





Salvador Rovirosa Olivé, síndic personer

### Què fa el síndic personer?

Defensar els drets de la ciutadania de Mollet del Vallès davant les actuacions o omissions de l'Ajuntament.

El síndic resol situacions que no s'hagin solucionat per la via habitual en assumptes que són competència de l'Ajuntament (també dels organismes autònoms i les empreses municipals). Es pot acudir al síndic quan no s'hagi obtingut resposta d'un procediment o quan la resposta no hagi estat satisfactòria.

### Qui pot presentar una queixa?

Tothom qui estigui empadronat a Mollet i, també, les persones jurídiques que tinguin vinculació amb la ciutat.

### Com s'han de presentar les queixes?

S'haurà d'emplenar un formulari amb les dades personals i de contacte de la persona o col·lectiu, explicant el motiu i les accions fetes en relació amb la queixa i si hi ha hagut resposta o no des de l'Ajuntament i fer-lo arribar a l'Oficina del Síndic Personer. Cal demanar cita prèviament.

### Quan no pot actuar?

En conflictes entre particulars que no impliquin l'Ajuntament, ni en litigis pendents de resolució judicial i quan la queixa és anònima, les formulades amb mala fe o que no estan prou fonamentades. Quan el síndic no pot intervenir, orienta i assessora sobre les possibles gestions a fer.

És un servei gratuït.

### Qué hace el síndic personer?

Defender los derechos de la ciudadanía de Mollet del Vallès ante las actuaciones u omisiones del Ayuntamiento.

El síndic resuelve situaciones que no se han solucionado por la vía habitual en asuntos que son competencia del Ayuntamiento (también de los organismos autónomos y las empresas municipales). Se puede acudir al síndic cuando no se ha obtenido respuesta de un procedimiento o cuando la respuesta no haya sido satisfactoria.

### Quién puede presentar una queja?

Toda persona que esté empadronada en Mollet y también, las personas jurídicas que tengan vinculación con la ciudad.

### Cómo se tienen que presentar las quejas?

Hay que rellenar un formulario con los datos personales y de contacto de la persona o colectivo, explicando el motivo y las acciones realizadas en relación con la queja, hay que indicar si ha habido respuesta o no desde el Ayuntamiento y hacerla llegar a la Oficina del Síndic Personer. Hay que solicitar cita previa.

### Cuándo no puede actuar?

En conflictos entre particulares que no impliquen al Ayuntamiento, ni en litigios pendientes de resolución judicial, cuando la queja es anónima, las formuladas con mala fe o que no esté suficientemente fundamentadas.

Cuando el síndic no puede intervenir, orienta y asesora sobre las gestiones a realizar.

Es un servicio gratuito.