

1 Què fa el síndic personer?

Defensar els drets de la ciutadania de Mollet del Vallès davant les actuacions o omissions de l'Ajuntament.

El síndic resol situacions que no s'hagin solucionat per la via habitual en assumptes que són competència de l'Ajuntament (també dels organismes autònoms i les empreses municipals). Es pot acudir al síndic quan no s'hagi obtingut resposta d'un procediment o quan la resposta no hagi estat satisfactòria.

2 Qui pot presentar una queixa?

Tothom qui estigui empadronat a Mollet i, també, les persones jurídiques que tinguin vinculació amb la ciutat.

3 Quan no pot actuar?

En conflictes entre particulars que no impliquin l'Ajuntament, ni en litigis pendents de resolució judicial i quan la queixa és anònima, les formulades amb mala fe o que no estan prou fonamentades. Quan el síndic no pot intervenir, orienta i assessora sobre les possibles gestions a fer.

És un servei gratuït. Cal demanar cita prèvia.

**Vols més informació sobre el síndic personer
o vols consultar l'informe complet?**

Escaneja el codi QR
per accedir a l'enllaç



OFICINA DEL SÍNDIC PERSONER
(Masia de Can Lledó)

carrer del Comte d'Urgell, 26
08100 Mollet del Vallès

Tel. 93 544 00 71
sindicpersoner@molletvalles.cat



Informe **2023**

176-2024-63

 Ajuntament de Mollet del Vallès

El síndic escolta la ciutadania

Aquest any 2023 hi ha hagut molts esdeveniments importants, tant nacionals com internacionals. La continuació de la guerra d'Ucraïna; la guerra d'Israel i Palestina; la inflació desbocada, sobretot a la primera meitat de l'any; la sequera que ens afecta i que cada vegada és un problema més greu; les eleccions municipals i autonòmiques; les eleccions generals.

També ha sigut l'any de les celebracions. El 10 de desembre es va celebrar el 75è aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans, proclamada per les Nacions Unides el 10 de desembre de 1948, l'altra efemèride, ha estat la celebració del 20è aniversari de la restitució de la figura del síndic personer a Mollet del Vallès.

Per a la sindicatura, els temes de més rellevància, a part de la feina diària, han estat la creació del Consell Assessor del síndic personer, la preparació i celebració del 20è aniversari i l'activitat del síndic personer a l'escola: 525 nens i nenes de primària de vuit escoles.

El Consell Assessor està format pels ex síndics i el síndic actual. Les seves funcions principals són:

- Donar suport a les activitats de l'Oficina del síndic personer en matèria de:
 - Divulgació de la figura del síndic personer.
 - Desenvolupament del programa escolar.
 - Complement de la representació institucional de la sindicatura.
 - Participació en iniciatives ciutadanes diverses relatives als drets humans.
 - Altres activitats de suport que demani el síndic personer.
- Assessorar l'Ajuntament de Mollet, quan aquest ho consideri oportú, sobre qüestions tals com:
 - El Pla local d'infància i adolescència.
 - La regulació municipal de la figura del síndic personer.
 - Els consells municipals que l'Ajuntament consideri oportuns.
 - Altres assessoraments que demani l'Ajuntament de la ciutat.

Durant aquest any 2023 l'activitat del Consell Assessor ha estat centrada en la commemoració del 20è aniversari de la creació de la figura del síndic personer, que es va celebrar al mes d'octubre.

Les principals activitats van ser:

- Roda de premsa per donar a conèixer els 20 anys de síndic personer a Mollet del Vallès.
- Portar a Mollet del Vallès una activitat del Fòrum SD.
- Acte central el 25 d'octubre a la Sala de Plens de l'Ajuntament de Mollet del Vallès.

Durant l'any 2023, l'Oficina del síndic personer ha fet un total de 107 actuacions, de les quals 39 són queixes, i 68 consultes, assessoraments i proveïment d'informació a la ciutadania. Aquest volum d'actuacions continua sent molt similar als anys anteriors.

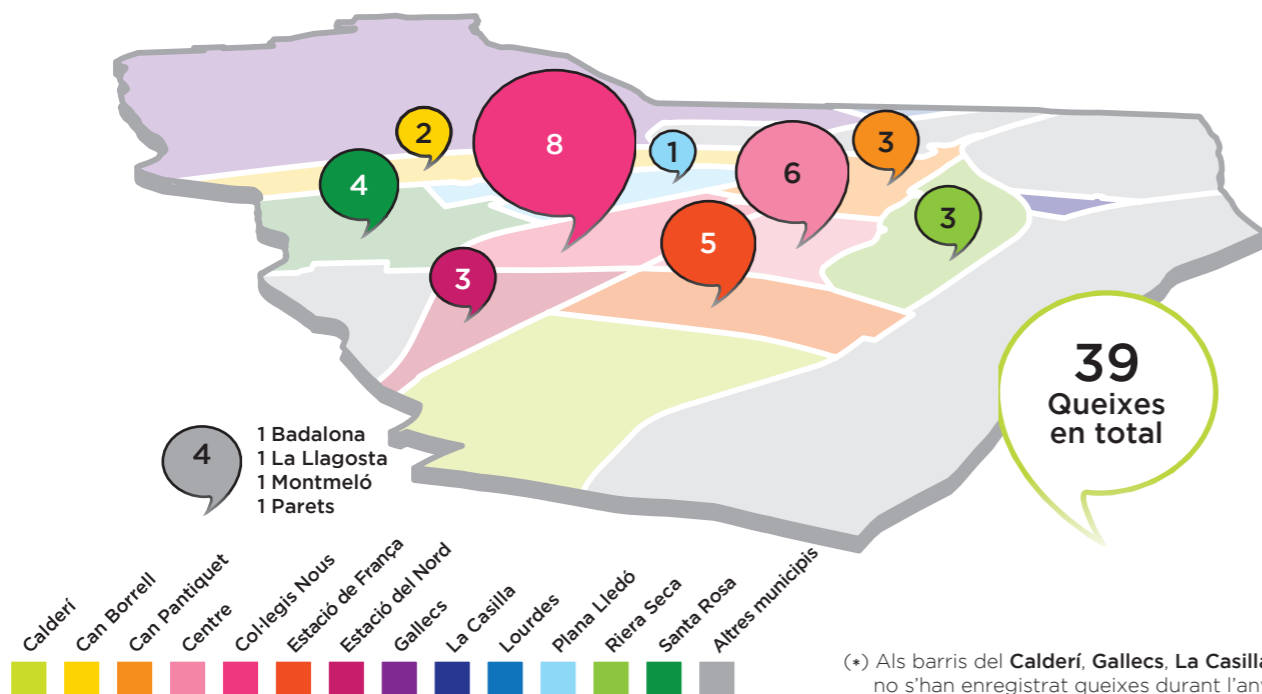
A final d'exercici hi havia 12 actuacions en tràmit. D'aquestes, 9 queixes estaven en tràmit per part de l'Ajuntament i 3 en tràmit a l'Oficina del síndic personer.

Espero i desitjo que, en el desenvolupament de la meva tasca com a síndic personer, em mantingui a l'alçada d'aquesta ciutat extraordinària, Mollet del Vallès, i continuar ESCOLTANT amb màxima atenció les queixes, reclamacions i consultes de la ciutadania en defensa dels seus drets davant l'administració.



Salvador Rovirosa Olivé
Síndic personer

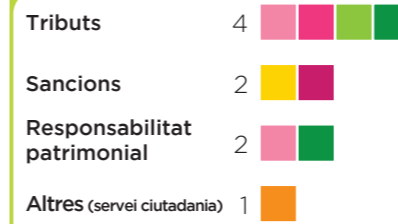
1 Distribució geogràfica de les queixes per barris*



(*) Als barris del Calderí, Gallecs, La Casilla i Lourdes no s'han enregistrat queixes durant l'any 2023.

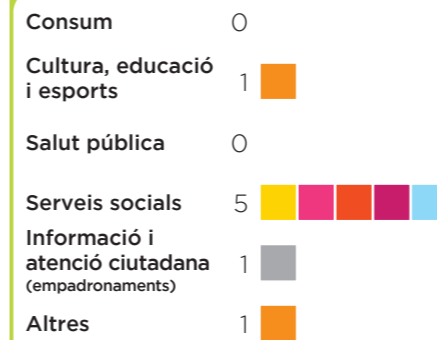
2 Tipologia de les queixes

Administració general



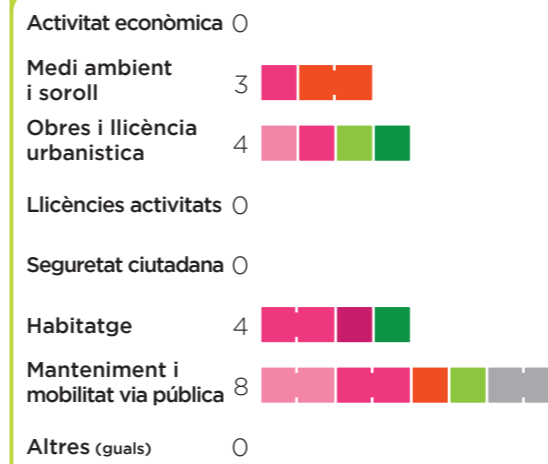
TOTAL 9

Serveis a les persones



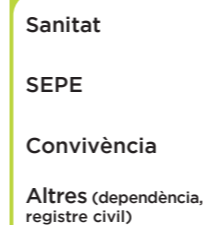
TOTAL 8

Territori



TOTAL 19

Derivades (*)

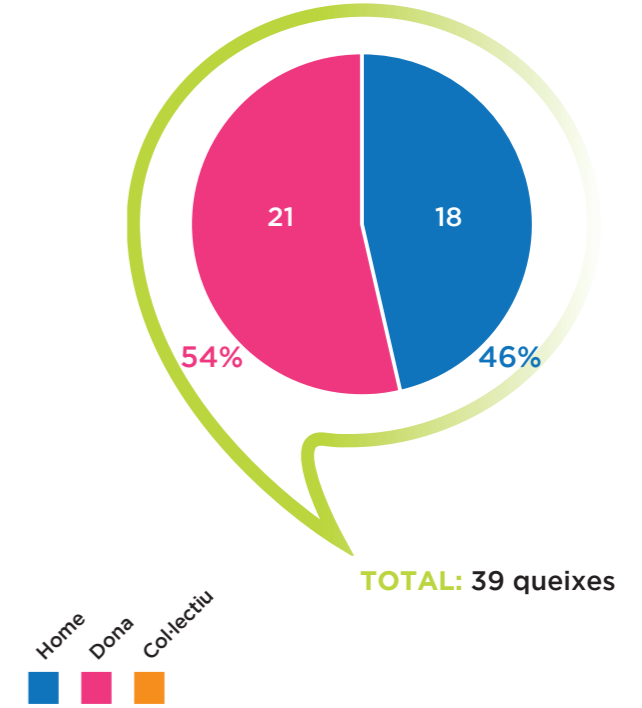


TOTAL 3

(*) Derivacions a SGC, Hospital, OMIC, Jutjats, Mediació, altres síndics locals.



3 Iniciativa de les queixes



4 Tipus d'actuacions i la seva evolució els darrers cinc anys

Activitat de l'Oficina	2023	2022	2021	2020	2019
Queixes	39	33	42	40	60
Consultes	68	73	78	80	106
Total actuacions	107	106	120	120	166
Altres activitats	41	36	58	105	241
TOTAL	148	142	178	225	407

