de Catalunya

<http://www.sindic.cat/ca/page.asp?id=1>

Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya

<http://www.forumsd.cat/inici/>