

Servei de **Mediació** Comunitària



Ajuntament de Mollet del Vallès

En col·laboració amb



**Diputació
Barcelona**
xarxa de municipis

Mediació Comunitària



L'Ajuntament de Mollet del Vallès té un servei gratuït de Mediació Comunitària, realitzat per la Policia Municipal, que facilita la resolució de conflictes entre els molletans i les molletanes d'una manera dialogada i pacífica.

La mediació és un procés confidencial en el qual les persones, de forma voluntària, a través del diàleg i acompanyades per una persona mediadora, busquen acords mútuament satisfactoris que permetin resoldre els seus conflictes.

Quins conflictes atén?

Tots els conflictes relacionats amb la convivència a la ciutat que es donin en les relacions entre veïns, familiars, a les escoles, en l'ús de l'espai públic, en el teixit associatiu o en el comerç.

Cinc avantatges del procés de mediació

- És una alternativa **voluntària** a la via judicial.
- És més **breu** que altres vies de resolució de conflictes.
- Es busquen **acords** que satisfacin les parts implicades.
- És la **confidencialitat** un dels principis bàsics de tot el procediment.
- És un servei **gratuït**.

Com puc demanar la mediació?

- Presencialment, a l'Ajuntament de Mollet, plaça Major, 1
- Seu electrònica <https://seu.molletvalles.cat/>

Per a més informació

www.molletvalles.cat

Servei de Mediació de la Policia Municipal:
pl. Miquel Martí i Pol o 93 544 50 96

